

Conta e Wallets Alipay Europe

Política de Privacidade

(Última atualização: janeiro de 2022)

A Alipay desenvolveu esta Política de Privacidade ("**Política**") para explicar como podemos recolher, conservar, tratar, partilhar e transferir as suas informações pessoais quando utiliza os nossos seguintes serviços como utilizador registado:

- uma **Conta Alipay**, tal como definida nos Termos e Condições de Utilizador da Conta de Consumidor Alipay Europe (um "**Utilizador da Conta Alipay**")
- uma Wallet Alipay para o consumidor ("**C-Wallet Alipay Europe**"), tal como definido nos Termos e Condições de Utilizador da Wallet de Consumidor Alipay Europe (um "**Utilizador da C-Wallet Alipay Europe**"); e
- uma Wallet Alipay para o comerciante ("**B-Wallet Alipay Europe**"), tal como definido nos Termos e Condições da Wallet de Comerciante Alipay Europe (um "**Utilizador da B-Wallet Alipay Europe**");

(cada "**Utilizador**" e referidos em conjunto nesta Política como, os "**Utilizadores**", "**o utilizador**" ou "**seu**") (cada um dos acima referidos como um "**Serviço de Utilizador**" e referidos em conjunto nesta Política como "**Serviços de Utilizador**"). As referências ao "utilizador" na presente Política referem-se ao indivíduo que acede ou que solicita a utilização dos Serviços de Utilizador, quer na sua própria conta quer em nome da sua empresa (como no caso dos Utilizadores da B-Wallet da Alipay Europe).

A Conta Alipay, a C-Wallet Alipay Europe e a B-Wallet Alipay Europe são fornecidas pela Alipay (Europe) Limited S.A., uma empresa constituída no Luxemburgo (referida na presente Política como "**Alipay**", "**nós**", "**nos**" ou "**nosso**"). A Alipay atua como "responsável pelo tratamento" das suas informações pessoais ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE 2016/679 (o "**RGPD**") para as atividades descritas na presente Política. Isto significa que a Alipay é a entidade jurídica que decide porquê e como as suas informações pessoais são recolhidas e utilizadas. Se desejar entrar em contacto, os nossos dados de contacto podem ser encontrados na secção "**Contacte-nos**" abaixo.

Para os Serviços de Utilizador, consulte os [Termos e Condições de Utilizador da Conta de Consumidor Alipay Europe](#), os [Termos e Condições de Utilizador da Wallet de Consumidor Alipay](#), e os [Termos e Condições da Wallet de Comerciante Alipay Europe](#) para os termos que se aplicam ao acesso e utilização da Conta Alipay Europe, da C-Wallet Alipay Europe ou da B-Wallet Alipay Europe. Os termos utilizados, mas não definidos na presente Política terão o significado que lhes é dado nos respetivos Termos e Condições, conforme o contexto o requeira.

A sua conta Alipay, a C-Wallet Alipay Europe e a B-Wallet Alipay Europe podem ser acedidas através da aplicação móvel AliExpress e/ou website ("**AliExpress**"). Consulte a AliExpress para os respetivos termos e condições e política de privacidade em separado.

1. QUE INFORMAÇÕES PESSOAIS RECOLHEMOS SOBRE SI?

Recolhemos, tratamos e utilizamos informações pessoais de e sobre si, incluindo quando interage connosco, quando se regista ou utiliza uma conta Alipay, a C-Wallet Alipay Europe ou a B-Wallet Alipay Europe para fazer compras ou realizar transações financeiras, ou quando faz uso dos nossos Serviços de Utilizador.

Recolhemos as seguintes informações pessoais de todos os Utilizadores:

- "**Informações Financeiras**": informações obtidas por nós ou fornecidas pelo Utilizador durante a utilização dos Serviços de Utilizador, incluindo números de contas bancárias, informações de faturação e entrega, números de cartões de crédito/débito (incluindo códigos de segurança) e nomes dos titulares dos cartões, datas de validade e extratos bancários.
- "**Informações de Marketing e de Comunicações**": informação relacionada com as comunicações, incluindo o conteúdo de e-mails, transcrições de webchats, chat de serviço ao cliente ou gravações de chamadas telefónicas quando interage connosco, quer através da AliExpress, da sua conta Alipay, da C-Wallet Alipay Europe, da B-Wallet Alipay Europe ou qualquer outro meio de comunicação utilizado para nos contactar.
- "**Informações sobre a transação**": o nome legal do Utilizador (ou da organização do Utilizador), número de conta, informações de contacto e/ou outras informações relacionadas consigo ou com outro destinatário de um pagamento, envio ou transferência de fundos, bem como informações financeiras sobre a transação em si, tais como montante, moeda, tipo de transação, origem dos recursos financeiros ou dados bancários.
- "**Informações de Perfil**": incluindo o seu nome de utilizador e palavra-passe, encomendas feitas por si, os seus interesses, preferências, feedback e respostas a inquéritos.

Além disso, recolhemos as seguintes informações pessoais dos Utilizadores da **C-Wallet Alipay Europe Users** e da **B-Wallet Alipay Europe**:

- "**Informações de Verificação de Identidade**": quando estamos a tratar de um pedido de alteração da sua palavra-passe ou do número de telemóvel associado à sua C-Wallet Alipay Europe ou B-Wallet Alipay Europe, ou quando detetamos riscos potenciais para os bens armazenados na sua C-Wallet Alipay Europe ou B-Wallet Alipay Europe, poderemos ter de verificar a sua identidade solicitando-lhe dados. Tais dados podem incluir: documentos de identidade, prova dos seus registos de carregamentos ou outro método de financiamento da C-Wallet Alipay Europe ou da B-Wallet Alipay Europe, registos de transferência de dinheiro, imagens dos cartões de crédito que o Utilizador anexou à C-Wallet Alipay Europe ou à B-Wallet Alipay Europe, ou as faturas do cartão de crédito ou o histórico de transações do cartão de crédito.
- "**Informações KYC/KYB**": informação necessária para completar os processos "Conheça o Seu Cliente" ("**KYC**") e "Conheça o Seu Negócio" ("**KYB**") necessários para a segurança do nosso sistema e do dos nossos clientes.
 - Para os **Utilizadores da C-Wallet Alipay Europe**, o processo KYC implica a recolha do seu nome completo, uma cópia ou registo dos seus documentos de identificação, passaporte ou outras informações sobre documentos de viagem, o seu comprovativo de morada, profissão, nacionalidade, país de nascimento, origem dos recursos financeiros, origem da riqueza e/ou outras informações de cheques, cartões de crédito, extratos bancários, comprovativos de morada ou ordens de pagamento. Como parte do processo KYC, podemos pedir-lhe a confirmação de que é uma pessoa politicamente exposta.
 - Para os **Utilizadores da B-Wallet Alipay Europe**, o processo KYB implica a recolha de informação empresarial incluindo o nome da sua organização, endereço registado, número de registo, data de constituição, e cópias da documentação empresarial incluindo a certidão de registo comercial, pacto social, memorando, mapa das participações sociais, origem dos recursos financeiros e riqueza e verificação de que a empresa não está em processo de insolvência (ou processos equivalentes). Recolheremos também informações KYC (acima mencionadas) relativas aos administradores ou gerentes, representantes legais e beneficiários efetivos da sua organização, e prova de cada um dos seus poderes para agir em nome da sua organização ou prova da sua propriedade efetiva (se relevante).

- **"Informações de Registo"**: informação obtida por nós ou fornecida por si quando se regista como Utilizador da C-Wallet Alipay Europe ou da B-Wallet Alipay Europe, incluindo o seu nome, nome de utilizador ou identificador semelhante, data de nascimento, morada, número de telefone e/ou endereço de correio eletrónico e qualquer outra informação exigida pela lei e/ou regulamento aplicável para a realização dos Serviços de Utilizador na sua jurisdição relevante.

Precisamos de recolher a maioria das categorias de informações pessoais acima mencionadas em virtude de uma obrigação legal ou à luz de um contrato ou relação que temos consigo. Se o Utilizador não fornecer as informações pessoais quando solicitado, poderemos não conseguir cumprir as nossas obrigações legais, prestar-lhe um serviço ou executar o contrato que temos ou estamos a tentar celebrar com o Utilizador. Nesse caso, poderemos ter de rescindir a nossa relação com o Utilizador.

2. COMO É QUE OBTAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Utilizamos diferentes métodos para recolher informações pessoais de e sobre si, incluindo através de:

- **Interações diretas consigo**: recolhemos informações pessoais sobre si em relação à sua Conta Alipay, à C-Wallet Alipay Europe ou à B-Wallet Alipay Europe, tais como quando se regista como Utilizador da Conta Alipay, da C-Wallet Alipay Europe, da B-Wallet Alipay Europe, utiliza os nossos Serviços de Utilizador, participa num dos nossos eventos de fidelização ou promocionais, ou quando comunica connosco por telefone, e-mail, webchat ou outro meio.
- **Terceiros ou fontes publicamente disponíveis, incluindo**:
 - AliExpress ou quaisquer outros comerciantes ou fornecedores ou parceiros aos quais compra bens ou serviços utilizando a sua conta Alipay, a C-Wallet Alipay Europe ou a B-Wallet Alipay Europe. Em particular, receberemos os detalhes da sua conta AliExpress da AliExpress quando registar a sua conta Alipay ou a B-Wallet Alipay Europe pela primeira vez;
 - prestadores de serviços que prestam serviços em nosso nome ou no seu próprio nome, quer façam parte do Grupo Alipay (como definido na secção 6 abaixo) ou sejam terceiros;
 - bancos e outras instituições financeiras ou de pagamento de terceiros ("**Instituições Financeiras Terceiras**") com as quais cooperamos para lhe fornecer os Serviços de Utilizador, de modo a permitir-lhe usufruir de funções e serviços particulares oferecidos por tais Instituições Financeiras Terceiras;
 - prestadores de serviços de verificação de identidade eletrónica;
 - agências de referência de crédito e de prevenção de fraude; e
 - outras fontes disponíveis ao público, incluindo online, tais como redes sociais, listas de registo de empresas, e listas telefónicas e outras listas disponíveis ao público.

3. COMO UTILIZAMOS A SUA INFORMAÇÃO PESSOAL?

Para todos os Utilizadores, utilizamos as suas informações pessoais para os seguintes fins:

Prestação de Serviços de Utilizador:

- (a) verificação da sua identidade, incluindo durante os processos de criação de conta, eliminação e redefinição da palavra-passe de pagamento;

- (b) processar, manter e gerir o seu registo como Utilizador de uma conta Alipay, da C-Wallet Alipay Europe, ou da B-Wallet Alipay Europe, incluindo, quando necessário, comunicar com a AliExpress em relação à sua conta e estado de registo;
- (c) permitir transações, personalizando a sua experiência de Utilizador, atender aos seus pedidos, facilitar quaisquer pagamentos, envios, transferências de fundos, liquidação do preço de compra de bens e serviços, e responder às suas consultas, feedback, reclamações ou disputas;

Melhoria dos Serviços de Utilizador:

- (d) com o seu consentimento, quando exigido, realizar pesquisas, realizar inquéritos (oralmente ou por escrito) e analisar tendências, usos e outros comportamentos (quer individualizados ou agregados) a fim de gerir as nossas operações comerciais, incluindo a nossa infraestrutura de tecnologia de informação, medir o desempenho dos nossos Serviços de Utilizador, compreender melhor como o Utilizador e a nossa base de Utilizadores coletiva acedem e utilizam a Conta Alipay, a C-Wallet Alipay Europe ou a B-Wallet Alipay Europe cada uma com o objetivo de assegurar e melhorar, otimizar e expandir as funções dos produtos da Conta Alipay, da C-Wallet Alipay Europe, da B-Wallet Alipay Europe e dos Serviços de Utilizador e, se aplicável, desenvolver produtos e serviços relacionados;
- (e) com o seu consentimento, quando exigido, recolher feedback do Utilizador e/ou do seu pessoal (se aplicável para Utilizadores da B-Wallet Alipay Europe) sobre os nossos produtos e serviços e utilizar esse feedback para melhorar a nossa atividade comercial e/ou personalizar produtos e serviços (incluindo Serviços de Utilizador) para o Utilizador;
- (f) com o seu consentimento, quando exigido, mostrar-lhe banners personalizados ou direcionados e exibir anúncios ou outras informações sobre produtos e serviços oferecidos por nós, outras empresas do Grupo Alipay, os nossos parceiros comerciais ou outros terceiros, incluindo para fins promocionais;
- (g) com o seu consentimento, quando exigido, enviando-lhe marketing direto sobre produtos e serviços oferecidos por nós, outras empresas do Grupo Alipay, os nossos parceiros comerciais ou outros terceiros através de qualquer meio (incluindo meios digitais);

Gerir o risco e protegê-lo da fraude

- (h) gerir o risco, efetuar verificações de idoneidade creditícia e solvabilidade, avaliar, detetar, investigar, prevenir ou remediar fraudes, violações de dados ou outras atividades potencialmente proibidas ou ilegais e proteger a integridade da nossa plataforma de pagamentos;
- (i) detetar, investigar, prevenir ou remediar violações dos seus acordos conosco ou com qualquer comerciante ou qualquer política aplicável, normas industriais, diretrizes, leis e regulamentos bem como as nossas políticas internas do Grupo Alipay;

Cumprir com as nossas obrigações

- (j) fazer as divulgações necessárias ou desejáveis em relação a qualquer lei ou regulamento aplicável, funcionários governamentais ou outros terceiros com quem a Alipay tenha obrigações contratuais ou regulamentares, incluindo outra rede de pagamento. As divulgações podem também ser feitas nos termos de qualquer intimação, ordem judicial ou outro processo ou requisito legal que nos seja aplicável ou a qualquer empresa do Grupo Alipay (incluindo as obrigações de notificação para combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo);
- (k) fazer divulgações para prevenir qualquer dano ou perda financeira, para denunciar qualquer suspeita de atividade ilegal ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito ou potenciais

direitos num processo judicial em nome de, ou intentada contra nós ou contra qualquer empresa do Grupo Alipay;

- (l) gerir a nossa atividade comercial, incluindo proteger os Utilizadores, prevenir danos, fraudes ou roubos a nós próprios e a outros, manter a segurança dos nossos produtos, e proteger os nossos direitos ou propriedade bem como os de terceiros; e

Satisfazer as nossas necessidades comerciais

- (m) permitindo qualquer due diligence e outras apreciações ou avaliações para qualquer fusão, aquisição, operação de financiamento ou joint venture, real ou proposta, contemplada por nós ou qualquer empresa do Grupo Alipay.

Algumas das utilizações acima referidas podem envolver a utilização de decisões individuais automatizadas, incluindo a definição de perfis, mas tal não terá consequências significativas para si e, se tiver, informá-lo-emos separadamente sobre as mesmas.

4. QUAL É O NOSSO FIM E A BASE LEGAL PARA UTILIZAR AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

As finalidades e as bases legais ao abrigo das quais tratamos as suas informações pessoais incluem:

| Categoria de Informação Pessoal | Finalidade do tratamento | Base legal para o tratamento |
|---|---|--|
| <p>Todas as categorias de informações pessoais incluídas na "Secção 1: Que Informações Pessoais Recolhemos Sobre Si?".</p> | <p>Para a execução dos Termos e Condições de Utilizador da Conta de Consumidor Alipay Europe, Termos e Condições de Utilizador da Wallet de Consumidor Alipay Europe, Termos e Condições da Wallet de Comerciante Alipay Europe ou outros contratos em que o Utilizador (ou a sua organização) seja parte, para tomar medidas pré-contratuais a seu pedido (ou da sua organização), para gerir a nossa relação com o Utilizador (incluindo para responder às suas questões) ou para gerir riscos, fraudes e abusos dos Serviços de Utilizador.</p> | <p>Para executar um contrato (Art. 6(1)(b) RGPD).</p> <p>Para cumprir uma obrigação legal (ver abaixo) (Art. 6(1)(c) RGPD).</p> <p>Prosseguir os nossos interesses legítimos para operar e melhorar a nossa atividade comercial e minimizar qualquer perturbação, risco ou fraude involuntária aos Serviços de Utilizador que lhe oferecemos, transferir as suas informações pessoais dentro do Grupo Alipay para fins administrativos internos, e tornar a sua experiência dos nossos produtos e Serviços de Utilizador eficiente e eficaz (Art. 6(1)(f) RGPD).</p> |
| <p>Informações KYC/KYB e Informações de Verificação de Identidade incluídas na "Secção 1: Que Informações Pessoais Recolhemos Sobre Si?".</p> | <p>Para cumprir as leis KYC e KYB aplicáveis e outros requisitos regulamentares que se aplicam à Alipay (incluindo o envio de comunicações relacionadas com os serviços que somos obrigados a enviar-lhe ao abrigo destas leis). As informações KYC/KYB podem ser utilizadas para prevenir, detetar e investigar o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo e para investigar infrações que tenham sido cometidas para obter os bens ou o produto de crimes sujeitos a branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo.</p> | <p>Para cumprir uma obrigação legal (Art. 6(1)(c) RGPD).</p> <p>Quando exigido pela legislação aplicável, pediremos e basearemos o tratamento no seu consentimento (por exemplo, quando tal for necessário, nas gravações de chamadas telefónicas para prova de transações e comunicações relacionadas ou para fins de controlo de qualidade) (Art. 6(1)(a) RGPD).</p> |

| | | |
|---|--|--|
| Informações de Marketing e Comunicação, Informações sobre a Transação, Informações de Perfil e Informações de Registo incluídas na "Secção 1: Que Informações Pessoais Recolhemos Sobre Si?". | Para lhe enviar comunicações de marketing/promocionais e tornar estas comunicações mais relevantes e personalizadas para si. | Para prosseguir os nossos interesses legítimos de lhe enviar (B2B ou B2C) comunicações comerciais (Art. 6(1)(f) RGPD). Quando exigido pela lei aplicável, pediremos e basearemos o tratamento no seu consentimento (Art. 6(1)(a) RGPD). |
| Informação de Perfil incluída na "Secção 1: Que Informações Pessoais Recolhemos Sobre Si?". | Para tornar a sua experiência dos nossos produtos e Serviços de Utilizadores eficiente e eficaz. | Prosseguir os nossos interesses legítimos para tornar a sua experiência com os nossos produtos e Serviços de Utilizador eficiente e eficaz (Art. 6(1)(f) RGPD). |
| Todas as categorias de informações pessoais incluídas na "Secção 1: Que Informações Pessoais Recolhemos Sobre Si?". | Defender e fazer valer os nossos direitos contra reclamações legais que nos envolvam a nós ou a outras empresas do Grupo Alipay. | Prosseguir os nossos interesses legítimos para defender e fazer valer os nossos direitos (Art. 6(1)(f) RGPD). Para cumprir uma obrigação legal, por exemplo, responder a um pedido oficial (Art. 6(1)(c) RGPD). |

Contudo, nos casos em que desejamos utilizar as suas informações pessoais para os nossos interesses legítimos, consideraremos cuidadosamente a sua posição e não avançaremos se acreditarmos que os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais relacionados com as suas informações pessoais possam ser prejudicados. **Tem o direito de se opor ao tratamento das suas informações pessoais quando esse tratamento for efetuado para os nossos interesses legítimos. Note, contudo, que poderemos não conseguir satisfazer este pedido em todos os casos.** O Utilizador pode solicitar uma cópia da avaliação do interesse legítimo realizada por nós.

Quando pedimos o seu consentimento para nos permitir utilizar as suas informações pessoais para um ou mais fins (por exemplo, para lhe enviar marketing direto através de meios de comunicação eletrónicos, quando tal consentimento é exigido pela legislação aplicável), só trataremos as suas informações pessoais desta forma se concordar connosco em fazê-lo. O Utilizador tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, contactando-nos, no entanto, note que isto não afeta a legalidade do nosso tratamento das suas informações pessoais com base no consentimento antes de tal retirada (consulte a secção "**Contacte-nos**" abaixo).

5. TRANSFERÊNCIAS DAS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS PARA FORA DO EEE

As nossas operações são suportadas por uma rede de computadores, servidores e outras infraestruturas e tecnologias de informação, incluindo fornecedores de serviços de terceiros. Alguns deles estão estabelecidos noutras jurisdições fora do Espaço Económico Europeu ("EEE"). As suas informações pessoais são transferidas para fora do EEE, conforme permitido pelas leis e regulamentos aplicáveis sobre proteção de dados e privacidade, incluindo, nomeadamente, os seguintes países: Reino Unido, Estados Unidos da América, China, Singapura.

De acordo com as leis e regulamentos aplicáveis em matéria de proteção de dados e privacidade, temos em vigor medidas adequadas para assegurar que as suas informações pessoais permanecem protegidas e seguras quando são transferidas fora do EEE para uma jurisdição diferente daquela que é reconhecida pela Comissão Europeia como tendo um nível adequado de proteção de informações pessoais. Estas medidas (quando aplicável) incluem, nomeadamente, a transferência de informações pessoais nos termos dos acordos de transferência de dados que implementam as cláusulas contratuais-tipo adotadas pela Comissão Europeia, juntamente com a realização de uma avaliação do impacto da transferência em cada jurisdição considerada como país terceiro ao abrigo da RGD e outras avaliações internas necessárias.

Se desejar mais informações, pode contactar-nos utilizando os detalhes indicados na secção "**Contacte-nos**" abaixo.

6. COM QUEM PARTILHAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

A Alipay fornece os serviços, características e funcionalidades para quaisquer transações online e offline realizadas utilizando os Serviços de Utilizador. Fazemo-lo diretamente ou através das empresas do nosso grupo (chamamos-lhes "**Grupo Alipay**") na presente Política).

Partilhamos as suas informações pessoais para operar e gerir a nossa atividade comercial, inclusive para os fins indicados na secção "**Como utilizamos as suas informações pessoais?**" acima. As categorias de destinatários a quem transferimos (algumas das) as suas informações pessoais incluem:

- qualquer membro do Grupo Alipay: Todas as categorias de informações pessoais incluídas na "Secção 1: Que Informações Pessoais Recolhemos Sobre Si?";
- AliExpress: Todas as categorias de informações pessoais incluídas na "Secção 1: Que Informações Pessoais Recolhemos Sobre Si?";
- comerciantes ou fornecedores ou parceiros aos quais são efetuados pagamentos utilizando a Conta de Consumidor Alipay Europe, a C-Wallet Alipay Europe ou a B-Wallet Alipay Europe: Informações Financeiras e Informações sobre a Transação;
- os nossos fornecedores, consultores profissionais e prestadores de serviços terceiros que nos fornecem serviços administrativos, apoio ao cliente, telecomunicações, informática, envios ou outros serviços relacionados com a operação ou manutenção dos Serviços de Utilizador, incluindo para a prevenção de fraudes, liquidação de pagamentos e tratamento de transações, seguros, cobrança de faturas, introdução de dados, gestão de bases de dados, promoção, marketing, serviço ao cliente, serviço tecnológico, serviços jurídicos, serviços financeiros, alertas de produtos e serviços bem como serviços de extensão de pagamentos: Todas as categorias de informações pessoais incluídas na "Secção 1: Que Informações Pessoais Recolhemos Sobre Si?", com base no princípio da necessidade de conhecer, dependendo dos serviços prestados;
- fornecedores de serviços de marketing que nos fornecem serviços administrativos, tratamento de dados, investigação e marketing, distribuição, profissionais ou outros serviços semelhantes: Informações de Marketing e Comunicação, Informações de Perfil e Informações de Registo;
- Instituições Financeiras Terceiras (incluindo associações de cartões como Visa e Mastercard, redes de pagamento e instituições adquirentes) que podem estar envolvidas no tratamento de pagamentos e na realização de transações através da Conta de Consumidor Alipay Europe, da C-Wallet Alipay Europe ou da B-Wallet Alipay Europe: Informações de Verificação de Identidade, Informações KYB/KYC e Informações de Registo;
- agências de aplicação da lei, seguradoras, autoridades governamentais e reguladoras ou quaisquer outras organizações às quais a Alipay, qualquer empresa do Grupo Alipay ou qualquer prestador de

serviços terceiro da Alipay ou da empresa do Grupo Alipay tenha a obrigação de divulgar nos termos das exigências de qualquer lei, regulamento ou acordo comercial aplicável: Todas as categorias de informações pessoais incluídas na "Secção 1: Que Informações Pessoais Recolhemos Sobre Si?" com base no princípio da necessidade de conhecer para cumprir as nossas obrigações ou defender os nossos direitos ou necessidades comerciais; e

- entidades reais ou propostas envolvidas em qualquer fusão, aquisição, reorganização empresarial ou financiamento, ou transação semelhante connosco, incluindo no caso de venda da totalidade ou parte dos nossos ativos: Todas as categorias de informações pessoais incluídas na "Secção 1: Que Informações Pessoais Recolhemos Sobre Si?" com base no princípio da necessidade de conhecer, dependendo das nossas necessidades comerciais.

7. COMO ARMAZENAMOS E PROTEGEMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Reconhecemos a importância de proteger e gerir as suas informações pessoais e tomamos todas as medidas necessárias para salvaguardar as suas informações pessoais. Utilizamos uma variedade de medidas de segurança, organizacionais e técnicas concebidas para ajudar a proteger as suas informações pessoais contra o acesso, utilização, divulgação, alteração ou destruição não autorizados, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis à proteção de dados e à privacidade.

Contudo, o Utilizador é também responsável por manter a segurança das informações da sua conta (nome de utilizador, palavra-passe, etc.) para a conta Alipay, a C-Wallet Alipay Europe ou a B-Wallet Alipay Europe na sua posse ou controlo. Recomendamos que não divulgue a sua palavra-passe a ninguém. O nosso pessoal nunca lhe pedirá a sua palavra-passe numa chamada telefónica não solicitada ou num e-mail não solicitado. Se partilhar um computador com outros, não deverá optar por guardar a informação da sua conta nesse computador partilhado.

8. POR QUANTO TEMPO VÃO USAR AS MINHAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Apenas conservaremos as suas informações pessoais durante o tempo razoavelmente necessário para cumprir as finalidades para as quais as recolhemos, incluindo para satisfazer quaisquer requisitos legais, regulamentares, fiscais, contabilísticos ou de reporte. Se a sua conta Alipay, a C-Wallet Alipay Europe, ou a B-Wallet Alipay Europe for encerrada, poderemos tomar medidas para ocultar as informações pessoais e outras informações, mas reservamos a nossa capacidade de conservar e aceder aos dados durante o tempo necessário para cumprir com as leis aplicáveis.

9. TRATAMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS SOBRE CRIANÇAS?

Os nossos serviços não são dirigidos a crianças com menos de 18 anos de idade. A Alipay não recolhe intencionalmente informações pessoais de crianças menores de 18 anos. Se for menor de 18 anos, não utilize uma conta Alipay, a C-Wallet Alipay Europe, a B-Wallet Alipay Europe nem nos submeta qualquer informação pessoal.

10. OS SEUS DIREITOS NO QUE RESPEITA ÀS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Sujeito às limitações estabelecidas na lei de proteção de dados do EEE, tem certos direitos no que respeita às suas informações pessoais. Em particular, tem os seguintes direitos:

- **Direito de acesso** - tem o direito de receber uma cópia das suas informações pessoais. Podemos verificar a sua identidade, se necessário, antes de qualquer ação ser tomada;
- **Direito de retificação** - quando as informações pessoais que possuímos estão incorretas, tem o direito de solicitar a sua retificação;

- **Direito ao apagamento** - tem o direito de solicitar a eliminação das suas informações pessoais que possuímos. No entanto, nem sempre podemos apagar as suas informações pessoais por razões legais e regulamentares. Consulte a seção 8 acima para mais detalhes;
- **Direito à limitação do tratamento** - tem o direito de nos pedir para limitar o tratamento das suas informações pessoais.
- **Direito de retirar o seu consentimento** – retire o seu consentimento para o tratamento das suas informações pessoais em qualquer altura (quando a Alipay trata as suas informações pessoais com base no seu consentimento), contactando-nos na secção "**Contacte-nos**" abaixo. Note que a retirada do seu consentimento pode impedir-nos de continuar a fornecer-lhe a totalidade ou parte dos nossos Serviços de Utilizador mas não afeta a legalidade do nosso tratamento das suas informações pessoais com base nesse consentimento antes da retirada. Se for esse o caso, informá-lo-emos;
- **Direito à portabilidade dos dados** - tem o direito de receber certas informações pessoais que nos forneceu, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e/ou que sejam transmitidas a terceiros com a sua autorização expressa; e
- **Direito de apresentar uma reclamação** - tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de supervisão relevante se os seus direitos de privacidade forem violados, ou se tiver sofrido danos em resultado de um tratamento ilegal das suas informações pessoais.
- **Direito de decidir o destino das suas informações pessoais após a sua morte** - tem o direito de decidir e fornecer-nos instruções sobre como as suas informações pessoais devem ser utilizadas após a sua morte.

Poderá ser necessário solicitar-lhe informações específicas para nos ajudar a confirmar a sua identidade e assegurar o seu direito de acesso às suas informações pessoais (ou para exercer qualquer outro direito). Esta é uma medida de segurança para garantir que as informações pessoais não sejam reveladas a qualquer pessoa que não tenha direito a recebê-las. Podemos também contactá-lo para lhe pedir mais informações em relação ao seu pedido.

Se desejar exercer os seus direitos, por favor contacte-nos utilizando os detalhes indicados na secção "**Contacte-nos**" abaixo. Note que podemos pedir para verificar a sua identidade antes de proceder a qualquer pedido que nos faça. Uma vez verificada a sua identidade, tentaremos responder ao seu pedido no prazo de um mês civil. Se o pedido demorar mais tempo a ser processado, informá-lo-emos e mantê-lo-emos atualizado. Note que os direitos acima mencionados não são absolutos e podem estar sujeitos a limitações.

11. [CONTACTE-NOS](#)

Se tiver perguntas ou pedidos sobre questões de privacidade relacionadas com o tratamento das suas informações pessoais, pode contactar o gabinete da privacidade do responsável pelo tratamento de dados, Alipay (Europe) Limited S.A. :

- por correio eletrónico em AlipayWalletprivacy@alipay.com
- na nossa sede: Privacy Matters, 9, rue du Laboratoire, L-1911, Luxemburgo.

Se entrar em contacto, seria útil se nos pudesse fornecer o seu endereço de correio eletrónico e o comerciante e/ou transação (se aplicável) a que o seu pedido está relacionado. Note que podemos tomar medidas para lhe pedir mais informações para verificar a sua identidade antes de lhe conceder acesso às informações ou de agir em função do seu pedido para exercer os seus direitos.

12. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

Podemos alterar, emendar ou rever esta Política ao longo do tempo. Tomaremos as medidas adequadas para o notificar de quaisquer alterações substantivas ou materiais. O Utilizador pode consultar a última versão desta Política no nosso website em qualquer altura e é encorajado e responsável por consultar a última versão desta Política antes de utilizar os Serviços de Utilizador referidos nesta Política.

É importante que a informação pessoal que temos sobre si seja exata e atual. Por favor, mantenha-nos informados se as suas informações pessoais mudarem durante a sua relação connosco.