

Regulamin Użytkownika Konta Alipay Europa

(Wrzesień 2021)

Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) określa zasady dostępu do oraz korzystania z „**Konta Alipay**”. Konto Alipay to konto w Alipay (Europe) Limited, S.A. („**Alipay**”), które umożliwia użytkownikowi korzystanie z usług wiązania kart płatniczych. Dla uniknięcia wątpliwości, nie jest to rachunek płatniczy ani rachunek pieniądza elektronicznego. Aby otworzyć, uzyskać dostęp, korzystać i utrzymywać Konto Alipay, użytkownik musi posiadać konto na Stronie Operatora Platformy („**Konto AliExpress**”) i musi być rezydentem Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Aktywując Konto Alipay, użytkownik zobowiązuje się przestrzegać niniejszy Regulamin. W zakresie, w jakim postanowienia Umowy o Świadczenie Usług Alipay (dostępne na <https://render.alipay.com/p/f/agreementpages/alipayserviceagreement.html>) pokrywają się lub są sprzeczne z niniejszym Regulaminem, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu. Na mocy niniejszego Regulaminu Alipay będzie świadczyć na rzecz użytkownika wyłącznie usługi wiązania kart płatniczych (tj. usługi przechowywania danych). Na tym etapie Alipay nie będzie świadczyć na rzecz użytkownika żadnych regulowanych usług płatniczych ani usług związanych z pieniądzem elektronicznym.

1. ŚWIĄDCZENIE USŁUG WIĄZANIA KART PŁATNICZYCH (PRZECHOWYWANIE DANYCH)

Użytkownik Konta Alipay ma możliwość powiązania instrumentu płatniczego z kontem (tj. zarejestrowania informacji o instrumentach płatniczych dostarczanych przez zewnętrznych dostawców usług płatniczych, takich jak karta debetowa lub kredytowa), aby ułatwić dokonywanie transakcji na Stronie Operatora Platformy.

Taka rejestracja jest niezależna od aktywacji Alipay Wallet (który jest odrębnym produktem oferowanym przez Alipay i podlega odrębnemu regulaminowi), a Alipay w tym kontekście świadczy na rzecz użytkownika jedynie usługi przechowywania danych poprzez przechowywanie danych dotyczących powiązanej karty debetowej lub kredytowej użytkownika (w celu uniknięcia wątpliwości Alipay nie świadczy żadnych usług płatniczych, usług związanych z pieniądzem elektronicznym ani żadnych innych usług finansowych).

Powiązanie instrumentu płatniczego z Kontem Alipay ułatwia dokonywanie przyszłych płatności, ponieważ użytkownik nie musi ponownie wprowadzać danych płatniczych przy każdym zakupie towaru lub usługi za pośrednictwem Konta AliExpress, jeśli korzysta z tego samego instrumentu płatniczego, z zastrzeżeniem normalnych kontroli bezpieczeństwa. Takie przyszłe płatności będą realizowane przez wystawcę powiązanej karty debetowej lub kredytowej, a nie przez Alipay, który będzie przechowywał dane dotyczące takich kart wyłącznie w celu ułatwienia płatności, jak wyjaśniono powyżej.

Wymagamy, aby użytkownik podał nam dokładne i kompletne informacje podczas rejestracji lub korzystania z usługi wiązania kart płatniczych. Użytkownik zobowiązuje się aktualizować te informacje przez cały czas, aby zapewnić ich kompletność i dokładność. Możemy zażądać od użytkownika dodatkowych informacji lub dokumentacji w celu świadczenia usługi wiązania kart płatniczych. Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego dostarczenia nam takich informacji lub dokumentacji na żądanie. Jeśli użytkownik nie dostarczy niezwłocznie takich

informacji lub dokumentacji, możemy nałożyć na niego ograniczenia w korzystaniu z usługi wiązania kart płatniczych lub ją zakończyć.

2. WYKORZYSTANIE DANYCH OSOBOWYCH

Alipay gromadzi, przetwarza, przechowuje oraz wykorzystuje dane dotyczące kart płatniczych użytkownika oraz wszelkie inne dane osobowe, zgodnie z polityką prywatności oraz zgodnie z obowiązującymi europejskimi i krajowymi przepisami dotyczącymi ochrony danych. Szczegółowe informacje można znaleźć w Polityce Prywatności Alipay pod adresem <https://global.alipay.com/docs/ac/Platform/hi1wau#wbrLk> („**Polityka Prywatności**”).

3. ZGODA NA PRZEKAZANIE DANYCH W CELACH ZWIĄZANYCH Z TAJEMNICĄ ZAWODOWĄ

3.1 W związku ze spoczywającym na nas obowiązkiem zachowania tajemnicy zawodowej w myśl przepisów Ustawy o Usługach Płatniczych, użytkownik wyraźnie upoważnia i wydaje Alipay polecenie przekazania wszelkich danych użytkownika, w tym między innymi dane dotyczące kart lub innych informacji dotyczących Kont Alipay innym członkom Grupy Alipay oraz osobom trzecim z siedzibą w Chinach, Singapurze, Stanach Zjednoczonych lub innym kraju, w którym siedzibę mają członkowie Grupy Alipay bądź właściwe podmioty trzecie, w kontekście umów outsourcingowych związanych z różnymi operacyjnymi i technicznymi funkcjami usług świadczonych na mocy niniejszego Regulaminu.

3.2 Przekazanie danych, o którym mowa w Punkcie 3.1, będzie przeprowadzane przez cały czas zgodnie z Polityką Prywatności. Aby uniknąć wątpliwości, upoważnienie wskazane w Punkcie 3 udzielone jest wyłącznie na cele regulacji finansowych i nie stanowi podstawy prawnej przetwarzania lub przekazywania danych osobowych zgodnie z Polityką Prywatności.

4. OPŁATY

4.1 Nie pobieramy obecnie żadnych opłat związanych z Kontem Alipay.

5. ZAMKNIĘCIE KONTA ALIPAY

5.1 Użytkownik może zwrócić się z żądaniem zamknięcia Konta Alipay i zaprzestania świadczenia na jego rzecz usług wiązania kart płatniczych w dowolnym czasie, kontaktując się z naszym zespołem obsługi klienta lub w inny sposób, który możemy udostępnić na bieżąco. Zespół obsługi klienta jest dostępny za pośrednictwem „help centre” na Stronie Operatora Platformy.

5.2 Jeżeli użytkownik zażąda usunięcia swojego Konta AliExpress lub jeżeli użytkownik usunie swoje Konto AliExpress, takie żądanie lub usunięcie będzie równoznaczne z żądaniem zamknięcia Konta Alipay oraz zaprzestania świadczenia na jego rzecz usług wiązania kart płatniczych.

6. ZMIANY

- 6.1 W przypadku zmiany przepisów ustawowych lub przepisów wykonawczych bądź zmian w orzecznictwie, praktyce rynkowej lub zmian warunków rynkowych, zmian funkcjonalności Konta Alipay, zmian wymogów biznesowych Alipay lub w celu zapewnienia zgodności z przepisami ustawowymi lub wykonawczymi, zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu poprzez opublikowanie zaktualizowanej wersji na Stronie Operatora Platformy bądź powiadomienia użytkownika o powyższym za pomocą innego kanału komunikacji. Wszelkie zmiany wchodzi w życie ze skutkiem natychmiastowym, chyba że o zmianach powiadomimy użytkownika w inny sposób. Jeśli użytkownik nie zgadza się z proponowanymi zmianami, może zaprzestać korzystania z usług związanych z Kontem Alipay.

7. ZASTRZEŻENIE

- 7.1 Użytkownik jest odpowiedzialny za zabezpieczenie swoich danych dotyczących bezpieczeństwa/połączeń z Kontem Alipay. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli dane kart płatniczych powiązane z Kontem Alipay zostaną utracone, skradzione lub wykorzystane bez zgody użytkownika w wyniku niezabezpieczenia przez niego tych danych. Użytkownik powinien jak najszybciej powiadomić nas, jeśli dowie się, że jego dane dotyczące bezpieczeństwa/połączenia z Kontem Alipay zostały naruszone.
- 7.2 Alipay nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika na mocy niniejszego Regulaminu, z wyjątkiem odpowiedzialności za zgodność z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych oraz odpowiedzialności, której nie można ograniczyć ani wyłączyć na mocy obowiązującego prawa.

8. KOMUNIKACJA I POWIADOMIENIA

- 8.1 Zazwyczaj kontakt z użytkownikiem następuje przez Stronę Operatora Platformy. Możemy również kontaktować się z użytkownikiem w inny sposób z nim uzgodniony.
- 8.2 Niniejszy Regulamin oraz inne dokumenty związane z Kontem Alipay są dostępne na Stronie Operatora Platformy.
- 8.3 Użytkownik może skontaktować się z nami poprzez „help centre” znajdujący się na Stronie Operatora Platformy.

9. ZAPRZESTANIE ŚWIADCZENIA USŁUG

- 9.1 Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, niniejszy Regulamin zawierany jest na czas nieokreślony i obowiązuje do czasu spełnienia wszystkich zobowiązań stanowiących przedmiot niniejszego Regulaminu.
- 9.2 Alipay może wypowiedzieć świadczenie usług wiązana kart płatniczych z zachowaniem co najmniej 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

- 9.3 Użytkownik może zamknąć Konto Alipay oraz wypowiedzieć korzystanie z usług wiązania kart płatniczych w dowolnym czasie bez okresu wypowiedzenia, zgodnie z Punktem 5 niniejszego Regulaminu. Użytkownik nie ponosi żadnych opłat w związku z takim wypowiedzeniem.
- 9.4 Konto Alipay użytkownika zostanie zamknięte zgodnie z Punktem 5 niniejszego Regulaminu, jeśli użytkownik lub Alipay złoży wypowiedzenie świadczenia usług wiązania kart płatniczych, zgodnie z Punktem 9.2 lub 9.3 (w zależności od przypadku).

10. POSTANOWIENIA OGÓLNE

10.1 Prawo właściwe i jurysdykcja

10.1.1 Niniejszy Regulamin podlega przepisom prawa Wielkiego Księstwa Luksemburga.

10.1.2 Punkt 10.1.1 pozostaje bez wpływu na możliwość powoływania się użytkownika na Bezwzględnie Obowiązujące Przepisy (w tym wymogi związane z ochroną konsumentów) właściwe zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju zamieszkania użytkownika.

10.1.3 Spory lub roszczenia, w tym wszelkie wątpliwości dotyczące ich istnienia, ważności bądź rozwiązania, w odniesieniu do postanowień niniejszego Regulaminu lub z nimi związanych, bądź w związku z korzystaniem przez użytkownika z Konta Alipay, rozstrzygane będą w drodze arbitrażu, zgodnie z Regulaminem Arbitrażowym Międzynarodowej Izby Handlowej, włączonym do Regulaminu niniejszym postanowieniem. Liczba arbitrów wyniesie jeden. Siedzibą bądź miejscem właściwym dla arbitrażu będzie Paryż, Francja. Językiem arbitrażu będzie język angielski.

10.1.4 Powyższe pozostaje bez uszczerbku dla prawa użytkownika do wniesienia roszczenia do jakiegokolwiek innego właściwego sądu, w tym sądu kraju zamieszkania użytkownika.

10.2 Język

Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie zawiadomień, informacji lub komunikatów w związku z niniejszym Regulaminem w języku polskim (inne języki mogą być dostępne w przyszłości). Prosimy o kontakt w przypadku chęci otrzymania kopii niniejszego Regulaminu lub szczegółowych informacji o Koncie Alipay.

10.3 Całość umowy

Niniejszy Regulamin stanowi całość porozumienia pomiędzy użytkownikiem i nami w odniesieniu do Konta Alipay i zastępuje wszelkie uprzednie uzgodnienia, komunikaty i umowy dotyczące Konta Alipay.

10.4 Cesja

Dokonanie przez nas lub przez użytkownika cesji praw lub obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony, z zastrzeżeniem przeniesienia dokonywanego z mocy prawa, nie jest możliwe.

Niezależnie od powyższego, mamy prawo do przeniesienia posiadanych przez nas praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu na dowolny podmiot powiązany lub osobę trzecią w zakresie w jakim zachowane zostaną prawa i obowiązki posiadane przez użytkownika na mocy niniejszego Regulaminu.

10.5 Siła wyższa

Nie ponosimy odpowiedzialności za niewykonanie, błędy, przerwanie lub zwłokę w wykonaniu naszych zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu (lub jakiegokolwiek ich części) lub za niedokładność, nierzetelność lub nieodpowiedniość posiadanego przez użytkownika Konta Alipay, jeżeli powyższe wynika w całości lub częściowo, w sposób pośredni lub bezpośrednio, ze zdarzenia lub zaniechania, wynikającego z przyczyn od nas niezależnych.

10.6 Dodatkowe produkty/ usługi

Posiadając Konto Alipay, użytkownik ma również możliwość uczestniczenia w promocjach oferowanych przez Alipay i/lub aktywowania funkcji e-portfela, które podlegają odpowiednio odrębnym regulaminom, o których użytkownik zostanie poinformowany osobno.

ZAŁĄCZNIK 1

ZDEFINIOWANE TERMINY

O ile z kontekstu nie wynika inaczej wskazane poniżej terminy mają znaczenie określone w niniejszym Regulaminie:

„**Alipay**” oznacza Alipay Europe (Limited), S.A. i obejmuje następców prawnych i cesjonariuszy Alipay. Alipay jest spółką akcyjną (*société anonyme*) utworzoną zgodnie z przepisami Wielkiego Księstwa Luksemburga, wpisaną do rejestru handlu i spółek w Luksemburgu (R.C.S. Luxembourg) pod numerem B188095 z siedzibą pod adresem: 9 rue du Laboratoire, L-1911 Luksemburg, Wielkie Księstwo Luksemburga, upoważnioną przez Ministra Finansów w Luksemburgu oraz nadzorowaną przez Urząd ds. Nadzoru nad Sektorem Finansowym w Luksemburgu (*Commission de Surveillance du Secteur Financier*) będący upoważniony do wydawania zezwoleń na prowadzenie instytucji pieniądza elektronicznego zgodnie z Ustawą o Usługach Płatniczych. Alipay figuruje w rejestrze podmiotów nadzorowanych CSSF (<https://supervisedentities.apps.cssf.lu/index.html?language=en#Home>) pod numerem W00000009. Dla uniknięcia wątpliwości, usługi świadczone przez Alipay na podstawie niniejszego Regulaminu nie są regulowane przez CSSF.

„**Bezwzględnie Obowiązujące Przepisy**” oznacza wszelkie prawa i obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów prawa, które nie mogą być wyłączone, zniesione lub ograniczone przez niniejszy Regulamin.

„**Strona Operatora Platformy**” oznacza stronę internetową lub aplikację mobilną, przez którą można dokonać zakupu towarów lub usług od grupy spółek AliExpress oraz przez którą użytkownik może m.in. zarejestrować się i założyć Konto Alipay.