Alipay Europe Account- ja Wallet -mobiilimaksupalvelut

Tietosuojailmoitus

(Viimeksi päivitetty: tammikuu ~~marraskuussa~~ 2022~~1~~)

Tässä tietosuojailmoituksessa ("**Ilmoitus**") selitetään, miten Alipay saattaa kerätä, säilyttää, käsitellä, jakaa ja siirtää henkilötietojasi, kun käytät seuraavia palveluitamme rekisteröityneenä käyttäjänä:

- Alipay Europen kuluttajatilin käyttöehdoissa määritelty **Alipay Account**, ("**Alipay-tilin käyttäjä**")
- kuluttajille tarkoitettu Alipay Wallet -mobiilimaksupalvelu **("Alipay Europe C-Wallet")**, niin kuin se on määritelty Alipay Europen Consumer Wallet -palvelun käyttöehdoissa ("**Alipay Europe C-Walletin käyttäjä**"); ja
- kaupallisille toimijoille tarkoitettu Alipay Wallet -mobiilimaksupalvelu ("Alipay Europe B-Wallet"), niin kuin se on määritelty Alipay Europe Wallet -palvelun käyttöehdoissa ("Alipay Europe C-Walletin käyttäjä");

(jokainen " **käyttäjä** ", joihin tässä ilmoituksessa viitataan yhteisesti nimillä " **käyttäjät** ", "**sinä** " tai "**sinun**") (jokainen yllä mainituista nimillä "**käyttäjäpalvelu**" ja viitataan tässä ilmoituksessa yhdessä nimellä "**käyttäjäpalvelut** "). "Sinä" eri taivutusmuodoissaan viittaa tässä ilmoituksessa siihen henkilöön, joka käyttää käyttäjäpalveluita tai hakee Käyttäjäpalveluiden käyttäjäksi joko itsenäisesti tai yrityksesi puolesta (Alipay Europen B-Walletin käyttäjien tapauksessa).

Alipay-tili, Alipay Europe C-Wallet - ja Alipay Europe B-Wallet -palveluiden tarjoaja on Alipay (Europe) Limited SA, joka on Luxemburgissa perustettu yhtiö (tässä tietosuojailmoituksessa/jäljempänä "**Alipay**" tai **me**"). Alipay on henkilötietojesi "rekisterinpitäjänä" EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 2016/679 ("**GDPR**") mukaisesti tässä ilmoituksessa kuvattujen toimintojen osalta. Alipay on näin ollen se oikeushenkilö, joka päättää, miksi ja miten henkilötietojasi kerätään ja käytetään. Jos haluat ottaa yhteyttä, löydät yhteystietomme kohdasta "**Ota meihin yhteyttä**".

Käyttäjäpalveluiden ehdoista, jotka koskevat käyttäjän pääsyä Alipay Europe -tilille, Alipay Europe C-Wallet- tai Alipay Europe B-Wallet -palveluihin tai näiden käyttöä, saat tietoja: Alipay Europen kuluttajatilin käyttäjän ehdot ja edellytykset , Alipay Consumer Wallet -palveluiden käyttäjän ehdot ja edellytykset ja Alipay Europe Merchant Wallet -palveluiden ehdot ja edellytykset . Tässä ilmoituksessa käytettyjen, mutta määrittelemättömien termien merkitykset on annettu soveltuvissa käyttöehdoissa asiayhteyden edellyttämällä tavalla.

Alipay-tiliä, Alipay Europe C-Walletia ja Alipay Europe B-Walletia voi käyttää AliExpress-mobiilisovelluksen ja/tai verkkosivuston kautta ("**AliExpress**")**.** Katso AliExpressin omat käyttöehdot sekä tietosuojailmoitus.

1. MITÄ HENKILÖTIETOJA KERÄÄMME SINUSTA?

Keräämme, käsittelemme ja käytämme sinulta saamiamme ja sinua koskevia henkilötietoja, mukaan luettuna, kun olet kanssamme vuorovaikutuksessa, rekisteröidyt tai teet ostoksia tai rahasiirtoja Alipay-tilillä, Alipay Europe C-Walletilla tai Alipay Europe B-Walletilla tai käytät käyttäjäpalveluitamme muutoin.

Keräämme seuraavat henkilötiedot kaikilta käyttäjiltä:

- "**Taloudelliset tiedot**": tiedot, jotka olemme saaneet tai jotka olet antanut, kun käytät käyttäjäpalveluita, mukaan lukien pankkitilinumerot, laskutus- ja toimitustiedot, luotto-

/pankkikorttien numerot (mukaan lukien turvakoodit), kortinhaltijoiden nimet, viimeiset voimassaolopäivät ja tiliotteet.

- "**Markkinointi- ja viestintätiedot**": viestintään liittyvät tiedot, mukaan lukien sähköpostien sisältö, verkkokeskustelu-, asiakaspalvelu- tai puhelutallenteet, jotka syntyvät ollessasi vuorovaikutuksessa kanssamme joko AliExpressin, Alipay-tilisi, Alipay Europe C-Walletin tai Alipay Europe B-Walletin kautta tai jokin muun viestintävälineen avulla.

- "**Tapahtumatiedot**": sinun (tai organisaatiosi) virallinen nimi, tilinumero, yhteystiedot ja/tai muut sinuun tai toiseen maksun, lähetyksen tai varojen vastaanottajaan liittyvät tiedot sekä itse tapahtuman taloudelliset tiedot, kuten määrä, valuutta, tapahtumatyyppi, varojen lähde tai pankkitiedot.

- **"Profiilitiedot":** mukaan lukien käyttäjätunnuksesi ja salasanasi, tekemäsi tilaukset, kiinnostuksen kohteesi, mieltymyksesi, palautteesi ja kyselyvastauksesi.

Lisäksi keräämme seuraavat henkilötiedot **Alipay Europe C-Walletin** käyttäjiltä ja **Alipay Europe B-Walletin** käyttäjiltä:

- "**Henkilöllisyyden varmentamiseen liittyvät tiedot**": käsitellessämme Alipay Europe C-Walletiin tai Alipay Europe B-Walletiin liittyvän salasanan tai matkapuhelinnumeron vaihtopyyntöjäsi, tai kun havaitsemme mahdollisia Alipay Europe C-Walletiin tai Alipay Europe B-Walletiin tallennettuihin varoihin liittyviä riskejä, saatamme joutua vahvistamaan henkilöllisyytesi pyytämällä sinulta tietoja. Tällaisia tietoja voivat olla: henkilöllisyystodistukset, tositteet top up -tilisiirroista tai muusta Alipay Europe C-Walletin tai Alipay Europe B-Walletin rahoitustavasta, tositteet rahansiirroista, kuvat luottokorteista, jotka olet liittänyt Alipay Europe C-Wallet- tai Alipay Europe B-Wallet -palveluun, tai luottokorttilaskut tai luottokortin tapahtumahistoria.

- "**KYC/KYB -tiedot**": tiedot, joita tarvitaan "**KYC**"/Know-Your-Client (Tunne asiakkaasi) ja "**KYB**" / Know-Your-Business (Tunne liiketoimintasi) -prosessien loppuun saattamiseksi, jotka ovat välttämättömiä järjestelmämme ja asiakkaidemme turvallisuuden kannalta.

    - **Alipay Europe C-Walletin** käyttäjiltä vaaditaan KYC-prosessin mukaan: koko nimi, kopio tai tiedot henkilökorteistasi, passistasi tai muusta matkustusasiakirjasta, todistus osoitteesta, ammatti, kansalaisuus, syntymämaa, tulonlähde, varallisuuden lähde ja/tai muut tiedot sekeistä, luottokorteista, tiliotteista, osoitetodistuksista tai maksumääräyksistä. Osana KYC-prosessia voimme pyytää vahvistusta siitä, oletko poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö.

    - **Alipay Europen B-Walletin käyttäjien osalta** KYB-prosessi sisältää yritystietojen keräämisen, mukaan lukien organisaation nimi, rekisteröity osoite, rekisterinumero, perustamispäivä ja kopiot yritysasiakirjoista, mukaan lukien kopio kaupparekisteriotteesta, yhtiöjärjestys, perustamisasiakirjat, omistuskaavio, varojen ja varallisuuden lähde ja varmistus siitä, että yritys ei ole konkurssin (tai vastaavien prosessien) alainen. Keräämme myös (edellä mainittuja) KYC-tietoja organisaatiosi johtajista, laillisista edustajista ja tosiasiallisista omistajista ja edunsaajista sekä todisteita heidän valtuuksistaan toimia organisaatiosi puolesta tai todisteita heidän tosiasiallisesta omistajuudestaan (tarvittaessa).

- **"Rekisteröintitiedot"**: tiedot, jotka olemme saaneet tai jotka olet luovuttanut rekisteröityessäsi Alipay Europe C-Walletin tai Alipay Europe B-Walletin käyttäjäksi, mukaan lukien nimesi, käyttäjätunnuksesi tai vastaava tunnisteesi, syntymäaikasi, osoitteesi, puhelinnumerosi ja/tai sähköpostiosoitteesi sekä kaikki muut tiedot, joita sovellettava laki/määräykset edellyttävät käyttäjäpalveluiden toteuttamiseksi asiaankuuluvalla lainkäyttöalueellasi**.**

Meidän on kerättävä suurin osa edellä mainituista henkilötietoryhmistä lakisääteisen velvoitteen tai kanssasi tekemämme sopimuksen tai suhteen perusteella. Mikäli et anna tarvittavia henkilötietoja niitä pyydettäessä,

emme ehkä pysty noudattamaan lakisääteisiä velvoitteitamme, tarjoamaan sinulle palvelua tai täyttämään sopimusta, joka meillä on kanssasi tai jota yritämme solmia kanssasi. Tällaisessa tapauksessa saatamme joutua lopettamaan palvelusuhteemme kanssasi.

2. MITEN KERÄÄMME HENKILÖTIETOJASI?

Käytämme erilaisia menetelmiä henkilötietojen keräämiseksi sinulta ja sinusta, mukaan lukien:

- **Suora vuorovaikutus kanssasi**: keräämme henkilökohtaisia tietoja sinusta Alipay-tiliisi, Alipay Europe C-Walletiin tai Alipay Europe B-Walletiin liittyen, esimerkiksi silloin, kun rekisteröidyt Alipay-tilin, Alipay Europe C-Walletin tai Alipay Europe B-Walletin käyttäjäksi, käytät käyttäjäpalveluitamme, osallistut uskollisuus- tai myynninedistämistapahtumiimme tai kommunikoit kanssamme puhelimitse, sähköpostilla, chatilla tai muulla tavoin.

- **Kolmannet osapuolet tai julkisesti saatavilla olevat lähteet**, **mukaan lukien:**

    - AliExpress tai muut kauppiaat tai toimittajat tai kumppanit, joilta ostat tavaroita tai palveluita Alipay-tililläsi, Alipay Europe C-Walletilla tai Alipay Europe B-Walletilla. Erityisesti saamme AliExpress-tilitietosi AliExpressiltä, kun rekisteröit Alipay-tilisi tai Alipay Europe B-Walletisi ensimmäisen kerran;

    - palveluntarjoajat, jotka tarjoavat palveluja meidän tai omasta puolestaan riippumatta siitä, ovatko he osa Alipay Groupia (määritelty jäljempänä kohdassa 6), tai kolmannet osapuolet;

    - pankit ja muut kolmannen osapuolen rahoitus- tai maksulaitokset ("**Kolmannen osapuolen rahoituslaitokset**"), joiden kanssa teemme yhteistyötä tarjotaksemme sinulle käyttäjäpalveluita, jolloin voit hyödyntää tällaisten kolmannen tahon rahoituslaitosten tarjoamia tiettyjä toimintoja ja palveluita;

    - sähköisen henkilöllisyyden todentamispalveluiden tarjoajat;

    - luottotietotoimistot ja petostentorjuntavirastot; ja

    - muut julkisesti saatavilla olevat lähteet mukaan lukien verkkolähteet, kuten sosiaalinen media, yritysrekisterit sekä puhelin- ja muut julkisesti saatavilla olevat hakemistot.

3. MITEN HENKILÖTIETOJASI KÄYTETÄÄN?

Käyttäjien henkilötietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

Käyttäjäpalvelujen tarjoaminen:

(a) henkilöllisyytesi varmistaminen, mukaan lukien tilin luominen, poistaminen ja maksusalasanan palauttaminen;

(b) Alipay-tilin, Alipay Europe C-Walletin tai Alipay Europe B-Walletin käyttäjärekisteröitymisesi käsittely, ylläpito ja hallinta, mukaan luettuna tarvittaessa tiliisi ja rekisteröintisi tilaan liittyvä kommunikointi AliExpressin kanssa;

(c) Varainsiirtojen käyttöönotto, käyttäjäkokemuksesi mukauttaminen, asiakaspyyntöjesi toteuttaminen, maksujen, rahalähetysten, varainsiirtojen mahdollistaminen, tavaroiden ja palveluiden ostohinnan suorittaminen ja kyselyihisi, palautteeseesi, vaateisiisi tai riita-asioihin vastaaminen;

Käyttäjäpalvelujen parantaminen:

(d) tarvittaessa suostumuksellasi tutkimusten tekeminen, kyselyjen tekeminen (suullisesti tai kirjallisesti) ja trendien, käyttötapojen ja muiden käyttäytymismallien analysointi (joko yksilöllisesti tai kootusti) liiketoimintamme, mukaan lukien tietotekniikkainfrastruktuurimme, hallinnoimiseksi, käyttäjäpalveluidemme suorituskyvyn mittaamiseksi, ymmärtääksemme paremmin, kuinka sinä ja kollektiivinen käyttäjäkuntamme käytätte Alipay-tiliä, Alipay Europe C-Walletia tai Alipay Europe B-Walletia varmistaaksemme ja parantaaksemme, optimoidaksemme ja laajentaaksemme Alipay-tilin, Alipay Europe C-Walletin, Alipay Europe B-Walletin ja käyttäjäpalveluiden tuotetoimintoja ja kehittääksemme tarvittaessa niihin liittyviä tuotteita ja palveluja;

(e) tarvittaessa suostumuksellasi palautteen kerääminen sinulta ja/tai henkilöstöltäsi (soveltuvilta osin Alipay Europen B-Wallet -käyttäjille) tuotteistamme ja palveluistamme ja palautteen käyttäminen liiketoimintamme parantamiseen ja/tai tuotteiden ja palveluiden (mukaan lukien käyttäjäpalvelut) mukauttamiseen sinulle;

(f) tarvittaessa suostumuksellasi personoitujen tai kohdennettujen bannerimainosten sekä meidän, muiden Alipay Groupiin kuuluvien yritysten, liikekumppaneiden tai muiden kolmansien osapuolten tuotteisiin tai palveluihin liittyvien mainosten tai muiden tietojen esittäminen muun muassa myynninedistämistarkoituksessa;

(g) tarvittaessa suostumuksellasi lähettää sinulle suoramarkkinointimateriaalia meidän, muiden Alipay Groupiin kuuluvien yritysten, liikekumppaneidemme tai muiden kolmansien osapuolien tarjoamista tuotteista ja palveluista millä tahansa tavalla (mukaan lukien digitaaliset keinot);

Riskien hallinta ja petoksilta suojautuminen

(h) riskienhallinta, luottokelpoisuus- ja vakavaraisuustarkastukset, petosten, tietoturvaloukkausten tai muun mahdollisesti kielletyn tai laittoman toiminnan arviointi, havaitseminen, tutkiminen, estäminen tai korjaaminen ja maksualustamme luotettavuuden suojelu muilla tavoin;

(i) meidän kanssamme tai minkä tahansa kauppiaan kanssa tekemiesi sopimusten tai sovellettavien käytäntöjen, toimialastandardien, ohjeiden, lakien ja määräysten sekä Alipay Groupin sisäisten käytäntöjen rikkomusten havaitseminen, tutkiminen, estäminen tai korjaaminen;

Velvoitteidemme noudattaminen

(j) sellaisten tietojen luovuttaminen, jotka saattavat olla tarpeellisia tai toivottavia sovellettavan lain tai määräyksen, valtion virkamiesten tai muiden kolmansien osapuolien osalta, joihin Alipaylla on sopimus- tai sääntelyvelvoitteita, mukaan lukien toinen maksuverkko. Tiedot voidaan luovuttaa myös minkä tahansa haasteen, oikeuden määräyksen tai muun oikeudellisen prosessin tai vaatimuksen nojalla, joka koskee meitä tai mitä tahansa Alipay Groupiin kuuluvaa yritystä (mukaan lukien rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjunnan raportointivaatimukset);

(k) tietojen paljastaminen haittojen tai taloudellisten menetysten estämiseksi, epäillystä laittomasta toiminnasta ilmoittamiseksi tai vaatimusten tai mahdollisten vaatimusten laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi meidän tai minkä tahansa Alipay Groupin yrityksen puolesta tai vastaan;

(l) liiketoimintamme johtaminen, mukaan lukien käyttäjien suojeleminen, itseemme ja muihin kohdistuvien vahinkojen, petosten tai varkauksien estäminen, tuotteidemme turvallisuuden ylläpitäminen sekä omien ja muiden oikeuksien tai omaisuuden suojaaminen; ja

Liiketoimintatarpeiden täyttäminen

(m) mahdollistaaksemme due diligence -menettelyt ja muut arvioinnit kaikista meidän tai minkä tahansa Alipay Groupiin kuuluvan yhtiön suunnittelemista todellisista tai ehdotetuista sulautumisista, yrityskaupoista, rahoitustoimista tai yhteisyrityksistä.

Joihinkin yllä mainittuihin käyttötapoihin voi sisältyä automatisoidun päätöksenteon käyttämistä, mukaan lukien profilointi, mistä ei kuitenkaan aiheudu sinulle merkittäviä seurauksia. Jos näin tapahtuu, ilmoitamme niistä sinulle erikseen.

4. MIKÄ ON HENKILÖTIETOJESI KÄYTÖN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTE?

Henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksia ja oikeusperusteita ovat mm.

Henkilötietoryhmä	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyn laillinen peruste
Kaikki henkilötietoryhmät, jotka sisältyvät osaan 1: Mitä henkilötietoja keräämme sinusta?	Alipay Europe -kuluttajatilin käyttöehtojen, Alipay Europen Consumer Wallet -palvelun käyttöehtojen, Alipay Europe Merchant Wallet -palvelun käyttöehtojen tai muiden sopimusten, joissa sinä (tai organisaatiosi) olet osapuolena, täyttämiseksi, ennen sopimuksen solmimista sinun (tai organisaatiosi) pyynnöstä tehtävien toimenpiteiden suoroittamiseksi, suhteemme hallitsemiseksi kanssasi (mukaan lukien kyselyihisi vastaaminen) tai riskien, petosten ja käyttäjäpalveluiden väärinkäytön hallitsemiseksi.	Sopimuksen täyttäminen (GDPR 6(1)(b)). Käsittelyn lainmukaisuus (katso alla) (GDPR 6(1)(c)). Ajaaksemme oikeutettuja etujamme, harjoittaaksemme ja parantaaksemme liiketoimintaamme ja minimoidaksemme sinulle tarjoamiimme käyttäjäpalveluihin kohdistuvat tahattomat häiriöt, riskit tai petokset, siirtääksemme henkilötietojasi Alipay Groupissa sisäisiin hallinnollisiin tarkoituksiin ja tehdäksemme kokemuksestasi tuotteistamme ja käyttäjäpalveluistamme tehokkaita ja vaikuttavia. (GDPR 6(1)(f)).
KYC/KYB-tiedot ja henkilöllisyyden todentamistiedot, sisältyvät osaan 1: Mitä henkilötietoja keräämme sinusta?	Sovellettavan KYC- ja KYB-lainsäädännön ja muiden sääntöjen mukaisesti (mukaan lukien palveluun liittyvä, lainsäädännön edellyttämä viestintä). KYC/KYB-tietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoituksen ehkäisemiseen, havaitsemiseen ja tutkimiseen sekä terrorismin rahoitukseen liittyvän omaisuuden tai rikoksen tuottaman hyödyn hankkimiseksi tehtyjen rikosten tutkimiseen.	Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen (katso alla). (GDPR 6(1)(c)) Sovellettavan lain niin vaatiessa pyydämme suostumustasi ja käsittelemme tietojasi suostumuksesi perusteella (esim. jos puhelutallenteiden seuraaminen on tarpeen tapahtumien ja niihin liittyvän viestinnän todistamiseksi tai laatutarkoituksiin) (GDPR 6 6(1)(a)).
Markkinointi- ja viestintätiedot, tapahtumatiedot, profiilitiedot ja rekisteröintitiedot, jotka sisältyvät osaan 1: Mitä henkilötietoja keräämme sinusta?	Lähettääksemme sinulle personoitua ja merkityksellisempää markkinointi- ja myynninedistämisviestintää.	Toteutamme oikeutettuja etujamme lähettämällä sinulle (B2B tai B2C) markkinointiviestintää (GDPR 6(1)(f)). Sovellettavan lain niin vaatiessa pyydämme suostumustasi ja käsittelemme tietojasi suostumuksesi perusteella (GDPR 6(1)(a)).

Profiilitiedot, sisältyvät osaan 1.: Mitä henkilötietoja keräämme sinusta?	Jotta kokemuksesi tuotteistamme ja käyttäjäpalveluistamme olisi vaikuttavaa ja tehokasta.	Toteutamme oikeutettuja etujamme, jotta kokemuksesi tuotteistamme ja käyttäjäpalveluistamme olisi tehokasta ja vaikuttavaa (GDPR 6(1)(f)).
Kaikki henkilötietoryhmät, jotka sisältyvät osaan 1: Mitä henkilötietoja keräämme sinusta?	Puolustaaksemme ja valvoaksemme oikeuksiamme oikeusvaateita vastaan, jotka koskevat meitä tai muita Alipay Groupin yrityksiä.	Ajamme oikeutettuja etujamme oikeuksiemme puolustamiseksi ja täytäntöönpanemiseksi (GDPR 6(1)(f)). Noudattaaksemme lakisääteisiä velvoitteitamme, esimerkiksi viralliseen pyyntöön vastaaminen (GDPR 6(1)(c)).

Kuitenkin tapauksissa, joissa haluamme käyttää henkilötietojasi oikeutettujen etujemme nimissä, harkitsemme huolellisesti kantasi, emmekä etene, jos uskomme, että henkilötietoihisi liittyvät etusi tai perusoikeutesi ja vapautesi vaarantuisivat. **Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jos käsittely tapahtuu oikeutettujen etujemme vuoksi. Huomaa kuitenkin, että emme ehkä pysty toteuttamaan tätä pyyntöä kaikissa tilanteissa.** Voit pyytää kopion tekemästämme oikeutetun edun arvioinnista.

Jos pyydämme suostumustasi henkilötietojesi käyttämiseen yhteen tai useampaan tarkoitukseen (esim. suoramarkkinoinnin lähettämiseen sinulle sähköisten viestintävälineiden kautta, silloin kun sovellettava laki edellyttää suostumusta), käsittelemme henkilötietojasi tällä tavalla vain suostumuksellasi. Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa ottamalla meihin yhteyttä. Huomaa kuitenkin, että tämä ei vaikuta henkilötietojesi käsittelyn laillisuuteen suostumuksesi nojalla ennen peruuttamista. (katso jäljempänä kohta "**Ota yhteyttä**").

5. HENKILÖTIETOJEN SIIRROT ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE

Toimintojamme tukee tietokoneiden, palvelimien sekä muun infrastruktuurin ja tietotekniikan verkko, mukaan lukien kolmannen osapuolen palveluntarjoajat. Jotkut niistä sijaitsevat muilla lainkäyttöalueilla Euroopan talousalueen ulkopuolella ("**ETA**"). Henkilötietojasi siirretään ETA-aluen ulkopuolelle voimassa olevan tietosuojaa ja yksityisyyttä koskevan lainsäädännön ja määräysten sallimalla tavalla, mukaan lukien mutta ei rajoittuen seuraaviin maihin: Iso-Britannia, Yhdysvallat, Kiina, Singapore.

Sovellettavan tietosuojaa ja yksityisyyttä koskevan lainsäädännön ja määräysten mukaisesti noudatamme asianmukaisia toimenpiteitä sen varmistamiseksi, että henkilötietosi pysyvät suojattuina, kun ne siirretään ETA:n ulkopuolelle muulle kuin sellaiselle lainkäyttöalueelle, jonka Euroopan komissio on tunnustanut riittävän henkilötietojen suojan tasoksi. Näihin toimenpiteisiin kuuluvat muun, muassa seuraavat, niihin kuitenkaan rajoittumatta (soveltuvin osin): tiedonsiirtosopimusten mukainen henkilötietojen siirtäminen Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita soveltaen ja siirron vaikutusten arvioiminen jokaisella GDPR:n mukaan kolmanneksi maaksi luokitetulla lainkäyttöalueella sekä muut tarvittavat sisäiset arvioinnit.

Jos haluat lisätietoja, ota meihin yhteyttä. Yhteystiedot löydät jäljempänä kohdasta "**Ota yhteyttä**".

6. KENELLE LUOVUTAMME HENKILÖTIETOJASI?

Alipay tarjoaa palvelut, ominaisuudet ja toiminnot kaikille käyttäjäpalveluiden kautta tapahtuville online- ja offline-tapahtumille. Tämä tapahtuu joko suoraan tai konserniyhtiöidemme kautta (kutsumme niitä tässä ilmoituksessa "**Alipay Groupiksi**").

Luovutamme henkilötietojasi oma liiketoimintamme harjoittamiseksi ja hallinnoimiseksi, mukaan lukien kohdassa "**Kuinka käytämme henkilötietojasi**?" mainittuihin tarkoituksiin. Vastaanottajaryhmiin, joille siirrämme (tiettyjä) henkilötietojasi, kuuluvat:

- mikä tahansa Alipay Groupiin kuuluva yhtiö: Kaikki henkilötietoryhmät, jotka sisältyvät osaan 1: Mitä henkilötietoja keräämme sinusta?
- AliExpress: Kaikki henkilötietoryhmät, jotka sisältyvät Osaan 1: Mitä henkilötietoja keräämme sinusta?";
- kauppiaat tai toimittajat tai kumppanit, joille maksut suoritetaan Alipay Europen -kuluttajatilillä, Alipay Europe C-Walletilla tai Alipay Europe B-Walletilla: Taloustiedot ja tapahtumatiedot;
- toimittajamme, ammatilliset neuvonantajamme ja kolmannen osapuolen palveluntarjoajat, jotka tarjoavat meille hallinnollisia, asiakastuki-, televiestintä-, laskenta-, lähetys- tai muita palveluita käyttäjäpalvelujen toiminnan tai ylläpidon yhteydessä, mukaan lukien petosten ehkäisy, maksujen suorittaminen ja tapahtumien käsittely, vakuutukset, laskujen kerääminen, tiedonsyöttö, tietokannan hallinta, myynninedistäminen, markkinointi, asiakaspalvelu, teknologiapalvelu, lakipalvelut, rahoituspalvelut, tuote- ja palveluhälytykset ja maksunlaajennuspalvelut: Kaikki henkilötietoryhmät, jotka sisältyvät osaan 1: Mitä henkilötietoja keräämme sinusta?, tiedonsaantitarpeen mukaan, tarjotusta palvelusta riippuen;
- markkinointipalvelun tarjoajat, jotka tarjoavat meille hallinnollisia, tietojenkäsittely-, tutkimus- ja markkinointi-, jakelu-, ammatillisia tai muita vastaavia palveluita: Markkinointi- ja viestintätiedot, profiilitiedot ja rekisteröintitiedot:
- Kolmannen osapuolen rahoituslaitokset (mukaan lukien korttiyhdistykset, kuten Visa ja Mastercard, maksuverkostot ja vastaanottavat laitokset), jotka voivat osallistua maksujen käsittelyyn ja tapahtumien suorittamiseen Alipay Europe -kuluttajatilin, Alipay Europe C-Walletin tai Alipay Europe B-Walletin kautta: Tiedot henkilöllisyyden vahvistamiseksi, KYB/KYC-tiedot ja rekisteröintitiedot;
- lainvalvontaviranomaiset, vakuutusyhtiöt, hallinnolliset elimet ja sääntelyviranomaiset tai muut organisaatiot, joille Alipay, mikä tahansa Alipay Groupiin kuuluva yritys tai mikä tahansa Alipayn tai Alipay Groupiin kuuluvan yrityksen käyttämä kolmannen osapuolen palveluntarjoaja on velvollinen luovuttamaan tietoja sovellettavien lakien, asetusten tai kaupallisten järjestelyjen vaatimusten mukaisesti. Kaikki henkilötietoryhmät, jotka sisältyvät osaan 1: Mitä henkilötietoja keräämme sinusta?" tiedonsaantitarpeen nojalla, jotta voimme noudattaa velvollisuuksiamme, puolustaa oikeuksiamme tai liiketoimintatarpeitamme; ja
- todelliset tai ehdotetut yhteisöt, jotka ovat mukana fuusiossa, yrityskaupassa, yrityksen uudelleenjärjestelyssä tai rahoituksessa tai vastaavassa liiketoimessa kanssamme, mukaan lukien omaisuutemme myynti kokonaan tai osittain: Kaikki henkilötietoryhmät, jotka sisältyvät "Osaan 1: Mitä henkilötietoja keräämme sinusta?" tiedonsaantitarpeidemme perusteella liiketoimintamme tarpeista riippuen.

7. KUINKA TALLENNAMME JA SUOJAAMME HENKILÖTIETOJASI?

Tunnustamme henkilötietojesi suojaamisen ja hallinnoinnin tärkeyden ja käytämme kaikkia tarvittavia keinoja niiden suojaamiseksi. Käytämme erilaisia turvatoimia, organisatorisia ja teknisiä toimenpiteitä, jotka on suunniteltu suojaamaan henkilötietoja luvattomalta pääsyltä, käytöltä, luovuttamiselta, muuttamiselta tai tuhoutumiselta sovellettavien tietosuoja- ja yksityisyyslakien ja -määräysten mukaisesti.

Olet myös itse vastuussa hallussasi olevan tai hallinnoimasi Alipay-tilin, Alipay Europe C-Walletin tai Alipay Europe B-Walletin tilitietojen (käyttäjätunnus, salasana jne.) turvallisuuden ylläpitämisestä. Älä paljasta salasanaasi kenellekään. Henkilökuntamme ei koskaan kysele salasanaasi puhelimessa tai pyytämättä tulleessa sähköpostissa. Älä koskaan tallenna tilitietojasi yhteiskäytössä olevalle tietokoneelle.

8. KUINKA KAUAN HENKILÖTIETOJANI KÄYTETÄÄN?

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on kohtuudella tarpeen niihin tarkoituksiin, joita varten keräsimme ne, mukaan lukien lakisääteisten, lainsäädännöllisten, verotuksellisten, kirjanpito- tai raportointivaatimusten täyttämiseksi. Jos Alipay Account-, Alipay Europe C-Wallet- tai Alipay Europe B-Wallet -tilisi on suljettu, voimme ryhtyä toimiin henkilötietojesi ja muiden tietojen peittämiseksi. Pidätämme kuitenkin mahdollisuuden säilyttää ja käyttää tietoja niin kauan kuin on tarpeen laillista tarkoitusta varten.

9. KÄSITTELEMMEKÖ LAPSIA KOSKEVIA HENKILÖTIETOJA?

Palvelumme ei ole tarkoitettu alle 18-vuotiaille. Alipay ei tietoisesti kerää henkilötietoja alle 18-vuotiailta henkilöiltä. Jos olet alle 18-vuotias, älä käytä Alipay-tiliä, Alipay Europe C-Walletia tai Alipay Europe B-Walletia tai lähetä meille henkilötietojasi.

10. HENKILÖTIETOIHISI LIITTYVÄT OIKEUTESI

Sinulla on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaan tiettyjä omiin henkilötietoihisi liittyviä oikeuksia. Sinulla on erityisesti seuraavat oikeudet:

- **Pääsy henkilötietoihin** - sinulla on oikeus saada jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoistasi. Varmistamme tarvittaessa henkilöllisyytesi ennen kuin voimme ryhtyä toimeen;

- **Oikeus tietojen oikaisemiseen** – jos hallussamme olevat henkilötiedot ovat virheellisiä, sinulla on oikeus pyytää oikaisua;

- **Oikeus tietojen poistamiseen** – sinulla on oikeus pyytää hallussamme olevien henkilötietojesi poistamista. Oikeudelliset ja lainsäädännölliset syyt voivat kuitenkin joskus estää henkilötietojesi poistamisen. Katso lisätietoja osasta 8 yllä;

- **Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä** – sinulla on oikeus pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä.

- **Oikeus peruuttaa suostumus** - kun käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi perusteella, voit peruuttaa suostumuksesi ottamalla meihin yhteyttä, ks. yhteystiedot kohdassa "**Ota yhteyttä**". Huomaa, että suostumuksen peruuttaminen voi estää meitä tarjoamasta kaikkia tai osaa käyttäjäpalveluistamme sinulle, mutta se ei vaikuta sellaisen käsittelyn laillisuuteen, joka on tehty ennen suostumuksen peruuttamista. Jos näin on, ilmoitamme sinulle asiasta;

- **Oikeus tietojen siirtoon** - sinulla on oikeus saada meille luovuttamasi henkilötiedot jossain yleisesti käytettävässä ja koneella luettavassa muodossa ja/tai pyytää, että me siirrämme tietosi kolmannelle osapuolelle nimenomaisella luvallasi; ja

- **Oikeus tehdä kantelu** – sinulla on oikeus tehdä kantelu asianomaiselle valvontaviranomaiselle, jos olet joutunut tietoturvaloukkauksen kohteeksi tai sinulle on koitunut vahinkoa tietojesi laittomasta käsittelystä.

- **Oikeus päättää henkilötietojesi käsittelystä kuolemasi jälkeen** – sinulla on oikeus päättää ja antaa meille ohjeita siitä, kuinka henkilötietojasi tulee käyttää kuolemasi jälkeen.

Saatamme joutua pyytämään sinulta tiettyjä tietoja, jotta voimme vahvistaa henkilöllisyytesi ja varmistaa oikeutesi käyttää henkilötietojasi (tai käyttää muita oikeuksiasi). Tämä on turvatoimi, jolla varmistetaan, että henkilötietoja ei luovuteta sellaiselle henkilölle, jolla ei ole oikeutta vastaanottaa niitä. Saatamme myös ottaa sinuun yhteyttä ja kysyä pyyntöösi liittyviä lisätietoja

Jos haluat käyttää oikeuksiasi, ota meihin yhteyttä. Yhteystiedot löytyvät jäljempänä kohdasta "**Ota yhteyttä**". Huomaa, että saatamme pyytää henkilöllisyytesi vahvistamista ennen kuin jatkamme pyyntösi käsittelyä. Kun olemme vahvistaneet henkilöllisyytesi, pyrimme vastaamaan pyyntöösi yhden kalenterikuukauden kuluessa. Jos pyynnön käsittely kestää kauemmin, ilmoitamme sinulle asiasta ja pidämme sinut ajan tasalla. Huomaa, että yllä mainitut oikeudet eivät ole ehdottomia ja niitä voidaan rajoittaa.

11. OTA MEIHIN YHTEYTTÄ

Mikäli sinulla on henkilötietojesi käsittelyä koskevia yksityisyydensuojaan liittyviä kysymyksiä tai pyyntöjä, voit ottaa yhteyttä rekisterinpitäjän Alipay (Europe) Limited SA:n tietosuoja-asioista vastaavalle osastolle:

- sähköpostitse osoitteeseen AlipayWalletprivacy@alipay.com

- tai yrityksemme osoitteeseen: Privacy Matters, 9, rue du Laboratoire, L-1911, Luxembourg.

Kun olet yhteydessä, asian selvittämistä helpottaa, jos ilmoitat sähköpostiosoitteesi sekä kauppiaan ja/tai tilitapahtuman (jos sovellettavissa), joihin kyselysi liittyy. Huomaa, että saatamme joutua pyytämään sinulta lisätietoja, jotta voimme vahvistaa henkilöllisyytesi ennen kuin pääset tarkastelemaan henkilötietojasi tai käyttämään muita oikeuksiasi**.**

12. MUUTOKSET TÄHÄN ILMOITUKSEEN

Saatamme muuttaa, korjata tai tarkistaa tätä ilmoitusta ajoittain. Ilmoitamme sinulle kaikista olennaisista tai merkittävistä muutoksista sopivalla tavalla. Tämän tietosuojailmoituksen ajantasainen/uusin versio on saatavilla ja luettavissa verkkosivustollamme milloin tahansa. Sinun tulee tutustua huolellisesti uusimpaan tietosuojailmoitukseen ennen kuin aloitat siinä mainittujen käyttäjäpalveluiden käyttämisen.

On tärkeää, että sinusta säilyttämämme henkilötiedot ovat tarkkoja ja ajantasaisia. Ilmoita meille, jos henkilötietosi muuttuvat palvelusuhteen aikana.