

Bedingungen für die Nutzung der biometrischen Authentifizierung in Alipay Account und/oder Alipay Wallet (August 2021)

1. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen („**Bedingungen**“) gelten für und regeln Ihre Nutzung von biometrischen Daten als Authentifizierungsmethode („**Biometrische Authentifizierung**“) in Zusammenhang mit Ihrem durch Alipay (Europe) Limited S.A. („**Alipay**“ oder „**wir**“) bereitgestellten Zugang zum Alipay Wallet und/oder zum Alipay Account und/oder Ihrer durch Alipay ermöglichten Nutzung des Alipay Wallet und/oder des Alipay Account, auch in Zusammenhang mit Transaktionen, die Sie auf der Website des Plattformbetreibers durchführen („**Zulässige Zwecke**“). Durch die Absolvierung des Registrierungsprozesses zur Nutzung der Biometrischen Authentifizierung bzw. durch die Nutzung der Biometrischen Authentifizierung erklären Sie Ihre Zustimmung zu und Ihr Einverständnis mit den vorliegenden Bedingungen. Falls Sie diesen Bedingungen nicht zustimmen, nutzen Sie bitte die Biometrische Authentifizierung nicht mehr.
2. Die Biometrische Authentifizierung ist eine Methode, bei der Sie Ihre auf Ihrem Mobilgerät registrierten biometrischen Daten (d.h. einzigartige physiologische Merkmale, die zur Unterscheidung von natürlichen Personen herangezogen werden können, wie zum Beispiel Gesichtskarten, Fingerabdrücke etc.) als Authentifizierungsmethode zur Bestätigung Ihrer Identität in Zusammenhang mit den Zulässigen Zwecken verwenden können.
3. Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass für die Nutzung der Biometrischen Authentifizierung folgende Voraussetzungen gelten:
 - a. Sie müssen ein gültiger Benutzer des Alipay Account oder Alipay Wallet sein;
 - b. Sie müssen den Alipay Account oder das Alipay Wallet auf einem Mobilgerät nutzen, das die biometrische Erkennungsfunktion unterstützt;
 - c. Sie müssen die betreffende biometrische Erkennungsfunktion (beispielsweise Gesichtserkennung oder Fingerabdruckerkennung) auf Ihrem Mobilgerät aktivieren und mindestens eine der betreffenden biometrischen Erkennungsfunktionen für die Kontrolle des Zugriffs auf Ihr Mobilgerät registrieren;
 - d. Sie müssen einen Registrierungs-/Aktivierungsprozess durchlaufen, um auszuwählen, dass Sie die von Ihnen auf Ihrem Mobilgerät gespeicherten biometrischen Daten für den Zugriff auf Ihr Alipay Wallet und/oder dessen Nutzung verwenden möchten; nach erfolgreicher Registrierung/Aktivierung werden die betreffenden auf Ihrem Mobilgerät gespeicherten biometrischen Daten als eine Form der Authentifizierung verwendet, die wir in Zusammenhang mit den Zulässigen Zwecken von Ihnen verlangen;
 - e. Sie müssen sicherstellen, dass auf Ihrem Mobilgerät ausschließlich Ihre eigenen biometrischen Daten für die Zulässigen Zwecke gespeichert sind und Sie nicht die biometrischen Daten einer anderen Person auf Ihrem Mobilgerät speichern; Sie **verstehen, dass nach erfolgreicher Registrierung/Aktivierung der Biometrischen Authentifizierung auf Ihrem Mobilgerät alle auf diesem gespeicherten biometrischen Daten für die Zulässigen Zwecke verwendet werden können**;
 - f. Die Gesichtserkennung darf von Ihnen nicht zu Authentifizierungszwecken verwendet werden, wenn Sie einen einseitigen Zwilling haben; in diesem Fall wird empfohlen, stattdessen andere, von uns zum jeweiligen Zeitpunkt angebotene Authentifizierungsmethoden zu nutzen, zum Beispiel Ihr Alipay Account oder Alipay Wallet Passwort und ein Einmalpasswort, das an die von Ihnen bei uns registrierte Mobilnummer gesendet wird;
 - g. Sie dürfen keine Handlung zur Deaktivierung einer Funktion Ihres Mobilgerätes vornehmen und/oder keinen Einstellungen Ihres Mobilgerätes zustimmen, wenn dies zur Folge hätte, dass die Sicherheit der Nutzung Ihrer biometrischen Daten zum Zweck der Biometrischen Authentifizierung beeinträchtigt wird (z.B. Deaktivierung von „aufmerksamkeitssensiblen Funktionen“ für die Gesichtserkennung);
 - h. Sie müssen Ihr Mobilgerät sicher aufbewahren;
 - i. Lassen Sie Ihr Mobilgerät nicht unbeaufsichtigt und gestatten Sie keinem anderen die Nutzung Ihres Mobilgerätes, nachdem Sie sich im Alipay Account bzw. bei Alipay Wallet angemeldet haben;

- j. Melden Sie sich aus dem Alipay Account bzw. Alipay Wallet ab, wenn Sie die Nutzung der Dienste abgeschlossen haben und lassen Sie den Alipay Account bzw. das Alipay Wallet insbesondere nicht im Hintergrund laufen, während Sie angemeldet sind (während Sie beispielsweise mehrere Aufgaben gleichzeitig erledigen oder andere Apps laufen);
 - k. Sie müssen alle Sicherheitsmaßnahmen befolgen, die Ihnen vom Anbieter des Betriebssystems Ihres Mobilgerätes zur Verfügung gestellt werden und für Ihre Nutzung des Alipay Account bzw. des Alipay Wallet oder Ihres Mobilgerätes gelten;
 - l. Sie müssen angemessene und geeignete Vorkehrungen zur Untersuchung auf Computerviren und sonstige zerstörerische Eigenschaften treffen;
 - m. **Sie müssen die Sicherheit Ihrer Anmeldedaten (einschließlich Benutzername und Passwort) sicherstellen, die Sie zur Registrierung Ihrer biometrischen Daten auf Ihrem Mobilgerät verwenden können;**
 - n. Sie haften gegebenenfalls für nicht autorisierte Zahlungstransaktionen (*Payment Transactions*), die von Ihrem Alipay Account oder Alipay Wallet aus vorgenommen werden und/oder für sonstige Aktivitäten, die unter Nutzung Ihres Alipay Account oder Alipay Wallet durchgeführt werden, wenn Sie Ihr Mobilgerät nicht sicher aufbewahrt und die Ihnen von uns von Zeit zu Zeit empfohlenen Sicherheitsmaßnahmen, insbesondere die in den vorliegenden Bedingungen festgelegten Maßnahmen, nicht befolgt haben, oder wenn die auf Ihrem Mobilgerät gespeicherten biometrischen Daten nicht Ihre eigenen sind, falls Sie diese Authentifizierungsmethode auf Ihrem Mobilgerät und in Ihrem Alipay Account bzw. Alipay Wallet aktiviert haben; und
 - o. Wenn Sie Kenntnis davon haben oder den Verdacht haben, dass eine andere Person ihre biometrischen Daten in Ihrem Mobilgerät eingegeben hat, sowie bei Verlust oder Diebstahl Ihres Mobilgerätes müssen Sie uns unverzüglich durch einen Anruf bei der von uns zum jeweiligen Zeitpunkt angegebenen Nummer informieren.
4. **Sie dürfen die Biometrische Authentifizierung auf keinem Gerät oder Betriebssystem nutzen, das über die vom Anbieter des Mobilgerätes oder Betriebssystems unterstützten oder von der jeweiligen Garantie umfassten Konfigurationen hinaus modifiziert wurde. Dies umfasst auch Geräte, die einem „Jailbreak“ oder „Rooting“ unterzogen wurden. Das sind Geräte, bei denen die durch Ihren Mobilfunkanbieter und den Telefonhersteller integrierten Beschränkungen ohne deren Erlaubnis entfernt wurden. Die Nutzung der Biometrischen Authentifizierung auf einem Gerät, bei dem ein „Jailbreak“ oder „Rooting“ erfolgt ist, kann eine Sicherheitsbeeinträchtigung bedeuten und zu betrügerischen Transaktionen führen. Die Nutzung der Biometrischen Authentifizierung auf einem solchen Gerät erfolgt auf Ihre alleinige Gefahr und Alipay haftet nicht für Verluste oder andere Folgen, die Ihnen aufgrund dieser Nutzung entstehen.**
5. Sie können auch weiterhin durch Verwendung Ihres Alipay Account bzw. Alipay Wallet Benutzernamens und Passwortes und/oder anderer, von uns zum jeweiligen Zeitpunkt angebotener Authentifizierungsmethoden auf Ihr Alipay Account bzw. Alipay Wallet zugreifen bzw. diesen/dieses nutzen, auch indem Sie Transaktionen über die Website des Plattformbetreibers durchführen.
6. Jedes Mal, wenn Alipay Account oder Alipay Wallet die Nutzung von biometrischen Daten feststellt, die auf einem Mobilgerät registriert sind, auf dem Sie sich für die Biometrische Authentifizierung für die Zulässigen Zwecke (einschließlich Autorisierung von Zahlungstransaktionen und sonstigen Aktivitäten in Alipay Account oder Alipay Wallet) registriert haben, wird davon ausgegangen, dass Sie auf den Alipay Account bzw. das Alipay Wallet zugegriffen und/oder den Alipay Account bzw. das Alipay Wallet genutzt haben und/oder uns angewiesen haben, die betreffenden Zahlungstransaktionen bzw. sonstigen Aktivitäten durchzuführen, vorbehaltlich etwaiger zusätzlicher Authentifizierungsmethoden, die wir zum jeweiligen Zeitpunkt verlangen.
7. Sie bestätigen, dass die Authentifizierung durch Alipay über eine Schnittstelle mit dem Authentifizierungsmodul für biometrische Daten auf Ihrem Mobilgerät erfolgt und dass Sie dem Authentifizierungsverfahren zustimmen. Sie verstehen, dass das Authentifizierungsmodul Ihres Mobilgerätes für biometrische Daten nicht durch Alipay bereitgestellt wird; wir gewähren weder eine Zusicherung oder Garantie noch übernehmen wir eine Haftung in Bezug auf die Sicherheit der Authentifizierungsfunktion für biometrische Daten auf Ihrem Mobilgerät oder in Bezug darauf, ob diese den Angaben des Geräteherstellers entspricht.

8. Sie können die Biometrische Authentifizierung jederzeit über das Menü Einstellungen (*Settings*) des Alipay Account bzw. Alipay Wallet deaktivieren, sobald Sie angemeldet sind.
9. Wenn Sie uns mitteilen, dass die Sicherheit Ihrer biometrischen Daten nicht mehr gewährleistet ist, können wir von Ihnen verlangen, dass Sie Ihre biometrischen Daten neu registrieren oder die Nutzung der Biometrischen Authentifizierung einstellen.
10. Sie erkennen an und sind damit einverstanden, dass die Nutzung und Verarbeitung Ihrer biometrischen Daten zum Zweck der Biometrischen Authentifizierung ausschließlich auf Ihrem Mobilgerät und dessen Betriebssystem erfolgt und dass weder wir noch Alipay Wallet oder Alipay Account Zugang zu Ihren biometrischen Daten haben bzw. hat.
11. Sie verstehen die Notwendigkeit des Schutzes Ihres Mobilgerätes und sind für jede Nutzung Ihres Gerätes in Zusammenhang mit der Biometrischen Authentifizierung verantwortlich (gleich, ob diese Nutzung mit Ihrer Erlaubnis oder auf andere Weise erfolgt).
12. In Ergänzung und unbeschadet der Haftungsausschlüsse in den Nutzungsbedingungen von Alipay Europe für den Alipay Account bzw. den Nutzungsbedingungen für Alipay Wallet gilt das Folgende:
 - a. Wir haften nicht für unmittelbare oder mittelbare Schäden, die möglicherweise durch das Sicherheitsniveau oder in Zusammenhang mit dem Sicherheitsniveau der externen Verfahren, Methoden und Kommunikationsmittel entstehen, die für die Aktivierung und Nutzung der Authentifizierung durch biometrischen Daten verwendet werden oder erforderlich sind, da diese primär auf den Entscheidungen und Implementierungen des Geräteherstellers bzw. der Hersteller der auf dem Gerät verwendeten Software und der Betriebssysteme beruhen.
 - b. Wir gewähren keine Zusicherung oder Garantie dafür, dass die Biometrische Authentifizierung jederzeit zur Verfügung steht oder mit bestimmtem elektronischen Equipment oder einer bestimmten Software oder Infrastruktur funktioniert.
 - c. Unsere Haftung und die Haftung der mit uns verbundenen Unternehmen für Verluste, Ansprüche, Kosten, Auslagen oder Schäden, die Ihnen in Zusammenhang mit der Nutzung oder dem Versuch der Nutzung der Biometrischen Authentifizierung oder Ihren Anweisungen oder nicht autorisierten Transaktionen oder Aktivitäten über oder in Zusammenhang mit der Biometrischen Authentifizierung entstehen, ist im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen und Sie verpflichten sich, alle Risiken in diesem Zusammenhang zu tragen.
 - d. Sie sind verpflichtet, uns von allen Folgen, Ansprüchen, Verfahren, Verlusten, Schäden oder Kosten (darin eingeschlossen alle Rechtskosten auf Freistellungsbasis) in angemessener Höhe freizustellen und schadlos zu halten, die uns im Rahmen der Bereitstellung der Biometrischen Authentifizierung für Sie in Zusammenhang mit einer unsachgemäßen Nutzung der Biometrischen Authentifizierung oder einem Verstoß durch Sie gegen die vorliegenden Bedingungen in angemessenem Umfang entstehen, unabhängig davon, worauf diese beruhen (ausgenommen unmittelbare Verluste oder Schäden, die durch Fahrlässigkeit oder ein Fehlverhalten unsererseits verursacht wurden).
13. Wir können die vorliegenden Bedingungen im Fall von Änderungen der rechtlichen oder behördlichen Bestimmungen oder der Rechtsprechung, Änderungen der Marktpraxis oder der Marktbedingungen, Änderungen der Funktionalität der Biometrischen Authentifizierung oder Änderungen der geschäftlichen Anforderungen von Alipay oder zur Sicherstellung der Einhaltung der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen oder Vorschriften ändern, indem wir eine aktualisierte Fassung auf der Website des Plattformbetreibers veröffentlichen. Wir werden Sie über die Website des Plattformbetreibers über diese Änderungen informieren. Diese Änderungen werden sofort wirksam, sofern wir Ihnen nicht etwas anderes mitteilen. Falls Sie den Änderungen nicht zustimmen möchten, können Sie die Biometrische Authentifizierung vor Inkrafttreten der Änderungen in Ihrem Alipay Account/Alipay Wallet deaktivieren.
14. Die vorliegenden Bedingungen sind in Verbindung mit den Alipay Europe Account Nutzungsbedingungen bzw. den Alipay Europe Nutzungsbedingungen Alipay Wallet für Verbraucher zu lesen (die über <https://global.alipay.com/docs/ac/Platform/grbv2q7a> und <https://global.alipay.com/docs/ac/Platform/bnt0sw>) abrufbar sind.

Für die Zwecke dieser Bedingungen gelten folgende Definitionen:

„**Alipay Account**“ hat die diesem Begriff in den Alipay Europe Account Nutzungsbedingungen zugewiesene Bedeutung.

„**Alipay Wallet**“ hat die diesem Begriff in den Alipay Europe Nutzungsbedingungen Alipay Wallet für Verbraucher zugewiesene Bedeutung.

„**Website des Plattformbetreibers**“ bezeichnet die Webseite oder mobile Anwendung, über die Waren oder Dienstleistungen von der AliExpress-Unternehmensgruppe erworben werden können und über die Sie unter anderem auch einen Alipay Account und/oder ein Alipay Wallet registrieren oder erstellen können.