

## Alipay Europe Gebruikersvoorwaarden voor Consumentenwallets

(Ingangsdatum: 1 februari 2022)

### 1 BELANGRIJKE INFORMATIE

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden regelen uw toegang en gebruik van de "**Alipay Wallet**" en de "**Alipay Wallet Diensten**" met als doel het uitvoeren van betalingen voor enige producten, informatie, goederen, diensten of materiaal van Handelaars. Voor alle duidelijkheid, de diensten verstrekt onder de Alipay Dienstenovereenkomst (beschikbaar op <https://render.alipay.com/p/f/agreementpages/alipayserviceagreement.html>) tussen ons (of een verbonden vennootschap) en u zijn gescheiden en onderscheidend van de diensten verstrekt onder deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden strekken zich alleen uit tot het gebruik van de Alipay Wallet bij het betalen voor producten van Handelaars via de Platform Operator Website. In het geval van enige discrepantie tussen de Alipay Dienstenovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2 De Alipay Wallet is een rekening met "elektronisch geld" en biedt een e-wallet functie. Toegang tot deze functie kan worden verkregen via de Platform Operator Website. Om de Alipay Wallet te openen, gebruiken, beheren of er toegang toe te verkrijgen, heeft u een account nodig op de Platform Operator Website ("**AliExpress Account**"). Anders dan in Artikel 1.1 en dit Artikel 1.2, wanneer we in deze Algemene Voorwaarden verwijzen naar de "Platform Operator Website", verwijzen we naar deze e-wallet functie die toegankelijk is via de Platform Operator Website. In het algemeen gebruiken we in deze Algemene Voorwaarden de term "geld" om te verwijzen naar uw elektronisch geld.
- 1.3 De Alipay Wallet Diensten zijn diensten die door ons worden geleverd om betalingen in verband met online en offline transacties met behulp van de Alipay Wallet te vergemakkelijken. Bij het leveren van de Alipay Wallet Diensten kunnen we ondersteuning krijgen van onze verbonden vennootschappen in het kader van uitbestedingsregelingen (dergelijke verbonden vennootschappen, samen met ons, de "**Alipay Group**"). Dit verandert niets aan de rechten of verplichtingen die u of wij hebben met betrekking tot de levering van de Alipay Wallet Diensten.
- 1.4 De Alipay Wallet wordt beheerd door Alipay (Europe) Limited S.A. ("**Alipay**"). Wij verwijzen naar de definitie van "Alipay" in Bijlage 1 van deze Algemene Voorwaarden voor meer informatie over Alipay.
- 1.5 U dient minimaal 18 jaar oud en woonachtig in de EER te zijn om een Alipay Wallet te openen en te gebruiken. Wij kunnen te allen tijde eisen dat u uw leeftijd aantoont.
- 1.6 Tenzij anders aangegeven of indien de context anders vereist, zijn verwijzingen naar "u" of "uw" bedoeld om te verwijzen naar een gebruiker van de Alipay Wallet, en verwijzingen naar "Alipay", "wij", "ons" of "onze" in deze Algemene Voorwaarden zullen verwijzen naar Alipay (of een verbonden vennootschap van Alipay) als exploitant van de Alipay Wallet en Alipay Wallet Diensten. **Door de Alipay Wallet aan te vragen of te gebruiken, gaat u akkoord met naleving van deze Algemene Voorwaarden.**

## **2 TOEGANG TOT DE ALIPAY WALLET**

2.1 U stemt ermee in dat:

2.1.1 u uw Alipay Wallet gebruikt in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en alleen voor legale doeleinden en op een legale manier; en

2.1.2 u er zorg voor draagt dat alle informatie of gegevens die u aan ons verstrekt in verband met uw Alipay Wallet accuraat zijn.

## **3 REGISTRATIE**

3.1 Wij vereisen van u dat u ons accurate en volledige persoonlijke gegevens verstrekt, waaronder uw naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum, e-mailadres en alle andere informatie die door de toepasselijke wet- en/of regelgeving is vereist om de Alipay Wallet Diensten uit te voeren ("**Registratiegegevens**"). U gaat ermee akkoord de Registratiegegevens te allen tijde *up-to-date* te houden om de volledigheid en accuraatheid ervan te waarborgen.

3.2 In aanvulling op de Registratiegegevens kunnen wij om aanvullende informatie of documentatie vragen die noodzakelijk is voor de goede werking en levering van uw Alipay Wallet en aanverwante diensten, inclusief bevestiging van uw identiteit, leeftijd of uw bankgegevens of enige relevante debet- of kredietkaart of ander betaalmiddel in verband met uw gebruik van uw Alipay Wallet. U gaat ermee akkoord dat u dergelijke informatie of documentatie op verzoek onmiddellijk aan ons verstrekt. Indien u dergelijke informatie of documentatie niet tijdig verstrekt, kunnen wij beperkingen opleggen aan uw gebruik van uw Alipay Wallet of kunnen wij uw Alipay Wallet opschorten of afsluiten, steeds op grond van en overeenkomstig met Artikel 17.

3.3 U machtigt ons om op elk moment, om welke reden dan ook, met inbegrip van het verwerken van eventuele terugbetalingen, inlichtingen in te winnen die nodig zijn om uw identiteit te valideren en te verifiëren (rechtstreeks of via derden).

3.4 U mag slechts één (1) Alipay Wallet op uw naam openen.

## **4 REKENINGINFORMATIE**

4.1 U gaat ermee akkoord alle redelijke stappen te ondernemen om uw inloggegevens (inclusief eventuele gebruikersnaam en wachtwoord) op uw Alipay Wallet veilig te bewaren. U wordt aangemoedigd om uw wachtwoord regelmatig te wijzigen en, onder voorbehoud van Artikel 13 hieronder, zullen wij niet aansprakelijk zijn voor enige openbaarmaking of onbevoegd gebruik van uw inloggegevens (met inbegrip van een gebruikersnaam en wachtwoord).

4.2 Als u er van op de hoogte bent dat uw inloggegevens (inclusief een gebruikersnaam en wachtwoord) werden gecompromitteerd (bijvoorbeeld wanneer ze zijn gestolen) of als er onbevoegd gebruik is gemaakt van uw Alipay Wallet, dient u zo snel mogelijk contact op te nemen met Alipay. Na een dergelijke melding zullen wij stappen ondernemen om verdere transacties te voorkomen (en mogelijk te blokkeren) of verder gebruik van uw Alipay Wallet te voorkomen totdat wij er zeker van zijn dat

uw gebruik kan worden hersteld.

- 4.3 Wij zullen u kosteloos voorzien van bepaalde informatie met betrekking tot elke Betalingstransactie gemaakt van of naar uw Alipay Wallet op een continue basis op de Platform Operator Website, met inbegrip van:
- 4.3.1 een verwijzing waarmee u de Betalingstransactie kunt identificeren en, in voorkomend geval, informatie over de begunstigde of de betaler (voor zover van toepassing), met inbegrip van alle informatie die met de Betalingstransactie wordt overgedragen;
  - 4.3.2 het bedrag van de Betalingstransactie in de valuta waarin uw Alipay Wallet wordt gedebiteerd (of in de valuta die wordt gebruikt voor het Betalingsverzoek) of gecrediteerd (voor zover van toepassing);
  - 4.3.3 het bedrag van de kosten voor de Betalingstransactie en, indien van toepassing, een uitsplitsing van de bedragen van dergelijke kosten, of de door u verschuldigde rente;
  - 4.3.4 indien van toepassing, de wisselkoers die in de Betalingstransactie door ons wordt gebruikt en het bedrag van de Betalingstransactie na een valutawissel; en
  - 4.3.5 de valutadatum van de debitering of de datum van ontvangst van het Betalingsverzoek, of de valutadatum van de creditering (indien van toepassing).

## 5 ALIPAY WALLET SALDO

- 5.1 U mag geld in uw Alipay Wallet houden, en dit geld, verminderd met eventuele door u aan ons verschuldigde bedragen, zal worden beschouwd als het saldo van uw Alipay Wallet ("**Alipay Wallet Saldo**").
- 5.2 Geld kan aan uw Alipay Wallet Saldo worden toegevoegd door gebruik te maken van een betaalmiddel of een andere betalingsmethode die wij van tijd tot tijd accepteren (gezamenlijk, "**Betaalinstrumenten**"). Dergelijke Betaalinstrumenten dienen op de naam te zijn gesteld die u in verband met uw Alipay Wallet heeft opgegeven. Wanneer u een bedrag aan ons overmaakt met behulp van een dergelijk Betaalinstrument, zullen wij uw Alipay Wallet crediteren met een gelijkwaardig bedrag, verminderd met eventuele door u aan ons verschuldigde bedragen. Indien het geld dat naar uw Alipay Wallet wordt overgemaakt niet bestaat uit door Alipay uitgegeven elektronisch geld, zal Alipay elektronisch geld uitgeven voor een bedrag dat gelijk is aan het overgemaakte bedrag en dit elektronisch geld zonder onnodige vertraging op uw Alipay Wallet crediteren.
- 5.3 Voor elke overdracht met behulp van een Betaalinstrument naar uw Alipay Wallet Saldo, geven wij geen verklaring of garantie met betrekking tot een dergelijk Betaalinstrument, of dat de emittent van uw Betaalinstrumenten een dergelijke overdracht zal toestaan of goedkeuren.
- 5.4 Tenzij anders is overeengekomen, zijn wij niet aansprakelijk voor vergoedingen of kosten van derden in verband met de financiering van uw Alipay Wallet. Wij behouden ons het recht voor om van tijd

tot tijd de financiering van uw Alipay Wallet met behulp van Betaalinstrumenten te weigeren indien wij dit nodig achten.

- 5.5 Wij behouden ons het recht voor om van tijd tot tijd beperkingen op te leggen aan uw gebruik van uw Alipay Wallet, met inbegrip van (i) het maximale bedrag dat u op elk moment aan uw Alipay Wallet kunt toevoegen of in uw Alipay Wallet kunt houden; (ii) het totale bedrag dat u over een tijdsperiode aan uw Alipay Wallet kunt toevoegen; en (iii) het aantal transacties dat u met behulp van uw Alipay Wallet kunt verrichten.
- 5.6 U kunt op elk moment een verzoek indienen om het saldo geheel of gedeeltelijk van uw Alipay Wallet af te halen. Een afhaling van uw Alipay Wallet houdt een aflossing in van elektronisch geld.

Een dergelijk verzoek dient vergezeld te gaan van (behalve voor zover reeds verstrekt):

- 5.6.1 geldige bankrekeninggegevens indien de naam en adresgegevens van de houder van die bankrekening overeenkomen met de door u opgegeven naam- en adresgegevens in verband met uw Alipay Wallet; en
- 5.6.2 een kopie van een door de overheid afgegeven geldig identiteitsbewijs (bijvoorbeeld een paspoort of ID-kaart). Wij kunnen een dergelijke vorm van identificatie van tijd tot tijd accepteren of afwijzen in overeenstemming met de vereisten van de toepasselijke wet- en/of regelgeving.
- 5.7 Alipay verleent geen rente of enig ander voordeel met betrekking tot de duur van de periode dat u elektronisch geld in de Alipay-portefeuille houdt.

## **6 UW ALIPAY WALLET GEBRUIKEN**

- 6.1 U mag uw Alipay Wallet gebruiken voor het uitvoeren van betalingen voor producten, informatie, goederen, diensten of materiaal van Handelaars.
- 6.2 Wij kunnen eisen dat u aanvullende identificatiedocumenten indient voordat u een aankoop doet en, als dat het geval is, zullen wij dit verzoek aan u doen via de Platform Operator Website of andere communicatiemiddelen die met u zijn afgesproken.
- 6.3 Telkens wanneer u uw Alipay Wallet gebruikt om een betaling te doen, machtigt u ons om het Alipay Wallet Saldo te verminderen met het bedrag van de betaling, vermeerderd met de bijbehorende kosten en valutawisselingen (indien van toepassing).
- 6.4 U kunt alleen betalingen doen met uw Alipay Wallet voor zover u een positief Alipay Wallet Saldo heeft dat voldoende is om deze betalingen te ondersteunen. U kunt geen aankopen doen die groter zijn dan uw resterende Alipay Wallet Saldo en u mag niet proberen dit te doen. Wij zullen u geen krediet verstrekken in verband met uw gebruik van uw Alipay Wallet en u dient ons onmiddellijk terug te betalen als uw Alipay Wallet Saldo om welke reden dan ook minder dan nul is voor redenen die toe te rekenen zijn aan u (bijvoorbeeld omdat u ons kosten verschuldigd bent, indien van toepassing).

- 6.5 Betalingen met behulp van uw Alipay Wallet kunnen worden verwerkt via een of meer rekeningen die eigendom zijn van ons of een van onze verbonden vennootschappen, of een geregistreerde derde partij die namens ons optreedt.
- 6.6 Bij het vrijgeven van geld hebben wij het recht om alle toepasselijke Dienstenkosten die aan ons verschuldigd en te betalen zijn, af te trekken of in te houden.
- 6.7 U gaat ermee akkoord dat voor zover u recht heeft op een terugbetaling en een terugbetaling van ons heeft ontvangen in uw Alipay Wallet Saldo in verband met een Betalingstransactie (inclusief maar niet beperkt tot de omstandigheden beschreven onder Artikelen 12.2, 13.1 en 14) en voor zover u vervolgens voor het hele of een deel van het gedekte bedrag van een dergelijke terugbetaling wordt terugbetaald via een alternatieve bron (inclusief, maar niet beperkt tot, elke kaartverstrekker), geeft u ons toestemming om het overeenkomstige bedrag (het bedrag dat u via een dergelijke alternatieve bron heeft ontvangen) af te trekken van uw Alipay Wallet Saldo.
- 6.8 U gaat ermee akkoord alle kennisgevingen te doen, alle noodzakelijke informatie, materialen en goedkeuringen te verstrekken, en alle redelijke hulp en medewerking te verlenen die nodig is om uw Alipay Wallet te bedienen.
- 6.9 U gaat ermee akkoord dat waar betalingen vanuit uw Alipay Wallet zijn geïnitieerd via een Geautoriseerde Open Bank Provider aan wie u uw toestemming heeft gegeven, het bepaalde in Artikel 6 ook van toepassing zal zijn op dergelijke betalingen.

## **7 WEIGEREN VAN TRANSACTIES**

- 7.1 Wij hebben het recht om elke transactie op uw Alipay Wallet te weigeren of uit te stellen indien:
- 7.1.1 de transactie in strijd is met deze Algemene Voorwaarden of u niet aan uw verplichtingen jegens Alipay voldoet;
  - 7.1.2 er objectief gerechtvaardigde redenen zijn met betrekking tot de veiligheid van uw Alipay Wallet, of enig vermoeden van ongeoorloofd of frauduleus gebruik van uw Alipay Wallet;
  - 7.1.3 wij redenen hebben om aan te nemen dat de transactie in strijd is met enige wet, regels of regelgeving of Alipay of een van onze verbonden vennootschappen op andere wijze blootstelt aan aansprakelijkheid of verplichtingen;
  - 7.1.4 uw Betalingsverzoek een feitelijke fout bevat of niet overeen komt met het overeengekomen formaat of is niet verzonden via het overeengekomen communicatiemiddel;
  - 7.1.5 uw Betalingsverzoek niet volledig kan worden uitgevoerd;
  - 7.1.6 de voor de uitvoering van de Betalingstransactie ontvangen geldmiddelen niet effectief door Alipay zijn ontvangen (ze worden bijvoorbeeld ingehouden of geblokkeerd door een derde partij); of

- 7.1.7 een derde een vordering op de geldmiddelen met betrekking tot de Betalingstransactie doet gelden.
- 7.2 Wij zullen u vóór, of zo spoedig mogelijk na (en niet later dan het einde van de volgende Werkdag na ontvangst van uw Betalingsverzoek), op de hoogte brengen dat we de transactie weigeren (tenzij dit uw of onze veiligheid zou verminderen of het onwettig zou zijn om dit te doen). We zullen u ook laten weten waarom we dit hebben gedaan (tenzij dit uw of onze veiligheid zou verminderen of het onwettig zou zijn om dit te doen).
- 7.3 Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade die u lijdt als gevolg van het weigeren of uitstellen van een betaling op grond van dit Artikel 7.
- 7.4 Wij kunnen u in bepaalde omstandigheden details geven over de procedure voor het rechtzetten van omstandigheden die tot deze weigering hebben geleid (tenzij dit uw of onze veiligheid zou verminderen of het onwettig zou zijn om dit te doen).

## **8 GEBRUIK VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS**

- 8.1 Om de Alipay Wallet Diensten te verlenen en de verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden na te komen, verwerkt Alipay informatie over u die 'persoonsgegevens' omvat.
- 8.2 Alipay is de 'verwerkingsverantwoordelijke' verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal uw gegevens verzamelen, verwerken en overdragen in overeenstemming met de Alipay Wallet Privacy Notice ("**Privacy Notice**") die beschikbaar is op <https://global.alipay.com/docs/ac/Platform/cxv4zpk0>. De Privacy Notice verstrekt u de wettelijk vereiste informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door Alipay in het kader van de Alipay Wallet Diensten, de verplichtingen van Alipay en uw rechten in dat verband (waaronder een recht op inzage, een recht van verbetering en een recht van bezwaar tegen directe marketing alsmede, in bepaalde omstandigheden, een recht op gegevenswissing, een recht op de beperking van de verwerking, een recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens en een recht van bezwaar tegen andere vormen van verwerking, alsook het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken).

## **9 TOESTEMMING VOOR OVERDRACHT VAN GEGEVENS OMWILLE VAN HET BEROEPSGEHEIM**

- 9.1 Met betrekking tot de op ons van toepassing zijnde verplichtingen inzake het beroepsgeheim die voortvloeien uit de Betalingsdienstenwet, geeft u Alipay uitdrukkelijk toestemming en opdracht om gegevens over uzelf over te dragen, met inbegrip van maar niet beperkt tot uw naam, voornaam, adres, geboortedatum en -plaats, contactgegevens, eventuele Betalingstransacties of andere informatie op uw Alipay Wallet of de door Alipay aan u verleende diensten, aan andere leden van de Alipay Groep en aan derden die gevestigd zijn in China, Singapore, de Verenigde Staten of andere landen waarin leden van de Alipay Group of de desbetreffende derden zijn gevestigd, in het kader van uitbestedingsovereenkomsten in verband met diverse operationele en technische functies van de hieronder aangeboden diensten, waaronder met name onboarding, klantenservice, technologie, gegevensanalyse, voor de detectie en preventie van criminele sancties en FX.

- 9.2 De in Artikel 9.1. bedoelde overdrachten worden te allen tijde uitgevoerd in overeenstemming met de Privacy Notice. Voor alle duidelijkheid, de toestemming die op grond van dit Artikel 9 wordt gevraagd, is uitsluitend bedoeld voor financiële regelgevingsdoeleinden en vormt niet de wettelijke basis voor de overdracht van uw persoonsgegevens onder de Privacy Notice.

## **10 TOESTEMMING VOOR HET UITVOEREN VAN TRANSACTIES**

- 10.1 Teneinde een Betalingstransactie te kunnen verrichten, dient u een Betalingsverzoek in te dienen door de instructies op de Platform Operator Website te volgen, bijvoorbeeld door uw Alipay Wallet te selecteren als de gekozen betaalmethode op het moment van aankoop of door een afhaalbedrag op te geven en een gekoppelde bankrekening toe te voegen (voor zover u geld van uw Alipay Wallet wilt opnemen op een andere rekening).
- 10.2 U stemt ermee in dat u door het indienen van een Betalingsverzoek via de Platform Operator Website instemt met het Betalingsverzoek en de uitvoering van de Betalingstransactie.

## **11 UITGAANDE BETALINGEN**

- 11.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen (in deze Algemene Voorwaarden of anderszins), is het tijdstip van ontvangst van een Betalingsverzoek het tijdstip waarop het Betalingsverzoek door ons is ontvangen (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen).
- 11.2 Zodra uw Betalingsverzoek door ons is ontvangen, kunt u het Betalingsverzoek niet meer herroepen.
- 11.3 Voor elke Betalingstransactie zullen wij u via de Platform Operator Website informatie verstrekken over de maximale uitvoeringstermijn voor de betalingsdiensten en eventuele kosten die u verschuldigd bent.

## **12 NIET-UITVOERING OF GEBREKKIGE OF TE LATE UITVOERING VAN BETALINGSTRANSACTIES**

- 12.1 Wij zijn jegens u aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de Betalingstransactie met betrekking tot een door u of een Geautoriseerde Open Bank Provider geïnstrueerd Betalingsverzoek, tenzij wij kunnen bewijzen dat de betalingsdienstaanbieder van uw begunstigde het juiste bedrag van de Betalingstransactie heeft ontvangen in overeenstemming met de informatie in uw Betalingsverzoek.
- 12.2 Indien wij een Betalingstransactie onjuist hebben uitgevoerd en aansprakelijk zijn, zullen wij u het bedrag van de Betalingstransactie zo spoedig mogelijk terugbetalen en in ieder geval niet later dan het einde van de eerste Werkdag nadat wij kennis hebben genomen van de onjuist uitgevoerde Betalingstransactie. Als u als gevolg van onze fout kosten of rente hebt moeten betalen, zullen wij die ook terugbetalen. Voor zover u wordt terugbetaald op grond van dit Artikel 12.2, zult u geen terugbetaling eisen voor het gehele of een deel van het bedrag dat gedekt wordt door een dergelijke terugbetaling via een alternatieve bron (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een kaartuitgever). Op uw verzoek zullen wij (zonder kosten) ook inspanningen leveren om een niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie te traceren, en hoewel wij niet kunnen garanderen dat wij

een dergelijke Betalingstransactie kunnen traceren, zullen wij u in ieder geval op de hoogte stellen van het resultaat.

- 12.3 In geval van een onjuiste uitvoering van een Betalingsverzoek kunnen wij, voor zover mogelijk, ook andere corrigerende maatregelen treffen dan een terugbetaling, bijvoorbeeld indien het Betalingsverzoek alle informatie bevat die nodig is voor het nemen van corrigerende maatregelen met betrekking tot de betreffende onjuiste uitvoering, in het bijzonder in gevallen waarin Alipay een bedrag heeft overgemaakt dat afwijkt van het bedrag dat in het Betalingsverzoek is vermeld. Indien de onjuiste uitvoering gelegen is in het feit dat de betaling pas na het verstrijken van de uitvoeringstermijn door de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde wordt ontvangen, wordt geen terugbetaling verleend (mits in dergelijke omstandigheden de vertraagde ontvangst van de betaling geen invloed heeft op de aankoop waarop de Betalingstransactie betrekking heeft).
- 12.4 Als u zich bewust wordt van een onjuist uitgevoerde Betalingstransactie, dient u ons daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval uiterlijk dertien (13) maanden na de debiteringsdatum van die transactie op de hoogte te stellen. Dit is belangrijk, anders kunt u uw recht op terugbetaling verliezen.
- 12.5 Indien de persoon die u wilt betalen de gelden niet ontvangt, zijn wij niet verantwoordelijk of aansprakelijk als wij de betaling correct hebben verwerkt, maar u ons de verkeerde gegevens heeft verstrekt ter identificatie van de persoon die u wilt betalen of zijn of haar rekening, zoals een rekeningnummer (de zogenaamde unieke identifier). Als u ons dat vraagt, zullen we redelijke inspanningen leveren om uw geld terug te krijgen, maar we kunnen niet garanderen dat we hiertoe in staat zullen zijn. We zullen u ook voorzien van alle relevante informatie (inclusief de gegevens van de begunstigde die het geld heeft ontvangen) die direct beschikbaar is voor ons in het geval u onafhankelijk van ons de terugbetaling van het geld wenst te eisen (tenzij dit uw of onze veiligheid zou verminderen of het onwettig zou zijn om dit te doen, of kan zijn).

### **13 NIET-TOEGESTANE BETALINGSTRANSACTIES**

- 13.1 Met inachtneming van het overige in dit Artikel 13 zullen wij, indien wij een Betalingstransactie hebben uitgevoerd die niet door u werd toegestaan, u het bedrag van de niet-toegestane Betalingstransactie terugbetalen en, indien van toepassing, uw Alipay Wallet herstellen in de staat waarin deze zich zou bevinden als de niet-toegestane Betalingstransactie niet zou hebben plaatsgevonden (waaronder, indien van toepassing, het aftrekken van het relevante bedrag van uw Alipay Wallet Saldo voor zover de ongeautoriseerde Betalingstransactie betrekking heeft op het plaatsen van geld in uw Alipay Wallet). Voor zover u wordt terugbetaald op grond van dit Artikel 13.1, zult u geen terugbetaling eisen voor het gehele of een deel van het bedrag dat gedekt wordt door een dergelijke terugbetaling via een alternatieve bron (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een kaartuitgever).
- 13.2 Indien u zich bewust wordt van een niet-toegestane Betalingstransactie, dient u ons hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen en in ieder geval niet later dan dertien maanden (13) na de datum waarop de gelden van uw Alipay Wallet zijn afgetrokken. Dit is belangrijk, anders kunt u uw recht op terugbetaling verliezen.
- 13.3 Wij zullen u niet vergoeden voor enige schade als gevolg van claims voor onbevoegd gebruik van



uw Alipay Wallet indien u frauduleus heeft gehandeld of met opzet of grove nalatigheid heeft nagelaten uw inloggegevens (inclusief eventuele gebruikersnaam en wachtwoord) veilig te stellen, inclusief gevallen waarin u de inloggegevens van uw Alipay Wallet (inclusief eventuele gebruikersnaam en wachtwoord) opzettelijk heeft verstrekt aan een derde partij (tenzij u ons op grond van Artikel 13.2 hiervan op de hoogte heeft gesteld voordat de betaling van uw Alipay Wallet is afgenomen). In dergelijke gevallen bent u jegens ons aansprakelijk voor alle door ons geleden verliezen met betrekking tot een niet-toegestane Betalingstransactie.

13.4 Als uitzondering op Artikel 13.3 zullen wij u, tenzij u frauduleus heeft gehandeld, het bedrag van de niet-toegestane Betalingstransactie terugbetalen en, indien van toepassing, uw Alipay Wallet herstellen in de staat waarin deze zich zou bevinden als de niet-toegestane Betalingstransactie niet had plaatsgevonden, indien een van de volgende gevallen van toepassing is:

13.4.1 u had niet kunnen weten dat uw beveiligingsgegevens of uw Alipay Wallet het risico liepen te worden misbruikt;

13.4.2 de betaling heeft plaatsgevonden omdat iemand waarvoor wij verantwoordelijk zijn een fout heeft gemaakt;

13.4.3 de betaling is gedaan nadat u ons had gemeld dat iemand uw beveiligingsgegevens kende, of wij hebben u geen manier verstrekt om dit aan ons te melden;

13.4.4 de wet ons verplichtte om u bepaalde aanwijzingen te laten volgen wanneer u ons opdroeg om de betaling uit te voeren (bijv. sterke klantverificatie) en wij dit niet deden; of

13.4.5 u heeft een betaling gedaan voor bepaalde goederen of diensten die u online of via een andere methode heeft gekocht die niet *face-to-face* is (behoudens bepaalde uitzonderingen, zoals contracten met betrekking tot gehuurde accommodatie, waarover wij nadere informatie kunnen verstrekken wanneer u ons op de hoogte stelt).

13.5 Indien wij van mening zijn dat u heeft gehandeld op de wijze zoals bedoeld in Artikel 13.3, zullen wij bewijsmateriaal aan u verstrekken (tenzij dit uw of onze veiligheid zou verminderen, of het onwettig zou zijn om dit te doen).

## **14 DOOR DE BEGUNSTIGDE GEÏNITIEERDE BETALINGEN**

14.1 Indien u ermee heeft ingestemd dat een begunstigde, of de betalingsdientaanbieder van een begunstigde, een betaling uit uw Alipay Wallet kan opnemen, kunt u ons om terugbetaling vragen als het volgende van toepassing is:

14.1.1 u bent overeengekomen dat een betaling kan worden opgenomen, maar u bent niet akkoord gegaan met het werkelijke bedrag van de betaling;

14.1.2 het opgenomen bedrag is meer dan u redelijkerwijs verwacht had in alle omstandigheden (inclusief uw bestedingspatroon);

14.1.3 de persoon die u heeft betaald, bevindt zich in de EER;

- 14.1.4 u hebt de betaling niet rechtstreeks met ons geautoriseerd;
- 14.1.5 wij en de persoon die u heeft betaald hebben u geen informatie over de betaling gegeven gedurende de vier (4) weken voordat deze werd genomen verschaft; en
- 14.1.6 u vraagt ons de terugbetaling binnen acht (8) weken nadat de betaling uit uw Alipay Wallet is gehaald.
- 14.2 Wij kunnen u meer informatie verzoeken om de zaak te onderzoeken. Wij zullen u binnen tien (10) Werkdagen na de datum waarop u ons de gevraagde informatie geeft, een terugbetaling verstrekken, of u uitleggen waarom wij die niet konden verstrekken.
- 14.3 Voor zover u op grond van dit Artikel 14 wordt terugbetaald, zult u geen terugbetaling eisen voor het gehele of een deel van het bedrag dat door een dergelijke terugbetaling wordt gedekt via een alternatieve bron (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een eventuele kaartuitgever).
- 14.4 Indien u om terugbetaling heeft verzocht en wij hebben geweigerd om die terugbetaling te verstrekken, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en u op de hoogte stellen van de instanties waarnaar u de zaak kunt doorverwijzen als u de door ons opgegeven redenen niet accepteert (tenzij dit uw of onze veiligheid zou verminderen of het onwettig zou zijn om dit te doen, of kan zijn).

## **15 VERGOEDINGEN**

- 15.1 Wij kunnen u van tijd tot tijd bepaalde kosten in rekening brengen met betrekking tot uw Alipay Wallet, inclusief met betrekking tot de inrichting en het onderhoud van uw Alipay Wallet (de "**Dienstenkosten**"), hoewel wij op dit moment geen Dienstenkosten in rekening brengen.
- 15.2 Onder voorbehoud van Artikel 18 en uw recht om uw Alipay Wallet op grond van Artikel 17 af te sluiten, behouden wij ons het recht voor om de Dienstenkosten van tijd tot tijd te wijzigen. Dergelijke Dienstenkosten (en wijzigingen in de Dienstenkosten) zullen aan u worden meegedeeld voordat deze Dienstenkosten van kracht worden. Dienstenkosten die reeds zijn betaald of waarvan de betaling reeds aan u is medegedeeld, zullen niet worden gewijzigd.
- 15.3 Indien een andere betalingsdienaarbieder ons ervan in kennis stelt dat hij een Betalingstransactie in het kader van uw gebruik van uw Alipay Wallet zal aanvragen of hiervoor kosten zal aanrekenen, zullen wij u hiervan op de hoogte brengen vóór de initiatie van een Betalingstransactie en zullen wij handelen in overeenstemming met uw instructies.

## **16 VALUTAWISSELINGEN**

Wij voeren momenteel geen valutawisselingen uit met betrekking tot Betalingstransacties van of naar uw Alipay Wallet. Al deze Betalingstransacties worden uitgevoerd in uw lokale valuta.

## **17 AFSLUITING, OPSCHORTING EN NIET-GEBRUIK VAN EN TOEGANG TOT UW**

## **ALIPAY WALLET**

- 17.1 U kunt ons te allen tijde verzoeken uw Alipay Wallet af te sluiten en onze verlening van de Alipay Wallet Diensten aan u te beëindigen door contact op te nemen met onze klantenservice of op een andere wijze die wij u van tijd tot tijd kunnen aanbieden. Het klantenserviceteam is beschikbaar via het 'helpcenter' op de Platform Operator Website. Als u een verzoek indient tot verwijdering van uw AliExpress-account of zelf uw AliExpress-account verwijdert, vormt dit verzoek of deze verwijdering tevens een verzoek tot sluiting van uw Alipay Wallet en tot beëindiging van onze verlening van de Alipay Wallet Diensten aan u.
- 17.2 Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving en om objectief gerechtvaardigde redenen (zoals de veiligheid van uw Alipay Wallet of de gerelateerde diensten of het platform, of indien wij redelijkerwijs geloven dat u betrokken bent bij enige Beperkte Activiteiten), kunnen wij enige (of een combinatie daarvan) van het volgende doen:
- 17.2.1 uw gebruik van uw Alipay Wallet opschorten of beperken;
- 17.2.2 uw Alipay Wallet afsluiten; of
- 17.2.3 de levering van de Alipay Wallet Diensten beëindigen.
- 17.3 Wij kunnen de toegang tot uw Alipay Wallet vanwege objectief gerechtvaardigde redenen ontzeggen aan een Geautoriseerde Open Banking Provider, bijvoorbeeld als wij redelijkerwijs vermoeden dat een dergelijke Geautoriseerde Open Banking Provider zich verward is in frauduleuze activiteiten of als wij daartoe verplicht zijn op grond van de toepasselijke wetgeving.
- 17.4 Indien wij van plan zijn om enige actie te ondernemen zoals gespecificeerd in Artikel 17.2 of Artikel 17.3, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen voordat wij dit doen (met een redelijke voorafgaande kennisgeving) of onmiddellijk nadat wij een dergelijke actie hebben ondernomen (tenzij dit uw of onze veiligheid zou verminderen of het onwettig zou zijn om dit te doen, of kan zijn). In dat geval is de in Artikel 24.2 genoemde opzegtermijn niet van toepassing.
- 17.5 Als wij uw gebruik (of dat van een Geautoriseerde Open Banking Provider) van uw Alipay Wallet of aanverwante diensten opschorten of beperken in overeenstemming met Artikel 17.2 of Artikel 17.3 zullen wij uw toegang (of dat van een Geautoriseerde Open Banking Provider) zo snel als praktisch mogelijk is herstellen nadat wij ervan overtuigd zijn dat de redenen voor het stopzetten van het gebruik ervan ophouden te bestaan.
- 17.6 Wij zijn niet aansprakelijk voor uw onvermogen (of dat van een Geautoriseerde Open Banking Provider) om toegang te krijgen tot uw Alipay Wallet indien deze is opgeschort of afgesloten in overeenstemming met Artikel 17.2 of Artikel 17.3.
- 17.7 Indien u om welke reden dan ook verzoekt om afsluiting van uw Alipay Wallet of wij om welke reden dan ook besluiten tot afsluiting van uw Alipay Wallet (met inbegrip van de redenen als genoemd in Artikel 17.2):
- 17.7.1 zal de afsluiting van uw Alipay Wallet geen enkele reeds afgeronde Betalingstransactie

annuleren en ontslaat de afsluiting van uw Alipay Wallet u niet van enige aansprakelijkheid met betrekking tot uw Alipay Wallet; en

- 17.7.2 zal uw Alipay Wallet pas worden afgesloten nadat (i) eventuele aanhangige Betalingstransacties zijn vereffend of geannuleerd; (ii) eventuele restbedragen in uw Alipay Wallet zijn overgemaakt van uw Alipay Wallet (naar een geldige bankrekening waar de naam en adresgegevens van de houder van die bankrekening overeenkomen met de door u opgegeven naam en adresgegevens in verband met uw Alipay Wallet); (iii) eventuele terugbetalingen met betrekking tot uw Alipay Wallet zijn verwerkt; (iv) eventuele noodzakelijke ken-uw-klant, witwassen van geld, financiering van terrorisme, fraude, sancties of andere activiteitencontroles die wettelijk vereist zijn, zijn voltooid; en (v) de toepasselijke opzegtermijn is verlopen (indien van toepassing).
- 17.8 Indien wij vermoeden dat u uw Alipay Wallet voor illegale doeleinden heeft gebruikt, kunnen wij een eventueel uitstaand Alipay Wallet Saldo vasthouden voor een periode zoals vereist door de wet.
- 17.9 Wij hebben het recht om betwiste fondsen of fondsen die betrekking hebben op een schending van deze Algemene Voorwaarden niet aan u terug te betalen totdat een dergelijk geschil is opgelost of indien een rechtbank van een bevoegde jurisdictie over de kwestie heeft besloten.
- 17.10 Wij behouden ons het recht voor om alle noodzakelijke controles uit te voeren op het witwassen van geld, financiering van terrorisme, fraude, sancties of andere illegale activiteiten voordat wij toestemming geven voor het opnemen of overmaken van uw fondsen of Alipay Wallet Saldo, inclusief het retourneren van fondsen aan u nadat u of wij hebben verzocht uw Alipay Wallet te sluiten of voordat enige terugbetalingen zijn verwerkt. Wij kunnen elke verdachte activiteit aan de relevante autoriteiten melden.

## **18 WIJZIGINGEN**

- 18.1 Wij kunnen wijzigingen aanbrengen in deze Algemene Voorwaarden en eventuele Dienstenkosten in geval van wijzigingen in wettelijke of reglementaire bepalingen of in jurisprudentie, wijzigingen in de marktpraktijk of marktomstandigheden, wijzigingen in de functionaliteit van uw Alipay Wallet, wijzigingen in de zakelijke vereisten van Alipay of om ervoor te zorgen dat de toepasselijke wet- of regelgeving wordt nageleefd, door een bijgewerkte versie op de Platform Operator Website te plaatsen of met u te communiceren in dit kader via andere kanalen.
- 18.2 Wij zullen u van deze wijzigingen op de hoogte stellen via de Platform Operator Website of via andere communicatiekanalen. Deze wijzigingen zullen onmiddellijk van kracht worden indien de wijzigingen niet nadelig voor u zijn (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het beschermen van de veiligheid van uw Alipay Wallet en fondsen of het bieden van een betere service of nieuwe functie) of om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Voor alle andere wijzigingen zullen wij u ten minste twee maanden van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen, zodat u de voorgestelde wijzigingen kunt overwegen. Indien u deze wijzigingen niet wenst te aanvaarden, kunt u de levering van de Alipay Wallet Diensten in overeenstemming met Artikel 24.3 beëindigen voordat de wijzigingen van kracht worden. In dergelijke omstandigheden zal de sluiting van uw Alipay Wallet zonder boetes of kosten zijn.

## **19 VERKLARINGEN EN WAARBORGEN**

- 19.1 Door deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden, verklaart en garandeert u ons dat u (i) geen toepasselijke wet- of regelgeving schendt door uw gebruik van uw Alipay Wallet en (ii) Betalingstransacties aangaat voor uw eigen rekening en niet namens een derde partij.
- 19.2 U gaat ermee akkoord ons, onze Gevrijwaarden, verbonden vennootschappen en bevoegde vertegenwoordigers te verdedigen, schadeloos te stellen en te vrijwaren van alle verliezen, schade, acties, vorderingen en aansprakelijkheden (inclusief juridische kosten op basis van volledige schadeloosstelling) die direct of indirect kunnen voortvloeien uit uw gebruik van de Alipay Wallet of uit uw schending van deze Algemene Voorwaarden.

## **20 HOE LANG DUURT HET OM EEN BETALING TE DOEN?**

In normale omstandigheden, na ontvangst van een Betalingsverzoek strekkende tot betaling op de Platform Operator Website met gebruik van de Alipay Wallet, wordt een dergelijke betaling onmiddellijk elektronisch geboekt.

Wij dragen er in ieder geval zorg voor dat de gelden waar het Betalingsverzoek betrekking op heeft uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende Werkdag na de dag waarop wij het Betalingsverzoek hebben ontvangen, op de account van de betalingsdienstverlener van de begunstigde worden bijgeboekt.

## **21 DISCLAIMER**

- 21.1 Behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in deze Algemene Voorwaarden, gaat u ermee akkoord dat alle risico's die voortvloeien uit uw gebruik van uw Alipay Wallet door u worden gedragen.
- 21.2 Hoewel wij akkoord gaan met het nakomen van onze verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden en behalve voor zover veroorzaakt door onze grove fout (gross negligence) of opzettelijk handelen (willful misconduct), geven wij geen enkele garantie dat:
- 21.2.1 uw Alipay Wallet zal voldoen aan uw eisen;
- 21.2.2 de door ons geleverde diensten met betrekking tot uw Alipay Wallet ononderbroken, tijdig of foutloos zullen zijn; of
- 21.2.3 enige producten, informatie, goederen, diensten of materialen die u met uw Alipay Wallet heeft gekocht, zullen voldoen aan uw eisen.
- 21.3 Wij geven geen enkele garantie, verklaring, toezegging of voorwaarde van welke aard dan ook, expliciet, impliciet of wettelijk, met inbegrip van enige impliciete garantie of verklaring van eigendom, nauwkeurigheid, niet-inbreuk, mogelijkheid tot licentieverlening, verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel.
- 21.4 Behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in deze Algemene Voorwaarden, worden uw Alipay Wallet en

aanverwante diensten geleverd op een "as is", "as available" en "with all faults"-basis. Alle garanties, verklaringen, voorwaarden, toezeggingen en voorwaarden, expliciet of impliciet, zijn hierbij uitgesloten.

- 21.5 Voor zover wettelijk toegestaan zijn wij en onze verbonden vennootschap niet aansprakelijk voor:
- 21.5.1 behalve voor zover veroorzaakt, direct of indirect, door grove fout of opzettelijk fout van ons of onze verbonden vennootschappen, enige indirecte, gevolg-, incidentele, speciale of bestraffende schade, inclusief schade voor winstderving of verlies van inkomsten, bedrijfsonderbreking, verlies van zakelijke kansen, verlies van of schade aan goodwill of reputatie, verlies van gegevens of verlies van andere economische belangen, hetzij contractueel, door nalatigheid, onrechtmatige daad of anderszins, voortvloeiend uit uw gebruik of het onvermogen om uw Alipay Wallet en gerelateerde diensten te gebruiken; en
- 21.5.2 enig verlies, schade, kosten of uitgaven, direct of indirect, veroorzaakt door een derde partij (onder voorbehoud van de eventuele aansprakelijkheid van ons en onze verbonden vennootschappen voor onze vertegenwoordigers), handelingen of nalatigheden die uitdrukkelijk door u zijn geautoriseerd of, in het geval van onze filialen, producten (met inbegrip van hardware of software) die niet door hen zijn geleverd.
- 21.6 Niets in deze Algemene Voorwaarden zal de aansprakelijkheid uitsluiten of beperken voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van onze nalatigheid of fraude of voor gevallen waar aansprakelijkheid niet kan worden beperkt of uitgesloten onder het toepasselijk recht.
- 21.7 In sommige rechtsgebieden is de uitsluiting van impliciete garanties of de beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid voor incidentele of gevolgschade niet toegestaan, zodat de voorgaande uitsluitingen of beperkingen mogelijk niet op u van toepassing zijn. U kunt ook andere rechten hebben die per jurisdictie verschillen.
- 21.8 Met uitsluiting van Dwingende Regels (met inbegrip van in het bijzonder onder de Betalingsdienstenwet of consumentenbeschermingswetgeving), zal onze totale aansprakelijkheid jegens u (inclusief voor vorderingen, uitgaven, schade of andere schadevergoedingsverplichtingen) onder deze Algemene Voorwaarden niet meer bedragen dan het hoogste van de volgende bedragen: (i) USD1.000,- en (ii) de waarde van de Betalingstransactie met betrekking tot welke de aansprakelijkheid ontstaat.

## **22 MEDEDELINGEN EN BEKENDMAKINGEN**

- 22.1 Wij zullen gewoonlijk contact met u opnemen via de Platform Operator Website, of via uw mobiele nummer of e-mailadres, of op een andere, met u overeengekomen manier. Dit is de manier waarop wij accountinformatie zullen verstrekken en u zullen informeren over eventuele vermoede of daadwerkelijke fraude of veiligheidsbedreigingen.
- 22.2 Deze Algemene Voorwaarden en andere documenten die relevant zijn voor uw Alipay Wallet zijn beschikbaar op de Platform Operator Website.
- 22.3 U kunt contact met ons opnemen via het "helpcenter" op de Platform Operator Website.

## **23 KLACHTENBEHANDELING EN BUITENGERECHTELIJKE GESCHILLENBESLECHTING**

- 23.1 Indien u problemen ondervindt met, of vragen heeft over, uw Alipay Wallet, neem dan contact met ons op in overeenstemming met Artikel 22.
- 23.2 Alle klachten met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden zullen worden behandeld overeenkomstig onze procedures voor het oplossen van klachten, die wij u in het Engels ter beschikking zullen stellen (en die wij in andere talen ter beschikking kunnen stellen) op de Platform Operator Website en die als volgt kunnen worden samengevat:

Alipay neemt alle klachten serieus. Eventuele klachten over Alipay of de geleverde diensten dienen te worden ingediend bij het “helpcenter” op de Platform Operator Website. U dient duidelijk aan te geven dat u een klacht wilt indienen. Dit helpt Alipay om een klacht te onderscheiden van een simpele vraag. De klachtenprocedure van Alipay beschrijft de procedure voor het indienen en oplossen van eventuele klachten.

Een ontvangstbevestiging van de klacht wordt u binnen 10 Werkdagen toegezonden, tenzij er inmiddels al een reactie op de klacht naar u is verzonden. Een definitief antwoord op uw klacht, of een mededeling waarin wordt uitgelegd waarom het definitief antwoord niet is afgerond, wordt u binnen 15 Werkdagen na het indienen van uw klacht toegestuurd. In geval van specifieke omstandigheden of bijzondere moeilijkheden kan de behandeling van een klacht langer duren dan 15 Werkdagen; in dat geval wordt u een tussentijds antwoord, de reden voor de vertraging en de datum van het antwoord meegedeeld. In dergelijke omstandigheden zal binnen een maand een definitief antwoord op uw klacht worden gegeven. Indien u geen of een onbevredigend antwoord ontvangt, heeft u de mogelijkheid uw klacht te laten analyseren door het management van Alipay.

Indien u, na het volgen van de hierboven vermelde procedure en stappen, niet volledig tevreden bent met de behandeling van uw klacht door Alipay, kunt u zich wenden tot de Luxemburgse toezichthouder voor de financiële sector (*Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF)*), zoals hieronder uiteengezet.

De *Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF)* is bevoegd om klachten van u te ontvangen en als tussenpersoon op te treden om te streven naar een minnelijke schikking van deze klachten. De opening van de klachtenprocedure met de CSSF is onderworpen aan de voorwaarde dat de interne klachtenbehandelingsprocedure met Alipay door u is afgerond en niet tot tevredenheid van u heeft geleid.

U kunt zich voor uw klacht wenden tot de CSSF en het openen van een klachtenprocedure aanvragen:

Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF)  
283, route d’Arlon  
L-1150 Luxemburg

Tel.: +352 26 25 1 1  
Fax: +352 26 25 1 2601  
E-mail: [reclamation@cssf.lu](mailto:reclamation@cssf.lu)

De formulieren en instructies voor de aanvraag van de officiële klachtenprocedure vindt u op de website van de CSSF (<http://www.cssf.lu/en/consumer/complaints/>).

Uw recht om rechtstreeks contact op te nemen met de rechtbanken of andere relevante regelgevende instanties, zoals die in het land waar u woont, blijft onaangetast.

- 23.3 U kunt ook gebruik maken van het online platform voor geschillenbeslechting dat beschikbaar is via de volgende website: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.
- 23.4 U accepteert en gaat ermee akkoord dat eventuele klachten in het Engels worden behandeld (hoewel wij hiervoor andere talen beschikbaar kunnen stellen).

## **24 BEËINDIGING**

- 24.1 Met inachtneming van het onderstaande worden deze Algemene Voorwaarden voor onbepaalde tijd gesloten en blijven zij van kracht tot aan het moment dat aan alle verplichtingen die in het kader daarvan worden overwogen, is voldaan.
- 24.2 Wij kunnen de levering van de Alipay Wallet Diensten beëindigen door u ten minste twee (2) maanden op voorhand op de hoogte te stellen.
- 24.3 U kunt de levering van de Alipay Wallet Diensten te allen tijde beëindigen in overeenstemming met Artikel 17.1. In verband met een dergelijke beëindiging worden u geen kosten in rekening gebracht.
- 24.4 Uw Alipay Wallet zal worden afgesloten in overeenstemming met Artikel 17 indien u of wij de Alipay Wallet Diensten beëindigen op grond van Artikel 24.2 of Artikel 24.3 (voor zover van toepassing).

## **25 ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **25.1 Cumulatieve rechten en rechtsmiddelen**

Tenzij anders bepaald onder deze Algemene Voorwaarden, zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en zowel uw als onze rechten en rechtsmiddelen onder deze Algemene Voorwaarden cumulatief en zijn ze onverminderd en in aanvulling op eventuele rechten of rechtsmiddelen die u of wij hebben, en zal geen enkele uitoefening door u of ons van een enkel recht of rechtsmiddel onder deze Algemene Voorwaarden (behalve in de mate, indien van toepassing, uitdrukkelijk bepaald in deze Algemene Voorwaarden) zo werken dat uw of onze uitoefening van een ander dergelijk recht of rechtsmiddel wordt belemmerd of verhinderd.

### **25.2 Geen verklaring van afstand**



Als wij of u een bepaling van deze Algemene Voorwaarden schenden en u of wij uw of onze rechten niet afdwingen, of u of wij de handhaving ervan uitstellen, betekent dit niet dat wij afstand doen van uw of onze rechten, en een dergelijke schending belet u of ons niet om deze rechten (of enige andere rechten) op een later tijdstip af te dwingen.

### **25.3 Scheidbaarheid**

Indien een bepaling of een deel van een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is of wordt, wordt deze geacht te zijn gewijzigd in de minimale mate die nodig is om deze geldig, wettelijk en afdwingbaar te maken. Indien een dergelijke wijziging niet mogelijk is, wordt de betreffende bepaling of deelbepaling geacht te zijn verwijderd. Elke wijziging of schrapping van een bepaling of deelbepaling onder deze paragraaf zal de geldigheid en afdwingbaarheid van de rest van deze Algemene Voorwaarden niet beïnvloeden.

### **25.4 Rechten van derden**

Niets in deze Algemene Voorwaarden, expliciet of impliciet, is bedoeld om of zal een ander persoon dan de partijen, enig recht, voordeel of rechtsmiddel van welke aard dan ook onder of uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden verlenen.

### **25.5 Bewijs**

25.5.1 De door Alipay aangelegde digitale bestanden en documenten worden beschouwd als geaccepteerd bewijs en zijn voldoende bewijs van meldingen en instructies van u en van het feit dat de transacties waarnaar in deze elektronische bestanden en documenten wordt verwezen, zijn uitgevoerd volgens uw instructies. De door Alipay op basis van originele documenten aangelegde (digitale) bestanden hebben dezelfde bewijskracht als een origineel schriftelijk document.

25.5.2 Niettegenstaande de bepalingen van artikel 1341 van het Luxemburgse Burgerlijk Wetboek, heeft Alipay het recht om, telkens wanneer dit nuttig of nodig is, haar beweringen te bewijzen met alle middelen die wettelijk toelaatbaar zijn in handelszaken, zoals getuigenverklaringen, beëdigde verklaringen, elektronische bestanden en alle andere geschikte documenten.

### **25.6 Toepasselijk recht en jurisdictie**

25.6.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het recht van het Groothertogdom Luxemburg.

25.6.2 Artikel 25.6.1 doet geen afbreuk aan uw vermogen om u te beroepen op Dwingende Regels (met inbegrip van de vereisten inzake consumentenbescherming) die van toepassing zijn onder het recht van het land waar u woont.

25.6.3 In geval van een geschil of claim die voortvloeit uit of verband houdt met deze Algemene Voorwaarden of uw gebruik van uw Alipay Wallet, zal een dergelijk geschil en een

dergelijke claim, met inbegrip van elke vraag met betrekking tot het bestaan, de geldigheid of de beëindiging ervan, worden verwezen naar en uiteindelijk beslecht door arbitrage onder de Regels van de Internationale Kamer van Koophandel, die geacht worden te zijn opgenomen door middel van verwijzing in dit artikel. Het aantal arbiters is één. De zetel of wettelijke plaats van arbitrage is Parijs, Frankrijk. De taal die in de arbitrale procedure wordt gebruikt, is Engels.

25.6.4 Het voorgaande doet geen afbreuk aan uw recht om een klacht in te dienen bij de Luxemburgse Toezichthouder voor de Financiële Sector (*Commission de Surveillance du Secteur Financier*) of aan uw recht om contact op te nemen met andere relevante regelgevende instanties, zoals bepaald in Artikel 23 of uw recht om een vordering in te stellen bij elke andere bevoegde rechtbank, zoals het land waarin u woont.

## **25.7 Taal**

U accepteert en gaat ermee akkoord dat alle kennisgevingen, informatie of mededelingen in verband met deze Algemene Voorwaarden en de Alipay Wallet Diensten in het Engels zijn (hoewel we voor dat doel andere talen ter beschikking kunnen stellen). Als u een kopie van deze Algemene Voorwaarden of verdere informatie over uw Alipay Wallet wenst, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen.

## **25.8 Gehele overeenkomst**

Deze Algemene Voorwaarden vormen de gehele overeenkomst tussen ons met betrekking tot uw Alipay Wallet en vervangen volledig alle eerdere afspraken, mededelingen en overeenkomsten met betrekking tot uw Alipay Wallet.

## **25.9 Toewijzing**

Noch u, noch wij, mogen onze rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander, met uitzondering van overdrachten die van rechtswege plaatsvinden.

Desalniettemin kunnen wij onze rechten en verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden overdragen aan een verbonden vennootschap of andere derde partij voor zover uw rechten en verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden gehandhaafd blijven.

## **25.10 Overmacht**

Wij zijn niet aansprakelijk voor niet-nakoming, fout, onderbreking of vertraging in de uitvoering van onze verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden (of enig deel daarvan) of voor enige onnauwkeurigheid, onbetrouwbaarheid of ongeschiktheid van uw Alipay Wallet indien dit geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, te wijten is aan een gebeurtenis of tekortkoming die buiten onze redelijke controle ligt.

## **25.11 Erkenning**

U erkent en gaat ermee akkoord dat wij geen bank of geldovermakingsagent zijn en dat de diensten die wij u verlenen in verband met uw Alipay Wallet op geen enkele wijze mogen worden opgevat als het verlenen van bankdiensten of geldovermakingsdiensten, en dat de Alipay Wallet niet zal worden beschouwd of geïnterpreteerd als een bank of een depositorekening in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Wij treden niet op als trustee, fiduciair of escrow-agent met betrekking tot uw Alipay Wallet Saldo.

## BIJLAGE 1

### LIJST VAN DEFINITIES

Tenzij de context anders vereist, hebben de volgende uitdrukkingen de volgende betekenis in deze Algemene Voorwaarden:

"**AliExpress-account**" heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 1.2.

"**Alipay**" heeft de betekenis zoals gegeven in Artikel 1.4 en omvat haar opvolgers en rechtverkrijgenden. Alipay is een naamloze vennootschap (*société anonyme*) naar Luxemburgs recht, ingeschreven in het Luxemburgse handels- en vennootschapsregister (R.C.S. Luxemburg) onder nummer B188095, geregistreerd op het adres 9, rue du Laboratoire, L-1911 Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg, waaraan door de Luxemburgse minister van Financiën vergunning is verleend en die onder toezicht staat van de Luxemburgse toezichthouder op de financiële sector (*Commission de Surveillance du Secteur Financier*) als een instelling voor elektronisch geld waaraan vergunning is verleend in het kader van de Betalingsdienstenwet. Alipay kan gevonden worden in het CSSF register voor onder toezicht staande instellingen (<https://supervisedentities.apps.cssf.lu/index.html?language=en#Home>) onder nummer W00000009.

"**Alipay Groep**" betekent Alipay en haar verbonden vennootschappen die de Alipay Wallet Diensten aanbieden.

"**Alipay Wallet Diensten**" betekent alle diensten die wij aan u verlenen in verband met uw Alipay Wallet.

"**Alipay Wallet Saldo**" heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 5.1.

"**Alipay Wallet**" heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 1.1.

"**Artikel**" betekent een genummerde Artikel van deze Algemene Voorwaarden.

"**Beperkte Activiteiten**" betekent één van de volgende activiteiten, wanneer deze door u worden uitgevoerd in verband met uw gebruik van uw Alipay Wallet:

- i. het verstrekken van onjuiste, onnauwkeurige of misleidende informatie;
- ii. het gebruiken van uw Alipay Wallet voor illegale activiteiten;
- iii. het gebruik van uw Alipay Wallet op een manier die kan leiden tot klachten, geschillen, claims, sancties of andere aansprakelijkheid jegens ons, andere gebruikers of derden of kan worden beschouwd als een misbruik of een schending van een dienst (of de regels van die dienst) geleverd door een derde partij en gebruikt door u voor de financiering (of het afhalen van fondsen van) uw Alipay Wallet; of
- iv. het schenden van deze Algemene Voorwaarden, de Privacy Notice of enige toepasselijke wet- en regelgeving.

"**Betaalinstrument**" heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 5.2.

"**Betalingsdienstenwet**" betekent de Luxemburgse wet van 10 november 2009 betreffende betalingsdiensten, zoals gewijzigd.

"**Betalingstransactie**" betekent een handeling van het plaatsen, overmaken of opnemen van geld, van of naar (al naar gelang het geval) uw Alipay Wallet, ongeacht eventuele onderliggende verplichtingen tussen betaler en begunstigde.

"**Betalingsverzoek**" betekent een verzoek van u aan ons om een Betalingstransactie uit te voeren via de Platform Operator Website.

"**Dienstenkosten**" heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 15.1.

"**Dwingende regels**" betekent alle rechten of verplichtingen, onder de Betalingsdienstenwet of andere toepasselijke wetten, die niet kunnen worden uitgesloten, niet kunnen worden toegepast of beperkt door deze Algemene Voorwaarden.

"**EER**" betekent de Europese Economische Ruimte.

"**Geautoriseerde Open Banking Provider**" betekent een derde partij die (a) u uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor toegang tot informatie met betrekking tot uw Alipay Wallet of voor het doen van betalingen uit uw Alipay Wallet namens u (of beide, zoals van toepassing), (b) een afzonderlijke overeenkomst met u heeft gesloten met betrekking tot dergelijke diensten en (c) door zijn toezichthouder naar behoren is geautoriseerd om dergelijke diensten te verlenen.

"**Gevrijwaarden**" betekent onze functionarissen, werknemers, bestuurder, agenten, aannemers en rechtverkrijgenden.

"**Handelaar**" betekent een leverancier van producten, informatie, goederen, diensten of materiaal die betalingen van een Alipay Wallet mag accepteren.

"**Platform Operator Website**" betekent de website of mobiele applicatie waar goederen of diensten kunnen worden gekocht van de AliExpress groep van bedrijven en waar u ook, onder andere, toegang kunt krijgen tot en Betalingstransacties kunt verrichten vanuit uw Alipay Wallet.

"**Privacy Notice**" heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 8.2.

"**Registratiegegevens**" heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 3.1.

"**Werkdag**" betekent een dag, anders dan een zaterdag, zondag of feestdag in Luxemburg, waarop de banken in Luxemburg normaal gesproken open zijn.

Verwijzingen naar wetgeving, met inbegrip van de Betalingsdienstenwet, zijn verwijzingen naar dergelijke wetgeving zoals die van tijd tot tijd wordt gewijzigd, bijgewerkt en vervangen. Het gebruik van de term "met inbegrip van" betekent "met inbegrip van, maar niet beperkt tot".