

Konto i Portfele Alipay Europa

Informacja o ochronie prywatności

(Ostatnia aktualizacja: Stycznia 2022 r.)

Alipay przygotowała niniejszą Informację o Ochronie Prywatności („**Informacja**”) w celu wyjaśnienia, jak może gromadzić, przechowywać, przetwarzać, udostępniać i przekazywać dane osobowe użytkownika korzystającego z poniższych usług jako zarejestrowany użytkownik:

- **Konto Alipay**, zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie Użytkownika Konta Alipay Europa („**Użytkownik Konta Alipay**”);
- Alipay Wallet dla konsumentów („**Alipay Wallet C Europa**”), zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie Użytkownika Alipay Wallet („**Użytkownik Alipay Wallet C Europa**”); oraz
- Alipay Wallet dla handlowców („**Alipay Wallet B Europa**”), zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie Użytkownika-Handlowca Alipay Wallet dla Handlowców („**Użytkownik Alipay Wallet B Europa**”);

(każdy z nich zwany jest „**Użytkownikiem**”, a w niniejszej Informacji zwani będą łącznie „**Użytkownikami**”) (każda z powyższych zwana będzie z osobna „**Usługą dla Użytkownika**”, i łącznie „**Usługami dla Użytkownika**”). Odniesienia do „**Użytkownika**” w niniejszej Informacji oznaczają osobę fizyczną, która uzyskała dostęp lub złożyła wniosek o korzystanie z Usług dla Użytkownika na własny rachunek lub w imieniu swojej firmy (jak w przypadku Użytkowników Alipay Wallet B Europa).

Konto Alipay, Alipay Wallet C Europa i Alipay Wallet B Europa są dostarczane przez Alipay (Europe) Limited S.A., spółkę zarejestrowaną w Luksemburgu (zwaną w niniejszej Informacji „**Alipay**”). Alipay działa jako „administrator” danych osobowych Użytkownika zgodnie z ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych 2016/679 („**RODO**”) w odniesieniu do działań opisanych w niniejszej Informacji. Oznacza to, że Alipay jest podmiotem prawnym decydującym o tym, dlaczego i w jaki sposób dane osobowe Użytkownika są gromadzone i wykorzystywane. Jeśli Użytkownik chce się z skontaktować z Alipay, dane kontaktowe Alipay można znaleźć w punkcie „Dane kontaktowe” poniżej.

W przypadku Usług dla Użytkowników należy zapoznać się z [Regulaminem Użytkownika Konta Alipay Europa](#), [Regulaminem Użytkownika Alipay Wallet](#) oraz [Regulaminem Użytkownika-Handlowca Alipay Wallet](#) które dotyczą dostępu Użytkownika do Konta Alipay, Alipay Wallet C Europa lub Alipay Wallet B Europa i korzystania z nich. Terminy użyte, ale niezdefiniowane w niniejszej Informacji będą miały znaczenie nadane im w odpowiednich Regulaminach, w zależności od kontekstu.

Dostęp do Konta Alipay, Alipay Wallet C Europa i Alipay Wallet B Europa można uzyskać za pośrednictwem aplikacji mobilnej AliExpress i/lub strony internetowej („**AliExpress**”). Alipay prosi o zapoznanie się z oddzielnym regulaminem i informacją o ochronie prywatności na stronie AliExpress.

1. JAKIE DANE OSOBOWE O UŻYTKOWNIKU ZBIERAMY?

Alipay gromadzi, przetwarza i wykorzystuje dane osobowe Użytkowników, w tym podczas interakcji z Alipay, rejestracji lub korzystania z Konta Alipay, Alipay Wallet C Europa lub Alipay Wallet B Europa w celu dokonywania zakupów lub przeprowadzania transakcji finansowych bądź korzystania z Usług dla Użytkowników w inny sposób.

Od wszystkich Użytkowników Alipay zbiera następujące dane osobowe:

- „**Informacje Finansowe**”: informacje uzyskane przez Alipay lub przekazane przez Użytkownika podczas korzystania z Usług dla Użytkownika, w tym numery kont bankowych, informacje dotyczące fakturowania i dostawy, numery kart kredytowych/debetowych (w tym kody zabezpieczające) oraz nazwiska posiadaczy kart, daty ważności i wyciągi bankowe.
- „**Informacje marketingowe i dotyczące komunikowania się**”: informacje związane z komunikowaniem się, w tym treść wiadomości e-mail, transkrypcje webchatów, czat obsługi klienta lub nagrania rozmów telefonicznych, gdy Użytkownik wchodzi w interakcję z Alipay, czy to za pośrednictwem AliExpress, Konta Alipay, Alipay Wallet C Europa, Alipay Wallet B Europa lub innych środków komunikacji wykorzystywanych do kontaktu z Alipay.
- „**Informacje o transakcji**”: nazwa prawna Użytkownika (lub organizacji Użytkownika), numer konta, informacje kontaktowe i/lub inne informacje dotyczące Użytkownika lub innego odbiorcy płatności, przekazu lub funduszu, jak również informacje finansowe dotyczące samej transakcji, takie jak kwota, waluta, rodzaj transakcji, źródło funduszy lub dane bankowe.
- „**Informacje o profilu**”: w tym nazwa Użytkownika i hasło, zamówienia złożone przez Użytkownika, zainteresowania Użytkownika, preferencje, opinie i odpowiedzi na ankiety.

Ponadto Alipay zbiera następujące dane osobowe od **Użytkowników Alipay Wallet C Europa i Użytkowników Alipay Wallet B Europa**:

- „**Informacje dotyczące Weryfikacji Tożsamości**”: w przypadku prośby o zmianę hasła lub numeru telefonu komórkowego powiązanego z Alipay Wallet C Europa lub Alipay Wallet B Europa, lub w przypadku wykrycia potencjalnego zagrożenia dla aktywów przechowywanych w Alipay Wallet C Europa lub Alipay Wallet B Europa, Alipay może wymagać weryfikacji tożsamości Użytkownika, prosząc go o podanie danych Użytkownika. Takie dane mogą obejmować: dokumenty tożsamości, dowód zapisów doładowania lub innej metody finansowania Alipay Wallet C Europa lub Alipay Wallet B Europa, zapisy przelewów pieniężnych, obrazy kart kredytowych, które zostały dołączone do Alipay Wallet C Europa lub Alipay Wallet B Europa, lub wyciągi z rachunków kart kredytowych lub historię transakcji karty kredytowej.
- „**Informacje KYC/KYB**”: informacje wymagane do przeprowadzenia analizy „Znaj Swojego Klienta” (‘KYC’, ‘Know Your Client’) i „Znaj Swojego Kontrahenta” (‘KYB’, ‘Know Your Business’) niezbędnych do zapewnienia bezpieczeństwa systemu i klientów Alipay.

- W przypadku **Użytkowników Alipay Wallet C Europa** analiza KYC obejmuje zebranie imienia i nazwiska Użytkownika, kopii lub zapisu danych z dowodu osobistego, paszportu lub innego dokumentu podróży, potwierdzenia adresu, zawodu, narodowości, kraju urodzenia, źródła finansowania, źródła majątku i/lub innych informacji z czeków, kart kredytowych, wyciągów bankowych, dowodów adresowych lub przekazów pieniężnych. W ramach procesu KYC Alipay poprosi Użytkownika o potwierdzenie, czy jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne.
- W przypadku **Użytkowników Alipay Wallet B Europa** proces KYB obejmuje gromadzenie informacji biznesowych, w tym nazwy organizacji Użytkownika, adresu siedziby, numeru rejestru, daty założenia oraz kopii dokumentacji korporacyjnej, w tym kopii wyciągu z rejestru handlowego, umowy spółki, memorandum, schematu własności, informacji o źródle funduszy i majątku, a także weryfikację, czy firma nie podlega

upadłości (lub równoważnym procesom). Alipay będzie również zbierać informacje KYC (wspomniane powyżej) dotyczące dyrektorów, przedstawicieli prawnych i rzeczywistych beneficjentów organizacji Użytkownika oraz dowód upoważnienia każdego z nich do działania w imieniu organizacji Użytkownika lub dowód ich rzeczywistej własności (jeśli dotyczy).

- **„Informacje Rejestracyjne”**: informacje uzyskane przez Alipay lub dostarczone przez Użytkownika podczas rejestracji jako Użytkownik Alipay Wallet C Europa lub Alipay Wallet B Europa, w tym jego imię i nazwisko, nazwa Użytkownika lub podobny identyfikator, data urodzenia, adres, numer telefonu i/lub adres e-mail oraz wszelkie inne informacje wymagane przez obowiązujące prawo i/lub przepisy w celu realizacji Usług dla Użytkownika w odpowiedniej jurysdykcji.

Alipay powinna zbierać większość z wyżej wymienionych kategorii danych osobowych na mocy obowiązku prawnego lub w związku z umową lub stosunkiem łączącym Alipay z Użytkownikiem. Jeśli Użytkownik nie poda danych osobowych, gdy Alipay się o to zwróci, Alipay może nie być w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań prawnych, świadczyć usługi dla Użytkownika lub wykonać umowy, którą Alipay zawarł lub próbuje zawrzeć z Użytkownikiem. W takim przypadku Alipay może być zmuszona do zakończenia relacji Alipay z Użytkownikiem.

2. JAK UZYSKUJEMY DANE OSOBOWE?

Alipay stosuje różne metody gromadzenia danych osobowych od i o Użytkownika, w tym poprzez:

- **Bezpośrednie interakcje z Użytkownikiem**: Alipay zbiera dane osobowe o Użytkowniku w związku z jego Kontem Alipay, Alipay Wallet C Europa lub Alipay Wallet B Europa, np. gdy rejestruje się jako Użytkownik konta Alipay, Alipay Wallet C Europa, Alipay Wallet B Europa, Użytkownik korzysta z Usług dla Użytkowników Alipay, bierze udział w jednej z akcji lojalnościowych lub promocyjnych Alipay, lub w trakcie komunikacji z Alipay drogą telefoniczną, pocztą elektroniczną, przez webchat lub w inny sposób.
- **Osoby trzecie lub publicznie dostępne źródła, w tym:**
 - AliExpress lub inni sprzedawcy lub dostawcy lub partnerzy, od których Użytkownik kupuje towary lub usługi za pomocą swojego Konta Alipay, Alipay Wallet C Europa lub Alipay Wallet B Europa. W szczególności Alipay otrzymuje dane dotyczące konta AliExpress od AliExpress, gdy Użytkownik po raz pierwszy zarejestruje swoje Konto Alipay lub Alipay Wallet B Europa;
 - dostawcy usług świadczący usługi w imieniu Alipay lub swoim imieniem, niezależnie od tego, czy należą do Grupy Alipay (zgodnie z definicją w punkcie 6 poniżej), czy też są osobami trzecimi;
 - banki i inne zewnętrzne instytucje finansowe lub płatnicze (**„Instytucje Finansowe Osób Trzecich”**), z którymi Alipay współpracuje w celu świadczenia Usług dla Użytkowników, np. aby umożliwić Użytkownikowi korzystanie z określonych funkcji i usług oferowanych przez takie Instytucje Finansowe Osób Trzecich;

- dostawcy usług elektronicznej weryfikacji tożsamości;
- agencje informacji kredytowej i zapobiegania oszustwom; oraz
- inne publicznie dostępne źródła, w tym źródła internetowe, takie jak media społecznościowe, listy rejestrów spółek oraz książki telefoniczne i inne publicznie dostępne bazy danych.

3. JAK KORZYSTAMY Z DANYCH OSOBOWYCH?

W przypadku wszystkich Użytkowników Alipay wykorzystuje ich dane osobowe do następujących celów:

Świadczenie Usług dla Użytkowników:

- (a) weryfikacja tożsamości Użytkownika, w tym podczas tworzenia konta, usuwania konta i resetowania hasła płatności;
- (b) przetwarzanie, utrzymywanie i zarządzanie rejestracją Użytkownika jako Użytkownika Konta Alipay, Alipay Wallet C Europa lub Alipay Wallet B Europa, w tym, w razie potrzeby, komunikowanie się z AliExpress w związku ze statusem konta i rejestracji;
- (c) umożliwienie dokonywania transakcji, dostosowywanie usług do potrzeb Użytkownika, obsługa wniosków klientów, ułatwianie dokonywania wszelkich płatności, przekazów, transferów środków, rozliczanie ceny zakupu towarów i usług oraz odpowiadanie na zapytania, opinie, roszczenia lub spory Użytkownika;

Rozwój Usług dla Użytkownika:

- (d) za zgodą Użytkownika, jeśli jest to wymagane, prowadzenie badań, przeprowadzanie ankiet (ustnie lub pisemnie) oraz analizowanie trendów, sposobów korzystania i innych zachowań (na zasadzie zindywidualizowanej lub zbiorczej) w celu zarządzania działalnością biznesową Alipay, w tym infrastrukturą informatyczną Alipay, mierzenia wydajności Usług dla Użytkownika Alipay, lepszego zrozumienia, w jaki sposób Użytkownik i zbiorowa baza Użytkowników Alipay uzyskuje dostęp do Konta Alipay, Alipay Wallet C Europa lub Alipay Wallet B Europa i korzysta z nich w celu zapewnienia i ulepszenia, optymalizacji i rozszerzenia funkcji produktów Konta Alipay, Alipay Wallet C Europa, Alipay Wallet B Europai Usług dla Użytkownika, a w stosownych przypadkach w celu opracowania powiązanych produktów i usług;
- (e) za zgodą Użytkownika, jeśli jest to wymagane, zbieranie opinii od Użytkownika i/lub jego pracowników (jeśli dotyczy to Użytkowników Alipay Wallet B Europa) na temat produktów i usług Alipay oraz wykorzystywanie takich opinii do rozwoju działalności Alipay i/lub dostosowywania produktów i usług (w tym Usług dla Użytkownika) do potrzeb Użytkownika;
- (f) za zgodą Użytkownika, gdy jest to wymagane, wyświetlanie Użytkownikowi spersonalizowanych lub ukierunkowanych banerów oraz reklam lub innych informacji o produktach i usługach oferowanych przez Alipay, inne spółki z Grupy Alipay, partnerów biznesowych Alipay lub inne osoby trzecie, w tym w celach promocyjnych;

- (g) za zgodą Użytkownika, gdy jest to wymagane, wysyłanie Użytkownikowi bezpośrednich informacji marketingowych o produktach i usługach oferowanych przez Alipay, inne spółki z Grupy Alipay, partnerów biznesowych Alipay lub inne strony trzecie za pośrednictwem dowolnych środków (w tym środków cyfrowych);

Zarządzanie ryzykiem i ochrona Użytkownika przed oszustwami

- (h) zarządzanie ryzykiem, przeprowadzanie kontroli zdolności kredytowej i wypłacalności, ocena, wykrywanie, badanie, zapobieganie lub usuwanie skutków oszustw, naruszeń danych lub innych potencjalnie zabronionych lub nielegalnych działań oraz ochrona integralności platformy płatniczej Alipay w inny sposób;
- (i) wykrywanie, badanie, zapobieganie lub usuwanie naruszeń umów Użytkownika z Alipay lub jakimkolwiek sprzedawcą lub wszelkich obowiązujących zasad, standardów branżowych, wytycznych, przepisów prawa i regulacji oraz wewnętrznych zasad Grupy Alipay;

Wypełnianie zobowiązań Alipay

- (j) ujawnianie informacji, które mogą być wymagane lub zalecane w świetle obowiązującego prawa lub przepisów, wobec urzędników państwowych lub innych osób trzecich, wobec których Alipay ma zobowiązania umowne lub regulacyjne, w tym wobec innych sieci płatniczych. Ujawnienie może mieć również miejsce na podstawie wezwania sądowego, nakazu sądowego lub innego procesu lub wymogu prawnego mającego zastosowanie do Alipay lub dowolnej spółki z Grupy Alipay (w tym wymogów dotyczących sprawozdawczości w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu);
- (k) ujawnianie informacji w celu zapobiegania szkodom lub stratom finansowym, zgłaszania podejrzeń o działalność niezgodną z prawem lub ustalania, dochodzenia lub obrony roszczeń lub potencjalnych roszczeń w imieniu Alipay lub dowolnej spółki z Grupy Alipay bądź przeciwko niej;
- (l) zarządzanie działalnością Alipay, w tym ochrona Użytkowników, zapobieganie szkodom, oszustwom lub kradzieżom wobec Alipay i innych osób, utrzymywanie bezpieczeństwa produktów Alipay oraz ochrona praw i własności Alipay oraz praw i własności innych osób; oraz

Spełnianie potrzeb biznesowych Alipay

- (m) umożliwienie przeprowadzenia badania due diligence oraz innych ocen lub ewaluacji na potrzeby faktycznej lub proponowanej fuzji (połączenia), nabycia, transakcji finansowej lub przedsięwzięcia joint venture rozważanego przez Alipay lub dowolną spółkę z Grupy Alipay.

Niektóre z powyższych zastosowań mogą polegać na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, jednak nie będzie to miało dla Użytkownika znaczących konsekwencji, a jeśli tak się stanie, Alipay poinformuje Użytkownika o nich oddzielnie.

4. JAKIE MAMY CELE I PODSTAWY PRAWNE W PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Cele i podstawy prawne, na których Alipay przetwarza dane osobowe Użytkownika, obejmują:

Kategoria danych osobowych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
<p>Wszystkie kategorie danych osobowych określone w „Punkcie 1: Jakie Dane Osobowe o Użytkowniku Zbieramy?”.</p>	<p>W celu wykonania Regulaminu Użytkownika Konta Alipay Europa, Regulaminu Użytkownika Alipay Wallet, Regulaminu Użytkownika-Handlowca Alipay Wallet lub innych umów, których stroną jest Użytkownik (lub jego organizacja), w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na wniosek Użytkownika (lub jego organizacji), w celu zarządzania relacjami Alipay z Użytkownikiem (w tym w celu odpowiedzi na zapytania Użytkownika) lub w celu zarządzania ryzykiem, oszustwami i nadużyciami dotyczącymi Usług dla Użytkownika.</p>	<p>W celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).</p> <p>W celu spełnienia obowiązku prawnego (patrz poniżej) (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).</p> <p>W celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Alipay związanych z prowadzeniem i rozwojem działalności Alipay oraz minimalizowaniem wszelkich niezamierzonych zakłóceń, ryzyka lub oszustw dotyczących Usług dla Użytkownika, które są oferowane Użytkownikowi, w celu przekazywania danych osobowych Użytkownika w ramach grupy Alipay do wewnętrznych celów administracyjnych oraz dla zapewnienia wydajnego i skutecznego korzystania przez Użytkownika z produktów Alipay i Usług dla Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).</p>
<p>Informacje KYC/KYB i informacje o weryfikacji tożsamości zawarte w „Punkcie 1: Jakie Dane Osobowe o Użytkowniku Zbieramy?”.</p>	<p>W celu zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami KYC i KYB oraz innymi wymogami regulacyjnymi, które mają do Alipay zastosowanie (w tym w celu wysyłania Użytkownikowi informacji związanych z usługami, do których wysyłania Alipay jest zobowiązany na mocy tych przepisów). Informacje KYC/KYB mogą być wykorzystywane do zapobiegania, wykrywania i badania przypadków prania pieniędzy i finansowania terroryzmu oraz do badania przestępstw, które zostały popełnione w celu uzyskania majątku lub korzyści z przestępstwa podlegającego</p>	<p>W celu spełnienia obowiązku prawnego (patrz poniżej) (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).</p> <p>Tam, gdzie obowiązujące prawo tego wymaga, Alipay będzie prosić o Użytkownika zgodę i opierać się na niej (np. gdy jest ona wymagana do monitorowania nagrań rozmów telefonicznych w celu potwierdzenia transakcji i powiązanej komunikacji lub do oceny jakości obsługi) (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).</p>

	praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu.	
Informacje marketingowe i komunikacyjne, informacje o transakcjach, informacje o profilu i informacje rejestracyjne zawarte w „Punkcie 1: Jakie Dane Osobowe o Użytkowniku Zbieramy?”.	Przesyłanie Użytkownikowi komunikacji marketingowej/promocyjnej i zapewnienie, aby taka komunikacja była dla Użytkownika bardziej odpowiednia i spersonalizowana.	W celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Alipay w celu wysyłania Użytkownikom (B2B lub B2C) informacji marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Tam, gdzie jest to wymagane na mocy obowiązującego prawa, Alipay będzie prosić o Użytkownika zgodę i opierać się na niej (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
Informacje o profilu zawarte w „Punkcie 1: Jakie Dane Osobowe o Użytkowniku Zbieramy?”.	Dla zapewnienie wydajności i skuteczności doświadczenia Użytkownika z produktami Alipay i Usługami Użytkownika.	W celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Alipay w celu zapewnienia wydajnego i skutecznego korzystania z produktów Alipay i Usług dla Użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
Wszystkie kategorie danych osobowych zawarte w „Punkcie 1: Jakie Dane Osobowe o Użytkowniku Zbieramy?”.	Obrona i dochodzenie praw Alipay przeciwko roszczeniom prawnym, które dotyczą Alipay lub innych spółek Grupy Alipay.	W celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Alipay na potrzeby obrony i dochodzenia praw Alipay (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). W celu spełnienia obowiązku prawnego np. udzielenia odpowiedzi na oficjalne żądanie (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

Jednak w przypadkach, gdy Alipay chce wykorzystać dane osobowe Użytkownika w celu realizacji swoich prawnie uzasadnionych interesów, Alipay starannie rozważy stanowisko Użytkownika i nie podejmie dalszych działań, jeśli uzna, że interesy lub podstawowe prawa i wolności Użytkownika związane z danymi osobowymi Użytkownika zostałyby naruszone. **Użytkownik ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu jego danych osobowych, jeżeli przetwarzanie odbywa się z uwagi na prawnie uzasadnione interesy Alipay. Należy jednak pamiętać, że nie we wszystkich przypadkach Alipay może być w stanie spełnić to żądanie.** Użytkownik może zażądać kopii przeprowadzonej przez Alipay oceny prawnie uzasadnionego interesu.

Jeżeli Alipay poprosi Użytkownika o zgodę na wykorzystanie danych osobowych Użytkownika w jednym lub więcej celach (np. do wysyłania Użytkownikom wiadomości w ramach marketingu bezpośredniego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, gdy taka zgoda jest wymagana na mocy obowiązującego prawa), Alipay będzie przetwarzać dane osobowe Użytkownika w ten sposób tylko wtedy, gdy wyrazi on na to zgodę. Użytkownik ma prawo do wycofania swojej zgody w dowolnym

momencie, kontaktując się z nami, jednak należy pamiętać, że nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przez Alipay danych osobowych Użytkownika na podstawie zgody przed jej wycofaniem (patrz Punkt „Dane kontaktowe” poniżej).

5. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA POZA EOG

Działalność Alipay jest wspierana przez sieć komputerów, serwerów i innej infrastruktury oraz technologii informacyjnych, w tym przez zewnętrznych dostawców usług. Siedziba niektórych z nich znajduje się w innych jurysdykcjach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”). Dane osobowe Użytkownika są przekazywane poza obszar EOG w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy i regulacje dotyczące ochrony danych i prywatności, w tym między innymi do krajów takich jak: Wielka Brytania, Stany Zjednoczone, Chiny, Singapur.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych i prywatności, Alipay stosuje odpowiednie środki zapewniające ochronę i bezpieczeństwo danych osobowych Użytkownika, w trakcie ich przekazywania poza EOG do jurysdykcji innej niż ta, która jest uznawana przez Komisję Europejską za posiadającą odpowiedni poziom ochrony danych osobowych. Środki te obejmują między innymi (w stosownych przypadkach) przekazywanie danych osobowych na podstawie umów o przekazywaniu danych zawierających standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską oraz przeprowadzenie oceny skutków dla ochrony danych w przypadku przekazania do jurysdykcji uznanej za kraj trzeci na mocy RODO, jak również przeprowadzenie innych niezbędnych ocen wewnętrznych.

Więcej informacji można uzyskać kontaktując się z Alipay, korzystając z danych wskazanych w punkcie „Dane kontaktowe” poniżej.

6. KOMU ALIPAY UDOSTĘPNI DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW?

Alipay zapewnia usługi, cechy i funkcje dla wszelkich transakcji online i offline przeprowadzanych za pomocą Usług dla Użytkownika. Alipay robi to bezpośrednio lub za pośrednictwem spółek należących do grupy Alipay (w niniejszej Informacji zwanej „Grupą Alipay”).

Alipay udostępnia dane osobowe Użytkownika w celu prowadzenia działalności i zarządzania nią, w tym w celach wskazanych w punkcie „**Jak Korzystamy z Danych Osobowych?**” powyżej. Kategorie odbiorców, którym Alipay przekazuje (niektóre) dane osobowe Użytkownika, obejmują:

- dowolnego członka Grupy Alipay: Wszystkie kategorie danych osobowych zawarte w „Punkcie 1: Jakie Dane Osobowe o Użytkowniku Zbieramy?”;
- AliExpress: Wszystkie kategorie danych osobowych zawarte w „Punkcie 1: Jakie Dane Osobowe o Użytkowniku Zbieramy?”;
- handlowców, dostawców lub partnerów, na rzecz których dokonywane są płatności przy użyciu Konta Alipay, Alipay Wallet C Europa lub Alipay Wallet B Europa: Informacje finansowe i informacje o transakcjach;
- kontrahentów, profesjonalnych doradców i zewnętrznych dostawców usług, którzy świadczą na rzecz Alipay usługi administracyjne, obsługę klienta, usługi telekomunikacyjne, obliczeniowe, przekazowe lub inne w związku z działaniem lub utrzymaniem Usług dla Użytkownika, w tym w zakresie zapobiegania oszustwom, rozliczania płatności i przetwarzania transakcji,

ubezpieczeń, pobierania opłat, wprowadzania danych, zarządzania bazami danych, promocji, marketingu, obsługi klienta, obsługi technologicznej, usług prawnych, usług finansowych, powiadomień o produktach i usługach oraz usług odroczenia płatności: Wszystkie kategorie danych osobowych wskazane w „Punkcie 1: Jakie Dane Osobowe o Użytkowniku Zbieramy?”, na zasadzie ograniczonego dostępu w zależności od świadczonych usług;

- dostawców usług marketingowych świadczących na rzecz Alipay usługi administracyjne, przetwarzania danych, badawcze i marketingowe, dystrybucyjne, profesjonalne lub tym podobne usługi: Marketingowe i Komunikacyjne, Informacje o Profilu oraz Informacje o Rejestracji;
- Instytucje Finansowe Osób Trzecich (w tym stowarzyszenia kart płatniczych, takie jak Visa i Mastercard, sieci płatnicze i instytucje autoryzujące), które mogą być zaangażowane w przetwarzanie płatności i realizację transakcji za pośrednictwem Konta Alipay, Alipay Wallet C Europa lub Alipay Wallet B Europa: Informacje dotyczące weryfikacji tożsamości, Informacje KYB/KYC oraz Informacje Rejestracyjne;
- organy ścigania, ubezpieczycieli, organy rządowe i regulacyjne oraz wszelkie inne organizacje, którym Alipay, dowolna spółka z grupy Alipay lub dowolny zewnętrzny dostawca usług Alipay lub spółka z grupy Alipay ma obowiązek ujawnić informacje zgodnie z wymogami obowiązującego prawa, przepisami lub umowami handlowymi. Wszystkie kategorie danych osobowych wymienione w „Punkcie 1: Jakie Dane Osobowe o Użytkowniku Zbieramy?” na zasadzie ograniczonego dostępu w celu spełnienia zobowiązań Alipay lub obrony praw lub potrzeb biznesowych Alipay; oraz
- faktyczne lub proponowane podmioty zaangażowane w jakąkolwiek fuzję, przejęcie, reorganizację przedsiębiorstwa lub finansowanie, lub podobną transakcję z Alipay, w tym w przypadku sprzedaży całości lub części aktywów Alipay: Wszystkie kategorie danych osobowych zawarte w „Punkcie 1: Jakie Dane Osobowe o Użytkowniku Zbieramy ?” na zasadzie ograniczonego dostępu w zależności od potrzeb biznesowych Alipay.

7. JAK ALIPAY PRZECHOWYUJE I ZABEZPIECZA DANE OSOBOWE?

Alipay zdaje sobie sprawę jak ważna jest ochrona i zarządzanie danymi osobowymi Użytkownika i podejmuje wszelkie niezbędne kroki w celu zabezpieczenia danych osobowych Użytkownika. Alipay stosuje różne środki organizacyjne, techniczne, i bezpieczeństwa, które pomagają chronić dane osobowe Użytkownika przed nieuprawnionym dostępem, wykorzystaniem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem, zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych i prywatności.

Użytkownik jest jednak również odpowiedzialny za dbanie o bezpieczeństwo informacji dotyczących swojego konta (nazwa Użytkownika, hasło itp.) w odniesieniu do Konta Alipay, Alipay Wallet C Europa lub Alipay Wallet B Europa znajdujących się w jego posiadaniu lub pod jego kontrolą. Alipay zaleca, aby nie ujawniać nikomu swojego hasła. Personel Alipay nigdy nie prosi Użytkowników o podanie hasła w niezamówionej rozmowie telefonicznej lub w niezamówionej wiadomości e-mail. Jeżeli Użytkownik korzysta z komputera wraz z innymi osobami, nie powinien zapisywać informacji o swoim koncie na wspólnym komputerze.

8. JAK DŁUGO ALIPAY BĘDZIE UŻYWAŁ DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA?

Alipay przechowuje dane osobowe Użytkownika tylko tak długo, jak jest to zasadnie konieczne do osiągnięcia celów, dla których je gromadzi, w tym do spełnienia wymogów prawnych, regulacyjnych, podatkowych, księgowych lub sprawozdawczych. Jeśli Konto Alipay Użytkownika, Alipay Wallet C Europa lub Alipay Wallet B Europa zostaną zamknięte, Alipay może podjąć kroki w celu ukrycia danych osobowych i innych informacji, ale zastrzega sobie możliwość zachowania danych i dostępu do nich tak długo, jak będzie to wymagane w celu zachowania zgodności z obowiązującym prawem.

9. CZY ALIPAY PRZETWARZA DANE OSOBOWE DZIECI?

Usługi Alipay nie są skierowane do dzieci poniżej 18 roku życia. Alipay nie zbiera świadomie danych osobowych od dzieci poniżej 18 roku życia. Jeśli Użytkownik ma mniej niż 18 lat, nie wolno mu korzystać z Konta Alipay, Alipay Wallet C Europa, Alipay Wallet B Europa ani przekazywać nam żadnych danych osobowych.

10. PRAWA UŻYTKOWNIKA W ODNIESIENIU DO JEGO DANYCH OSOBOWYCH

Z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w przepisach EOG dotyczących ochrony danych osobowych, Użytkownikowi przysługują pewne prawa w odniesieniu do jego danych osobowych. W szczególności przysługują Użytkownikom następujące prawa:

- **Prawo dostępu** – Użytkownik ma prawo do otrzymania kopii swoich danych osobowych. W razie potrzeby Alipay może zweryfikować tożsamość Użytkownika przed podjęciem jakichkolwiek działań;
- **Prawo do sprostowania** - w przypadku, gdy przechowywane przez Alipay dane osobowe są nieprawidłowe, Użytkownik ma prawo zażądać ich poprawienia;
- **Prawo do usunięcia danych** - Użytkownik ma prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych, które Alipay przechowuje. Jednak Alipay nie zawsze może usunąć dane osobowe Użytkownika z powodów prawnych i regulacyjnych. Więcej szczegółów znajduje się w punkcie 8 powyżej;
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** - Użytkownik ma prawo zażądać od Alipay ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych;
- **Prawo do wycofania zgody** - Użytkownik może w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych (w przypadku gdy Alipay przetwarza dane osobowe na podstawie zgody Użytkownika), kontaktując się z nami z wykorzystaniem danych wskazanych w punkcie „Dane kontaktowe” poniżej. Należy pamiętać, że wycofanie zgody może uniemożliwić Alipay dalsze świadczenie wszystkich lub niektórych Usług na rzecz Użytkownika, ale nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania przez Alipay danych osobowych Użytkownika w oparciu o taką zgodę przed jej wycofaniem. W takim przypadku Alipay poinformuje o tym Użytkownika;

- **Prawo do przenoszenia danych** - Użytkownik ma prawo otrzymać pewne dane osobowe ,które nam przekazał, w formie nadającej się do odczytu maszynowego i/lub przekazać je za pośrednictwem Alipay osobie trzeciej za wyraźnym upoważnieniem Użytkownika; oraz
- **Prawo do złożenia skargi** - Użytkownik ma prawo złożyć skargę do odpowiedniego organu nadzorczego, jeśli naruszone zostały jego prawa do prywatności lub jeśli ucierpiał w wyniku bezprawnego przetwarzania jego danych osobowych.
- **Prawo do decydowania o losie danych osobowych Użytkownika po jego śmierci** - Użytkownik ma prawo do decydowania i przekazywania Alipay instrukcji dotyczących sposobu wykorzystania danych osobowych Użytkownika po jego śmierci.

Alipay może zwrócić się do Użytkownika o podanie określonych informacji, które pomogą Alipay potwierdzić jego tożsamość i zapewnić prawo do dostępu do jego danych osobowych (lub do korzystania z innych praw). Jest to środek bezpieczeństwa mający na celu zapewnienie, że dane osobowe nie zostaną ujawnione żadnej osobie, która nie ma prawa do ich otrzymania. Alipay może również zwrócić się do Użytkownika z prośbą o podanie dalszych informacji w związku z żądaniem Użytkownika.

Jeśli Użytkownik chce skorzystać z przysługujących mu praw, powinien skontaktować się, korzystając z danych wskazanych w punkcie „Dane kontaktowe” poniżej. Należy pamiętać, że Alipay może poprosić o weryfikację tożsamości Użytkownika przed przystąpieniem do realizacji jego żądania. Po zweryfikowaniu tożsamości Użytkownika Alipay podejmie działania aby odpowiedzieć na żądanie Użytkownika w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego. Jeśli rozpatrzenie wniosku będzie wymagało więcej czasu, Alipay powiadomi o tym Użytkownika i będzie aktualizować informacje dla Użytkownika. Należy pamiętać, że powyższe prawa nie mają bezwzględного charakteru i mogą podlegać ograniczeniom.

11. DANE KONTAKTOWE

Jeśli mają Państwo pytania lub wnioski dotyczące kwestii prywatności związanych z przetwarzaniem danych osobowych, Alipay wskazuje, iż możliwy jest kontakt z biurem ds. prywatności administratora danych, Alipay (Europe) Limited S.A:

- drogą mailową pod adresem AlipayWalletprivacy@alipay.com
- pod adresem służbowym Alipay: Privacy Matters, 9, rue du Laboratoire, L-1911, Luksemburg.

W przypadku kontaktu z nami, Alipay prosi o podanie adresu e-mail oraz nazwy sprzedawcy i/lub transakcji (jeśli dotyczy), której zapytanie dotyczy. Należy pamiętać, że przed udzieleniem dostępu do informacji lub podjęciem działań w związku z prośbą o wykonanie praw przysługujących Użytkownikowi, Alipay poprosi Użytkownika o podanie dodatkowych informacji w celu weryfikacji jego tożsamości.

12. ZMIANY NINIEJSZEJ INFORMACJI

Alipay może okresowo wprowadzać zmiany, poprawiać lub rewidować niniejszą Informację. Alipay podejmie odpowiednie środki, aby powiadomić Użytkownika o wszelkich istotnych lub znaczących zmianach. Użytkownik może w każdej chwili zapoznać się z najnowszą wersją niniejszej Informacji na stronie internetowej Alipay. Alipay zachęca i wskazuje na obowiązek zapoznania się Użytkownika z

najnowszą wersją niniejszej Informacji przed skorzystaniem z Usług dla Użytkownika, o których mowa w niniejszej Informacji.

Ważne jest, aby dane osobowe Użytkownika znajdujące się w posiadaniu Alipay, były dokładne i aktualne. Alipay prosi o informowanie o każdej zmianie danych osobowych Użytkownika w trakcie współpracy z Alipay.