

Nutzungsbedingungen Alipay Europe Account für Verbraucher

(September 2021)

Diese Nutzungsbedingungen regeln Ihren Zugang und Ihre Nutzung des Alipay Account. Bei dem Alipay Account handelt es sich um ein Konto bei Alipay (Europe) Limited, S.A. („**Alipay**“), durch das Sie von der Kartenanbindung profitieren können. Klarstellend wird darauf hingewiesen, dass es sich dabei nicht um ein Zahlungskonto oder E-Geld-Konto handelt. Um einen Alipay Account zu eröffnen, darauf zuzugreifen, einen Alipay Account zu nutzen und aufrechtzuerhalten, benötigen Sie ein Konto bei der Website des Plattformbetreibers („**AliExpress Account**“) und müssen im Europäischen Wirtschaftsraum wohnhaft sein. Durch Aktivierung eines Alipay Account stimmen Sie den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu. Soweit in Bezug auf Bedingungen in der Alipay Service-Vereinbarung (abrufbar unter <https://render.alipay.com/p/f/agreementpages/alipayserviceagreement.html>) eine Doppelung oder ein Widerspruch vorliegt, haben die Bestimmungen in diesen Nutzungsbedingungen Vorrang. Alipay wird gemäß den vorliegenden Bedingungen nur Services zur Kartenanbindung (d.h. Datenspeicherungsleistungen) für Sie erbringen. Zum jetzigen Zeitpunkt wird Alipay für Sie keine regulierten Zahlungsdienste oder Dienstleistungen im Zusammenhang mit elektronischem Geld erbringen.

1. BEREITSTELLUNG DES KARTENANBINDUNGSSERVICE (DATENSPEICHERUNG)

Wenn Sie einen Alipay Account besitzen, haben Sie die Möglichkeit, ein Zahlungsinstrument mit diesem Konto zu verknüpfen (d.h. Informationen über Ihnen von Dritten zur Verfügung gestellte Zahlungsinstrumente, z.B. Ihre Debitkarte oder Kreditkarte, zu hinterlegen), um Ihre Transaktion auf der Website des Plattformbetreibers zu vereinfachen.

Die Hinterlegung ist von der Aktivierung einer Alipay Wallet (bei der es sich um ein gesondertes, von Alipay angebotenes Produkt handelt, das gesonderten Bedingungen unterliegt) unabhängig; Alipay erbringt in diesem Zusammenhang nur Datenspeicherungsleistungen für Sie, indem Alipay Ihre verknüpften Debit- oder Kreditkartendaten speichert (klarstellend wird darauf hingewiesen, dass Alipay weder Zahlungsdienstleistungen noch Dienstleistungen im Zusammenhang mit elektronischem Geld oder sonstige Finanzdienstleistungen erbringen würde).

Die Verknüpfung eines Zahlungsinstruments mit Ihrem Alipay Account trägt zu der Vereinfachung künftiger Zahlungen bei, da Sie – vorbehaltlich der üblichen Sicherheitsprüfungen – bei Verwendung desselben Zahlungsinstruments Ihre Zahlungsdaten nicht bei jedem Kauf und jeder Inanspruchnahme von Waren bzw. Dienstleistungen über Ihren AliExpress Account neu eingeben müssen. Die künftigen Zahlungen werden vom Herausgeber Ihrer verknüpften Debit- oder Kreditkarte ausgeführt und nicht von Alipay; Alipay wird lediglich die entsprechenden Kartendaten zu Vereinfachungszwecken wie oben erläutert speichern.

Sie müssen uns korrekte und vollständige Informationen übermitteln, wenn Sie sich für die Kartenanbindung registrieren oder diese in Anspruch nehmen. Sie verpflichten sich, diese Informationen jederzeit auf dem aktuellen Stand zu halten, um deren Vollständigkeit und

Korrektheit zu gewährleisten. Wir können von Ihnen für die Erbringung dieses Service zusätzliche Angaben oder Unterlagen verlangen. Sie verpflichten sich, uns diese Angaben oder Unterlagen auf Verlangen umgehend zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie diese Angaben oder Unterlagen nicht umgehend zur Verfügung stellen, können wir Ihre Nutzung der Kartenanbindung einschränken oder beenden.

2. NUTZUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Alipay wird Ihre Kartendaten und sonstige personenbezogene Daten, die wir gegebenenfalls erheben, ausschließlich gemäß der Datenschutzerklärung und im Einklang mit dem europäischen und dem nationalen Datenschutzrecht erheben, verarbeiten, speichern und nutzen. Details können der Datenschutzerklärung von Alipay unter <https://global.alipay.com/docs/ac/Platform/hi1wau#wbrLk> („Datenschutzerklärung“) entnommen werden.

3. ZUSTIMMUNG ZUR ÜBERMITTLUNG IM RAHMEN DES BERUFSGEHEIMNISSES

3.1 In Bezug auf das für uns im Rahmen des Zahlungsdienstleistungsgesetzes obliegende berufliche Verschwiegenheitspflicht erteilen Sie Alipay ausdrücklich die Zustimmung und Anweisung, Sie betreffende personenbezogene Daten, wie z. B. Ihre Kartendaten und sonstige Informationen zu Ihrem Alipay Account an andere Mitglieder der Alipay-Gruppe und Dritte in China, Singapur, in den USA oder anderen Ländern zu übermitteln, in denen die Mitglieder der Alipay-Gruppe oder die betreffenden Dritten ansässig sind, und zwar im Zusammenhang mit Outsourcing-Vereinbarungen für verschiedene betriebliche und technische Funktionen der im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen erbrachten Dienstleistungen.

3.2 Die in Ziffer 3.1 genannten Übermittlungen erfolgen jederzeit gemäß der Datenschutzerklärung. Hiermit wird klargestellt, dass die im Rahmen dieser Ziffer 3 erforderliche Zustimmung ausschließlich finanzaufsichtlichen Zwecken dient und nicht die Rechtsgrundlage für die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Datenschutzerklärung bildet.

4. GEBÜHREN

4.1 Zurzeit berechnen wir in Zusammenhang mit Ihrem Alipay Account keine Gebühren.

5. SCHLIESSUNG IHRES ALIPAY ACCOUNT

5.1 Sie können jederzeit von uns verlangen, Ihren Alipay Account zu schließen und die Bereitstellung der Kartenanbindung für Sie zu beenden, indem Sie sich an unsere Kundenbetreuung wenden oder auf einem anderen Wege, den wir Ihnen gegebenenfalls zum jeweiligen Zeitpunkt zur Verfügung stellen. Das Kundenbetreuungsteam ist über das „Hilfezentrum“ auf der Website des Plattformbetreibers erreichbar.

5.2 Falls Sie die Löschung Ihres AliExpress-Account verlangen oder Ihren AliExpress-Account löschen, stellt dieses Verlangen bzw. diese Löschung zugleich eine

Aufforderung zur Schließung Ihres Alipay Account und zur Beendigung der Bereitstellung der Kartenanbindung für Sie dar.

6. **ÄNDERUNGEN**

6.1 Bei Änderungen gesetzlicher oder aufsichtsrechtlicher Vorschriften oder der Rechtsprechung, der Marktpraktiken oder Marktbedingungen oder bei Änderungen der Funktionen Ihres Alipay Account, der Geschäftsanforderungen von Alipay oder zur Gewährleistung der Einhaltung geltenden Rechts können wir diese Nutzungsbedingungen ändern, indem wir eine aktualisierte Fassung auf der Website des Plattformbetreibers veröffentlichen oder Ihnen die Änderungen auf anderem Wege mitteilen. Die Änderungen werden sofort wirksam, sofern wir Ihnen nicht etwas anderes mitteilen. Wenn Sie den vorgeschlagenen Änderungen widersprechen, können Sie die Alipay Account-Services kündigen.

7. **HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

7.1 Für die Wahrung der Sicherheit und den Schutz der Verbindungsdaten für Ihren Alipay Account sind Sie verantwortlich; im Falle eines Verlustes oder Diebstahls der mit Ihrem Alipay Account verknüpften Kartendaten oder einer Verwendung dieser Kartendaten ohne Ihre Erlaubnis trifft uns keine Verantwortung, wenn dieser Verlust oder Diebstahl bzw. diese Verwendung darauf beruht, dass Sie die Verbindungsdaten nicht geschützt haben. Sie müssen uns schnellstmöglich benachrichtigen, wenn Sie von einer Beeinträchtigung Ihrer Sicherheits-/Verbindungsdaten für den Alipay Account Kenntnis erlangen.

7.2 Aus diesen Nutzungsbedingungen haftet Alipay Ihnen gegenüber nur in Bezug auf die Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften und jede Haftung, die nach anwendbarem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

8. **KOMMUNIKATION UND MITTEILUNGEN**

8.1 In der Regel kontaktieren wir Sie über die Website des Plattformbetreibers. Wir können Sie auch über andere, mit Ihnen vereinbarte Mittel kontaktieren.

8.2 Diese Nutzungsbedingungen und andere für Ihren Alipay Account relevante Dokumente finden Sie auf der Website des Plattformbetreibers.

8.3 Sie können uns über das „Hilfezentrum“ auf der Website des Plattformbetreibers kontaktieren.

9. **KÜNDIGUNG**

9.1 Vorbehaltlich der folgenden Bestimmungen werden diese Nutzungsbedingungen auf unbestimmte Zeit geschlossen und gelten so lange fort, bis alle danach bestehenden Pflichten erfüllt sind.

9.2 Wir können die Bereitstellung der Services zur Kartenanbindung mit einer Frist von 30 Tagen Ihnen gegenüber kündigen.

- 9.3 Sie können nach Maßgabe von Ziffer 5 ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist Ihren Alipay Account jederzeit schließen und die Inanspruchnahme der Services zur Kartenanbindung jederzeit kündigen. Gebühren werden Ihnen im Zusammenhang mit der Kündigung nicht berechnet.
- 9.4 Ihr Alipay Account wird gemäß Ziffer 5 geschlossen, wenn Sie oder wir die Inanspruchnahme oder Bereitstellung der Services zur Kartenanbindung gemäß Ziffer 9.2 bzw. Ziffer 9.3 kündigen.

10. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

10.1 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

10.1.1 Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht des Großherzogtums Luxemburg.

10.1.2 Unbeschadet Ziffer 10.1.1 können Sie sich auf Zwingende Regelungen (einschließlich Vorgaben zum Verbraucherschutz) berufen, die nach dem Recht Ihres Wohnsitzlandes gelten.

10.1.3 Im Fall von Streitigkeiten oder Ansprüchen aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen oder Ihrer Nutzung des Alipay Account, werden diese Streitigkeiten oder Ansprüche einschließlich aller Fragen zu deren Bestehen, Gültigkeit oder Beendigung gemäß der Schiedsgerichtsordnung der Internationalen Handelskammer, die durch Bezugnahme als in diese Ziffer aufgenommen gilt, an ein Schiedsgericht verwiesen und von diesem endgültig entschieden. Die Anzahl der Schiedsrichter beträgt eins. Schiedsort ist Paris, Frankreich. Das Schiedsverfahren wird in der englischen Sprache geführt.

10.1.4 Ihr Recht, bei einem anderen zuständigen Gericht, beispielsweise im Land Ihres Wohnsitzes, Klage einzureichen, bleibt durch das Vorstehende unberührt.

10.2 Sprache

Sie bestätigen und stimmen zu, dass alle Mitteilungen und Informationen in Verbindung mit diesen Nutzungsbedingungen in englischer Sprache erfolgen (wenngleich wir zu diesen Zwecken unter Umständen andere Sprachen zur Verfügung stellen können). Falls Sie eine Kopie dieser Nutzungsbedingungen oder weitere Informationen über Ihren Alipay Account wünschen, kontaktieren Sie uns bitte.

10.3 Vollständiger Vertrag

Diese Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen uns hinsichtlich Ihres Alipay Account dar und gehen allen früheren Vereinbarungen, Mitteilungen und Verträgen zur Ihrem Alipay Account vor und ersetzen diese.

10.4 **Abtretung**

Weder Sie noch wir dürfen Rechte oder Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen ohne vorherige schriftliche Zustimmung des jeweils anderen abtreten, mit Ausnahme von Abtretungen kraft Gesetzes.

Unbeschadet dessen können wir unsere Rechte und Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen an ein verbundenes Unternehmen oder andere Dritte abtreten, soweit Ihre Rechte und Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen aufrechterhalten werden.

10.5 **Höhere Gewalt**

Wir haften nicht für Nichterfüllung, Fehler, Unterbrechungen oder Verzögerungen bei der Erfüllung unserer Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen (oder eines Teils davon) oder für die Unrichtigkeit, Unzuverlässigkeit oder Nichteignung Ihres Alipay Account, wenn dies ganz oder teilweise, unmittelbar oder mittelbar, auf Ereignissen oder einer Störungen beruht, die nicht von uns zu vertreten sind.

10.6 **Zusätzliche Produkte/Services**

Wenn Sie einen Alipay Account haben, erhalten Sie auch die Möglichkeit, an den von Alipay angebotenen Aktionen teilzunehmen und/oder die E-Wallet-Funktion zu aktivieren, die jeweils gesonderten Bedingungen unterliegen, die Ihnen gesondert mitgeteilt werden.

ANHANG 1

GLOSSAR

Sofern der Zusammenhang nicht etwas anderes erfordert, haben die nachstehenden Begriffe in diesen Nutzungsbedingungen die folgende Bedeutung:

„**Alipay**“ bezeichnet Alipay Europe (Limited), S.A. und umfasst auch die Rechtsnachfolger des Unternehmens. Alipay ist eine nach dem Recht des Großherzogtums Luxemburg errichtete Aktiengesellschaft (*société anonyme*), eingetragen im Luxemburger Handels- und Firmenregister (R.C.S. Luxembourg) unter der Nummer B188095, mit dem Sitz 9, Rue du Laboratoire, L-1911 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, zugelassen durch den Luxemburger Finanzminister und beaufsichtigt durch die Luxemburger Finanzaufsichtsbehörde (*Commission de Surveillance du Secteur Financier*) als autorisiertes Institut für elektronische Gelder gemäß dem Zahlungsdienstleistungsgesetz. Alipay ist zu finden im CSSF-Register der beaufsichtigten Unternehmen (<https://supervisedentities.apps.cssf.lu/index.html?language=en#Home>) unter der Nummer W00000009. Klarstellend wird darauf hingewiesen, dass die von Alipay gemäß diesen Nutzungsbedingungen erbrachten Dienstleistungen nicht durch die CSSF reguliert werden.

„**Zwingende Regelungen**“ bezeichnet sämtliche Rechte oder Verpflichtungen aus einschlägigen Rechtsvorschriften, deren Ausschluss, Nichtanwendung oder Beschränkung durch diese Nutzungsbedingungen nicht möglich ist.

„**Website des Plattformbetreibers**“ bezeichnet die Webseite oder mobile Anwendung, über die Waren oder Dienstleistungen von der AliExpress-Unternehmensgruppe erworben werden können und über die Sie sich unter anderem registrieren und einen Alipay Account erstellen können, auf Ihre Alipay Wallet zugreifen und Zahlungstransaktionen darüber tätigen können.