

**Termini e Condizioni per l'utilizzo dell'Autenticazione Biometrica di Alipay Account e/o Alipay Wallet  
(Settembre 2021)**

1. I presenti termini e condizioni (i **“Termini”**) si applicano a e disciplinano l'utilizzo da parte dell'utente di informazioni biometriche come metodo di autenticazione (l'**“Autenticazione Biometrica”**) per l'accesso al e/o l'utilizzo del Alipay Wallet e/o del Alipay Account, anche in relazione alle transazioni che l'utente effettua sul Sito del Gestore della Piattaforma, (**“Scopi Consentiti”**) forniti o facilitati da Alipay (Europe) Limited S.A. (**“Alipay”** o **“noi”**). Effettuando la procedura di registrazione per l'utilizzo dell'Autenticazione Biometrica, o utilizzando l'Autenticazione Biometrica, l'utente acconsente ai e accetta i presenti Termini. In caso di mancata accettazione dei presenti Termini, l'utente è pregato di cessare l'utilizzo dell'Autenticazione Biometrica.
2. L'Autenticazione Biometrica è un metodo che consente di utilizzare le informazioni biometriche dell'utente (ovvero le caratteristiche fisiologiche uniche che possono essere utilizzate per distinguere gli individui, quali le mappe facciali, le impronte digitali, ecc.) registrate sul dispositivo mobile dell'utente come metodo di autenticazione ai fini della conferma dell'identità dell'utente stesso per gli Scopi Consentiti.
3. Ai fini dell'utilizzo dell'Autenticazione Biometrica, l'utente prende atto di e acconsente a quanto segue:
  - a. l'utente deve essere un utente legittimo del Alipay Account o del Alipay Wallet;
  - b. l'utente deve utilizzare il Alipay Account o il Alipay Wallet su un dispositivo mobile che supporti la funzione di riconoscimento biometrico;
  - c. l'utente deve attivare la relativa funzione di riconoscimento biometrico (per esempio, riconoscimento facciale o riconoscimento di impronte digitali) sul proprio dispositivo mobile e registrare almeno una delle relative funzioni di riconoscimento biometrico per controllare l'accesso al dispositivo mobile;
  - d. all'utente sarà richiesto di effettuare una procedura di registrazione/attivazione per scegliere di utilizzare le informazioni biometriche archiviate nel proprio dispositivo mobile per gli Scopi Consentiti; a seguito del completamento del processo di registrazione/attivazione, le relative funzioni biometriche archiviate nel dispositivo mobile saranno utilizzate come forma di autenticazione che sarà richiesta da parte nostra in relazione agli Scopi Consentiti;
  - e. l'utente è tenuto ad assicurarsi che solo le proprie informazioni biometriche siano archiviate nel proprio dispositivo mobile per gli Scopi Consentiti e che sul dispositivo mobile non siano archiviate le informazioni biometriche di altri soggetti e **l'utente comprende che, a seguito della registrazione/attivazione dell'Autenticazione Biometrica sul proprio dispositivo mobile, qualsiasi informazione biometrica che sia archiviata nel dispositivo mobile potrà essere usata per gli Scopi Consentiti;**
  - f. l'utente non può utilizzare il riconoscimento facciale a scopo di autenticazione qualora abbia un fratello gemello identico, nel qual caso si raccomanda invece di utilizzare altri metodi di autenticazione che siano da noi forniti di volta in volta, come ad esempio la password del Alipay Account o del Alipay Wallet e la password monouso (OTP) che sarà inviata sul numero di telefono cellulare registrato dall'utente presso di noi;
  - g. l'utente non può intraprendere alcuna azione per disabilitare alcuna delle funzioni fornite dal, e/o acconsentire ad alcuna impostazione del, proprio dispositivo mobile che possa altrimenti compromettere la sicurezza nell'uso delle proprie informazioni biometriche ai fini dell'Autenticazione Biometrica (e.g., disattivare l'avviso **“attention-aware”** per il riconoscimento facciale);
  - h. l'utente è tenuto a mantenere il proprio dispositivo mobile al sicuro;
  - i. una volta effettuato l'accesso al proprio Alipay Account o Alipay Wallet, l'utente è tenuto a non lasciare il proprio dispositivo mobile incustodito e a non lasciare che altri utilizzino il dispositivo mobile;
  - j. l'utente è tenuto ad effettuare il log out dal proprio Alipay Account o Alipay Wallet una volta terminato l'utilizzo dei relativi servizi, e in particolare a non lasciare aperto il Alipay Account o il Alipay Wallet sul quale sia stato effettuato il log in (per esempio, mentre si svolgono più attività nello stesso momento o si utilizzano altre app);

- k. l'utente è tenuto a seguire tutte le misure di sicurezza fornite dal produttore del sistema operativo del proprio dispositivo mobile che siano applicabili all'utilizzo del Alipay Account o del Alipay Wallet o al dispositivo mobile;
  - l. l'utente è tenuto a prendere ragionevoli ed adeguate precauzioni per la ricerca di virus informatici o altre proprietà distruttive;
  - m. l'utente è tenuto a garantire la sicurezza dei dati di accesso (compreso qualsiasi username e password) che l'utente può utilizzare per registrare le informazioni biometriche sul proprio dispositivo mobile;**
  - n. l'utente può essere ritenuto responsabile per le Operazioni di Pagamento non autorizzate e/o per altre attività che siano effettuate utilizzando il proprio Alipay Account o Alipay Wallet ove non abbia mantenuto il proprio dispositivo mobile al sicuro e non abbia adottato le precauzioni di sicurezza che consigliamo di adottare di volta in volta, comprese quelle indicate nei presenti Termini, o se le informazioni biometriche archiviate sul proprio dispositivo mobile non siano quelle dell'utente nel caso in cui l'utente abbia attivato tale metodo di autenticazione sul proprio dispositivo mobile e sul proprio Alipay Account o Alipay Wallet; e
  - o. qualora l'utente sappia o sospetti che altri abbiano registrato le loro informazioni biometriche sul proprio dispositivo mobile, o qualora il proprio dispositivo mobile sia stato smarrito o rubato, l'utente è tenuto a darne comunicazione senza indugio, chiamandoci al numero da noi specificato di volta in volta.
4. **L'utente non può utilizzare l'Autenticazione Biometrica su un dispositivo o sistema operativo che sia stato modificato al di fuori delle configurazioni supportate e garantite dal venditore del dispositivo mobile o del sistema operativo stesso. Con ciò, si intende includere anche qualsiasi dispositivo che sia stato "jail-broken" o "rooted". Per dispositivo "jail-broken" o "rooted" si intende un dispositivo che sia stato liberato dalle limitazioni imposte allo stesso dal relativo fornitore di servizi di telefonia mobile e dal produttore, senza il loro permesso. L'utilizzo dell'Autenticazione Biometrica su un dispositivo "jail-broken" o "rooted" potrebbe compromettere la sicurezza e condurre a operazioni fraudolente. L'utilizzo dell'Autenticazione Biometrica su un dispositivo "jail-broken" o "rooted" è interamente a rischio dell'utente e nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Alipay per le perdite o altre conseguenze da ciò derivanti che siano sofferte e sostenute dall'utente.**
- 5. L'utente può comunque scegliere di accedere al e/o utilizzare il proprio Alipay Wallet e/o Alipay Account, anche per effettuare le transazioni sul Sito del Gestore della Piattaforma, utilizzando il proprio username e password del Alipay Account o del Alipay Wallet e/o qualsiasi altro metodo di autenticazione che sia da noi messo a disposizione di volta in volta.
  - 6. Ogni volta che il Alipay Account o il Alipay Wallet rilevi l'utilizzo di un'informazione biometrica registrata su un dispositivo mobile sul quale l'utente si sia registrato per l'Autenticazione Biometrica per gli Scopi Consentiti (compresa l'autorizzazione di Operazioni di Pagamento e altre attività all'interno del Alipay Account o del Alipay Wallet), si ritiene che l'utente abbia effettuato l'accesso al e/o abbia utilizzato il Alipay Account e/o il Alipay Wallet e/o ci abbia indicato di effettuare tali Operazioni di Pagamento o altre attività, a seconda dei casi, subordinatamente ad eventuali ulteriori metodi di autenticazione che possano dai noi essere richiesti di volta in volta.
  - 7. L'utente prende atto che l'autenticazione è eseguita da Alipay interfacciandosi con il modulo di autenticazione delle informazioni biometriche presente sul proprio dispositivo mobile e che l'utente stesso acconsente al processo di autenticazione. L'utente comprende che il modulo di autenticazione delle informazioni biometriche presente sul proprio dispositivo mobile non è fornito da Alipay e che noi non rilasciamo alcuna dichiarazione o garanzia, né ci assumiamo alcuna responsabilità, per quanto riguarda la sicurezza della funzione di autenticazione delle informazioni biometriche del dispositivo mobile dell'utente e del funzionamento del dispositivo mobile in conformità a quanto rappresentato dal produttore dello stesso.
  - 8. L'utente può disattivare l'Autenticazione Biometrica in qualsiasi momento utilizzando il menu Impostazioni del Alipay Account o del Alipay Wallet dopo aver effettuato l'accesso.
  - 9. Qualora l'utente ci informi che la sicurezza delle informazioni biometriche è stata compromessa, potremmo richiedere all'utente di registrare nuovamente le informazioni biometriche o di cessare l'utilizzo dell'Autenticazione Biometrica.

10. L'utente prende atto e acconsente che, ai fini dell'Autenticazione Biometrica, l'utilizzo e il trattamento delle informazioni biometriche sarà effettuato esclusivamente sul proprio dispositivo mobile e sistema operativo, e che né noi né il Alipay Wallet o il Alipay Account avremo accesso alle informazioni biometriche dell'utente.
11. L'utente comprende la necessità di tutelare il proprio dispositivo mobile ed è responsabile per qualsiasi tipo di utilizzo del proprio dispositivo mobile (sia esso autorizzato dallo stesso o meno) in relazione all'Autenticazione Biometrica.
12. In aggiunta e senza far venir meno le limitazioni ed esclusioni di responsabilità contenute nei Termini e Condizioni dell'Utente di Alipay Europe Account o nei Termini e Condizioni dell'Utente di Alipay Wallet Europe Consumer (se applicabili):
  - a. nessuna responsabilità è a noi imputabile per eventuali danni diretti o indiretti che possano essere causati da o in relazione al livello di sicurezza delle procedure esterne, dei metodi e mezzi di comunicazione utilizzati o necessari per l'attivazione e l'utilizzo dell'autenticazione mediante informazioni biometriche, in quanto questi si basano principalmente sulle scelte ed implementazioni del produttore del dispositivo o dei produttori del software e dei sistemi operativi utilizzati sul dispositivo.
  - b. Non rilasciamo alcuna dichiarazione o garanzia in merito all'accessibilità dell'Autenticazione Biometrica in qualsiasi momento o al suo funzionamento con qualsiasi apparecchio elettronico, software o infrastruttura.
  - c. Nei limiti di quanto consentito dalla legge, nessuna responsabilità è imputabile a noi o ai nostri affiliati per qualsiasi perdita, pretesa risarcitoria, costo e spesa, o danno verificatisi in relazione all'utilizzo o al tentato utilizzo dell'Autenticazione Biometrica, o alle istruzioni dell'utente, o a qualsiasi operazione o attività non autorizzata per mezzo di o in relazione all'Autenticazione Biometrica, e l'utente accetta di assumersi tutti i rischi connessi.
  - d. L'utente è tenuto a risarcirci e a tenerci indenni da qualsiasi conseguenza, pretesa risarcitoria, procedimento, perdita, danno o spesa (incluse tutte le spese legali a titolo di indennizzo) che ammontino ad un importo ragionevole e in qualsiasi modo causate (salvo e fatta eccezione per qualsiasi perdita o danno diretti causati da negligenza o cattiva condotta da parte nostra) che possiamo ragionevolmente subire nel fornirvi l'Autenticazione Biometrica in relazione a qualsiasi utilizzo inappropriato dell'Autenticazione Biometrica o alla violazione dei presenti Termini da parte dell'utente.
13. Ci riserviamo la facoltà di modificare i presenti Termini in caso di cambiamenti nelle disposizioni legali, regolamentari o nella giurisprudenza, cambiamenti nelle pratiche di mercato o nelle condizioni di mercato, modifiche alla funzionalità dell'Autenticazione Biometrica, cambiamenti ai requisiti commerciali di Alipay o al fine di assicurare il rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili, pubblicandone una versione aggiornata sul Sito del Gestore della Piattaforma. Informeremo l'utente di dette modifiche attraverso il Sito del Gestore della Piattaforma. Dette modifiche avranno efficacia immediata, salvo diversa comunicazione. Se l'utente non desidera accettare queste modifiche, può disattivare l'Autenticazione Biometrica dal proprio Alipay Account/Alipay Wallet, prima che dette modifiche entrino in vigore.

Questi Termini devono essere letti congiuntamente ai Termini e Condizioni dell'Utente di Alipay Europe Account e ai Termini e Condizioni dell'Utente di Alipay Wallet Europe Consumer (se applicabili) (ai quali si può accedere tramite <https://global.alipay.com/docs/ac/Platform/grbv2q7a> e <https://global.alipay.com/docs/ac/Platform/bnt0sw>)

Ai fini dei presenti termini

“**Alipay Account**” assume il significato datogli nei Termini e Condizioni dell'Utente di Alipay Europe Account.

“**Alipay Wallet**” assume il significato datogli nei Termini e Condizioni dell'Utente di Alipay Wallet Europe Consumer.

**“Sito del Gestore della Piattaforma”** indica il sito o l’applicazione da cui è possibile acquistare beni o servizi dal gruppo di società AliExpress e da cui è possibile, tra le altre cose, iscriversi e creare un Alipay Account e/o un Alipay Wallet.