

## **Alipay Europe Gebruikersvoorwaarden voor Consumentenaccounts**

**(september 2021)**

Deze Voorwaarden regelen uw toegang tot en gebruik van de Alipay-account. De Alipay-account is een account bij Alipay (Europe) Limited, S.A. (“**Alipay**”) waarmee u gebruik kunt maken van kaartkoppelingdiensten. Voor de duidelijkheid: dit betreft geen betaalrekening of elektronische geldrekening. Om een Alipay-account te kunnen openen, gebruiken en onderhouden en daar toegang toe te verkrijgen, dient u een account bij de Platform Operator Website te hebben (“**AliExpress-account**”) en dient u ingezetene te zijn van de Europese Economische Ruimte. Wanneer u een Alipay-account activeert, gaat u akkoord met de onderhavige voorwaarden. Voor zover er sprake is van overlap of tegenstrijdigheid met bepalingen in de Alipay Dienstenovereenkomst (beschikbaar op <https://render.alipay.com/p/f/agreementpages/alipayserviceagreement.html>), hebben de bepalingen in deze Voorwaarden voorrang. Alipay zal u uitsluitend kaartkoppelingdiensten (d.w.z. gegevensopslagdiensten) leveren onder de onderhavige Voorwaarden. In dit stadium zal Alipay u geen gereguleerde betalingsdienst of aan elektronisch geld gerelateerde dienst verlenen.

### **1. VERLENING VAN EEN KAARTKOPPELINGSDIENST (GEGEVENSOPSLAG)**

Wanneer u een Alipay-account heeft, heeft u de mogelijkheid om een betaalinstrument te koppelen aan een dergelijke account (d.w.z. om informatie te registreren over betaalinstrumenten die door externe betalingsdienstaanbieders aan u worden verstrekt, zoals uw betaalpas of creditcard), om uw transacties op de Platform Operator Website te vergemakkelijken.

Een dergelijke registratie staat los van de activering van een Alipay Wallet (wat een afzonderlijk product is dat door Alipay wordt aangeboden en waarvoor afzonderlijke voorwaarden gelden) en Alipay zou in deze context alleen gegevensopslagdiensten aan u verlenen door uw gekoppelde betaalpas- of creditcardgegevens op te slaan (en voor alle duidelijkheid: Alipay verleent noch betalingsdiensten, noch aan elektronisch geld gerelateerde diensten of andere financiële diensten).

Het koppelen van een betaalinstrument aan uw Alipay-account helpt om toekomstige betalingen te vergemakkelijken, aangezien u uw betaalgegevens niet telkens opnieuw hoeft in te voeren wanneer u een product of dienst via uw AliExpress-account koopt indien u gebruikmaakt van hetzelfde betaalinstrument, onder voorbehoud van normale veiligheidscontroles. Dergelijke toekomstige betalingen zullen worden uitgevoerd door de uitgever van uw gekoppelde betaalpas of creditcard en niet door Alipay, die alleen gegevens over dergelijke kaarten opslaat om de betaling te vergemakkelijken, zoals hierboven uitgelegd.

Wij verlangen dat u ons juiste en volledige informatie verschaft wanneer u zich registreert voor of gebruik maakt van de kaartkoppelingdienst. U stemt ermee in deze informatie te allen tijde actueel te houden ter waarborging van de volledigheid en juistheid ervan. Wij kunnen u om aanvullende informatie of documentatie vragen voor de levering van de kaartkoppelingdienst. U stemt ermee in dat u dergelijke informatie of documentatie op verzoek onverwijld aan ons

zult verstrekken. Als u dergelijke informatie of documentatie niet onmiddellijk verstrekt, kunnen wij beperkingen opleggen aan uw gebruik van de kaartkoppelingsdienst of dit gebruik beëindigen.

## **2. GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS**

Alipay verzamelt, verwerkt, bewaart en gebruikt uw kaartgegevens en alle andere persoonsgegevens die we verzamelen uitsluitend in overeenstemming met het privacybeleid en de toepasselijke Europese en nationale wetgeving inzake gegevensbescherming. Details vindt u in het privacybeleid van Alipay op <https://global.alipay.com/docs/ac/Platform/hi1wau> (de “**Privacyverklaring**”).

## **3. TOESTEMMING VOOR OVERDRACHT MET HET OOG OP BEROEPSGEHEIM**

3.1 In verband met het beroepsgeheim dat op ons van toepassing is op grond van de Wetgeving voor Betaaldiensten, geeft u Alipay uitdrukkelijk toestemming en de opdracht om gegevens over uzelf, met inbegrip van maar niet beperkt tot uw kaartgegevens of andere informatie over uw Alipay-account, door te geven aan andere leden van de Alipay Groep en derden die gevestigd zijn in China, Singapore, de Verenigde Staten of andere landen waar leden van de Alipay Groep of de betreffende derden gevestigd zijn, in het kader van uitbestedingsregelingen die verband houden met verschillende operationele en technische functies van de diensten die onder deze Voorwaarden worden verleend.

3.2 De in artikel 3.1 bedoelde doorgiften worden te allen tijde in overeenstemming met de Privacyverklaring verricht. Voor de duidelijkheid: de toestemming die op grond van dit artikel 3 wordt gevraagd, is alleen bedoeld voor financiële regelgevingsdoeleinden en vormt niet de rechtsgrond voor de doorgifte van uw persoonsgegevens op grond van de Privacyverklaring.

## **4. VERGOEDING**

4.1 Wij brengen momenteel geen kosten in rekening voor uw Alipay-account.

## **5. SLUITING VAN UW ALIPAY-ACCOUNT**

5.1 U kunt ons te allen tijde verzoeken uw Alipay-account te sluiten en de levering van de kaartkoppelingsdiensten aan u te beëindigen door contact op te nemen met ons klantenserviceteam of op een andere manier die wij u van tijd tot tijd ter beschikking stellen. Het klantenserviceteam is beschikbaar via het ‘help centre’ op de Platform Operator Website.

5.2 Indien u verzoekt om verwijdering van uw AliExpress-account of indien u uw AliExpress-account zelf verwijderd, vormt dit verzoek of deze verwijdering tevens een verzoek tot sluiting van uw Alipay-account en tot beëindiging van onze verlening van de kaartkoppelingsdiensten aan u.

## 6. **WIJZIGINGEN**

6.1 Wij kunnen deze Voorwaarden wijzigen in geval van wijzigingen in wettelijke of reglementaire bepalingen of in de rechtspraak, wijzigingen in de marktpraktijken of -voorwaarden, wijzigingen in de functionaliteit van uw Alipay-account of wijzigingen in de zakelijke vereisten van Alipay of om de naleving van de toepasselijke wet- of regelgeving te waarborgen, door een bijgewerkte versie op de Platform Operator Website te plaatsen of door in dit verband via andere kanalen met u te communiceren. Dergelijke wijzigingen worden onmiddellijk van kracht, tenzij wij u anderszins informeren. Indien u bezwaren heeft tegen de voorgestelde wijzigingen, kunt u de verlening van uw Alipay-accountdiensten beëindigen.

## 7. **DISCLAIMER**

7.1 U bent verantwoordelijk voor de beveiliging van uw beveiligings-/verbindingsgegevens voor de Alipay-account en wij zijn niet verantwoordelijk als uw aan uw Alipay-account gekoppelde kaartgegevens verloren gaan, worden gestolen of zonder uw toestemming worden gebruikt als gevolg van een nalaten aan uw zijde om dergelijke gegevens te beveiligen. U dient ons zo snel mogelijk op de hoogte te brengen indien u verneemt dat uw beveiligings-/verbindingsgegevens voor de Alipay-account zijn gecompromitteerd.

7.2 Alipay is niet aansprakelijk jegens u onder deze Voorwaarden, behalve met betrekking tot de naleving van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en elke aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten onder de toepasselijke wetgeving.

## 8. **MEDEDELINGEN EN KENNISGEVINGEN**

8.1 Wij zullen gewoonlijk contact met u opnemen via de Platform Operator Website. Wij kunnen ook op andere, met u overeengekomen manieren contact met u opnemen.

8.2 Deze Voorwaarden en andere documenten met betrekking tot uw Alipay-account zijn beschikbaar op de Platform Operator Website.

8.3 U kunt contact met ons opnemen via het 'help centre' op de Platform Operator Website.

## 9. **BEËINDIGING**

9.1 Met inachtneming van onderstaande bepalingen worden deze Voorwaarden voor onbepaalde tijd vastgelegd en blijven zij bestaan totdat aan alle daaruit voortvloeiende verplichtingen is voldaan.

9.2 Wij kunnen de levering van de kaartkoppelingsdiensten beëindigen door u ten minste 30 dagen van tevoren daarvan in kennis te stellen.

9.3 U kunt uw Alipay-account sluiten en de ontvangst van de kaartkoppelingsdiensten op elk moment en zonder opzegtermijn beëindigen in overeenstemming met artikel 5. Met betrekking tot een dergelijke beëindiging worden u geen kosten in rekening gebracht.

9.4 Uw Alipay-account zal worden gesloten in overeenstemming met artikel 5 indien u of wij de ontvangst of levering van kaartkoppelingsdiensten beëindigen overeenkomstig artikel 9.2 of artikel 9.3 (al naargelang van toepassing).

## 10. ALGEMENE VOORWAARDEN

### 10.1 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1.1 Deze Voorwaarden zijn onderworpen aan het recht van het Groothertogdom Luxemburg.

10.1.2 Artikel 10.1.1 doet geen afbreuk aan uw mogelijkheid om u te beroepen op enige Dwingende Regels (met inbegrip van vereisten inzake consumentenbescherming) die van toepassing zijn onder de wetten van het land waar u verblijft.

10.1.3 In geval van geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden of uw gebruik van uw Alipay-account worden dergelijke geschillen en vorderingen, met inbegrip van vragen over het bestaan, de geldigheid of de beëindiging ervan, onderworpen aan en definitief beslecht door arbitrage overeenkomstig de regels van de Internationale Kamer van Koophandel, die worden geacht door verwijzing in dit artikel te zijn opgenomen. Het aantal arbiters is één. De plaats van arbitrage is Parijs, Frankrijk. De voertaal in de arbitrageprocedure is Engels.

10.1.4 Het voorgaande doet geen afbreuk aan uw recht om een vordering in te stellen bij andere bevoegde rechtbanken, bijvoorbeeld in het land waar u verblijft.

### 10.2 Taal

U aanvaardt en stemt ermee in dat alle kennisgevingen, informatie of mededelingen die in verband met deze Voorwaarden worden gedaan, in het Engels of Frans zijn opgesteld (hoewel wij voor dat doel andere talen ter beschikking kunnen stellen). Als u op enig moment een exemplaar van deze Voorwaarden of meer informatie over uw Alipay-account wenst, kunt u contact met ons opnemen.

### 10.3 Gehele overeenkomst

Deze Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen ons met betrekking tot uw Alipay-account en gelden als volledige vervanging van alle eerdere afspraken, mededelingen en overeenkomsten met betrekking tot uw Alipay-account.

### 10.4 Cessie

Noch u, noch wij kunnen onze rechten of verplichtingen onder deze Voorwaarden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander, met uitzondering van overdrachten die van rechtswege plaatsvinden.

Behoudens het voorgaande kunnen wij onze rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden overdragen aan een verbonden onderneming of een andere derde voor zover uw rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden behouden blijven.

#### 10.5 **Overmacht**

Wij zijn niet aansprakelijk voor niet-nakoming, fouten, onderbrekingen of vertragingen in de nakoming van onze verplichtingen onder (een deel van) deze Voorwaarden of voor enige onjuistheid, onbetrouwbaarheid of ongeschiktheid van uw Alipay-account als dit geheel of gedeeltelijk (in)direct te wijten is aan een gebeurtenis of storing die buiten onze redelijke macht valt.

#### 10.6 **Aanvullende producten/diensten**

Wanneer u een Alipay-account hebt, krijgt u ook de mogelijkheid om deel te nemen aan promoties die door Alipay worden aangeboden en/of de e-walletfunctie te activeren, waarvoor aparte voorwaarden gelden die afzonderlijk aan u zullen worden verstrekt.

## BIJLAGE 1

### BEGRIPPENLIJST

Tenzij uit de context anders blijkt, hebben de volgende uitdrukkingen de volgende betekenis in deze Voorwaarden:

“**Alipay**” heeft de betekenis die er in artikel 1.4 aan wordt gegeven en omvat tevens haar opvolgers en rechtverkrijgenden. Alipay is een naamloze vennootschap (*société anonyme*), opgericht naar het recht van het Groothertogdom Luxemburg, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Luxemburg (R.C.S. Luxembourg) onder nummer B188095, gevestigd te 9, rue du Laboratoire, L-1911 Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg, welke toestemming heeft gekregen van de Minister van Financiën van Luxemburg om te handelen als een instelling voor elektronisch geld ingevolge de Wetgeving voor Betaaldiensten, en als zodanig onder toezicht staat van de Luxemburgse toezichthouder voor de financiële sector (*Commission de Surveillance du Secteur Financier*). Alipay is opgenomen in het register van onder toezicht staande rechtspersonen van de CSSF (<https://supervisedentities.apps.cssf.lu/index.html?language=en#Home>) onder nummer W00000009. Voor alle duidelijkheid: de diensten die door Alipay onder deze Voorwaarden worden verleend, worden niet gereguleerd door de CSSF.

“**Dwingende Regels**” betekent alle rechten of verplichtingen op grond van toepasselijke wetgeving die niet door deze Voorwaarden uitgesloten, buiten toepassing gelaten of beperkt kunnen worden.

“**Platform Operator Website**” betekent de website of mobiele applicatie waar producten of diensten van het AliExpress-concern kunnen worden gekocht en waar u onder andere ook een Alipay-account kunt registreren en aanmaken.