

**Voorwaarden voor het gebruik van biometrische authenticatie binnen de Alipay-account en/of de Alipay Wallet
(september 2021)**

1. Deze voorwaarden (“**Voorwaarden**”) zijn van toepassing op en regelen uw gebruik van biometrische gegevens als authenticatiemiddel (“**Biometrische Authenticatie**”) in verband met uw toegang tot en/of gebruik van de Alipay Wallet en/of de Alipay-account, waaronder begrepen in verband met transacties die u uitvoert op de Platform Operator Website (“**Toegestane Doeleinden**”) die door Alipay (Europe) Limited S.A. (“**Alipay**” of “**wij**”) verstrekt dan wel gefaciliteerd wordt. Door het registratieproces voor het gebruik van Biometrische Authenticatie te doorlopen, of door het gebruik van Biometrische Authenticatie, aanvaardt u en gaat u akkoord met deze Voorwaarden. Als u deze Voorwaarden niet aanvaardt, dient u het gebruik van Biometrische Authenticatie te staken.
2. Biometrische Authenticatie is een methode waarbij u uw biometrische gegevens (die verwijzen naar unieke fysiologische kenmerken die gebruikt kunnen worden om personen te onderscheiden, zoals gezichtsafbeeldingen, vingerafdrukken, etc.) die op uw mobiele apparaat geregistreerd zijn, kunt gebruiken als authenticatiemethode ter bevestiging van uw identiteit in verband met de Toegestane Doeleinden.
3. U erkent en stemt ermee in dat voor het gebruik van de Biometrische Authenticatie:
 - a. U een geldige gebruiker van de Alipay-account of Alipay Wallet dient te zijn;
 - b. U de Alipay-account of Alipay Wallet op een mobiel apparaat dient te gebruiken dat een biometrische herkenningfunctie ondersteunt;
 - c. U de desbetreffende biometrische herkenningfunctie dient te activeren (bijvoorbeeld gezichtsherkenning of vingerafdrukherkenning) op uw mobiele apparaat, en ten minste een van de desbetreffende biometrische herkenningfuncties dient te registreren om de toegang tot uw mobiele apparaat te beheren;
 - d. U een registratie-/activeringsproces dient te doorlopen om ervoor te kiezen om de biometrische gegevens die u op uw mobiele apparaat opslaat, te gebruiken voor de Toegestane Doeleinden; bij succesvolle registratie/activering worden de desbetreffende biometrische gegevens die op uw mobiele apparaat zijn opgeslagen, gebruikt als een vorm van authenticatie die wij van u vereisen in verband met de Toegestane Doeleinden;
 - e. U ervoor dient te zorgen dat uitsluitend uw biometrische gegevens zijn opgeslagen op uw mobiele apparaat voor de Toegestane Doeleinden, en dat u geen biometrische gegevens van iemand anders op uw mobiele apparaat opslaat, en dat u **begrijpt dat bij succesvolle registratie/activering van Biometrische Authenticatie op uw mobiele apparaat de biometrische gegevens die op uw mobiele apparaat zijn opgeslagen gebruikt kunnen worden voor de Toegestane Doeleinden;**
 - f. U geen gezichtsherkenning ten behoeve van authenticatie dient te gebruiken indien u een identieke tweelingbroer of -zus hebt. In dat geval raden wij u aan om in plaats daarvan andere authenticatiemethodes te gebruiken die wij van tijd tot tijd kunnen aanbieden, zoals uw wachtwoord voor de Alipay-account of Alipay Wallet en een eenmalig wachtwoord (OTP) dat verstuurd wordt naar het mobiele nummer dat u bij ons geregistreerd hebt;
 - g. U niets mag ondernemen om een functie van uw mobiele apparaat uit te schakelen en/of in te stemmen met instellingen van uw mobiele apparaat die anderszins de veiligheid van het gebruik van uw biometrische gegevens ten behoeve van Biometrische Authenticatie in gevaar zouden brengen (bijvoorbeeld het uitschakelen van de functie “aandachtsdetectie” voor gezichtsherkenning);
 - h. U uw mobiele apparaat veilig dient te bewaren;
 - i. Zodra u bent ingelogd bij de Alipay-account of Alipay Wallet, u uw mobiele apparaat niet onbewaakt achter mag laten of iemand anders uw mobiele telefoon mag laten gebruiken;
 - j. U dient uit te loggen bij de Alipay-account of Alipay Wallet zodra u klaar bent met het gebruik van de diensten daarvan, en met name de Alipay-account of Alipay Wallet niet op de achtergrond dient te laten draaien terwijl u ingelogd bent (bijvoorbeeld terwijl u aan het multitasken bent of andere apps open hebt staan);

- k. U alle beveiligingsmaatregelen dient te volgen die aan u door de fabrikant van het besturingssysteem van uw mobiele apparaat verstrekt zijn en die van toepassing zijn op het gebruik van de Alipay-account of Alipay Wallet of uw mobiele apparaat;
 - l. U redelijke en passende voorzorgsmaatregelen dient te nemen voor het scannen op computervirussen of andere destructieve eigenschappen;
 - m. **U dient te zorgen voor de beveiliging van uw inloggegevens (waaronder begrepen gebruikersnaam en wachtwoord) die u kunt gebruiken om uw biometrische gegevens op uw mobiele apparaat te registreren;**
 - n. U verantwoordelijk kunt zijn voor ongevoegde Betalingstransacties die gedaan worden vanuit en/of andere activiteiten die uitgevoerd worden met gebruikmaking van uw Alipay-account of Alipay Wallet indien u uw mobiele apparaat niet veilig bewaard hebt en de beveiligingsvoorzorgsmaatregelen niet gevolgd hebt die we u van tijd tot tijd aanraden te nemen, waaronder begrepen de in deze Voorwaarden opgenomen voorzorgsmaatregelen, of indien de biometrische gegevens die op uw mobiele apparaat opgeslagen zijn, niet van uzelf zijn, indien u die authenticatiemethode op uw mobiele apparaat en in uw Alipay-account of Alipay Wallet geactiveerd hebt; en
 - o. Indien u weet of vermoedt dat iemand anders zijn of haar biometrische gegevens in uw mobiele apparaat gezet heeft, of indien uw mobiele apparaat verloren gegaan of gestolen is, u ons onmiddellijk op de hoogte dient te stellen door ons te bellen op het nummer dat wij van tijd tot tijd opgeven.
4. **U dient Biometrische Authenticatie niet te gebruiken op een apparaat of besturingssysteem dat buiten de door de verkoper van het mobiele apparaat of het besturingssysteem ondersteunde of gegarandeerde configuraties om aangepast is. Hieronder zijn apparaten begrepen die "gejailbreakt" of "geroot" zijn. Een jailbreakt of geroot apparaat houdt in een apparaat dat ontdaan is van de beperkingen die ingesteld zijn door uw mobiele serviceprovider en de telefoonfabrikant, zulks zonder hun goedkeuring. Het gebruik van Biometrische Authenticatie op een jailbreakt of geroot apparaat kan de beveiliging in het gedrang brengen en leiden tot frauduleuze transacties. Het gebruik van Biometrische Authenticatie op een jailbreakt of geroot apparaat is geheel voor uw eigen risico en Alipay is niet aansprakelijk voor schade of andere gevolgen die u daardoor lijdt of ondervindt.**
5. U kunt nog steeds kiezen voor toegang tot en/of gebruik van uw Alipay Wallet en/of Alipay-account, waaronder begrepen het verrichten van transacties op de Platform Operator Website, door gebruikmaking van de gebruikersnaam en het wachtwoord van uw Alipay-account of Alipay Wallet en/of andere authenticatiemethodes die wij van tijd tot tijd kunnen aanbieden.
6. Elke keer dat de Alipay-account of Alipay Wallet het gebruik van biometrische gegevens detecteert die geregistreerd zijn op een mobiel apparaat waarmee u zich aangemeld hebt voor Biometrische Authenticatie voor de Toegestane Doeleinden (waaronder begrepen het goedkeuren van Betalingstransacties en andere activiteiten binnen de Alipay-account of Alipay Wallet), wordt u geacht toegang te hebben verkregen tot de Alipay-account en/of Alipay Wallet en/of deze gebruikt te hebben en/of ons opdracht te hebben gegeven om dergelijke Betalingstransacties of andere activiteiten uit te voeren, al naargelang het geval, met inachtneming van eventuele aanvullende authenticatiemethodes die wij van tijd tot tijd kunnen vereisen.
7. U erkent dat de authenticatie uitgevoerd wordt door Alipay door middel van een koppeling met de authenticatiemodule voor biometrische gegevens op uw mobiele apparaat en dat u instemt met het authenticatieproces. U begrijpt dat de authenticatiemodule voor biometrische gegevens op uw mobiele apparaat niet door Alipay aangeboden wordt. Wij doen geen mededelingen en geven geen garanties en aanvaarden geen aansprakelijkheid ten aanzien van de beveiliging van de authenticatiefunctie voor biometrische gegevens op uw mobiele apparaat en of deze werkt op de door de fabrikant van het apparaat aangegeven wijze.
8. U kunt de Biometrische Authenticatie te allen tijde deactiveren door gebruik te maken van het Instellingenmenu van de Alipay-account of Alipay Wallet zodra u ingelogd bent.
9. Indien u ons informeert dat de beveiliging van uw biometrische gegevens in het gedrang is, kunnen wij vereisen dat u uw biometrische gegevens opnieuw registreert of het gebruik van de Biometrische Authenticatie staakt.

10. U erkent en stemt ermee in dat, ten behoeve van Biometrische Authenticatie, het gebruik en de verwerking van uw biometrische gegevens uitsluitend op uw mobiele apparaat en het besturingssysteem daarvan plaatsvindt en dat noch wij noch Alipay Wallet of Alipay-account toegang heeft tot uw biometrische gegevens.
11. U begrijpt de noodzaak om uw mobiele apparaat te beschermen en bent verantwoordelijk voor elk gebruik van uw mobiele apparaat (met uw toestemming of anderszins) in verband met de Biometrische Authenticatie.
12. In aanvulling op en zonder afbreuk te doen aan de disclaimers en uitsluiting van aansprakelijkheid die zijn opgenomen in de Alipay Europe Gebruikersvoorwaarden voor Accounts c.q. de Gebruikersvoorwaarden van de Alipay Wallet, geldt het volgende:
 - a. Wij zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die veroorzaakt wordt door of in verband met het beveiligingsniveau van de externe procedures, methodes en communicatiemiddelen die gebruikt worden of nodig zijn voor de activering en het gebruik van authenticatie door middel van biometrische gegevens, aangezien deze voornamelijk gebaseerd zijn op de keuzes en invulling van de fabrikant van het apparaat of de fabrikanten van de software en besturingssystemen die op het apparaat gebruikt worden.
 - b. Wij verklaren en garanderen niet dat de Biometrische Authenticatie te allen tijde toegankelijk is of in samenhang functioneert met alle elektronische apparatuur, software en infrastructuur.
 - c. Voor zover wettelijk toegestaan, zijn wij en onze gelieerde ondernemingen niet aansprakelijk voor verlies, aanspraken, kosten en onkosten of schade die u lijdt in verband met het gebruik of een poging tot gebruik van de Biometrische Authenticatie, of uw instructies, of onbevoegde transacties of activiteiten door middel van of in verband met de Biometrische Authenticatie, en u gaat ermee akkoord dat u ter zake zelf alle risico's draagt.
 - d. U vrijwaart ons en houdt ons gevrijwaard voor alle gevolgen, aanspraken, procedures, verliezen, schade of onkosten (waaronder begrepen alle juridische kosten voor zover deze door de verzekering worden vergoed) die een redelijk bedrag belopen, zulks ongeacht de oorzaak daarvan (behoudens directe schade veroorzaakt door nalatigheid of wangedrag onzerzijds), die zich voordoen of redelijkerwijs door ons gemaakt worden bij het aanbieden van de Biometrische Authenticatie aan u en die voortvloeien uit een onjuist gebruik van de Biometrische Authenticatie dan wel schending van deze Voorwaarden uwerzijds.
13. Wij kunnen wijzigingen in deze Voorwaarden aanbrengen indien zich wijzigingen voordoen in de wet- of regelgeving of jurisprudentie, in geval van veranderingen in marktomstandigheden of -gebruiken, wijzigingen in de functionaliteit van de Biometrische Authenticatie, veranderingen in de bedrijfsomstandigheden van Alipay, dan wel om naleving van de geldende wet- of regelgeving te waarborgen, zulks door een geactualiseerde versie op de Platform Operator Website te plaatsen. Wij stellen u via de Platform Operator Website van deze wijzigingen op de hoogte. Deze wijzigingen treden onmiddellijk in werking tenzij wij u anderszins melden. Indien u niet met deze wijzigingen akkoord gaat, kunt u de Biometrische Authenticatie in uw Alipay-account / Alipay Wallet deactiveren voordat de wijzigingen van kracht worden.
14. Deze Voorwaarden dienen samen met de Alipay Europe Gebruikersvoorwaarden voor Accounts c.q. de Alipay Europe Gebruikersvoorwaarden voor Consumentenwallets (in te zien via <https://global.alipay.com/docs/ac/Platform/grbv2q7a> en <https://global.alipay.com/docs/ac/Platform/bnt0sw>) te worden gelezen.

In deze Voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

“**Alipay-account**” heeft de betekenis die daar in de Alipay Europe Gebruikersvoorwaarden voor Accounts aan wordt gegeven.

“**Alipay Wallet**” heeft de betekenis die daar in de Alipay Europe Gebruikersvoorwaarden voor Consumentenwallets aan wordt gegeven.

"Platform Operator Website" betekent de website of mobiele applicatie waar goederen of diensten kunnen worden gekocht van het AliExpress-concern en waar u ook, onder andere, een Alipay-account en/of Alipay Wallet kunt registreren en aanmaken.