

## Conditions d'utilisation de l'Authentification Biométrique dans Alipay Account et/ou Alipay Wallet

(septembre 2021)

1. Les présentes conditions générales (« **Conditions** ») s'appliquent et réglementent votre utilisation d'informations biométriques comme méthode d'authentification (« **Authentification Biométrique** ») en rapport avec votre accès et/ou votre utilisation d'Alipay Wallet et/ou d'Alipay Account, y compris en rapport avec les transactions que vous exécutez sur le Site Internet de l'Opérateur de la Plateforme (« **Objectifs Autorisés** ») fournis ou facilités par Alipay (Europe) Limited S.A. (« **Alipay** » ou « **nous** »). En vous inscrivant pour utiliser l'Authentification Biométrique, ou en utilisant l'Authentification Biométrique, vous acceptez et consentez à ces Conditions. Si vous n'acceptez pas ces Conditions, veuillez cesser d'utiliser l'Authentification Biométrique.
2. L'Authentification Biométrique est une méthode par laquelle vous pouvez utiliser vos informations biométriques (qui se réfèrent à des caractéristiques physiologiques uniques pouvant être utilisées pour distinguer des individus, telles que la reconnaissance faciale, les empreintes digitales, etc.) enregistrées sur votre appareil mobile comme méthode d'authentification pour confirmer votre identité en rapport avec les Objectifs Autorisés.
3. Vous reconnaissez et acceptez qu'afin d'utiliser l'Authentification Biométrique :
  - a. Vous devez être un utilisateur autorisé d'Alipay Account ou Alipay Wallet ;
  - b. Vous devez utiliser Alipay Account ou Alipay Wallet sur un appareil mobile qui supporte la fonction de reconnaissance biométrique ;
  - c. Vous devez activer la fonction de reconnaissance biométrique appropriée (par exemple, reconnaissance faciale ou reconnaissance d'empreintes digitales) sur votre appareil mobile et enregistrer au moins une des fonctions de reconnaissance biométrique pertinentes pour contrôler l'accès à votre appareil mobile ;
  - d. Vous devrez vous soumettre à un processus d'enregistrement/d'activation pour choisir l'utilisation des informations biométriques que vous stockez sur votre appareil mobile pour les Objectifs Autorisés ; une fois le processus d'enregistrement/d'activation réussi, les informations biométriques pertinentes stockées sur votre appareil mobile seront utilisées comme une forme d'authentification que nous vous demanderons en relation avec les Objectifs Autorisés.
  - e. Vous devez vous assurer que seules vos propres informations biométriques sont stockées sur votre appareil mobile pour les Objectifs Autorisés et que vous ne stockez les informations biométriques de personne d'autre sur votre appareil mobile et **vous comprenez qu'après l'enregistrement/l'activation réussie de l'Authentification Biométrique sur votre appareil mobile, toute information biométrique qui est stockée sur votre appareil mobile peut être utilisée pour les Objectifs Autorisés ;**

- f. Vous ne devez pas utiliser la reconnaissance faciale à des fins d'authentification si vous avez un jumeau identique, auquel cas il vous est recommandé d'utiliser plutôt d'autres méthodes d'authentification que nous pouvons vous fournir de temps en temps, telles que votre mot de passe Alipay Account ou Alipay Wallet et l'OTP qui sera envoyé au numéro de téléphone portable que vous avez enregistré chez nous ;
- g. Vous ne devez prendre aucune mesure pour désactiver une fonction fournie par votre appareil mobile et/ou accepter un paramétrage de celui-ci qui compromettrait autrement la sécurité de l'utilisation de vos informations biométriques aux fins de l'Authentification Biométrique (par exemple, désactiver les fonctions fondées sur l'attention « *attention-aware* » pour la reconnaissance faciale) ;
- h. Vous devez garder votre appareil mobile en sécurité ;
- i. Une fois que vous avez ouvert une session sur Alipay Account ou Alipay Wallet, ne laissez pas votre appareil mobile sans surveillance et ne laissez personne d'autre l'utiliser ;
- j. Vous devez vous déconnecter d'Alipay Account ou Alipay Wallet une fois que vous avez fini d'utiliser ses services, et en particulier ne pas laisser Alipay Account ou Alipay Wallet fonctionner en arrière-plan pendant que vous êtes connecté (par exemple, pendant que vous êtes en mode multitâche ou que vous utilisez d'autres applications) ;
- k. Vous devez respecter toutes les mesures de sécurité qui vous sont fournies par le fabricant du système d'exploitation de votre appareil mobile et qui s'appliquent à votre utilisation d'Alipay Account ou Alipay Wallet ou de votre appareil mobile ;
- l. Vous devez prendre des précautions raisonnables et adéquates pour rechercher des virus informatiques ou d'autres propriétés destructrices ;
- m. **Vous devez assurer la sécurité de vos données de connexion (y compris tout nom d'utilisateur et mot de passe) que vous pouvez utiliser pour enregistrer vos informations biométriques sur votre appareil mobile ;**
- n. Vous pouvez être tenu responsable des Opérations de Paiement non autorisées effectuées à partir de, et/ou d'autres activités effectuées en utilisant, Alipay Account ou Alipay Wallet si vous n'avez pas gardé votre appareil mobile en sécurité et suivi les précautions de sécurité que nous vous conseillons de prendre de temps en temps, y compris celles qui sont énoncées dans les présentes Conditions, ou si les informations biométriques stockées sur votre appareil mobile ne sont pas les vôtres dans le cas où vous avez activé cette méthode d'authentification sur votre appareil mobile et sur votre Alipay Account ou Alipay Wallet ; et
- o. Si vous savez ou soupçonnez qu'une autre personne a entré ses informations biométriques sur votre appareil mobile, ou si votre appareil mobile est perdu ou

volé, vous devez nous en informer immédiatement en nous appelant au numéro que nous vous indiquons de temps à autre.

4. **Vous ne devez pas utiliser l'authentification biométrique sur un appareil ou un système d'exploitation qui a été modifié en dehors des configurations supportées ou garanties par le vendeur de l'appareil mobile ou du système d'exploitation. Cela inclut les appareils qui ont été « débridés » (*jail-broken*) ou « rootés » (*rooted*). Un appareil « débridé » ou « rooté » est un appareil qui a été libéré des limitations qui lui ont été imposées par votre fournisseur de services mobiles et le fabricant du téléphone sans leur approbation. L'utilisation de l'Authentification Biométrique sur un appareil « débridé » ou « rooté » peut compromettre la sécurité et conduire à des transactions frauduleuses. L'utilisation de l'Authentification Biométrique dans un appareil « débridé » ou « rooté » est entièrement à vos propres risques et Alipay ne sera pas responsable de toute perte ou toute autre conséquence subie ou encourue par vous en conséquence.**
5. Vous pouvez toujours choisir d'accéder et/ou d'utiliser votre Alipay Wallet et/ou Alipay Account, également en exécutant des transactions sur le Site Internet de l'Opérateur de la Plateforme, en utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe Alipay Account ou Alipay Wallet et/ou toute autre méthode d'authentification que nous pouvons vous fournir de temps en temps.
6. Chaque fois qu' Alipay Account ou Alipay Wallet détecte l'utilisation d'une information biométrique enregistrée sur un appareil mobile sur lequel vous vous êtes inscrit pour l'Authentification Biométrique aux fins des Objectifs Autorisés (y compris l'autorisation des transactions de paiement et d'autres activités dans Alipay Account ou Alipay Wallet), vous êtes considéré comme ayant accédé à et/ou utilisé l'Alipay Account ou Alipay Wallet et/ou nous avoir donné l'instruction d'effectuer ces transactions de paiement ou d'autres activités, selon le cas, sous réserve de toute méthode d'authentification supplémentaire que nous pouvons exiger de temps en temps.
7. Vous reconnaissez que l'authentification est effectuée par Alipay en se connectant avec le module d'authentification des informations biométriques de votre appareil mobile et que vous acceptez le processus d'authentification. Vous comprenez que le module d'authentification des informations biométriques de votre appareil mobile n'est pas fourni par Alipay, et nous ne faisons aucune déclaration ni ne donnons aucune garantie, et n'acceptons aucune responsabilité, quant à la sécurité de la fonction d'authentification des informations biométriques de votre appareil mobile et si elle fonctionne de la manière représentée par le fabricant de l'appareil.
8. Vous pouvez désactiver l'authentification biométrique à tout moment en utilisant le menu Paramètres (*Settings menu*) d'Alipay Account ou Alipay Wallet une fois que vous êtes connecté.
9. Si vous nous informez que la sécurité de vos informations biométriques a été compromise, nous pouvons vous demander de réenregistrer vos informations biométriques ou de cesser l'utilisation de l'Authentification Biométrique.

10. Vous reconnaissez et acceptez que, aux fins de l'Authentification Biométrique, l'utilisation et le traitement de vos informations biométriques seront effectués sur votre appareil mobile et son système d'exploitation uniquement, et que ni nous ni Alipay Account ou Alipay Wallet n'auront accès à vos informations biométriques.
11. Vous comprenez la nécessité de protéger votre appareil mobile et vous êtes responsable de toute utilisation de votre appareil mobile (que vous l'ayez autorisé ou non) en rapport avec l'Authentification Biométrique.
12. En plus et sans soustraction des clauses de non-responsabilité et des exclusions de responsabilité figurant dans les Conditions d'Utilisation du compte Alipay Europe Account ou les Conditions d'Utilisation Alipay Wallet (selon le cas) :
  - a. Nous ne sommes pas responsables des dommages directs ou indirects qui peuvent être causés par ou en relation avec le niveau de sécurité des procédures externes, des méthodes et des moyens de communication utilisés ou nécessaires pour l'activation et l'utilisation de l'authentification par informations biométriques, ceux-ci étant principalement basés sur les choix et les mises en œuvre du fabricant de l'appareil ou des fabricants des logiciels et des systèmes d'exploitation utilisés sur l'appareil.
  - b. Nous ne déclarons ni ne garantissons que l'Authentification Biométrique sera accessible à tout moment, ou fonctionnera avec tout équipement électronique, logiciel ou infrastructure.
  - c. Dans la mesure maximale permise par la loi, ni nous ni nos affiliés ne sommes responsables des pertes, réclamations, coûts et dépenses, ou dommages que vous encourez en relation avec l'utilisation ou la tentative d'utilisation de l'Authentification Biométrique, ou de vos instructions, ou de toute transaction ou activité non autorisée par ou en relation avec l'Authentification Biométrique, et vous acceptez d'assumer tous les risques y afférents.
  - d. Vous nous indemniserez et vous vous tiendrez à l'écart de toute conséquence, réclamation, procédure, perte, dommage ou dépense (y compris tous les frais de justice sur la base d'une indemnisation) d'un montant raisonnable, quelle qu'en soit la cause (à l'exception de toute perte ou dommage direct causé par une négligence ou une faute de notre part), qui pourrait être raisonnablement encourue par nous en vous fournissant l'Authentification Biométrique, en rapport avec une utilisation incorrecte de l'Authentification Biométrique ou avec votre violation des présentes Conditions.
13. Nous pouvons apporter des modifications aux présentes Conditions en cas de changements dans les dispositions légales ou réglementaires ou dans la jurisprudence, de changements dans les pratiques ou les conditions du marché, de changements dans la fonctionnalité de l'Authentification Biométrique, de changements dans les exigences commerciales d'Alipay ou pour assurer la conformité avec la loi ou la réglementation applicable, en publiant une version mise à jour sur le Site Internet de l'Opérateur de la Plateforme. Nous vous informerons de ces changements par le biais du Site Internet de l'Opérateur de la Plateforme. Ces changements prendront effet immédiatement, sauf mention contraire de notre

part. Si vous ne souhaitez pas accepter ces modifications, vous pouvez désactiver l'Authentification Biométrique dans votre Alipay Account/Alipay Wallet, avant l'entrée en vigueur des changements.

14. Les présentes Conditions d'Utilisation doivent être lues conjointement avec les Conditions d'Utilisation Alipay Europe Account ou les Conditions d'Utilisation Alipay Wallet (selon le cas) ((accessibles par <https://global.alipay.com/docs/ac/Platform/grbv2q7a> et <https://global.alipay.com/docs/ac/Platform/bnt0sw>).

Aux fins des présentes conditions

« **Alipay Account** » aura la signification qui lui est donnée dans les Conditions d'Utilisation Alipay Europe Account.

« **Alipay Wallet** » aura la signification qui lui est donnée dans les Conditions d'Utilisation Alipay Europe Consumer Wallet.

« **Site Internet de l'Opérateur de la Plateforme** » désigne le site internet ou l'application mobile à partir desquels des biens ou des services peuvent être achetés auprès du groupe de sociétés AliExpress et à partir desquels vous pouvez également, entre autres, vous inscrire et créer un compte Alipay Account et/ou un Alipay Wallet.