

Términos y Condiciones de usuario de Cuenta de Alipay

(Septiembre 2021)

Su acceso y uso de la Cuenta de Alipay se regirán por los presentes Términos y Condiciones. Su Cuenta de Alipay, abierta con Alipay (Europe) Limited, S.A. (“**Alipay**”) le permite recibir unos servicios de vinculación de tarjetas. A título aclaratorio, no constituye una cuenta de pago ni una cuenta de dinero electrónico. Para poder abrir, acceder, utilizar y mantener una Cuenta de Alipay, usted deberá tener una cuenta en el Sitio Web del Operador de la Plataforma (“**Cuenta de AliExpress**”) y ser residente en el Área Económica Europea. Al activar una Cuenta de Alipay, usted acepta los presentes términos y condiciones. En la medida en que exista alguna duplicación o conflicto con los términos que se disponen en el Contrato de Servicios de Alipay (disponibles en <https://render.alipay.com/p/f/agreementpages/alipayserviceagreement.html>), prevalecerán los presentes Términos y Condiciones. Alipay únicamente le prestará servicios de vinculación de tarjetas (es decir, servicios de almacenamiento de datos) en virtud de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones. En esta fase, Alipay no le prestará ningún servicio regulado de pagos ni otros relativos al dinero electrónico.

1. PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VINCULACIÓN DE TARJETAS (ALMACENAMIENTO DE DATOS)

Cuando usted posee una Cuenta de Alipay, tiene la posibilidad de vincular un instrumento de pago a la misma (es decir, de registrar información sobre instrumentos de pago que le hayan suministrado terceros proveedores de servicios de pago, como su tarjeta de crédito o de débito), con el fin de facilitar las operaciones en la web de la plataforma.

Dicho registro será independiente de la activación de un monedero de Alipay (que es un producto distinto ofrecido por Alipay y sujeto a unos términos y condiciones diferenciados) y, en ese contexto, Alipay únicamente le prestará servicios de almacenamiento de datos al guardar los datos de sus tarjetas de crédito o de débito vinculadas (y, a título aclaratorio, Alipay no prestará ningún servicio de pago, servicios relativos al dinero electrónico ni ningún otro servicio financiero).

La vinculación de un instrumento de pago a su Cuenta de Alipay le ayudará a facilitar sus futuros pagos al no tener que introducir de nuevo sus datos de pago cada vez que adquiera un producto o un servicio mediante su Cuenta de AliExpress en caso de utilizar el mismo instrumento de pago, con sujeción a las comprobaciones de seguridad normales. Dichos pagos futuros serán ejecutados por el emisor de su tarjeta de crédito o de débito y no por Alipay, que únicamente almacenará los datos de dichas tarjetas con fines de comodidad, tal y como se ha expuesto anteriormente.

A la hora de registrar o de utilizar el servicio de vinculación de tarjetas, es obligatorio que nos facilite información precisa y completa. Usted se compromete a mantener actualizada dicha información en todo momento con el fin de garantizar la precisión y la integridad de la misma. Existe la posibilidad de que le solicitemos información o documentación para la prestación del servicio de vinculación de tarjetas. Usted se compromete a facilitarnos dicha información o documentación en el momento en el que se la solicitemos. En caso de que no nos facilite con

prontitud dicha información o documentación, podríamos cancelar o imponer restricciones a su uso del servicio de vinculación de tarjetas.

2. USO DE DATOS PERSONALES

Alipay recabará, tratará, almacenará y utilizará los datos de sus tarjetas exclusivamente con arreglo a nuestra política de privacidad y de conformidad con la legislación europea y nacional en materia de protección de datos. Puede consultar los pormenores de dicha política de privacidad en <https://global.alipay.com/docs/ac/Platform/hi1wau#wbrLk> (el “**Aviso de Privacidad**”).

3. CONSENTIMIENTO A LA TRANSMISIÓN A EFECTOS DEL SECRETO PROFESIONAL

3.1 En relación con las obligaciones de secreto profesional que nos son aplicables y que se derivan de la Ley de Servicios de Pago, usted autoriza e insta expresamente a Alipay a transmitir cualquier dato sobre usted, incluyendo, a título no exhaustivo, los datos de su tarjeta u otra información que exista en su Cuenta de Alipay, a otros miembros del Grupo Alipay y a terceros con sede en China, Singapur, Estados Unidos u otros países en los que estén establecidos los miembros del Grupo Alipay o el tercero en cuestión, en el contexto de los acuerdos de externalización vinculados a las diversas funciones operativas y técnicas de los servicios que se presten en virtud del presente instrumento.

3.2 Las transmisiones a las que se hace referencia en la Cláusula 3.1 se llevarán a cabo en todo momento de conformidad con el Aviso de Privacidad. A título aclaratorio, el consentimiento que se solicita en la presente Cláusula 3 se da exclusivamente a efectos de regulación financiera y no constituye un fundamento jurídico para la transmisión de sus datos personales en virtud del Aviso de Privacidad.

4. COMISIONES

4.1 Actualmente no cobramos ningún cargo en relación con su Cuenta de Alipay.

5. CIERRE DE SU CUENTA DE ALIPAY

5.1 En cualquier momento usted podrá solicitarnos el cierre de su Cuenta de Alipay y nosotros podremos cancelar la prestación de los servicios de vinculación de tarjetas, poniéndose en contacto con nuestro equipo de atención al cliente o por cualquier otro medio que pongamos a su disposición en cada momento. El equipo de asistencia al cliente está a su disposición a través del "centro de ayuda" del Sitio Web del Operador de la Plataforma.

5.2 En caso de que usted elimine o solicite la eliminación de su Cuenta de AliExpress, dicha solicitud o eliminación constituirá asimismo la solicitud del cierre de su Cuenta de Alipay y de la cancelación de los servicios de vinculación de tarjetas.

6. **MODIFICACIONES**

- 6.1 Podremos introducir cambios en los presentes Términos y Condiciones en caso de que se produzca algún cambio de lo dispuesto en las leyes y en las normativas aplicables o en la jurisprudencia, en la práctica o en las condiciones de mercado, en las funciones de su Cuenta de Alipay o en los requisitos comerciales de Alipay, o bien con el fin de garantizar el cumplimiento de la legislación o las normativas aplicables, mediante la publicación de una versión actualizada en la Web del Operador de la Plataforma o comunicándonos con usted a ese respecto por medio de otros canales. Dichos cambios entrarán en vigor inmediatamente salvo que le notifiquemos otra cosa. En caso de que se oponga a los cambios propuestos, usted podrá cancelar la prestación de los servicios de su Cuenta de Alipay.

7. **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**

- 7.1 Usted será responsable de proteger sus datos de seguridad o de conexión correspondientes a la Cuenta de Alipay y nosotros no nos responsabilizamos en caso de que los datos de sus tarjetas vinculadas a su Cuenta de Alipay se pierdan o sean robados o utilizados sin su permiso debido a que usted no los haya protegido. Cuando tenga constancia de que sus datos de seguridad o de conexión relativos a la Cuenta de Alipay hayan sido puestos en riesgo, deberá notificarnos lo antes posible.
- 7.2 Alipay no tendrá ninguna responsabilidad frente a usted en virtud de los presentes Términos y Condiciones salvo con respecto al cumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección de datos y a cualquier otra obligación que no pueda limitarse ni excluirse en virtud de la legislación aplicable.

8. **COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES**

- 8.1 Normalmente nos pondremos en contacto con usted a través del Sitio Web del Operador de la Plataforma. También podremos hacerlo por otros métodos que acordemos con usted.
- 8.2 En el Sitio Web del Operador de la Plataforma tiene a su disposición los presentes Términos y Condiciones y otros documentos de relevancia para su Cuenta de Alipay.
- 8.3 Usted podrá ponerse en contacto con nosotros por medio del "centro de ayuda" del Sitio Web del Operador de la Plataforma.

9. **CANCELACIÓN**

- 9.1 Con sujeción a lo dispuesto a continuación, los presentes Términos y Condiciones se suscriben para un periodo indefinido y permanecerán vigentes hasta que se hayan cumplido todas las obligaciones que se contemplan en ellos.
- 9.2 Podremos cancelar la prestación de los servicios de vinculación de tarjetas notificándoselo con una antelación mínima de 30 días.

- 9.3 Usted podrá optar por cerrar su Cuenta de Alipay y cancelar la recepción de los servicios de vinculación de tarjetas en cualquier momento y sin un plazo de preaviso conforme a lo dispuesto en la Cláusula 5. No se le cobrará ningún cargo por dicha cancelación.
- 9.4 Su Cuenta de Alipay se cerrará conforme a la Cláusula 5 en caso de que usted o nosotros cancelemos la recepción o la prestación de los servicios de vinculación de tarjetas en virtud de la Cláusula 9.2 o de la 9.3 (según proceda).

10. **TÉRMINOS GENERALES**

10.1 **Derecho aplicable y jurisdicción**

10.1.1 Los presentes Términos y Condiciones se regirán por la legislación del Gran Ducado de Luxemburgo.

10.1.2 La Cláusula 10.1.1 no actuará en perjuicio de su capacidad para apoyarse en cualquier Norma de Obligado Cumplimiento (entre ellas, los requisitos de protección del consumidor) que se apliquen en virtud de la legislación de su país de residencia.

10.1.3 En caso de que se produzca algún conflicto o reclamación a raíz de los presentes Términos y Condiciones o en relación con los mismos o con su uso de la Cuenta de Alipay, incluyendo cualquier cuestión relativa a la validez, la existencia, o la cancelación de esta última, se resolverá mediante arbitraje en virtud de las Normas de la Cámara Internacional de Comercio, que se consideran incorporadas por referencia a la presente cláusula. El número de árbitros que lo dirimirán será uno. La sede o el lugar legal del arbitraje será París (Francia) y el idioma que se utilizará en el procedimiento será el inglés.

10.1.4 Lo antedicho no actuará en perjuicio de su derecho a interponer una reclamación ante cualquier tribunal competente que goce de jurisdicción, como el país en el que usted resida.

10.2 **Idiomas**

Usted acepta y acuerda que cualquier notificación, información o comunicación que se entregue en relación con los presentes Términos y Condiciones se hará en inglés (aunque podremos poner a su disposición otros idiomas a tal efecto). Si en algún momento desee una copia de los presentes Términos y Condiciones o cualquier otra información sobre su Cuenta de Alipay, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

10.3 **Integridad del acuerdo**

Los presentes Términos y Condiciones constituirán la totalidad del acuerdo alcanzado entre nosotros en relación con su Cuenta de Alipay, y anulan y sustituyen íntegramente

todos los entendimientos, las comunicaciones y los acuerdos anteriores con respecto a su Cuenta Alipay.

10.4 **Cesión**

Ni usted ni nosotros podremos transmitir los derechos ni las obligaciones que se nos imponen en los presentes Términos y Condiciones sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte, a excepción de las transmisiones que se lleven a cabo conforme a derecho.

Sin perjuicio de lo antedicho, nosotros podremos transmitir a cualquier sociedad del grupo u otro tercero los derechos y obligaciones que se establecen en los presentes Términos y Condiciones, en la medida en que se mantengan los de usted.

10.5 **Fuerza Mayor**

No tendremos ningún tipo de responsabilidad por incumplimiento, error, interrupción o demora en el cumplimiento de las obligaciones que se nos imponen en los presentes Términos y Condiciones (o de parte de las mismas) ni por ninguna imprecisión o falta de fiabilidad o de idoneidad de su Cuenta de Alipay cuando ello se deba en su totalidad o en parte a un hecho o a un fallo que escape de nuestro control razonable.

10.6 **Productos o servicios adicionales**

Al disponer de una Cuenta de Alipay también tendrá la posibilidad de participar en promociones ofrecidas por esta última o de activar la función de monedero electrónico, estando todo ello sujeto a términos y condiciones respectivas diferenciadas que se le comunicarán por separado.

ANEXO 1

GLOSARIO

Salvo que el contexto exija otra cosa, en los presentes Términos y Condiciones las siguientes expresiones tendrán los significados siguientes:

"**Alipay**" hace referencia a Alipay Europe (Limited), S.A. e incluirá a sus sucesores y cesionarios. Alipay es una sociedad anónima (*société anonyme*) constituida de acuerdo con la legislación del Gran Ducado de Luxemburgo, inscrita en el registro mercantil y de sociedades de Luxemburgo (R.C.S. Luxembourg) con el número B188095, con domicilio social en 9, rue du Laboratoire, L-1911 Luxemburgo (Gran Ducado de Luxemburgo), autorizada por el Ministro de Economía de Luxemburgo y supervisada por la Comisión del Sector Financiero de Luxemburgo (*Commission de Surveillance du Secteur Financier*) como entidad de dinero electrónico en virtud de la Ley de Servicios de Pago. Alipay se encuentra en el registro de entidades supervisadas de la CSSF (<https://supervisedentities.apps.cssf.lu/index.html?language=en#Home>) con el número W00000009. A título aclaratorio, los servicios prestados por Alipay en virtud de los presentes Términos y Condiciones no están regulados por la CSSF.

"**Normas de Obligado Cumplimiento**" hace referencia a cualquier derecho u obligación que se establezca en cualquier legislación aplicable y que no pueda excluirse, dejar de aplicarse ni limitarse por medio de los presentes Términos y Condiciones.

"**Sitio Web del Operador de la Plataforma**" hace referencia a la web o la aplicación móvil desde las cuales puedan adquirirse productos o servicios al grupo de sociedades AliExpress y desde las que, entre otras cosas, también pueda registrarse y crearse una Cuenta de Alipay.