

## Alipay Europe Benutzerkonto und Alipay Europe Wallets

### Datenschutzerklärung

(Zuletzt aktualisiert: ~~Januar~~ ~~November~~ 2022<sup>4</sup>)

Alipay hat diese Datenschutzerklärung („**Erklärung**“) erstellt, um zu erläutern, wie wir Ihre persönlichen Daten erfassen, speichern, verarbeiten, teilen und übermitteln können, wenn Sie unsere folgenden Leistungen als registrierter Nutzer in Anspruch nehmen:

- ein **Alipay Europe Benutzerkonto**, wie in den AGB für das Alipay Europe Verbraucherkonto definiert (ein „**Alipay-Kontonutzer**“)
- eine Alipay-Wallet für Verbraucher („**Alipay Europe C-Wallet**“), wie in den AGB für die Alipay Europe Verbraucher-Wallet definiert („**Alipay Europe C-Wallet-Nutzer**“); und
- eine Alipay-Wallet für Händler („**Alipay Europe B-Wallet**“), wie in den AGB für die Alipay Europe Händler-Wallet definiert (ein „**Alipay Europe B-Wallet-Nutzer**“);

(in dieser Erklärung jeweils als "**Nutzer**" und gemeinsam als „**Nutzer**“, „**Sie**“ oder „**Ihr**“ bezeichnet) (die obigen Leistungen in dieser Erklärung jeweils als „**Nutzerdienst**“ und gemeinsam als „**Nutzerdienste**“ bezeichnet). Mit „**Sie**“ ist in dieser Erklärung die Person gemeint, die auf die Nutzerdienste zugreift oder deren Nutzung beantragt, entweder über ihr eigenes Konto oder das ihres Unternehmens (wie im Fall der Alipay Europe B-Wallet-Nutzer).

Das Alipay-Benutzerkonto, die Alipay Europe C-Wallet und die Alipay Europe B-Wallet werden von Alipay (Europe) Limited S.A., einer Gesellschaft mit Sitz in Luxemburg (in dieser Erklärung als „**Alipay**“, „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“ bezeichnet), bereitgestellt. Alipay handelt als für Ihre personenbezogenen Daten „**Verantwortlicher**“ im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung 2016/679 (die „**DSGVO**“) bezüglich der in dieser Erklärung beschriebenen Vorgänge. Das bedeutet, dass Alipay die juristische Person ist, die entscheidet, warum und wie Ihre personenbezogenen Daten erfasst und verwendet werden. Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen möchten, finden Sie unsere Kontaktdaten im Abschnitt „**Kontakt**“ weiter unten.

Für die Nutzerdienste beachten Sie bitte die [AGB für das Alipay Europe Verbraucherkonto](#), die [AGB für die Alipay Verbraucher-Wallet](#), und die [AGB für die Alipay Europe Händler-Wallet](#), die für den Zugang und die Nutzung des Alipay Benutzerkontos, der Alipay Europe C-Wallet und der Alipay Europe B-Wallet gelten. Begriffe, die in dieser Erklärung verwendet, aber nicht definiert werden, haben die Bedeutung, die ihnen in den einschlägigen AGB zukommt, entsprechend dem jeweiligen Kontext.

Auf Ihr Alipay-Konto, Ihre Alipay Europe C-Wallet und Ihre Alipay Europe B-Wallet können Sie über die mobile Anwendung und/oder die Website von AliExpress („**AliExpress**“) zugreifen. Bitte beachten Sie die gesonderten AGB und die Datenschutzerklärung von AliExpress.

### **1. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBEN WIR ÜBER SIE?**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten von Ihnen und über Sie, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, sich für ein Alipay-Benutzerkonto, eine Alipay Europe C-Wallet oder eine Alipay Europe B-Wallet registrieren oder diese nutzen, um Käufe zu tätigen oder Finanztransaktionen durchzuführen, oder wenn Sie anderweitig unsere Nutzerdienste in Anspruch nehmen.

Wir erheben folgende personenbezogene Daten von allen Nutzern:

- **„Finanzielle Informationen“**: Informationen, die wir erhalten oder die Sie während Ihrer Nutzung der Nutzerdienste bereitstellen, einschließlich Bankkontennummern, Rechnungs- und Lieferinformationen, Kredit-/Debitkartennummern (einschließlich Sicherheitscodes) und Namen der Karteninhaber, Ablaufdaten und Kontoauszüge.
- **„Marketing- und Kommunikationsinformationen“**: kommunikationsbezogene Informationen, einschließlich des Inhalts von E-Mails, Abschriften von Webchats, Aufzeichnungen von Chats mit dem Kundendienst oder Telefongesprächen, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, sei es über AliExpress, Ihr Alipay-Konto, Alipay Europe C-Wallet, Alipay Europe B-Wallet oder ein anderes Kommunikationsmittel, das Sie zur Kontaktaufnahme mit uns nutzen.
- **„Transaktionsdaten“**: Ihr rechtlicher Name (oder der Ihres Unternehmens), Ihre Kontonummer, Kontaktinformationen und/oder andere Informationen über Sie oder einen anderen Empfänger einer Zahlung, Überweisung oder eines Geldbetrags sowie finanzielle Informationen über die Transaktion selbst, wie z. B. Betrag, Währung, Art der Transaktion, Finanzierungsquelle oder Bankdaten.
- **„Profilinformation“**: einschließlich Ihres Benutzernamens und Passworts, Ihrer Bestellungen, Ihrer Interessen, Präferenzen, Ihres Feedbacks und Ihrer Antworten auf Umfragen.

Darüber hinaus erfassen wir die folgenden personenbezogenen Daten von **Alipay Europe C-Wallet-Nutzern** und **Alipay Europe B-Wallet-Nutzern**:

- **„Informationen zur Identitätsprüfung“**: wenn wir eine Anfrage zur Änderung Ihres Passworts oder der Mobiltelefonnummer, die mit Ihrer Alipay Europe C-Wallet oder Alipay Europe B-Wallet verbunden ist, bearbeiten oder wenn wir potenzielle Risiken für die in Ihrer Alipay Europe C-Wallet oder Alipay Europe B-Wallet gespeicherten Vermögenswerte erkennen, müssen wir möglicherweise Ihre Identität überprüfen, indem wir Daten von Ihnen abfragen. Zu diesen Daten können gehören: Ausweisdokumente, Nachweise über Ihre Aufladungen oder andere Methoden zur Finanzierung der Alipay Europe C-Wallet oder Alipay Europe B-Wallet, Aufzeichnungen über Geldüberweisungen, Bilder der Kreditkarten, die Sie mit der Alipay Europe C-Wallet oder Alipay Europe B-Wallet verbunden haben, oder die Kreditkartenabrechnungen oder die Transaktionshistorie der Kreditkarte.
- **“KYC/KYB Information”**: Informationen, die erforderlich sind, um die "Know-Your-Client"- ("KYC") und "Know-Your-Business"-Prozesse ("KYB") abzuschließen, die für die Sicherheit unseres Systems und die unserer Kunden notwendig sind.
  - Für **Alipay Europe C-Wallet Nutzer** umfasst der KYC-Prozess die Erfassung Ihres vollständigen Namens, einer Ablichtung oder Kopie Ihres Personalausweises, Reisepasses oder anderer Reisedokumente, Ihres Adressnachweises, Ihres Berufs, Ihrer Staatsangehörigkeit, Ihres Geburtslandes, Ihrer Einkommensquelle, Ihren Vermögensquellen und/oder anderer Informationen aus Schecks, Kreditkarten, Kontoauszügen, Adressnachweisen oder Zahlungsanweisungen. Als Teil des KYC-Prozesses können wir Sie auch um eine Bestätigung bitten, ob Sie eine politisch exponierte Person sind.
  - Für **Alipay Europe B-Wallet Nutzer** beinhaltet der KYB Prozess die Sammlung von Geschäftsinformationen, einschließlich des Namens Ihrer Organisation, der registrierten Adresse, der Registernummer, des Gründungsdatums und Kopien der Unternehmensdokumentation, einschließlich einer Kopie Ihres Handelsregisterauszugs, der Satzung, des Gesellschaftsvertrags, der Eigentümerliste, der Quelle der Geldmittel und des Vermögens, sowie die Überprüfung, dass das Unternehmen nicht insolvent ist (oder gleichwertige Prozesse). Wir werden auch die (oben erwähnten) KYC-Informationen zu den Geschäftsführern, gesetzlichen Vertretern und wirtschaftlichen Eigentümern Ihrer Organisation abfragen sowie Nachweise über deren Befugnis, im Namen Ihrer Organisation zu handeln, oder Nachweise über deren wirtschaftliche Berechtigung (falls relevant).

- **“Informationen zur Registrierung”:** Informationen, die wir erhalten oder die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie sich als Nutzer der Alipay Europe C-Wallet oder der Alipay Europe B-Wallet registrieren, einschließlich Ihres Namens, Benutzernamens oder einer ähnlichen Kennung, Ihres Geburtsdatums, Ihrer Adresse, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse sowie aller anderen Informationen, die nach geltendem Recht und/oder Vorschriften erforderlich sind, um die Nutzerdienste im Rahmen der für Sie geltenden Rechtsordnung zu erbringen

Die meisten der oben genannten Kategorien personenbezogener Daten müssen wir aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder im Hinblick auf einen Vertrag oder eine vorvertragliche Beziehung, die wir mit Ihnen haben, erheben. Wenn Sie uns die angeforderten personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, Ihnen eine Dienstleistung zu erbringen oder den Vertrag zu erfüllen, den wir mit Ihnen geschlossen haben oder zu schließen versuchen. In einem solchen Fall müssen wir möglicherweise unsere Beziehung zu Ihnen beenden.

## **2. WIE ERHALTEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?**

Wir nutzen verschiedene Methoden um personenbezogene Daten von und über Sie zu erhalten, einschließlich folgender:

- **Direkter Kontakt zu Ihnen:** wir erheben personenbezogene Daten über Sie in Verbindung mit Ihrem Alipay-Benutzerkonto, Alipay Europe C-Wallet oder Alipay Europe B-Wallet, z. B. wenn Sie sich als Benutzer des Alipay-Kontos, Alipay Europe C-Wallet oder Alipay Europe B-Wallet registrieren, unsere Benutzerdienste nutzen, an einer unseren Treue- oder Werbeveranstaltungen teilnehmen oder wenn Sie mit uns per Telefon, E-Mail, Webchat oder auf andere Weise kommunizieren.
- **Über Dritte oder öffentlich zugängliche Quellen, einschließlich:**
  - AliExpress oder andere Händler, Lieferanten oder Partner, bei denen Sie mit Ihrem Alipay-Konto, Alipay Europe C-Wallet oder Alipay Europe B-Wallet Waren oder Dienstleistungen kaufen. Insbesondere erhalten wir Ihre AliExpress-Kontodaten von AliExpress, wenn Sie Ihr Alipay-Konto oder Ihre Alipay Europe B-Wallet erstmals registrieren;
  - Dienstleister, die in unserem oder ihrem Namen Dienstleistungen erbringen, unabhängig davon, ob sie Teil der Alipay-Gruppe (wie in Abschnitt 6 unten definiert) oder Dritte sind;
  - Banken und andere Finanz- oder Zahlungsinstitute (**“dritte Zahlungsinstitute”**), mit denen wir zusammenarbeiten, um Ihnen die Nutzerdienste zur Verfügung zu stellen, z.B. um Ihnen die Nutzung bestimmter Funktionen und Dienste zu ermöglichen, die von diesen dritten Zahlungsinstituten angeboten werden;
  - Anbieter von Diensten zur elektronischen Identitätsprüfung;
  - Kreditauskunfts- und Betrugsbekämpfungstellen; und
  - Andere öffentlich zugängliche Quellen, einschließlich Online-Quellen wie soziale Medien, Listen von Unternehmensregistern sowie Telefon- und andere öffentlich zugängliche Verzeichnisse.

## **3. WOFÜR NUTZEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?**

Wir verwenden die personenbezogenen Daten aller Nutzer für die folgenden Zwecke:

### **Bereitstellung von Nutzerdiensten:**

- (a) Überprüfung Ihrer Identität, auch bei der Erstellung und Löschung von Konten und der Rücksetzung von Zahlungskennwörtern;
- (b) Bearbeitung, Wartung und Verwaltung Ihrer Registrierung als Nutzer eines Alipay Benutzerkontos, einer Alipay Europe C-Wallet oder einer Alipay Europe B-Wallet, einschließlich, falls erforderlich, der Kommunikation mit AliExpress in Bezug auf Ihr Konto und Ihren Registrierungsstatus;
- (c) Ermöglichung von Transaktionen, Anpassung Ihrer Nutzererfahrung, Bearbeitung Ihrer Kundenanfragen, Ermöglichung jeglicher Zahlungen, Überweisungen, Geldtransfers, Begleichung des Kaufpreises für Waren und Dienstleistungen sowie Beantwortung Ihrer Anfragen, Rückmeldungen, Forderungen oder Beschwerden;

#### **Verbesserung der Nutzerdienste:**

- (d) mit Ihrer Zustimmung (sofern erforderlich) Durchführung von Untersuchungen, Umfragen (mündlich oder schriftlich) sowie Analyse von Trends, Nutzungen und anderen Verhaltensweisen (auf individueller oder aggregierter Basis), um unseren Geschäftsbetrieb, einschließlich unserer informationstechnologischen Infrastruktur, zu verwalten, unsere Nutzerdienste zu analysieren, besser zu verstehen, wie Sie und die Gesamtheit unserer Nutzer auf das Alipay-Benutzerkonto, die Alipay Europe C-Wallet oder die Alipay Europe B-Wallet zugreifen und diese nutzen, jeweils mit dem Zweck, die Produktfunktionen des Alipay-Benutzerkontos, der Alipay Europe C-Wallet, der Alipay-Europe B-Wallet und der Nutzerdienste zu gewährleisten, zu verbessern, zu optimieren, zu erweitern und gegebenenfalls um damit verbundene Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln.
- (e) mit Ihrer Zustimmung (sofern erforderlich) Einholen von Feedback von Ihnen und/oder Ihren Mitarbeitern (im Falle von Alipay Europe B-Wallet-Nutzern) über unsere Produkte und Dienstleistungen sowie Verwendung dieses Feedbacks zur Verbesserung unseres Geschäftsmodells und/oder um Produkte und Dienstleistungen (einschließlich Nutzerdienstleistungen) an Sie anzupassen;
- (f) mit Ihrer Zustimmung, (sofern erforderlich) Anzeige von personalisierten oder zielgerichteten Werbebannern und Anzeige von Werbung oder anderen Informationen über Produkte und Dienstleistungen, die von uns, anderen Unternehmen der Alipay-Gruppe, unseren Geschäftspartnern oder anderen Dritten angeboten werden, auch zu Promotionszwecken;
- (g) mit Ihrer Zustimmung (sofern erforderlich) die Zusendung von Direktmarketing über Produkte und Dienstleistungen auf beliebigem Wege (einschließlich digitaler Mittel), die von uns, anderen Unternehmen der Alipay-Gruppe, unseren Geschäftspartnern oder anderen Dritten angeboten werden;

#### **Risikomanagement und Schutz vor Betrug**

- (h) Risikomanagement, Durchführung von Bonitäts- und Solvenzprüfungen, Bewertung, Aufdeckung, Untersuchung, Verhinderung oder Behebung von Betrug, Datenschutzverletzungen oder anderen potenziell verbotenen oder illegalen Aktivitäten und sonstiger Schutz der Integrität unserer Zahlungsplattform;
- (i) Aufdeckung, Untersuchung, Vorbeugung oder Behebung von Verstößen gegen Ihre Vereinbarungen mit uns oder einem Händler oder gegen geltende Richtlinien, Branchenstandards, Leitlinien, Gesetze und Verordnungen sowie unsere internen Richtlinien der Alipay-Gruppe;

#### **Einhaltung unserer Verpflichtungen**

- (j) Offenlegung von Informationen, die erforderlich oder gewünscht sind aufgrund geltender Gesetze und Verordnungen oder von Regierungsvertretern bzw. anderen Dritten, denen gegenüber Alipay

vertragliche oder aufsichtsrechtliche Verpflichtungen hat, einschließlich anderer Zahlungsnetzwerke. Zu Offenlegungen kann es auch im Rahmen von Vorladungen, Gerichtsbeschlüssen oder anderen rechtlichen Verfahren oder Anforderungen kommen, die für uns oder ein Unternehmen der Alipay-Gruppe gelten (einschließlich Mitteilungspflichten zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung);

- (k) Offenlegung von Informationen zur Vermeidung von Schäden oder finanziellen Verlusten, zur Meldung mutmaßlicher illegaler Aktivitäten oder zur Feststellung, Ausübung oder Abwehr von Ansprüchen oder potenziellen Ansprüchen, die in unserem Namen oder gegen uns oder ein Unternehmen der Alipay-Gruppe geltend gemacht werden;
- (l) Verwaltung unseres Geschäfts, einschließlich des Schutzes der Benutzer, der Verhinderung von Schäden, Betrug oder Diebstahl für uns und andere, der Aufrechterhaltung der Sicherheit unserer Produkte, und Schutz unserer Rechte oder unseres Eigentums sowie der Rechte und des Eigentums anderer; und

#### **Erfüllung unserer geschäftlichen Anforderungen**

- (m) Ermöglichung von Due-Diligence-Prüfungen und anderen Beurteilungen oder Bewertungen für tatsächliche oder geplante Fusionen, Übernahmen, Finanzierungstransaktionen oder Joint Ventures, die von uns oder einem Unternehmen der Alipay-Gruppe in Erwägung gezogen werden.

Im Rahmen einiger der oben genannten Verwendungszwecke kann eine automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, stattfinden. Dies wird jedoch keine erheblichen Konsequenzen für Sie haben bzw. falls doch, werden wir Sie darüber gesondert informieren.

#### **4. WAS SIND UNSER ZWECK UND DIE RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERWENDUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN?**

Zu den Zwecken und Rechtsgrundlagen, auf deren Grundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, gehören:

<b>Kategorie der personenbezogenen Daten</b>	<b>Zweck der Verarbeitung</b>	<b>Rechtsgrundlage für die Verarbeitung</b>
<p>Alle Kategorien der personenbezogenen Daten, die in Abschnitt 1 „Welche personenbezogenen Daten erheben wir über Sie?“ enthalten sind.</p>	<p>Zur Erfüllung der AGB für das Alipay Europe Verbraucherkonto, der AGB für die Alipay Europe Verbraucher-Wallet, die AGB für die Alipay Europe Händler-Wallet oder anderer Verträge, an denen Sie (oder Ihre Organisation) beteiligt sind, um vorvertragliche Schritte auf Ihre Anfrage (oder die Ihrer Organisation) hin zu unternehmen, um unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten (einschließlich der Beantwortung Ihrer Anfragen) oder um Risiken, Betrug und Missbrauch der Nutzerdienste zu verhindern.</p>	<p>Erfüllung von Verträgen bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6(1)(b) DS-GVO).</p> <p>Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (siehe unten) (Art. 6(1)(c) DS-GVO).</p> <p>Verfolgung unserer berechtigten Interessen, unser Geschäft zu betreiben und zu verbessern, jegliche unbeabsichtigte Störungen, Risiken oder Betrug in Bezug auf die Ihnen angebotenen Nutzerdienste zu minimieren, Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Alipay-Gruppe für interne Verwaltungszwecke weiterzugeben und Ihre Erfahrung mit unseren Produkten und Nutzerdiensten effizient und effektiv zu gestalten (Art. 6(1)(f) DS-GVO).</p>
<p>KYC/KYB-Informationen und Informationen zur Identitätsüberprüfung, die in Abschnitt 1 „Welche personenbezogenen Daten erheben wir über Sie?“ enthalten sind.</p>	<p>Zur Erfüllung der geltenden KYC- und KYB-Gesetze und anderer für uns geltenden regulatorischen Anforderungen (einschließlich der Zusendung von dienstleistungsbezogenen Mitteilungen, die wir Ihnen gemäß diesen Gesetzen zusenden müssen). KYC/KYB-Informationen können zur Verhinderung, Aufdeckung und Untersuchung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie zur Untersuchung von Straftaten verwendet werden, die zur Erlangung von Eigentum oder Erträgen aus Straftaten begangen wurden, die den Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung unterliegen.</p>	<p>Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (Art. 6 (1) (c) DS-GVO).</p> <p>Wenn es nach geltendem Recht erforderlich ist, werden wir Sie um Ihre Einwilligung bitten und uns auf diese berufen (z. B. wenn dies erforderlich ist, um die Aufzeichnungen von Telefongesprächen zum Nachweis von Transaktionen und damit verbundener Kommunikation oder zu Qualitätszwecken zu überwachen) (Art. 6(1)(a) DS-GVO).</p>
<p>Marketing- und Kommunikationsinformationen, Transaktionsdaten, Profilinformationen und Registrierungsinformationen, die in Abschnitt 1 „Welche personenbezogenen Daten erheben wir über Sie?“ enthalten sind.</p>	<p>Zur Übersendung von Marketing-/Werbemitteilungen an Sie und zur individuelleren und zielgenaueren Gestaltung dieser Mitteilungen für Sie.</p>	<p>Verfolgung unserer berechtigten Interessen, Ihnen (B2B oder B2C) Marketingmitteilungen zu senden (Art. 6(1)(f) DS-GVO).</p> <p>Soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist, werden wir Sie um Ihre Einwilligung bitten und uns auf diese berufen (Art. 6(1)(a) DS-GVO).</p>

Profilinformationen, die in Abschnitt 1 „Welche personenbezogenen Daten erheben wir über Sie?“ enthalten sind.	Zur Steigerung der Effektivität und Effizienz der Nutzererlebnisse mit unseren Produkten und Nutzerdiensten.	Verfolgung unseres berechtigten Interesses, Ihre Erlebnisse mit unseren Produkten und Nutzerdiensten effizient und effektiv zu gestalten (Art. 6(1)(f) DS-GVO).
Alle Kategorien personenbezogener Daten, die in Abschnitt 1: „Welche personenbezogenen Daten erheben wir über Sie?“ aufgeführt sind.	Zur Verteidigung und Durchsetzung unserer Rechte gegen rechtliche Ansprüche, die uns oder andere Unternehmen der Alipay-Gruppe betreffen.	Verfolgung unseres berechtigten Interesses, unsere Rechte zu verteidigen und durchzusetzen (Art. 6(1)(f) DS-GVO).  Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, z.B. zur Beantwortung einer behördlichen Anfrage (Art. 6(1)(c) DS-GVO).

In Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen verarbeiten möchten, werden wir Ihren Standpunkt sorgfältig abwägen und von der Verarbeitung absehen, wenn wir der Ansicht sind, dass Ihre Interessen oder Ihre Grundrechte und -freiheiten im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten beeinträchtigt würden. **Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn die Verarbeitung in unserem berechtigten Interesse erfolgt. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir diesem Wunsch möglicherweise nicht in allen Fällen nachkommen können.** Sie können eine Kopie der von uns durchgeführten Bewertung der berechtigten Interessen anfordern.

Wenn wir Sie um Ihr Einverständnis bitten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oder mehrere Zwecke verwenden dürfen (z. B. um Ihnen über elektronische Kommunikationsmittel Direktmarketing zukommen zu lassen, wenn eine solche Zustimmung nach geltendem Recht erforderlich ist), werden wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann auf diese Weise verarbeiten, wenn Sie uns Ihr Einverständnis dazu geben. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen. Bitte beachten Sie jedoch, dass dies die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf der Einwilligung vor dem Widerruf beruht, nicht berührt (siehe den Abschnitt "**Kontakt**" weiter unten).

## **5. ÜBERTRAGUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN AUSSERHALB DES EWR**

Unsere Tätigkeit wird durch ein Netz von Computern, Servern und anderen Infrastrukturen und Informationstechnologien unterstützt, darunter auch von Drittanbietern. Einige von ihnen sind in anderen Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("**EWR**") ansässig. Ihre personenbezogenen Daten werden außerhalb des EWR übertragen, soweit dies nach den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften zulässig ist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die folgenden Länder: Großbritannien, die Vereinigten Staaten, China und Singapur.

In Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften zum Datenschutz haben wir geeignete Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten geschützt und sicher bleiben, wenn sie außerhalb des EWR in ein Land übertragen werden, das nicht von der Europäischen Kommission als Land mit einem angemessenen Schutzniveau für personenbezogene Daten anerkannt ist. Zu diesen Maßnahmen gehören unter anderem (sofern zutreffend) die Übermittlung personenbezogener Daten im Rahmen von Datenübertragungsvereinbarungen, welche die von der Europäischen Kommission angenommenen Standardvertragsklauseln umsetzen, sowie die Durchführung einer Datenübermittlungs-Folgenabschätzung für jedes Territorium, das nach der DS-GVO als Drittland gilt, und andere notwendige interne Bewertungen.

Wenn Sie weitere Informationen wünschen, können Sie sich mit uns in Verbindung setzen, indem Sie die Angaben im Abschnitt "**Kontakt**" unten verwenden.

## **6. MIT WEM TEILEN WIR IHRE PERSÖNLICHE INFORMATIONEN?**

Alipay stellt die Dienste, Merkmale und Funktionen für alle Online- und Offline-Transaktionen bereit, die über die Nutzerdienste durchgeführt werden. Dies geschieht unmittelbar durch uns oder über unsere Konzerngesellschaften (wir nennen sie in dieser Mitteilung die "**Alipay-Gruppe**").

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten weiter, um unser Geschäftsmodell zu betreiben und zu verwalten, einschließlich der im Abschnitt "**Wofür nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten?**" oben genannten Zwecke. Zu den Kategorien von Empfängern, an die wir Ihre personenbezogenen Daten (teilweise) weitergeben, gehören:

- jedes Mitglied der Alipay-Gruppe: Alle Kategorien personenbezogener Daten, die in Abschnitt 1: „Welche personenbezogenen Daten erheben wir über Sie?“ aufgeführt sind;
- AliExpress: Alle Kategorien personenbezogener Daten, die in Abschnitt 1: „Welche personenbezogenen Daten erheben wir über Sie?“ aufgeführt sind;
- Händler, Lieferanten oder Partner, an die Zahlungen unter Verwendung des Alipay Europe-Benutzerkontos, der Alipay Europe C-Wallet oder der Alipay Europe B-Wallet geleistet werden: finanzielle Informationen und Transaktionsdaten;
- Unsere Auftragnehmer, professionellen Berater und Drittdienstleister, die uns Verwaltungs-, Kundensupport-, Telekommunikations-, Computer-, Überweisungs- oder andere Dienstleistungen in Verbindung mit dem Betrieb oder der Wartung der Nutzerdienste zur Verfügung stellen, einschließlich Betrugsprävention, Zahlungsabwicklung und Transaktionsverarbeitung, Versicherung, Rechnungseinzug, Dateneingabe, Datenbankmanagement, Werbung, Marketing, Kundendienst, Technologiedienstleistungen, Rechtsdienstleistungen, Finanzdienstleistungen, Produkt- und Servicewarnungen und Zahlungserweiterungsdienste: Alle Kategorien personenbezogener Daten, die in Abschnitt 1: „Welche personenbezogenen Daten erheben wir über Sie?“ aufgeführt sind, auf einer Need-to-know-Basis(d.h. im Rahmen des Erforderlichen) je nach den erbrachten Dienstleistungen;
- Marketingdienstleister, die für uns Verwaltungs-, Datenverarbeitungs-, Forschungs- und Marketing-, Vertriebs-, Fach- oder andere ähnliche Dienstleistungen erbringen: Marketing- und Kommunikationsinformationen, Profilinformatoren und Registrierungsinformationen;
- Dritte Finanzinstitute (einschließlich Kartenorganisationen wie Visa und Mastercard, Zahlungsnetzwerke und Akquisitionsinstitute), die an der Verarbeitung von Zahlungen und der Durchführung von Transaktionen über das Alipay Europe Verbraucherkonto, Alipay Europe C-Wallet oder Alipay Europe B-Wallet beteiligt sein können: Informationen zur Identitätsüberprüfung, KYB/KYC-Informationen und Registrierungsinformationen;
- Strafverfolgungsbehörden, Versicherungen, Regierungs- und Aufsichtsbehörden oder andere Organisationen, denen gegenüber Alipay, ein Unternehmen der Alipay-Gruppe oder ein Drittanbieter von Dienstleistungen von Alipay oder einem Unternehmen der Alipay-Gruppe gemäß den Anforderungen eines geltenden Gesetzes, einer Vorschrift oder einer geschäftlichen Vereinbarung zur Offenlegung verpflichtet ist. Alle unter Abschnitt 1: „Welche personenbezogenen Daten erfassen wir über Sie?“ aufgeführten Kategorien von persönlichen Daten werden nur bei Bedarf offengelegt, um unseren Verpflichtungen nachzukommen oder unsere Rechte oder geschäftlichen Anforderungen zu verteidigen; und

- tatsächliche oder vorgeschlagene Unternehmen, die an Fusionen, Übernahmen, Unternehmensreorganisationen oder -finanzierungen oder ähnlichen Transaktionen mit uns beteiligt sind, einschließlich im Falle des Verkaufs aller oder eines Teils unserer Vermögenswerte: Alle persönlichen Datenkategorien, die in Abschnitt 1: „Welche personenbezogenen Daten erheben wir über Sie?“ aufgeführt sind, auf einer Need-to-know-Basis je nach unseren geschäftlichen Anforderungen.

## **7. WIE SPEICHERN UND SCHÜTZEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?**

Wir sind uns der Bedeutung des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten bewusst und ergreifen alle erforderlichen Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Wir setzen eine Vielzahl von Sicherheitsmaßnahmen sowie organisatorischen und technischen Maßnahmen um, die in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften zum Datenschutz dazu beitragen sollen, Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verwendung, Offenlegung, Änderung oder Zerstörung zu schützen.

Sie sind jedoch ebenfalls dafür verantwortlich, die Sicherheit Ihrer in Ihrem Besitz oder unter Ihrer Kontrolle befindlichen Benutzerkontoinformationen (Benutzername, Passwort usw.) für das Alipay-Benutzerkonto, die Alipay Europe C-Wallet oder die Alipay Europe B-Wallet zu wahren. Wir empfehlen Ihnen, Ihr Passwort niemandem mitzuteilen. Unsere Mitarbeiter werden Sie niemals in einem unaufgeforderten Telefonanruf oder in einer unangeforderten E-Mail nach Ihrem Passwort fragen. Wenn Sie ein Endgerät mit anderen Personen teilen, sollten Sie Ihre Kontoinformationen nicht auf diesem gemeinsamen Gerät speichern.

## **8. WIE LANGE WERDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN?**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie es vernünftigerweise notwendig ist, um die Zwecke zu erfüllen, für die wir sie gesammelt haben, einschließlich zur Erfüllung rechtlicher, regulatorischer, steuerlicher, buchhalterischer Anforderungen oder Meldepflichten. Wenn Ihr Alipay-Konto, Ihre Alipay Europe C-Wallet oder Ihre Alipay Europe B-Wallet beendet wird, können wir Maßnahmen ergreifen, um die persönlichen Daten und andere Informationen pseudonymisieren, aber wir behalten uns die Möglichkeit vor, die Daten so lange aufzubewahren und darauf zuzugreifen, wie es erforderlich ist, um die geltenden Gesetze einzuhalten.

## **9. VERARBEITEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN ÜBER KINDER?**

Unsere Dienstleistungen richten sich nicht an Kinder unter 18 Jahren. Alipay sammelt nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern unter 18 Jahren. Wenn Sie unter 18 sind, verwenden Sie bitte kein Alipay-Konto, Alipay Europe C-Wallet, Alipay Europe B-Wallet und übermitteln Sie uns keine persönlichen Daten.

## **10. IHRE RECHTE IN BEZUG AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Vorbehaltlich der im europäischen Datenschutzrecht festgelegten Einschränkungen haben Sie bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Insbesondere haben Sie die folgenden Rechte:

- **Recht auf Zugriff** - Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer persönlichen Daten zu erhalten. Gegebenenfalls müssen wir Ihre Identität überprüfen, bevor wir Ihre Anfrage beantworten;
- **Recht auf Berichtigung**– Sofern die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten nicht korrekt sind, haben Sie das Recht, eine Berichtigung zu beantragen;
- **Recht auf Löschung**– Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Aus rechtlichen Gründen ist es uns jedoch nicht immer möglich, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen. Weitere Einzelheiten finden Sie in Abschnitt 8 oben;

- **Recht auf Beschränkung der Verarbeitung**– Sie haben das Recht, uns aufzufordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken.
- **Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung** – Sie haben das Recht Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen (wenn Alipay Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet), indem Sie uns unter den im Abschnitt „**Kontakt**“ aufgeführten Daten kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf Ihrer Zustimmung uns daran hindern kann, Ihnen alle oder einen Teil unserer Nutzerdienste weiterhin zur Verfügung zu stellen, der Widerruf aber nicht die Rechtmäßigkeit unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage einer solchen Einwilligung vor dem Widerruf beeinträchtigt. Sollte dies der Fall sein, werden wir Sie darüber informieren;
- **Recht auf Datenportabilität** - Sie haben das Recht, bestimmte personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einer maschinenlesbaren Form zu erhalten und/oder dass wir sie mit Ihrer ausdrücklichen Genehmigung an Dritte weitergeben;
- **Recht zur Beschwerde** – Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Ihre Datenschutzrechte verletzt sein könnten oder wenn Sie infolge einer unrechtmäßigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Schaden erlitten haben; und
- **Recht, über das Schicksal Ihrer persönlichen Daten nach Ihrem Tod zu entscheiden** – Sie haben das Recht zu entscheiden und uns Anweisungen zu erteilen, wie Ihre persönlichen Daten nach Ihrem Tod verwendet werden sollen.

Es kann sein, dass wir bestimmte Informationen von Ihnen anfordern müssen, um Ihre Identität zu bestätigen und Ihr Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (oder die Ausübung Ihrer anderen Rechte) zu gewährleisten. Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die kein Recht haben, sie zu erhalten. Wir können uns auch mit Ihnen in Verbindung setzen, um von Ihnen weitere Informationen zu Ihrer Anfrage zu verlangen.

Wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich bitte an uns, indem Sie von den im Abschnitt "**Kontakt**" weiter unten aufgeführten Angaben Gebrauch machen. Bitte beachten Sie, dass wir Sie möglicherweise bitten, Ihre Identität zu überprüfen, bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten. Sobald wir Ihre Identität überprüft haben, werden wir uns bemühen, Ihre Anfrage innerhalb eines Kalendermonats zu beantworten. Sollte die Bearbeitung Ihrer Anfrage länger dauern, werden wir Sie darüber informieren und Sie auf dem Laufenden halten. Bitte beachten Sie, dass die oben genannten Rechte nicht uneingeschränkt gelten und Einschränkungen unterworfen sein können.

## 11. [KONTAKT](#)

Wenn Sie Fragen oder Wünsche zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen, Alipay (Europe) Limited S.A., wenden:

- Per E-Mail, an: [AlipayWalletprivacy@alipay.com](mailto:AlipayWalletprivacy@alipay.com)
- Per Post an unsere Geschäftsanschrift: Privacy Matters, 9, rue du Laboratoire, L-1911, Luxembourg.

Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, wäre es hilfreich, wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse und den Händler und/oder die Transaktion (falls zutreffend), auf die sich Ihre Anfrage bezieht, mitteilen könnten. Bitte beachten Sie, dass wir unter Umständen weitere Informationen von Ihnen verlangen, um Ihre Identität zu überprüfen, bevor wir Ihnen Zugang zu Informationen gewähren oder Ihrem Antrag auf Ausübung Ihrer Rechte nachkommen.

## **12. ÄNDERUNGEN DIESER ERKLÄRUNG**

Wir können diese Erklärung von Zeit zu Zeit ändern, ergänzen oder überarbeiten. Wir werden geeignete Maßnahmen ergreifen, um Sie über alle wesentlichen Änderungen zu informieren. Sie können die neueste Version dieser Erklärung jederzeit auf unserer Website einsehen und Sie sind aufgefordert und dafür verantwortlich, die neueste Version dieses Hinweises zur Kenntnis zu nehmen, bevor Sie die in diesem Hinweis erwähnten Nutzerdienste nutzen.

Es ist Uns wichtig, dass die persönlichen Daten, die wir über Sie verarbeiten, korrekt und aktuell sind. Bitte halten Sie uns auf dem Laufenden, wenn sich Ihre persönlichen Daten während Ihrer Beziehung zu uns ändern.