

## Termos e Condições para o uso de Autenticação Biométrica com a Conta Alipay e/ou Alipay Wallet

(Setembro de 2021)

1. Estes termos e condições (“**Condições**”) aplicam-se à e regulamentam a utilização, por si, de informação biométrica como método de autenticação (“**Autenticação Biométrica**”) no contexto do seu acesso e/ou utilização da Alipay Wallet e da Conta Alipay, incluindo em relação a transações que realize no Site do Operador da Plataforma (“**Fins Permitidos**”), prestada ou facilitada pela Alipay (Europe) Limited S.A. (“**Alipay**” ou “**nós**”). Ao realizar o processo de registo para a utilização da Autenticação Biométrica ou ao utilizar a Autenticação Biométrica, está a aceitar e a concordar com estas Condições. No caso de não aceitar as presentes Condições, não utilize, por favor, a Autenticação Biométrica.
2. A Autenticação Biométrica é um método através do qual poderá utilizar a sua informação biométrica (que se refere às características fisiológicas únicas que podem ser usadas para distinguir cada indivíduo, tais como, entre outros, mapas faciais e impressões digitais) que esteja registada no seu dispositivo móvel como método de autenticação para confirmação da sua identidade no contexto dos Fins Permitidos.
3. Para que possa utilizar a Autenticação Biométrica, a pessoa reconhece e aceita que:
  - a. deverá ser um utilizador válido da Conta Alipay ou da Alipay Wallet;
  - b. deverá estar a utilizar a Conta Alipay ou a Alipay Wallet num dispositivo móvel que suporta funções de reconhecimento biométrico;
  - c. deverá ativar a função de reconhecimento biométrico relevante (por exemplo, reconhecimento facial ou de impressão digital) no seu dispositivo móvel e registar, pelo menos, uma das funções relevantes de reconhecimento biométrico para o controlo do acesso ao seu dispositivo móvel;
  - d. ser-lhe-á solicitado que se sujeite a um processo de registo e de ativação para que selecione usar a informação biométrica que se encontre armazenada no seu dispositivo móvel para os Fins Permitidos; após o processo de registo e de ativação bem-sucedido, a informação biométrica relevante que se encontre armazenada no seu dispositivo móvel será utilizada como um meio de autenticação que passaremos a requerer de si no contexto dos Fins Permitidos;
  - e. deverá assegurar que apenas a sua informação biométrica é armazenada no seu dispositivo móvel para os Fins Permitidos e que não armazena a informação biométrica de outras pessoas no seu dispositivo móvel e **que compreende que após o registo e ativação bem-sucedidos da Autenticação Biométrica no seu dispositivo móvel, qualquer informação biométrica que esteja registada no seu dispositivo móvel poderá ser utilizada para os Fins Permitidos;**
  - f. não deverá usar o reconhecimento facial para efeitos de autenticação se tiver um(a) gémeo(a) idêntico(a), caso em que lhe é recomendado que, em alternativa, use outro método de autenticação que seja em cada momento fornecida por nós, tal como a sua password da Conta Alipay ou da Alipay Wallet e OTP que será enviado para o número de telemóvel que tenha registado connosco;
  - g. não deverá tomar qualquer ação para desinstalar qualquer funcionalidade e/ou acordar quaisquer configurações do seu dispositivo móvel que possam, por essa via, comprometer a segurança da utilização da sua informação biométrica para os efeitos da Autenticação Biométrica (e.g. desinstalação da “deteção de atenção” para o reconhecimento facial);
  - h. deverá manter o seu dispositivo móvel em segurança;
  - i. assim que estiver ligado à Conta Alipay ou à Alipay Wallet, não deverá deixar o seu dispositivo móvel sem supervisão ou deixar que outra pessoa utilize o seu dispositivo móvel;
  - j. deverá desligar (*log out*) da Conta Alipay ou da Alipay Wallet assim que tiver terminado de utilizar os seus serviços e, em particular, enquanto estiver ligado não deverá deixar a Conta Alipay ou a Alipay Wallet a funcionar no plano de base (por exemplo, se estiver a fazer várias ações ao mesmo tempo ou a utilizar outras aplicações);
  - k. deverá seguir todas as medidas de segurança que lhe sejam fornecidas pelo fabricante do sistema operativo do seu dispositivo móvel e que sejam aplicáveis à utilização, por si, da Conta Alipay ou da Alipay Wallet ou ao seu dispositivo móvel;
  - l. deverá tomar as precauções adequadas e razoáveis para examinar e identificar vírus de computador ou outras propriedades destrutivas;

- m. **deverá assegurar a segurança dos detalhes de ligação (incluindo *username* e *password*) que pode usar para registar a sua informação biométrica no seu dispositivo móvel;**
  - n. poderá ser responsável por uma Operação de Pagamento e/ou outras atividades realizadas através da sua Conta Alipay ou da Alipay Wallet se não tiver mantido o seu dispositivo móvel em segurança e seguido as precauções de segurança que, em cada momento, sejam recomendadas por nós, incluindo as que se encontram previstas nestas Condições, ou, no caso de ter ativado este método de autenticação no seu dispositivo móvel e na sua Conta Alipay ou Alipay Wallet, se a informação biométrica armazenada no seu dispositivo móvel não for sua; e
  - o. se sabe ou suspeita que outra pessoa tenha introduzido a sua informação biométrica no seu dispositivo móvel, ou se o seu dispositivo móvel se perder ou for furtado ou roubado, deverá informar-nos sem demora através do número de contacto especificado por nós em cada momento.
4. **Não deverá utilizar a Autenticação Biométrica em qualquer dispositivo ou sistema operativo que tenha sido modificado fora das configurações asseguradas ou sustentadas pelo dispositivo móvel ou sistema operativo do vendedor. Tais casos incluem dispositivos «*jail-broken*» ou «*rooted*». Um dispositivo *jail-broken* ou *rooted* significa um dispositivo cujas limitações impostas pelos respetivos operador do serviço móvel e do fabricante do telemóvel tenham sido desaplicadas sem as suas autorizações. A utilização da Autenticação Biométrica num dispositivo *jail-broken* ou *rooted* poderá comprometer a segurança do dispositivo e conduzir a transações fraudulentas. A utilização da Autenticação Biométrica num dispositivo *jail-broken* ou *rooted* é totalmente efetuada por sua conta e risco e a Alipay não será responsável por quaisquer prejuízos ou outras consequências sofridas ou incorridas por si em resultado da mesma.**
  5. Poderá, em qualquer caso, escolher aceder e/ou utilizar a Alipay Wallet e/ou a Conta Alipay, incluindo realizar transações no Site do Operador da Plataforma, com o seu *username* e *password* da Conta Alipay ou da Alipay Wallet e/ou qualquer outro método de autenticação que seja fornecido por nós em cada momento.
  6. De cada vez que a Conta Alipay ou a Alipay Wallet detetar o uso de uma informação biométrica registada num dispositivo móvel no qual tenha registado a Autenticação Biométrica para os Fins Permitidos (incluindo para autorizar Operações de Pagamento e outras atividades dentro da Conta Alipay ou da Alipay Wallet), entender-se-á que foi você que acedeu e/ou utilizou a Conta Alipay e/ou Alipay Wallet e/ou nos deu instruções para realizar a Operação de Pagamento ou outras atividades, conforme o caso, sujeito a qualquer outro método de autenticação adicional que possamos solicitar em cada momento.
  7. Reconhece que a autenticação é realizada pela Alipay por meio de interface com o módulo de autenticação de informação biométrica do seu dispositivo móvel e que concorda com o processo de autenticação. De igual forma, compreende que o módulo de autenticação de informação biométrica do seu dispositivo móvel não é fornecido pela Alipay e que nós não efetuamos nenhuma representação ou garantia, ou aceitamos qualquer tipo de responsabilidade relativamente à segurança da função de autenticação biométrica do seu dispositivo móvel ou relativamente ao funcionamento do mesmo de acordo com as representações do fabricante do dispositivo.
  8. Poderá desativar a Autenticação Biométrica em qualquer momento utilizando o menu de Configurações da Conta Alipay ou da Alipay Wallet após se ter ligado a esta.
  9. Se nos informar que a segurança da sua informação biométrica tiver sido comprometida, poderemos solicitar-lhe que volte a registar a sua informação biométrica ou que deixe de usar a Autenticação Biométrica.
  10. Reconhece e concorda que, para os efeitos da Autenticação Biométrica, a utilização e processamento da sua informação biométrica será realizada no seu dispositivo móvel e no seu sistema operativo apenas e que nós ou a Alipay Wallet ou a Conta Alipay não teremos acesso à sua informação biométrica.
  11. Compreende a necessidade de proteger o seu dispositivo móvel e que será responsável por qualquer uso do seu dispositivo móvel (quer tenha sido autorizada por si ou não) no contexto da Autenticação Biométrica.

12. Em acréscimo e sem prejuízo dos avisos, ressalvas e exclusões de responsabilidade nos Termos e Condições de Utilização da Conta Alipay na Europa ou nos Termos e Condições de Utilização da Alipay Wallet na Europa (conforme aplicável):
- a. Não seremos responsáveis por danos diretos ou indiretos que possam ser causados por ou em conexão com o nível de segurança de procedimentos, métodos e meios de comunicação usados ou necessários para a ativação e utilização de autenticação por informação biométrica que sejam externos, uma vez que estes assentam principalmente nas escolhas e implementações do fabricante do dispositivo ou do fabricante do *software* ou sistemas operativos usados no dispositivo.
  - b. Não fazemos representações ou damos garantias de que a Autenticação Biométrica será acessível a todo o tempo ou que funcionará com qualquer equipamento eletrónico, *software* ou infraestrutura.
  - c. Até à máxima extensão permitida pelo direito, nós e as nossas afiliadas não seremos responsáveis por quaisquer prejuízos, reclamações, custos ou despesas ou danos incorridos por si no contexto da utilização ou tentativa de utilização da Autenticação Biométrica ou das suas instruções ou de qualquer transação não autorizada ou atividades efetuadas através ou no contexto da Autenticação Biométrica, e aceita suportar todos os riscos relacionados com as mesmas.
  - d. Deverá indemnizar-nos e manter-nos isentos de quaisquer consequências, reclamações, processos, prejuízos, danos ou despesas (incluindo despesas legais numa base indemnizatória) de montante razoável incorridos de qualquer forma e por qualquer razão (com exceção de quaisquer prejuízos ou danos diretos causados por negligência ou dolo da nossa parte) que possam surgir em resultado de qualquer uso impróprio da Autenticação Biométrica ou o incumprimento, por si, destas Condições e que sejam razoavelmente incorridos por nós no fornecimento da Autenticação Biométrica a si.
13. Nós poderemos efetuar alterações a estas Condições mediante disponibilização da respetiva versão atualizada no Site do Operador da Plataforma, no caso de ocorrerem alterações no regime legal ou regulamentar ou da jurisprudência, de alterações na prática do mercado ou das condições de mercado, de alterações das funcionalidades de Autenticação Biométrica, de alterações aos requisitos aplicáveis ao negócio da Alipay ou para assegurar a conformidade com o regime legal ou regulamentar. Estas alterações terão efeitos imediatos salvo se notificarmos noutro sentido. No caso de não pretender aceitar estas alterações, poderá desativar a Autenticação Biométrica na sua Conta Alipay/Alipay Wallet, antes de as respetivas alterações entrarem em vigor.
14. As presentes Condições devem ser lidas em conjugação com os Termos e Condições de Utilização da Conta Alipay na Europa e com os Termos e Condições de Utilização do Alipay Wallet na Europa (conforme aplicável) (que se encontram acessíveis via <https://global.alipay.com/docs/ac/Platform/grbv2q7a> e <https://global.alipay.com/docs/ac/Platform/bnt0sw>).

Para efeitos das presentes condições

“**Conta Alipay**” tem o significado atribuído nos Termos e Condições de Utilização da Conta Alipay na Europa.

“**Alipay Wallet**” tem o significado atribuído nos Termos e Condições de Utilização do Alipay Wallet na Europa.

“**Site do Operador da Plataforma**” significa o site ou aplicação móvel a partir dos quais os bens ou serviços podem ser comprados ao grupo de sociedades AliExpress e a partir dos quais o Utilizador também pode, entre outras coisas, aceder e criar uma Conta Alipay e/ou uma Alipay Wallet.