

**Condiciones Generales para el uso de la Autenticación Biométrica en la Cuenta Alipay y/o el Alipay Wallet  
(Septiembre 2021)**

1. Estas condiciones generales (en adelante, las "**Condiciones**") son aplicables y regulan su uso de datos biométricos como método de autenticación (la "**Autenticación Biométrica**") en relación con su acceso o uso de la Cuenta Alipay y/o del Alipay Wallet incluyendo las operaciones que haga en el Sitio Web del Operador de la Plataforma (los "**Usos Permitidos**") proporcionado o facilitado por Alipay (Europe) Limited S.A. (en adelante, "**Alipay**" o "**nosotros**"). Al completar el proceso de registro para utilizar la Autenticación Biométrica, o utilizarla, otorga su aceptación y consentimiento a estas Condiciones. Si no acepta estas Condiciones, por favor, deje de utilizar la Autenticación Biométrica.
2. La Autenticación Biométrica es un método por el que puede utilizar sus datos biométricos (referidos a características fisiológicas únicas que pueden ser utilizadas para distinguir a las personas, como mapas faciales, huellas dactilares, etc.) registrados en su dispositivo móvil como método de autenticación para confirmar su identidad en relación con los Usos Permitidos.
3. A fin de utilizar la Autenticación Biométrica, usted reconoce y acuerda lo siguiente:
  - a. Debe ser usuario válido de la Cuenta Alipay o del Alipay Wallet;
  - b. Debe utilizar la Cuenta Alipay o el Alipay Wallet en un dispositivo móvil que permita la función de reconocimiento biométrico;
  - c. Necesitará activar la correspondiente función de reconocimiento biométrico (por ejemplo, reconocimiento facial o reconocimiento de huellas dactilares) en su dispositivo móvil y registrar al menos una de las funciones de reconocimiento biométrico pertinentes para controlar su acceso al dispositivo móvil;
  - d. Tendrá que completar un proceso de registro/activación para elegir el uso de los datos biométricos que almacene en su dispositivo móvil para los Usos Permitidos; una vez completado satisfactoriamente dicho proceso de registro/activación, los datos biométricos pertinentes almacenados en su dispositivo móvil se utilizarán como forma de autenticación que requeriremos en relación con los Usos Permitidos;
  - e. Debe asegurarse de que sus datos biométricos sean los únicos almacenados en su dispositivo móvil para los Usos Permitidos y de no almacenar los datos biométricos de nadie más en él y entender que, desde el momento en que registre/active con éxito la **Autenticación Biométrica en su dispositivo móvil, cualquier información biométrica almacenada en él podrá ser utilizada para los Usos Permitidos**;
  - f. No utilizará el reconocimiento facial a efectos de autenticación si tiene un hermano gemelo idéntico, en cuyo caso se recomienda que utilice otro método de autenticación alternativo que podamos ofrecer en cada momento, como la contraseña y clave de un uso (OTP) de la Cuenta Alipay o del Alipay Wallet que le enviaremos al número móvil con el que se haya registrado con nosotros;
  - g. No tomará ninguna medida para desactivar ninguna función ofrecida por su dispositivo móvil, ni aceptará ninguna configuración del mismo, que comprometa de otro modo la seguridad del uso de sus datos biométricos a efectos de la Autenticación Biométrica (como desactivar la función de "detección de atención" para el reconocimiento facial);
  - h. Mantendrá su dispositivo móvil seguro;
  - i. Una vez iniciada la sesión en la Cuenta Alipay o el Alipay Wallet, no dejará su móvil desatendido ni dejará que nadie lo utilice;
  - j. Cerrará la sesión en la Cuenta Alipay o en el Alipay Wallet una vez haya terminado de utilizar sus servicios y, en particular, no dejará la Cuenta Alipay o el Alipay Wallet funcionando en segundo plano mientras sigue abierta la sesión (por ejemplo, mientras realiza varias tareas o ejecuta otras aplicaciones);
  - k. Seguirá todas las medidas de seguridad facilitadas por el fabricante del sistema operativo del dispositivo móvil aplicables a su uso de la Cuenta Alipay o del Alipay Wallet o su dispositivo móvil;
  - l. Tomará todas las precauciones razonables y adecuadas para buscar virus informáticos u otros elementos destructivos;

- m. **Mantendrá seguros los datos de inicio de sesión (incluido su nombre de usuario y contraseña) que pueda utilizar para registrar sus datos biométricos en su dispositivo móvil;**
  - n. Podrá ser responsable de Operaciones de Pago no autorizadas realizadas desde su Cuenta Alipay o su Alipay Wallet u otras actividades realizadas con ambos si no ha mantenido seguro dispositivo móvil y no ha seguido las precauciones de seguridad que le recomendamos tomar en cada momento, incluidas las descritas en las presentes Condiciones, o si los datos biométricos almacenados en su dispositivo móvil no son los suyos si ha activado dicho método de autenticación en su dispositivo móvil y en su Cuenta Alipay o Alipay Wallet; y
  - o. Si sabe o sospecha que otra persona ha introducido sus datos biométricos en su dispositivo móvil o si pierde o le roban el dispositivo móvil, debe informarnos de inmediato llamando al número de teléfono que hayamos especificado en cada momento.
4. **No debe utilizar la Autenticación Biométrica en ningún dispositivo o sistema operativo que haya sido modificado al margen del dispositivo móvil o las configuraciones administradas o garantizadas por el proveedor del sistema operativo. Esto incluye los dispositivos que hayan sido sometidos a "jail-break" o "rooteados". Por dispositivos sometidos a estas prácticas se entenderá aquellos que han sido liberados de las limitaciones impuestas en ellos por su proveedor de servicios móviles y el fabricante del teléfono sin su aprobación. El uso de la Autenticación Biométrica en un dispositivo sometido a *jail-break* o rooteado podrá comprometer su seguridad y desembocar en operaciones fraudulentas. El uso de la Autenticación Biométrica en un dispositivo sometido a *jail-break* o rooteado correrá absolutamente por su cuenta y riesgo y Alipay no será responsable de ninguna pérdida u otra consecuencia que pueda sufrir o incurrir como resultado.**
5. Puede seguir optando por acceder o utilizar su Cuenta Alipay y/o su Alipay Wallet, incluyendo también la posibilidad de realizar operaciones en el Sitio Web del Operador de la Plataforma, utilizando su nombre de usuario y contraseña de la Cuenta Alipay o del Alipay Wallet o cualquier otro método de autenticación que proporcionemos en cada momento.
6. Cada vez que la Cuenta Alipay o el Alipay Wallet detecte el uso de los datos biométricos registrados en un dispositivo móvil en el que se haya registrado a efectos de Autenticación Biométrica para los Usos Permitidos (incluida la autorización de Operaciones de Pago y otras actividades en la Cuenta Alipay o el Alipay Wallet), se considerará que usted ha accedido o utilizado la Cuenta Alipay y/o el Alipay Wallet o nos ha dado orden de realizar esas Operaciones de Pago u otras actividades que vengan al caso, con sujeción a cualquier método adicional de autenticación que podamos requerir en cada momento.
7. Reconoce que Alipay realiza la autenticación estableciendo una interfaz con el módulo de autenticación mediante datos biométricos de su dispositivo móvil y muestra su conformidad con el proceso de autenticación. Entiende que el módulo de autenticación mediante datos biométricos de su dispositivo móvil no lo proporciona Alipay y que no otorgamos manifestación ni garantía alguna, ni aceptamos responsabilidad alguna, en cuanto a la seguridad del módulo de autenticación mediante datos biométricos de su dispositivo móvil y si funciona o no según lo manifestado por el fabricante del dispositivo.
8. Puede desactivar la Autenticación Biométrica en cualquier momento a través del menú Ajustes de la Cuenta Alipay o del Alipay Wallet una vez iniciada la sesión.
9. Si nos comunica que la seguridad de sus datos biométricos se ha visto comprometida, podemos requerir que vuelva a registrar sus datos biométricos o pedirle que deje de utilizar la Autenticación Biométrica.
10. Reconoce y acuerda que, a efectos de la Autenticación Biométrica, el uso y el tratamiento de sus datos biométricos será llevado a cabo solo en su dispositivo móvil y con su sistema operativo, y que ni nosotros ni la Cuenta Alipay o el Alipay Wallet tendremos acceso a esos datos.
11. Entiende la necesidad de proteger su dispositivo móvil y será responsable de todo uso del mismo (autorizado por usted o no) en relación con la Autenticación Biométrica.
12. De forma adicional y sin detrimento de los descargos y las exclusiones de responsabilidad recogidas en las Condiciones Generales para Usuarios de la Cuenta Alipay Europe o en las Condiciones Generales para Usuarios del Alipay Wallet (según el caso):
- a. No seremos responsables de ningún daño directo o indirecto que pueda ser provocado por el nivel de seguridad de los procedimientos, métodos y medios de comunicación externos utilizados o necesarios

para la activación y utilización de los datos biométricos, o estar relacionado con él, ya que estos procedimientos, métodos y medios se basan primordialmente en las elecciones e implantaciones del fabricante del dispositivo o del fabricante del *software* y los sistemas operativos utilizados en el dispositivo.

- b. No manifestamos ni garantizamos que la Autenticación Biométrica sea accesible en todo momento, o funcione en cualquier equipo electrónico, con cualquier *software* o en cualquier infraestructura.
  - c. En la medida más amplia permitida por la ley, ni nosotros ni nuestras filiales seremos responsables de ninguna pérdida, reclamación, coste y gasto, o daño que pueda producirse en relación con el uso o intento de uso de la Autenticación Biométrica, o sus instrucciones, o cualquier operación o actividad no autorizada realizadas mediante Autenticación Biométrica o relacionada con ella, y conviene en asumir todos los riesgos relacionados en este sentido.
  - d. Nos mantendrá ilesos y nos resarcirá de cualquier consecuencia, reclamación procedimiento, pérdida, daño o gasto (incluidas todas las costas legales a modo de indemnización) de cuantía razonable con independencia del modo y el motivo por el que surjan (con la excepción de cualquier pérdida o daño directo provocado por una negligencia o falta grave por nuestra parte) que pueda originarse razonablemente incurridos en nuestra prestación de la Autenticación Biométrica a usted como consecuencia de cualquier uso inadecuado de la Autenticación Biométrica o el incumplimiento por su parte de estas Condiciones.
13. Podemos modificar las presentes Condiciones si cambian las disposiciones legales o regulatorias o la jurisprudencia, las prácticas o condiciones de mercado, la funcionalidad de la Autenticación Biométrica, las necesidades empresariales de Alipay o para garantizar el cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables, mediante la publicación de una versión actualizada en el Sitio Web del Operador de la Plataforma. Le informaremos de estas modificaciones a través del Sitio Web del Operador de la Plataforma. Estas modificaciones tendrán efecto inmediato a no ser que le informemos de lo contrario. Si no desea aceptarlas, puede desactivar la Autenticación Biométrica en su Cuenta Alipay o Alipay Wallet antes de que entren en vigor.
14. Estas Condiciones deben interpretarse conjuntamente con las Condiciones Generales para Usuarios de la Cuenta Alipay Europe y las Condiciones Generales para Usuarios del Alipay Europe Consumer Wallet (según el caso) (que están a su disposición en <https://global.alipay.com/docs/ac/Platform/grbv2q7a> y en <https://global.alipay.com/docs/ac/Platform/bnt0sw>).

A los efectos de estas Condiciones:

“**Cuenta Alipay**” tendrá el significado que se le atribuye en las Condiciones Generales para Usuarios de la Cuenta Alipay Europe.

“**Alipay Wallet**” tendrá el significado que se le atribuye en las Condiciones Generales para Usuarios del Alipay Europe Consumer Wallet.

“**Sitio Web del Operador de la Plataforma**” significa la página web o aplicación móvil desde la que se pueden adquirir bienes o servicios del grupo societario AliExpress y desde las cuales usted puede, entre otras funciones, registrarse y crear una Cuenta Alipay y/o un Alipay Wallet.