

Termini e condizioni per l'Utente di Alipay Wallet Europe Consumer

(Data di entrata in vigore: 1 febbraio 2022)

1. INFORMAZIONI IMPORTANTI

- 1.1 I presenti Termini e Condizioni regolano l'accesso e l'uso di "Alipay Wallet e dei Servizi Alipay Wallet" allo scopo di effettuare pagamenti per l'acquisto di qualsiasi prodotto, informazione, bene, servizio o materiale dai Commercianti. A scanso di equivoci, i servizi forniti ai sensi del Contratto di Servizio Alipay (disponibile su <https://render.alipay.com/p/f/agreementpages/alipayserviceagreement.html>) tra noi (o qualsiasi società affiliata) e l'utente, sono separati e distinti dai servizi forniti ai sensi dei presenti Termini e Condizioni. I presenti Termini e Condizioni si applicano esclusivamente in caso di uso di Alipay Wallet per effettuare pagamenti per l'acquisto di prodotti dai Commercianti tramite il Sito del Gestore della Piattaforma. In caso di conflitto tra il Contratto di Servizio Alipay e i presenti Termini e Condizioni, questi ultimi prevalgono.
- 1.2 Alipay Wallet è un conto che detiene "moneta elettronica" e prevede una funzione *e-wallet*. Si può accedere a detta funzione mediante il Sito del Gestore della Piattaforma. Per aprire, accedere, utilizzare e conservare un Alipay Wallet, è necessario che l'utente disponga di un *account* presso il Sito del Gestore della Piattaforma ("AliExpress Account"). Salvo quanto disposto dalla Clausola 1.1 e dalla presente Clausola 1.2, quando facciamo riferimento al Sito del Gestore della Piattaforma nei seguenti Termini e Condizioni, intendiamo questa funzione *e-wallet* accessibile dal Sito del Gestore della Piattaforma. In genere, nei presenti Termini e Condizioni è utilizzato il termine "fondi" per fare riferimento alla moneta elettronica dell'utente.
- 1.3 I Servizi Alipay Wallet sono servizi prestati da noi per agevolare i pagamenti in operazioni *online* e *offline* effettuate utilizzando Alipay Wallet. Nella prestazione dei Servizi Alipay Wallet, potremmo ricevere supporto dalle nostre affiliate nell'ambito degli accordi di esternalizzazione (queste ultime insieme a noi, costituiscono il "Gruppo Alipay"). Questo non inciderà sui diritti o sugli obblighi che l'utente o Alipay avranno in relazione alla fornitura dei Servizi Alipay Wallet.
- 1.4 Alipay Wallet è gestito da Alipay (Europe) Limited S.A. ("Alipay"). Per ulteriori dettagli, si rinvia alla definizione di "Alipay" nell'Allegato 1 ai presenti Termini e Condizioni.
- 1.5 Per aprire e utilizzare Alipay Wallet è necessario avere almeno 18 anni e essere residente nello SEE. Vi potrebbe essere richiesto in qualsiasi momento di confermare la vostra maggiore età'.
- 1.6 Salvo diversamente indicato o se il contesto richiede diversamente, qualsiasi riferimento a "voi" o "vostro" si intende ad un utente di Alipay Wallet e qualsiasi riferimento ad "Alipay", "noi" o "nostro" nei presenti Termini e Condizioni, si intende ad Alipay (o ad una affiliata) come gestore di Alipay Wallet e dei Servizi Alipay Wallet. **Richiedendo l'utilizzo o utilizzando Alipay Wallet, l'utente accetta di aderire ai presenti Termini e Condizioni.**

2. **ACCESSO AD ALIPAY WALLET**

2.1 Voi accettate di:

2.1.1 utilizzare Alipay Wallet in conformità ai presenti Termini e Condizioni e solo per scopi leciti e in maniera legittima; e di

2.1.2 assicurarvi che tutte i dati e le informazioni da voi forniti in relazione al vostro Alipay Wallet siano accurati.

3. **REGISTRAZIONE**

3.1 Vi chiediamo di fornirci informazioni personali accurate e complete, inclusi nome, indirizzo, numero di telefono, data di nascita, indirizzo e-mail e qualsiasi altra informazione richiesta ai sensi della legge e/o dai regolamenti applicabili per prestare i Servizi Alipay Wallet ("**Informazioni di Registrazione**"). Accettate di mantenere sempre aggiornate le Informazioni di Registrazione per assicurarne la completezza e l'accuratezza.

3.2 Oltre alle Informazioni di Registrazione, potremmo richiedere gli ulteriori informazioni o documenti necessari per garantire il corretto funzionamento e la disponibilità del vostro Alipay Wallet e dei servizi correlati, inclusa la conferma della vostra identità e età o i dettagli bancari e di eventuali carte di debito, carte di credito o altri strumenti di pagamento connessi all'utilizzo del vostro Conto di Pagamento Alipay. Su nostra richiesta, accettate di fornirci tempestivamente tali informazioni o documenti. Se non doveste fornire tempestivamente tali informazioni o documenti, potremmo imporre restrizioni all'utilizzo del vostro Alipay Wallet, oppure sospendere o chiudere il vostro Alipay Wallet, in ogni caso, ai sensi e in conformità della Clausola 17.

3.3 Ci autorizzate a fare qualsiasi richiesta necessaria per convalidare e verificare la vostra identità (direttamente o tramite terze parti) in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, inclusa l'elaborazione di rimborsi.

3.4 Potete aprire solo un (1) Alipay Wallet a vostro nome.

4. **DATI DEL CONTO**

4.1 Accettate di adottare tutte le misure ragionevoli per mantenere al sicuro i vostri dati di accesso (inclusi nome utente e password) al vostro Alipay Wallet. Siete invitati a cambiare la vostra password su base regolare e, fatto salvo quanto indicato alla Clausola 13 di seguito, non saremo responsabili per qualsiasi divulgazione o uso non autorizzato dei vostri dati di accesso (inclusi nome utente e password).

4.2 Se siete a conoscenza del fatto che i vostri dati di accesso (inclusi nome utente e password) sono stati compromessi (ad esempio, in caso di furto) o c'è stato un utilizzo non autorizzato del vostro Alipay Wallet, dovete contattare Alipay il prima possibile. A seguito di tale notifica, adotteremo le misure necessarie per impedire (e eventualmente bloccare) qualsiasi ulteriore transazione o utilizzo del vostro Alipay Wallet fino a quando non saremo sicuri che il vostro utilizzo possa essere ripristinato.

- 4.3 Vi forniremo talune informazioni relative a ciascuna Operazione di Pagamento effettuata dal o verso il vostro Alipay Wallet gratuitamente ed in via continuata sul Sito del Gestore della Piattaforma, inclusi:
- 4.3.1 un riferimento che consente di identificare l'Operazione di Pagamento e, se del caso, le informazioni relative al beneficiario o al pagatore (come applicabile), incluse le informazioni trasferite con l'Operazione di Pagamento;
 - 4.3.2 l'importo dell'Operazione di Pagamento nella valuta in cui viene addebitato o accreditato (come applicabile) sul vostro Alipay Wallet (o nella valuta utilizzata per la Richiesta di Pagamento);
 - 4.3.3 l'importo di eventuali commissioni per l'Operazione di Pagamento e, ove applicabile, una ripartizione degli importi di tali spese, o gli interessi a voi addebitati;
 - 4.3.4 ove applicabile, il tasso di cambio da noi utilizzato nell'Operazione di Pagamento e l'importo dell'Operazione di Pagamento dopo la conversione di valuta; e
 - 4.3.5 la data valuta dell'addebito o la data di ricezione della Richiesta di Pagamento o la data valuta dell'accredito (come applicabile).

5. SALDO DI ALIPAY WALLET

- 5.1 È possibile detenere fondi nel vostro Alipay Wallet e tali fondi, al netto di qualsiasi somma a noi dovuta, saranno considerati come il saldo del vostro Alipay Wallet ("**Saldo di Alipay Wallet**").
- 5.2 I fondi possono essere aggiunti al Saldo di Alipay Wallet utilizzando qualsiasi strumento di pagamento o altri mezzi di pagamento da noi accettati di volta in volta (collettivamente, "**Strumenti di Pagamento**"). Tali Strumenti di Pagamento devono essere nello stesso nome da voi fornito con riguardo al vostro Alipay Wallet. Quando ci trasferite un importo utilizzando uno Strumento di Pagamento, accrediteremo sul vostro Alipay Wallet un importo equivalente, al netto di eventuali somme da voi dovute. Se i fondi trasferiti sul vostro Alipay Wallet non sono in moneta elettronica emessa da Alipay, Alipay emetterà moneta elettronica per un importo equivalente ai fondi trasferiti e accrediterà tale moneta elettronica sul vostro Alipay Wallet senza indebito ritardo.
- 5.3 Per qualsiasi trasferimento sul Saldo del Alipay Wallet tramite uno Strumento di Pagamento, non rilasciamo alcuna dichiarazione o garanzia in relazione a tale Strumento di pagamento nè al fatto che l'emittente dei vostri Strumenti di pagamento autorizzi o approvi tale trasferimento.
- 5.4 Se non concordato diversamente, non saremo responsabili per eventuali commissioni o spese applicate da terzi associate all'accREDITAMENTO del vostro Alipay Wallet. Ci riserviamo il diritto di rifiutare di volta in volta l'accREDITAMENTO del vostro Alipay Wallet tramite qualsiasi Strumento di Pagamento, se lo riteniamo appropriato.

5.5 Ci riserviamo il diritto di imporre, di volta in volta, limiti all'utilizzo del vostro Alipay Wallet, anche in relazione a (i) l'importo massimo che potete aggiungere o detenere sul vostro Alipay Wallet in qualsiasi momento; (ii) l'importo complessivo aggiunto al vostro Alipay Wallet in qualsiasi periodo di tempo; e (iii) il numero di operazioni che potete effettuare utilizzando il vostro Alipay Wallet.

5.6 È possibile richiedere un prelievo di tutto o parte del saldo del vostro Alipay Wallet in qualsiasi momento. Un prelievo dal vostro Alipay Wallet comporta un rimborso di moneta elettronica.

Tale richiesta deve essere accompagnata da (tranne nella misura i cui siano già stati forniti):

5.6.1 dati di un conto bancario valido, dove il nome e l'indirizzo del titolare del conto bancario corrispondono al nome e all'indirizzo che avete fornito in relazione al vostro Alipay Wallet; e

5.6.2 una copia di un documento di identificazione valido rilasciata dal governo (ad es. passaporto o carta di identità). In conformità con i requisiti previsti dalla legge e/o dai regolamenti applicabili, di volta in volta potremmo accettare o rifiutare qualsiasi documento di identificazione.

5.7 Alipay non paga interessi nè qualsiasi altro beneficio calcolato in base al tempo in cui possiedimoneta elettronica sul tuo Alipay Wallet.

6. UTILIZZO DEL VOSTRO ALIPAY WALLET

6.1 È possibile utilizzare il vostro Alipay Wallet per effettuare pagamenti per l'acquisto di qualsiasi prodotto, informazione, bene, servizio o materiale dai Commercianti.

6.2 Potremmo richiedervi l'invio di ulteriori documenti di identificazione prima che effettuate un acquisto e, in tal caso, vi invieremo tale richiesta tramite il Sito del Gestore della Piattaforma o altri canali di comunicazione concordati insieme a voi.

6.3 Ogni qualvolta utilizzate il vostro Alipay Wallet per effettuare un pagamento, ci autorizzate a ridurre il Saldo Alipay Wallet dell'importo del pagamento stesso, oltre che delle commissioni associate e dei cambi valutari (se applicabile).

6.4 Potrete effettuare pagamenti utilizzando il vostro Alipay Wallet solo nella misura in cui disponiate di un Saldo Alipay Wallet positivo e sufficiente per supportare tali pagamenti. Non potrete effettuare acquisti superiori al vostro Saldo del Conto di Pagamento Alipay residuo e non dovrete provare a farlo. Non vi concederemo credito in relazione all'utilizzo del vostro Alipay Wallet e dovrete rimborsarci immediatamente qualora il vostro Saldo Alipay Wallet sia inferiore a zero per motivi a voi imputabili (ad esempio perché dovete pagarci delle commissioni, se applicabile).

6.5 I pagamenti effettuati usando il vostro Alipay Wallet possono essere elaborati tramite uno o più conti di proprietà nostra o di una delle nostre affiliate o di un fornitore di servizi terzo registrato che agisce per nostro conto.

6.6 In caso di rilascio di fondi, avremo il diritto di detrarre o trattenere eventuali Commissioni di Servizio applicabili a noi dovute.

- 6.7 Acconsentite a che, qualora abbiate titolo a e abbiate ricevuto un rimborso da noi accreditato sul vostro Saldo di Alipay Wallet in relazione a una Operazione di Pagamento (comprese, a titolo esemplificativo, le circostanze descritte nelle Clausole 12.2, 13.1 e 14) e qualora l'importo del rimborso sia accreditato attraverso canali alternativi (incluso, ad es. emittenti di carte), ci autorizzate a dedurre l'importo corrispondente (che rappresenta l'importo del rimborso ricevuto attraverso tale canale alternativo) dal suo Saldo di Alipay Wallet.
- 6.8 Accettate di fare tutte le notifiche, di fornire tutte le informazioni, i materiali e le approvazioni necessarie e di fornire tutta la ragionevole l'assistenza e la cooperazione necessaria per far funzionare il vostro Alipay Wallet.
- 6.9 Acconsente che la presente Clausola 6 si applichi anche ai pagamenti dal suo Alipay Wallet che siano disposti da un Prestatore Autorizzato Open Banking al quale abbiate prestato il vostro consenso.

7. RIFIUTO DELLE TRANSAZIONI

- 7.1 Abbiamo il diritto di rifiutare o ritardare qualsiasi operazione sul vostro Alipay Wallet se:
- 7.1.1 l'operazione è in contrasto con i presenti Termini e Condizioni o voi siete inadempienti ad alcuno dei vostri obblighi nei confronti di Alipay;
 - 7.1.2 vi sono ragioni oggettivamente giustificabili in relazione alla sicurezza del vostro Alipay Wallet o qualsiasi sospetto di uso non autorizzato o fraudolento del vostro Alipay Wallet;
 - 7.1.3 abbiamo motivo di ritenere che l'operazione possa violare una qualsiasi legge, norma o regolamento applicabile o possa in altro modo sottoporre Alipay o le nostre affiliate a responsabilità o obblighi;
 - 7.1.4 la Vostra Richiesta di Pagamento contiene errori di fatto o non corrisponde al formato concordato o non è stato trasmesso tramite i mezzi di comunicazione concordati;
 - 7.1.5 la Vostra Richiesta di Pagamento non può essere eseguita per intero;
 - 7.1.6 i fondi ricevuti per eseguire l'Operazione di Pagamento non sono stati effettivamente ricevuti da Alipay (se sono ad esempio trattenuti o bloccati da terzi);
 - 7.1.7 una terza parte rivendica un diritto sui fondi relativi all'Operazione di Pagamento.
- 7.2 Vi informeremo prima, o dopo non appena possibile, (e non oltre la fine del Giorno Lavorativo successivo alla ricezione della vostra Richiesta di Pagamento), del rifiuto di una transazione (a meno che farlo ridurrebbe la vostra o la nostra sicurezza o sarebbe illegale). Vi informeremo anche del relativo motivo (a meno che farlo ridurrebbe, o potrebbe ridurre, la vostra o la nostra sicurezza o sarebbe, o potrebbe essere, illegale).

7.3 Non saremo responsabili per eventuali perdite che potrete subire a seguito del nostro rifiuto o ritardo di un pagamento ai sensi della Clausola 7.

7.4 In determinate circostanze, potremmo fornirvi i dettagli relativi alla procedura per correggere eventuali circostanze che hanno portato a tale rifiuto (a meno che farlo ridurrebbe, o potrebbe ridurre, la vostra o la nostra sicurezza o sarebbe, o potrebbe essere, illegale).

8. **USO DEI DATI PERSONALI**

8.1 Al fine di fornire i Servizi Alipay Wallet e adempiere ai propri obblighi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, Alipay elabora le informazioni sull'utente che costituiscono "dati personali".

8.2 Alipay è il "titolare" responsabile del trattamento dei vostri dati personali e raccoglierà, tratterà e trasferirà i vostri dati personali in base all'Informativa sulla privacy dell'Alipay Wallet ("**Informativa Privacy**") disponibile sul sito <https://global.alipay.com/docs/ac/Platform/cxv4zpk0>. L'Informativa Privacy vi fornisce le informazioni richieste dalla legge in merito al trattamento dei vostri dati personali da parte di Alipay nell'ambito dei Servizi Alipay Wallet, gli obblighi di Alipay e i vostri diritti a tale riguardo (che includono il diritto di accesso, rettifica e opposizione alla commercializzazione diretta nonché, in determinate circostanze, il diritto di cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati e il diritto di opporsi ad altre forme di trattamento, nonché il diritto di revocare il consenso).

9. **CONSENSO AL TRASFERIMENTO NELL'AMBITO DELL SEGRETO PROFESSIONALE**

9.1 Per quanto riguarda l'obbligo del segreto professionale a noi applicabile derivante dalla Legge sui Servizi di Pagamento, autorizzate e istruite espressamente Alipay a trasferire qualsiasi dato che vi riguarda, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome, cognome, indirizzo, data e luogo di nascita, dettagli di contatto, Operazioni di Pagamento o altre informazioni relative al vostro Alipay Wallet o ai servizi che Alipay vi fornisce, agli altri membri del Gruppo Alipay e a terze parti in Cina, Singapore, Stati Uniti o altri paesi in cui i membri del Gruppo Alipay o le rispettive terze parti sono stabilite nel contesto di accordi di esternalizzazione collegati a varie funzioni operative e tecniche dei servizi ivi previsti, tra cui in particolare onboarding, servizio clienti, tecnologia, analisi dei dati, monitoraggio relativo all'identificazione e prevenzione delle sanzioni penali ed FX.

9.2 Il trasferimento di dati di cui all'articolo 9.1 è effettuato in conformità a quanto previsto nell'Informativa Privacy. A scanso di equivoci, il consenso richiesto ai sensi della presente Clausola 9 è finalizzato esclusivamente a finalità di regolamentazione finanziaria e non costituisce la base giuridica per il trasferimento dei vostri dati personali ai sensi dell'Informativa Privacy.

10. **CONSENSO ALL'ESECUZIONE DI OPERAZIONI**

10.1 Per effettuare un'Operazione di Pagamento, dovrete inviare una Richiesta di Pagamento seguendo le istruzioni sul Sito del Gestore della Piattaforma, per esempio selezionando il vostro Alipay Wallet come metodo di pagamento scelto al momento dell'acquisto o

specificando una somma da prelevare e aggiungendo un conto corrente associato (nella misura in cui vogliate prelevare fondi dal vostro Alipay Wallet per un altro conto).

- 10.2 Voi accettate che inviando una Richiesta di Pagamento tramite il Sito del Gestore della Piattaforma, acconsentite alla Richiesta di Pagamento e all'esecuzione dell'Operazione di Pagamento.

11. **PAGAMENTI IN USCITA**

- 11.1 Salvo diversamente concordato per iscritto (in questi Termini e Condizioni o altrove), il momento della ricezione di una Richiesta di Pagamento sarà considerato il momento in cui la Richiesta di Pagamento è stata da noi ricevuta (salvo diversamente disposto per iscritto)..

- 11.2 Una volta che la vostra Richiesta di Pagamento è stata da noi ricevuta,, non potrete più revocare tale Richiesta di Pagamento.

- 11.3 Per ogni Operazione di Pagamento, vi forniremo tramite il Sito del Gestore della Piattaforma le informazioni sui tempi massimi di esecuzione dei servizi di pagamento e sulle eventuali spese a voi addebitate.

12. **MANCATA ESECUZIONE O ESECUZIONE DIFETTOSA O TARDIVA DELLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO**

- 12.1 Saremo responsabili nei vostri confronti per la corretta esecuzione dell'Operazione di Pagamento relativa ad una Richiesta di Pagamento disposta da voi o da un Prestatore Autorizzato Open banking, a meno che non daremo prova che il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario ha ricevuto l'importo corretto dell'Operazione di Pagamento in conformità con le informazioni nella Richiesta di Pagamento.

- 12.2 Se abbiamo eseguito in modo errato un'Operazione di Pagamento e ne siamo responsabili, vi rimborseremo l'importo dell'Operazione di Pagamento il prima possibilee, in ogni caso, entro e non oltre la fine del primo Giorno Lavorativo dopo che siamo venuti a conoscenza dell'errata esecuzione dell'Operazione di Pagamento. Se avete dovuto pagare commissioni o interessi a seguito del nostro errore, rimborseremo anche quelli. Nella misura in cui veniate rimborsati ai sensi della presente Clausola 12.2, non potrete richiedere un rimborso per tutto o parte dell'importo coperto da tale rimborso per il tramite di alcuna modalità alternativa (incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ciascun emittente di carte). Su vostra richiesta, ci impegneremo anche a tracciare (a nessun costo) qualsiasi Operazione di Pagamento non eseguita o non correttamente eseguita e, seppure non possiamo garantire che saremo in grado di tracciare questi tipi di Operazioni di Pagamento, vi informeremo sull'esito in ogni caso.

- 12.3 In caso di esecuzione errata di una Richiesta di Pagamento, potremo anche avviare misure correttive diverse dal rimborso nella misura in cui ciò sia possibile, ad esempio se la Richiesta di Pagamento contiene tutte le informazioni a noi necessarie per intraprendere azioni correttive della relativa esecuzione errata, in particolare nei casi in cui Alipay abbia trasferito un importo diverso da quello specificato nella Richiesta di Pagamento. Se l'esecuzione errata risiede nel fatto che il pagamento è ricevuto dal prestatore di servizi di pagamento del beneficiario solo dopo la scadenza del periodo di esecuzione, non sarà concesso alcun rimborso (purche', in queste circostanze, la

ritardata ricevuta del pagamento non influisca sull'acquisto a cui l'Operazione di Pagamento si riferisce).

- 12.4 Se doveste venire a conoscenza di un'Operazione di Pagamento eseguita in modo errato, dovette avvisarci il prima possibile e in ogni caso entro e non oltre tredici (13) mesi dopo la data di addebito di tale operazione. Questo è importante, altrimenti potreste perdere il diritto al rimborso.
- 12.5 Se la persona che desiderate pagare non riceve i fondi, non saremo responsabili qualora il pagamento sia stato elaborato correttamente ma siete stati voi ad averci fornito dettagli errati circa l'identificazione della persona che desiderate pagare o il suo conto, come un numero di conto (il c.d. codice identificativo unico). Se ce lo richiederete, compiremo ogni ragionevole sforzo per recuperare i vostri fondi, ma non possiamo garantire che saremo in grado di farlo. Vi forniremo inoltre tutte le informazioni pertinenti (inclusi i dettagli del beneficiario che ha ricevuto i fondi) per noi prontamente disponibili nel caso in cui desideriate richiedere il rimborso dei fondi indipendentemente da noi (a meno che farlo ridurrebbe, o potrebbe ridurre, la vostra o la nostra sicurezza o sarebbe, o potrebbe essere, illegale).

13. **OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON AUTORIZZATE**

- 13.1 Fatto salvo il resto della presente Clausola 13, in generale, se abbiamo eseguito un'Operazione di Pagamento che non è stata da voi autorizzata, vi rimborseremo l'importo dell'Operazione di Pagamento non autorizzata e, se applicabile, ripristineremo il vostro Alipay Wallet allo stato in cui sarebbe stato se l'Operazione di Pagamento non autorizzata non avesse avuto luogo (inclusa, ove applicabile, la detrazione dell'importo rilevante dal saldo del vostro Alipay Wallet nella misura in cui l'Operazione di Pagamento non autorizzata si riferisce a un versamento di fondi nel vostro Alipay Wallet). Nella misura in cui veniate rimborsati ai sensi della presente Clausola 13.1, non potrete richiedere un rimborso per tutto o parte dell'importo coperto da tale per il tramite di alcuna modalità alternativa (incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ciascun emittente di carte).
- 13.2 Se doveste venire a conoscenza di un'Operazione di Pagamento non autorizzata, è necessario avvisarci il prima possibile e in ogni caso entro e non oltre tredici (13) mesi dopo la data in cui i fondi sono stati detratti dal vostro Alipay Wallet. Questo è importante, altrimenti potreste perdere il diritto al rimborso.
- 13.3 Non vi rimborseremo per eventuali perdite derivanti da richieste di risarcimento per l'uso non autorizzato del vostro Alipay Wallet qualora abbiate agito in modo fraudolento o con intento o negligenza grave nel conservare in sicurezza i vostri dati di accesso (inclusi nome utente e password), compresi i casi in cui abbiate divulgato intenzionalmente i dati di accesso al vostro Alipay Wallet (inclusi nome utente e password) a soggetti terzi (a meno che non ci sia stato comunicato ai sensi della clausola 13.2 prima che il pagamento fosse prelevato dal vostro Alipay Wallet). In tali casi, sarete responsabili nei nostri confronti per tutte le perdite subite da noi in relazione a un'Operazione di Pagamento non autorizzata.
- 13.4 In deroga alla Clausola 13.3, a meno che voi non abbiate agito in modo fraudolento, vi rimborseremo l'importo dell'Operazione di Pagamento non autorizzata e, se applicabile, ripristineremo il vostro Alipay Wallet allo stato in cui sarebbe stato se non fosse

avvenuta l'Operazione di Pagamento non autorizzata qualora si verificasse una delle seguenti condizioni:

- 13.4.1 non potevate sapere che i vostri dati di sicurezza o il vostro Alipay Wallet fosse a rischio di abuso;
 - 13.4.2 il pagamento è avvenuto perché qualcuno di cui siamo responsabili ha commesso un errore;
 - 13.4.3 il pagamento è stato effettuato dopo che ci avete comunicato che qualcuno era a conoscenza dei vostri dati di sicurezza o non vi abbiamo fornito un modo per comunicarcelo;
 - 13.4.4 la legge ci imponeva di farvi seguire determinate istruzioni al momento della richiesta di effettuare il pagamento (i.e., autenticazione forte del cliente) e noi non lo abbiamo fatto; o
 - 13.4.5 avete effettuato un pagamento per pagare determinati beni o servizi acquistati online o tramite altri metodi che non siano di persona (salve talune eccezioni, come i contratti relativi ad alloggi in affitto, sui quali possiamo fornire ulteriori informazioni nel momento in cui ci viene fornita notifica in merito).
- 13.5 Se riteniamo che avete agito nel modo previsto dalla Clausola 13.3, ve ne forniremo prova (a meno che ciò ridurrebbe o potrebbe ridurre la vostra o nostra sicurezza o fare ciò sarebbe o potrebbe essere illegittimo).

14. PAGAMENTI AVVIATI DAL BENEFICIARIO

- 14.1 Se avete concordato che un beneficiario o un prestatore di servizi di pagamento del beneficiario possa ricevere un pagamento dal vostro Alipay Wallet, potrete chiederci un rimborso se tutte le seguenti condizioni si fossero verificate:
- 14.1.1 avete concordato che potrebbe essere prelevato un importo per il pagamento, ma non avete concordato l'importo effettivo del pagamento;
 - 14.1.2 l'importo prelevato è maggiore di quanto ragionevolmente previsto in tutte le circostanze (incluso il vostro modello di spesa);
 - 14.1.3 la persona che avete pagato è nel SEE;
 - 14.1.4 non avete autorizzato il pagamento direttamente con noi;
 - 14.1.5 noi e la persona che avete pagato non vi hanno fornito alcuna informazione sul pagamento durante le quattro (4) settimane precedenti all'esecuzione del pagamento; e
 - 14.1.6 ci chiedete il rimborso entro otto (8) settimane dal prelievo dell'importo del pagamento dal vostro Alipay Wallet.
- 14.2 Potremmo chiedervi ulteriori informazioni per indagare sulla questione. Provvederemo al rimborso o vi forniremo una spiegazione sul perché non siamo riusciti a fornirne uno entro dieci (10) Giorni Lavorativi dalla data in cui ci fornite le informazioni richieste.

14.3 Nella misura in cui veniate rimborsati ai sensi della presente Clausola 14, non potrete richiedere un rimborso per tutto o parte dell'importo coperto da tale rimborso per il tramite di alcuna modalità alternativa (incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ciascun emittente di carte).

14.4 Se avete richiesto un rimborso e ci fossimo rifiutati di fornire tale rimborso, vi informeremo e vi metteremo a conoscenza degli organismi ai quali potete rivolgervi se non accettate le motivazioni da noi fornite (a meno che ciò ridurrebbe o potrebbe ridurre la vostra o nostra sicurezza o fare ciò sarebbe o potrebbe essere illegittimo).

15. **COMMISSIONI**

15.1 Potremmo addebitarvi di volta in volta determinate commissioni relative al vostro Alipay Wallet, anche in relazione alla configurazione e alla manutenzione del vostro Conto di Pagamento Alipay Wallet (le "**Commissioni di Servizio**"), sebbene al momento non richiediamo alcuna Commissione di Servizio.

15.2 Fermo restando quanto disposto alla Clausola 18 e il vostro diritto di chiudere il vostro Alipay Wallet in base alla Clausola 17, ci riserviamo il diritto di modificare le Commissioni di Servizio di volta in volta. Ciascuna di queste Commissioni di Servizio (e ciascuna modifica alle Commissioni di Servizi) vi saranno notificate anteriormente alla data di efficacia di tali Commissioni di Servizio. Commissioni di Servizio già pagate o i cui pagamenti vi siano già stati notificati, non saranno modificate.

15.3 Se un altro prestatore di servizi di pagamento dovesse informarci che richiederà o applicherà una commissione per un'Operazione di Pagamento nel contesto dell'utilizzo del vostro Alipay Wallet, vi informeremo prima di iniziare qualsiasi Operazione di Pagamento e agiremo in conformità con le vostre istruzioni.

16. **CONVERSIONI DI VALUTA**

Attualmente non effettuiamo alcuna conversione di valuta per quanto riguarda le Operazioni di Pagamento al o dal vostro Alipay Wallet. Tali Operazioni di Pagamento dovranno essere effettuate nella vostra valuta locale.

17. **CHIUSURA, SOSPENSIONE, NON UTILIZZO E ACCESSO AL VOSTRO ALIPAY WALLET**

17.1 Potete richiedere la chiusura del vostro Alipay Wallet e la cessazione dei Servizi Alipay Wallet in qualsiasi momento contattando il nostro team di assistenza clienti, o in qualsiasi altro modo che metteremo a vostra disposizione di volta in volta. Il team di assistenza clienti è disponibile attraverso il "centro assistenza" sul Sito del Gestore della Piattaforma. Se richiedete la cancellazione del vostro AliExpress Account o se cancellate il vostro AliExpress Account, tale richiesta o cancellazione varrà anche come richiesta di chiusura del vostro Alipay Wallet e di cessazione della fornitura dei Servizi Alipay Wallet.

17.2 Ferme restando le disposizioni di legge applicabile e per motivi oggettivamente giustificabili (come la sicurezza del vostro Alipay Wallet o dei relativi servizi o piattaforme, o laddove ritenessimo ragionevolmente che potreste aver intrapreso una qualsiasi Attività limitata), possiamo intraprendere una (o più) delle seguenti azioni:

- 17.2.1 sospendere o limitare l'utilizzo del vostro Alipay Wallet;
 - 17.2.2 chiudere il vostro Alipay Wallet; o
 - 17.2.3 interrompere la fornitura dei Servizi di Alipay Wallet.
- 17.3 Potremmo negare l'accesso al vostro Alipay Wallet a qualsiasi Prestatore Autorizzato Open Banking per ragioni oggettivamente giustificate, per esempio se abbiamo ragionevoli motivi per sospettare che tale Prestatore Autorizzato di Open Banking è coinvolto in attività fraudolente o se ci è imposto dalla legge applicabile.
- 17.4 Se intendessimo intraprendere qualsiasi azione specificata nella Clausola 17.2 o 17.3, vi informeremo prima che questo avvenga (con preavviso ragionevole) o immediatamente dopo aver intrapreso tale azione (a meno che farlo non ridurrebbe, o potrebbe ridurre, la vostra o la nostra sicurezza o sarebbe, o potrebbe essere, illegale). Il preavviso stabilito nella Clausola 24.2 non trova applicazione in questi casi.
- 17.5 Se dovessimo sospendere o limitare l'utilizzo (o quello di qualsiasi Prestatore Autorizzato Open Banking) del vostro Alipay Wallet o dei servizi correlati in conformità con la Clausola 17.2 o 17.3 ripristineremo il vostro accesso (o quello di qualsiasi Prestatore Autorizzato di Open Banking) non appena possibile dopo aver accertato che i motivi che ne impediscono l'uso cessano di esistere.
- 17.6 Non saremo responsabili nei vostri confronti della vostra impossibilità (quella di qualsiasi Prestatore Autorizzato di Open Banking) di accedere al vostro Alipay Wallet, se questo è stato sospeso o chiuso in conformità con la Clausola 17.2 o 17.3.
- 17.7 Se doveste richiedere la chiusura del vostro Alipay Wallet o dovessimo decidere di chiudere il vostro Alipay Wallet per qualsiasi motivo (incluse le ragioni previste nella Clausola 17.2):
- 17.7.1 ciò non annullerà le Operazioni di Pagamento che sono già state autorizzate e non vi solleverà da alcuna responsabilità in relazione al vostro Alipay Wallet; e
 - 17.7.2 il vostro Alipay Wallet sarà chiuso soltanto dopo che (i) ogni Operazione di Pagamento in sospeso non venga regolata o annullata; (ii) qualsiasi fondo residuo sul vostro Alipay Wallet sia stato trasferito dal vostro Alipay Wallet (ad un conto bancario valido, dove il nome e l'indirizzo del titolare del conto bancario corrispondono al nome e all'indirizzo che avete fornito in relazione al vostro Alipay Wallet); (iii) qualsiasi rimborso afferente al vostro Alipay Wallet sia stato elaborato; (iv) sono stati completati tutti i necessari controlli in relazione all'adeguata verifica della clientela, al riciclaggio di denaro, al finanziamento del terrorismo, a frodi, sanzioni o qualsiasi altra attività richiesta dalla legge, e (v) il relativo periodo di preavviso (ove previsto) sia trascorso.
- 17.8 Se dovessimo sospettare che voi abbiate utilizzato il vostro Alipay Wallet per scopi illegali, potremmo tenere qualsiasi Saldo del Alipay Wallet in sospeso per il periodo di tempo richiesto dalla legge.

17.9 Abbiamo il diritto di non restituirvi fondi contestati o fondi relativi a una violazione dei presenti Termini e Condizioni fino a quando tale controversia non sia stata risolta o se una corte competente ha preso una decisione in merito.

17.10 Ci riserviamo il diritto di effettuare controlli relativi a riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo, frodi, sanzioni o qualsiasi altra attività illegale prima di autorizzare qualsiasi prelievo o trasferimento dei vostri fondi o del Saldo del Alipay Wallet, inclusa la restituzione di eventuali fondi dopo che il vostro Alipay Wallet sia stato da voi chiuso o di cui noi abbiamo chiesto la chiusura o prima che i rimborsi vengano elaborati. Possiamo segnalare qualsiasi attività sospetta alle autorità competenti.

18. **MODIFICHE**

18.1 Potremmo modificare questi Termini e Condizioni e ogni Commissione di Servizio in caso di cambiamenti delle disposizioni legali o regolamentari o della giurisprudenza, modifiche alle prassi o condizioni di mercato, cambiamenti delle funzionalità del vostro Alipay Wallet, cambiamenti dei requisiti di business di Alipay o per garantire la conformità alla legge applicabile, pubblicandone una versione aggiornata sul Sito del Gestore della Piattaforma o, in relazione a ciò, comunicando con voi mediante altri canali.

18.2 Vi informeremo delle modifiche tramite il Sito del Gestore della Piattaforma o mediante altri canali di comunicazione. Queste modifiche avranno effetto immediato laddove non siano a vostro sfavore (incluse, ma non solo, quelle volte a proteggere la sicurezza del vostro Alipay Wallet e dei fondi o ad offrirvi un servizio migliore o una nuova funzionalità) o volte a garantire la conformità alla legge applicabile. Per qualsiasi altra modifica, vi daremo almeno due mesi di preavviso per iscritto così da farvi considerare le modifiche proposte. Se non vorrete accettare queste modifiche, potete recedere dai Servizi Alipay Wallet, ai sensi della Clausola 24.3, prima che le modifiche entrino in vigore. In tali circostanze, la chiusura del vostro Alipay Wallet avverrà senza sanzioni o addebiti.

19. **DICHIARAZIONI E GARANZIE**

19.1 Accettando i presenti Termini e Condizioni, dichiarate e garantite che (i) il vostro utilizzo del vostro Alipay Wallet non viola alcuna legge o regolamento applicabile e (ii) eseguirete Operazioni di pagamento per vostro conto e non per conto di terze parti.

19.2 Accettate di difendere, indennizzare e tenere indenni noi e i nostri Soggetti Indennizzabili, società affiliate e rappresentanti autorizzati da qualsiasi perdita, danno, azione, pretesa e responsabilità (inclusa la rifusione per intero delle spese legali) che potrebbe derivare, direttamente o indirettamente, dal vostro uso di Alipay Wallet o dalla violazione dei presenti Termini e Condizioni.

20. **QUANTO TEMPO SI IMPIEGA PER EFFETTUARE UN PAGAMENTO?**

In circostanze normali, a seguito della riceitura di una Richiesta di Pagamento, per effettuare un pagamento sul Sito del Gestore della Piattaforma utilizzando Alipay Wallet, tale pagamento viene effettuato elettronicamente all'istante. In ogni caso, ci assicureremo che i fondi oggetto della Richiesta di Pagamento siano accreditati sul

conto del prestatore di servizi di pagamento del beneficiario al più tardi alla fine del Giorno Lavorativo successivo al giorno in cui riceviamo la Richiesta di Pagamento.

21. **DISCLAIMER**

21.1 Salvo quanto espressamente indicato nei presenti Termini e Condizioni, accettate che tutti i rischi derivanti dall'uso del vostro Alipay Wallet siano a vostro carico.

21.2 Pur accettando di rispettare gli obblighi a noi applicabili in base ai presenti Termini e Condizioni, non forniamo alcuna dichiarazione o garanzia che:

21.2.1 il vostro Alipay Wallet soddisferà le vostre esigenze;

21.2.2 i servizi da noi forniti in relazione al vostro Alipay Wallet saranno ininterrotti, tempestivi o privi di errori; o che

21.2.3 qualsiasi prodotto, informazione, bene, servizio o materiale acquistato da voi tramite il vostro Alipay Wallet soddisferà le vostre esigenze,

tranne laddove ciò sia dovuto a nostro dolo o colpa grave.

21.3 Noi non rilasciamo alcuna garanzia, dichiarazione, impegno o condizione di alcun tipo, sia che espressa, implicita o legale, inclusa qualsiasi garanzia o dichiarazione implicita relativa a titolo, accuratezza, non violazione, capacità di licenza, commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare.

21.4 Salvo quanto espressamente previsto nei presenti Termini e Condizioni, il vostro Alipay Wallet e i servizi correlati sono forniti "così come sono", "come disponibili" e "con tutti i difetti". Qualsiasi e tutte le garanzie, dichiarazioni, condizioni, impegni e termini, espressi o impliciti, sono esclusi.

21.5 Nella misura massima consentita dalla legge, noi e le nostre affiliate non saremo responsabili per:

21.5.1 Salvo dolo o colpa grave, direttamente o indirettamente, da parte nostra o delle nostre affiliate, qualsiasi danno indiretto, consequenziale, incidentale, speciale o punitivo, inclusi danni per perdita di profitti o ricavi, interruzione dell'attività, perdita di opportunità d'affari, perdita di o danno a avviamento o reputazione, perdita di dati o perdita di altri interessi economici, che sia per responsabilità contrattuale, per negligenza, per fatto illecito o altro, derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare il vostro Alipay Wallet e i servizi correlati; e

21.5.2 qualsiasi perdita, danno, costo o spesa causati, direttamente o indirettamente, da terze parti (ferma restando la responsabilità nostra e della nostra affiliata, per i nostri rappresentanti), atti o omissioni espressamente autorizzate da voi o, nel caso delle nostre affiliate, prodotti (incluso qualsiasi hardware o software) non forniti da loro.

21.6 Nessuna disposizione dei presenti Termini e Condizioni escluderà o limiterà la responsabilità per morte o lesioni personali derivanti dalla nostra negligenza o frode, o nei casi in cui la responsabilità non può essere limitata o esclusa in base alla legge applicabile.

21.7 Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione delle garanzie implicite o la limitazione o esclusione di responsabilità per danni incidentali o consequenziali, pertanto le esclusioni o limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili. Potreste anche avere altri diritti che variano in base alla giurisdizione.

21.8 Fermo restando quanto previsto nelle Normi Vincolanti (incluse, in particolare, la Legge Servizi di Pagamento o la legislazione a protezione dei consumatori), la nostra responsabilità totale complessiva nei vostri confronti (inclusa quella per azioni, spese, danni o altri obblighi di indennizzo) secondo i presenti Termini e Condizioni non eccederà il valore più alto tra (i) 1.000 US Dollars e (ii) il valore dell'Operazione di Pagamento in relazione alla quale sorge la responsabilità'.

22. **COMUNICAZIONI E NOTIFICHE**

22.1 Vi contatteremo solitamente tramite il Sito del Gestore della Piattaforma, o tramite il vostro numero di telefono o e-mail, o mediante altre modalità concordate con voi. Questa è la modalità con cui vi forniremo informazioni sul conto e vi informeremo di eventuali frodi sospette o effettive o minacce alla sicurezza.

22.2 I presenti Termini e Condizioni e gli altri documenti relativi al vostro Alipay Wallet sono disponibili sul Sito del Gestore della Piattaforma.

22.3 Potrete contattarci tramite il "centro assistenza" sul Sito del Gestore della Piattaforma.

23. **TRATTAMENTO DEI RECLAMI E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE EXTRAGIUDIZIALI**

23.1 In caso di difficoltà o domande relative al vostro Alipay Wallet, si prega di contattarci in conformità alla Clausola 22.

23.2 Tutti i reclami relativi ai presenti Termini e Condizioni saranno elaborati in conformità alle nostre procedure di risoluzione dei reclami, che metteremo a vostra disposizione in italiano e inglese (e che renderemo disponibili in altre lingue) sul Sito del Gestore della Piattaforma e che possono essere riassunte come segue:

Alipay prende sul serio tutti i reclami. Eventuali reclami su Alipay o sui servizi forniti devono essere effettuati al "centro assistenza" sul Sito del Gestore della Piattaforma. Dovete indicare chiaramente che desiderate presentare un reclamo. Questo aiuta Alipay a distinguere un reclamo da una semplice domanda. La procedura di reclamo di Alipay stabilisce le modalità di invio e risoluzione di eventuali reclami.

Una notifica di ricezione del reclamo verrà inviata entro 10 Giorni Lavorativi, a meno che nel frattempo non sia stata inviata una risposta al reclamo. Una risposta definitiva al vostro reclamo, o una comunicazione che spiega perché la risposta definitiva non è stata completata, vi sarà inviata entro 15 Giorni Lavorativi dalla presentazione del reclamo. In caso di circostanze specifiche o difficoltà particolari, la gestione di un reclamo può superare la durata di 15 Giorni Lavorativi; in tal caso, una risposta temporanea, vengono comunicati il motivo del ritardo e la data della risposta. In tali circostanze, sarà fornita una risposta finale al vostro reclamo entro un mese. Nel caso in cui non si riceva una

risposta o una risposta soddisfacente, si ha l'opzione di far analizzare il reclamo dalla direzione di Alipay.

Se, dopo aver seguito la procedura e le fasi sopra menzionate, non siete pienamente soddisfatti della gestione del reclamo da parte di Alipay, potete contattare l'Autorità di regolamentazione per il settore finanziario del Lussemburgo (*Commission de Surveillance du Secteur Financier* (CSSF)) come indicato di seguito.

La Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) è competente a ricevere i vostri reclami e ad agire come intermediario al fine di cercare un accordo amichevole in riferimento a tali reclami. L'apertura della procedura di reclamo con la CSSF è possibile a condizione che la procedura di gestione dei reclami interni con Alipay sia stata completata e non sia stata soddisfacente per voi.

Potete contattare la CSSF in merito al vostro reclamo e richiedere l'apertura di una procedura di reclamo:

Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF)
283, route d'Arlon
L-1150 Lussemburgo
Tel.: +352 26 25 1 1
Fax: +352 26 25 1 2601
E-mail: reclamation@cssf.lu

I moduli e le istruzioni riguardanti la richiesta per la procedura di reclamo ufficiale sono disponibili sul sito internet della CSSF (<http://www.cssf.lu/en/consumer/complaints/>).

Il vostro diritto di rivolgervi direttamente all'autorità giudiziaria o alle autorità di vigilanza competenti, ad esempio quelle del paese in cui risiedete, rimarrà inalterato.

23.3 È inoltre possibile utilizzare la piattaforma online risoluzione delle controversie resa disponibile tramite il seguente sito internet <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

24. DURATA

24.1 Fatto salvo quanto segue, i presenti Termini e Condizioni sono stipulati a tempo indeterminato e continueranno ad essere applicabili fino al momento in cui tutti gli obblighi ivi previsti saranno soddisfatti.

24.2 Potremmo interrompere la fornitura dei Servizi del Alipay Wallet dandovene preavviso non meno di due (2) mesi prima.

24.3 Potrete interrompere la fornitura dei Servizi del Alipay Wallet in qualsiasi momento ai sensi della Clausola 17.1. Non vi sarà addebitata alcuna commissione.

24.4 Laddove la fornitura dei Servizi Alipay Wallet dovesse essere da voi o noi terminata secondo quanto disposto dalla presente Clausola 24.2 o 24.3 (ove applicabile), il vostro Alipay Wallet sarà chiuso ai sensi la Clausola 17.

25. DISPOSIZIONI GENERALI

25.1 Diritti cumulativi e rimedi

Salvo quanto diversamente previsto da questi Termini e Condizioni, le disposizioni di questi Termini e Condizioni ed i vostri e i nostri diritti e rimedi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni sono cumulativi e non pregiudicano e sono in aggiunta a qualsiasi altro diritto o rimedio che voi o noi potremmo avere, e nessun esercizio da parte vostra o nostra di alcun diritto o rimedio ai sensi dei presenti Termini e Condizioni (salvo nella eventuale misura espressamente prevista nei presenti Termini e Condizioni) opererà in modo da ostacolare o impedire l'esercizio da parte vostra o nostra di qualsiasi altro diritto o rimedio.

25.2 Nessuna rinuncia

Qualora, da parte nostra o vostra, ci fosse una violazione di una disposizione dei presenti Termini e Condizioni e voi o noi non dovessimo far valere i vostri o i nostri diritti, oppure tardaste o tardassimo nel farli valere, ciò non costituirà una rinuncia ai vostri o nostri diritti, e tale inazione non impedirà a voi o noi di far valere tali diritti (o altri) in un secondo momento.

25.3 Clausola salvatoria

Se una qualsiasi disposizione o parte di disposizione dei presenti Termini e Condizioni è o diventa invalida, illegale o inapplicabile, sarà considerata modificata nella misura minima necessaria per renderla valida, legale e applicabile. Se tale modifica non è possibile, la disposizione o parte di disposizione pertinente sarà considerata cancellata. Qualsiasi modifica o cancellazione di una disposizione o parte di disposizione ai sensi del presente paragrafo non influirà sulla validità e l'applicabilità del resto dei presenti Termini e Condizioni.

25.4 Diritti di terzi

Nessuna disposizione dei presenti Termini e Condizioni, espressa o implicita, e' intesa ad attribuire o attribuisce, ad un soggetto diverso dalle parti, diritti, indennizzi o rimedi di qualsiasi natura ai sensi o a causa dei presenti Termini e Condizioni.

25.5 Documentazione comprovante

25.5.1 I registri e i documenti elettronici creati da Alipay devono essere considerati come prova accettata e costituiscono prova sufficiente delle notifiche e istruzioni fornite da voi e del fatto che le operazioni a cui si fa riferimento in tali registri e documenti elettronici siano state eseguite in conformità con le vostre istruzioni. I registri elettronici o altri registri attuati da Alipay sulla base di documenti originali devono avere lo stesso valore di prova di un documento scritto originale.

25.5.2 Nonostante le disposizioni dell'articolo 1341 del codice civile lussemburghese, Alipay ha il diritto, ove utile o necessario, di dimostrare le proprie affermazioni con qualsiasi mezzo legalmente ammissibile in materia commerciale, come

dichiarazioni di testimonianza, dichiarazioni giurate, documenti elettronici e qualsiasi altro documento idoneo.

25.6 **Legge e giurisdizione applicabili**

25.6.1 Questi Termini e Condizioni saranno regolati dalla legge del Granducato di Lussemburgo.

25.6.2 La Clausola 25.6.1 non pregiudica la vostra capacità di fare affidamento sulle Norme Vincolanti (inclusi i requisiti di protezione dei consumatori) che si applicano secondo le leggi del vostro paese di residenza.

25.6.3 In caso di controversie o richieste di risarcimento derivanti da o in connessione con questi Termini e Condizioni o l'utilizzo del vostro Alipay Wallet, tale controversia o richiesta di risarcimento, compresa qualsiasi questione relativa alla sua esistenza, validità o risoluzione, sarà deferita e risolta in via definitiva mediante arbitrato ai sensi delle Regole della Camera di Commercio Internazionale, che si considera incorporato per riferimento nella presente clausola. Il numero di arbitri sarà uno. La sede legale dell'arbitrato sarà Parigi, Francia. La lingua da utilizzare nel procedimento arbitrale sarà l'inglese.

25.6.4 Quanto precede non pregiudica il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di regolamentazione per il settore finanziario del Lussemburgo (*Commission de Surveillance du Secteur Financier*), o il vostro diritto di contattare altre autorità di vigilanza competenti, come indicato nella clausola 24 o il vostro diritto di presentare un reclamo in qualsiasi altro tribunale competente in materia, come ad esempio quello del paese in cui risiedete.

25.7 **Lingua**

Accettate e concordate ogni notifica, informazione o comunicazione fornita in relazione ai presenti Termini e Condizioni e ai Servizi Alipay Wallet, avverranno in italiano (sebbene li renderemo disponibili in altre lingue per tali scopi). Se si desidera una copia dei presenti Termini e Condizioni o di ulteriori informazioni sul vostro Alipay Wallet in qualsiasi momento, vi preghiamo di contattarci.

25.8 **Intero accordo**

I presenti Termini e Condizioni costituiranno l'intero accordo tra di noi relativo al vostro Alipay Wallet e sostituiranno integralmente tutte le precedenti intese, comunicazioni e accordi in relazione al vostro Alipay Wallet.

25.9 **Incarico**

Voi non potete né noi possiamo trasferire i nostri diritti o obblighi ai sensi di questi Termini e Condizioni senza il previo consenso scritto dell'altra parte, salvo per trasferimenti disposti per legge.

Tuttavia, possiamo trasferire i nostri diritti e obblighi in base ai presenti Termini e Condizioni a qualsiasi affiliata o altra terza parte nella misura in cui i vostri diritti e obblighi in base ai presenti Termini e Condizioni siano inalterati.

25.10 Forza maggiore

Non saremo responsabili per inadempienza, errore, interruzione o ritardo nell'adempimento dei nostri obblighi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni (o parte di essi) o per eventuali inesattezze, inattendibilità o inadeguatezza del vostro Alipay Wallet se ciò è dovuto, in tutto o in parte, direttamente o indirettamente, a un evento o omissione che esula dal nostro ragionevole controllo.

25.11 Presa d'atto

Riconoscete e accettate che non siamo una banca o un agente di rimesse di denaro e che i servizi che vi forniamo in relazione al vostro Alipay Wallet non devono in alcun modo essere interpretati come prestazione di servizi bancari o servizi di rimesse di denaro, e che Alipay Wallet non debba essere inteso o interpretato come un conto bancario o di deposito in base alla legge applicabile. Non agiamo in qualità di trustee, amministratore fiduciario o agente depositario in relazione al Saldo di Alipay Wallet.

ALLEGATO 1

GLOSSARIO

A meno che il contesto non richieda diversamente, le seguenti espressioni avranno i seguenti significati nei presenti Termini e Condizioni:

“**AliExpress Account**” assume il significato indicato nella Clausola 1.2.

“**Alipay**” assume il significato indicato nella Clausola 1.4 e include i suoi successori e cessionari. Alipay è una società per azioni (*société anonyme*) costituita ai sensi delle leggi del Lussemburgo, con sede legale in rue du Laboratoire, L-1911, Lussemburgo, Granducato di Lussemburgo, iscritta al registro del commercio e delle società del Lussemburgo (R.C.S. Luxembourg) al numero B188095, autorizzata dal Ministero delle Finanze lussemburghese e controllato dall’Autorità di regolamentazione per il settore finanziario del Lussemburgo (*Commission de Surveillance du Secteur Financier*) come istituto di moneta elettronica ai sensi della Legge sui Servizi di Pagamento. Alipay è registrata nel registro degli enti vigilati tenuto dal CSSF (<https://supervisedentities.apps.cssf.lu/index.html?language=en#Home>), al numero W00000009.

“**Gruppo Alipay**” indica Alipay e le sue affiliate che forniscono i Servizi Alipay Wallet.

"**Alipay Wallet**" assume il significato indicato nella Clausola 1.1.

"**Saldo di Alipay Wallet**" assume il significato indicato nella Clausola 5.1.

"**Servizi Alipay Wallet**" indica tutti i servizi forniti in relazione al vostro Alipay Wallet.

“**Gestore Autorizzato Open Banking**” indica un soggetto terzo (a) a cui avete dato esplicito consenso di accedere alle informazioni relative al vostro Alipay Wallet o di effettuare pagamenti dal vostro Alipay Wallet per vostro conto (o entrambi, ove applicabile), (b) che ha concluso un contratto separato con voi in relazione a tali servizi e (c) e’ stato correttamente autorizzato dalla propria autorità di vigilanza a fornire tali servizi.

"**Giorno Lavorativo**" indica un giorno, diverso da i sabati, le domeniche o dai giorni festivi in Lussemburgo, in cui le banche in Lussemburgo sono normalmente aperte al pubblico.

"**Clausola**" indica una clausola numerata dei presenti Termini e Condizioni.

"**SEE**" indica lo Spazio Economico Europeo.

“**Soggetti Indennizzabili**” indica i nostri funzionari, impiegati, direttori, agenti, appaltatori e incaricati.

“**Norme Vincolanti**” indica qualsiasi diritto od obbligo, in base alla Legge sui Servizi di Pagamento o qualsiasi altra legge applicabile, che non può essere escluso, disapplicato o limitato dai presenti Termini e Condizioni.

"**Commerciante**" indica un fornitore di prodotti, informazioni, beni, servizi o materiali a cui è consentito accettare pagamenti effettuati da un Alipay Wallet.

"**Strumento di Pagamento**" assume il significato indicato nella Clausola 5.2.

"Richiesta di Pagamento" indica una vostra richiesta a noi per eseguire un'Operazione di Pagamento tramite il Sito del Gestore della Piattaforma.

"Legge sui Servizi di Pagamento" indica la legge lussemburghese del 10 novembre 2009 sui servizi di pagamento e successive modificazioni.

"Operazione di Pagamento" indica un atto di collocamento, trasferimento o prelievo di fondi da o nel (come applicabile) vostro Alipay Wallet indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.

"Sito del Gestore della Piattaforma" indica il sito internet o l'applicazione mobile da cui è possibile acquistare beni o servizi del gruppo AliExpress e, tra le altre cose, accedere e effettuare Operazioni di Pagamento dal proprio Alipay Wallet.

"Informativa Privacy" assume il significato indicato nella Clausola 8.1.

"Informazioni di Registrazione" assume il significato indicato nella Clausola 3.1.

"Attività Limitate" indica una delle seguenti attività, quando effettuata da voi in relazione all'uso del vostro Alipay Wallet:

- (i) fornire informazioni false, inesatte o fuorvianti;
- (ii) utilizzare il vostro Alipay Wallet per qualsiasi attività illegale;
- (iii) utilizzare il vostro Alipay Wallet in modo tale da causare reclami, controversie, richieste di risarcimento, sanzioni o altre responsabilità nei confronti nostri, di altri utenti o terze parti o che possa essere considerato un abuso o una violazione di qualsiasi servizio (o delle regole del servizio) fornito da una terza parte e utilizzato da voi al fine di accreditare (o prelevare da) il vostro Alipay Wallet; o
- (iv) violare i presenti Termini e Condizioni, l'Informativa Privacy o qualsiasi legge e regolamento applicabile.

"Commissione di Servizio" assume il significato indicato nella Clausola 15.1.

I riferimenti alla legge, inclusa la Legge sui Servizi di Pagamento, si intendono a tale legge come successivamente modificata, aggiornata e sostituita di volta in volta. L'uso del termine "incluso" significa "incluso, ma non limitato a".