

Cuenta y Wallets de Alipay Europa

Aviso de privacidad

(Última actualización: Enero de 2022)

Alipay ha elaborado el presente Aviso de Privacidad (“**Aviso**”) con el fin de explicar la manera en que en Alipay recabamos, conservamos, tratamos, compartimos y transferimos datos personales del interesado cuando éste utiliza los servicios siguientes en calidad de usuario registrado:

- Una **Cuenta Alipay**, entendida conforme a la definición que figura en las Condiciones de Uso de Cuenta de Consumidor de Alipay Europa (un “**Usuario de una Cuenta Alipay**”).
- Un Wallet de consumidor de Alipay (“**Wallet-C de Alipay Europa**”), entendido conforme a la definición que figura en las Condiciones de Uso de Wallet de Consumidor de Alipay Europa (un “**Usuario de Wallet-C de Alipay Europa**”); y
- Un Wallet comercial de Alipay (“**Wallet-B de Alipay Europa**”), entendido conforme a la definición que figura en las Condiciones de Uso de Wallet Comercial de Alipay Europa (un “**Usuario de Wallet-B de Alipay Europa**”);

(cada uno de ellos, un “**Usuario**” y todos ellos conjuntamente, en el presente Aviso, los “**Usuarios**” o “**el interesado**”) (cada uno de los servicios anteriores se denomina “**Servicio al Usuario**” y todos ellos conjuntamente, en el presente Aviso, los “**Servicios al Usuario**”). En el presente Aviso, las menciones del “interesado” se refieren a la persona concreta que accede o solicita utilizar los Servicios al Usuario, ya sea en su propio nombre o en el de su empresa (como sucede con los Usuarios de Wallet-B de Alipay Europa).

La Cuenta Alipay, el Wallet-C de Alipay Europa y el Wallet-B de Alipay Europa son prestados por la sociedad Alipay (Europe) Limited S.A., constituida en Luxemburgo (y denominada en el presente Aviso “**Alipay**”, “**nosotros**”, “**nos**” o “**nuestro**”). Alipay interviene en calidad de “responsable del tratamiento” de los datos personales del interesado con arreglo al Reglamento General de Protección de Datos de la UE 2016/679 (el “**RGPD**”) por lo que respecta a las actividades descritas en el presente Aviso, lo que significa que Alipay es la persona jurídica que decide por qué y cómo se recoge y utiliza la información personal del interesado. Si el interesado desea ponerse en contacto con nosotros, los datos de contacto son los que figuran más abajo en el apartado “**Contacto**”.

Por lo que respecta a los Servicios al Usuario, consúltese las [Condiciones de Uso de Cuenta de Consumidor de Alipay Europa](#), las [Condiciones de Uso de Wallet de Consumidor de Alipay](#) y las [Condiciones de Uso de Wallet de Establecimiento Comercial de Alipay Europa](#) a fin de conocer las condiciones aplicables al acceso y utilización por un Usuario de la Cuenta de Alipay Europa, del Wallet-C de Alipay Europa o del Wallet-B de Alipay Europa. Los términos utilizados, pero no definidos, en el presente Aviso tendrán el sentido que se les asigna en las Condiciones correspondientes, según lo requiera el contexto.

El interesado puede acceder a su Cuenta Alipay, su Wallet-C de Alipay Europa y su Wallet-B de Alipay Europa a través de la aplicación móvil de AliExpress y/o de su web (“**AliExpress**”). Consúltese a AliExpress las condiciones particulares de cada una de ellas y su aviso de privacidad.

1. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOGEMOS SOBRE EL INTERESADO?

Recogemos, tratamos y utilizamos los datos personales recibidos del interesado y referentes a él, obtenidos cuando el interesado interactúa con nosotros, se registra o utiliza una Cuenta Alipay, un Wallet-C de Alipay Europa o un Wallet-B de Alipay Europa para realizar compras o efectuar operaciones financieras, o bien hace uso de nuestros Servicios al Usuario.

La información personal que recabamos de todos los Usuarios es la siguiente:

- **“Información Financiera”**: Datos obtenidos por nosotros o facilitados por el interesado durante la utilización por él de los Servicios al Usuario, entre los que se incluyen el número de cuenta bancaria, los datos de facturación y entrega, el número de la tarjeta de crédito o débito (incluidos los códigos de seguridad) y el nombre del titular, la fecha de vencimiento y los extractos bancarios.
- **“Información Comercial y Comunicaciones”**: Información relacionada con las comunicaciones, que incluye el contenido de los correos electrónicos, la transcripción de los chats de la web, los chats de atención al cliente o las grabaciones de las llamadas telefónicas cuando el interesado interactúa con nosotros, ya sea a través de AliExpress, de la Cuenta Alipay del Usuario, de Wallet-C de Alipay Europa, de Wallet-B de Alipay Europa o de cualquier otro medio de comunicación empleado para ponerse en contacto con nosotros.
- **“Información de las Transacciones”**: Denominación social del interesado (o de su empresa), número de cuenta, datos de contacto y/u otros datos relativos al interesado, o a otro destinatario de un pago, giro o fondo, así como información financiera sobre la propia transacción, como es el importe, la moneda, el tipo de operación, la procedencia de los fondos o los datos bancarios.
- **“Información del Perfil”**: Incluye el nombre de usuario y la contraseña del interesado, los pedidos realizados por él, sus intereses, preferencias, opiniones, y sus respuestas a encuestas.

Asimismo, recabamos los siguientes datos personales de los **Usuarios de Wallet-C de Alipay Europa** y de los **Usuarios de Wallet-B de Alipay Europa**:

- **“Información de Verificación de la Identidad”**: Cuando atendemos una solicitud de cambio de la contraseña o el número de móvil asociados al Wallet-C de Alipay Europa o al Wallet-B de Alipay Europa del interesado, o cuando detectamos riesgos potenciales para los fondos almacenados en el Wallet-C de Alipay Europa o el Wallet-B de Alipay Europa del interesado, quizás necesitemos verificar la identidad del interesado solicitándole algunos datos, entre los que pueden figurar: documentos de identidad, acreditación de los justificantes de recargas u otros métodos de dotación de fondos al Wallet-C de Alipay Europa o el Wallet-B de Alipay Europa, justificantes de transferencias de dinero, imágenes de las tarjetas de crédito que el interesado pudiera tener asociadas al Wallet-C de Alipay Europa o el Wallet-B de Alipay Europa, o liquidaciones de las tarjetas de crédito o historial de transacciones de la tarjeta de crédito.
- **“Información de Verificación de la Identidad de Clientes/Empresas”**: datos necesarios para cumplimentar los procesos de verificación de la identidad de los clientes (“Know-Your-Client”, o “**KYC**”) y de las empresas (“Know-Your-Business”, o “**KYB**”) necesarios para la seguridad de nuestro sistema y de nuestros clientes.
 - Para los **Usuarios de Wallet-C de Alipay Europa**, el proceso KYC implica la recogida de su nombre completo, una copia o justificante de su documento de identidad, pasaporte u otros documentos de viaje, acreditación de su domicilio, profesión, nacionalidad, país de nacimiento, procedencia de los fondos, procedencia del patrimonio y/u otros datos de los cheques, tarjetas de crédito, extractos bancarios, justificantes de domicilio o domiciliaciones. En el marco del proceso KYC, podemos solicitar al interesado confirmación de si tiene la condición de “persona del medio político”.
 - Para los **Usuarios de Wallet-B de Alipay Europa**, el proceso KYB implica la recogida de datos de la empresa, como son el nombre de la sociedad, su domicilio social, número de inscripción en el registro, fecha de constitución y copia de la documentación constitutiva, como puede ser una copia de la nota de inscripción en el registro mercantil, estatutos sociales y escritura de constitución, estructura accionarial, procedencia de los fondos y el patrimonio,

y verificación de que la empresa no se encuentra en situación de concurso (u otros procesos equivalentes). También recabamos información KYC (descrita más arriba) relativa a los consejeros, representantes legales y titulares últimos de la sociedad, y acreditación de su facultad de representación de la sociedad, o justificante de su titularidad real (en su caso).

- **“Información del Registro”:** Datos obtenidos por nosotros o facilitada por el interesado en el momento de registrarse como Usuario del Wallet-C de Alipay Europa o del Wallet-B de Alipay Europa, como son su nombre, su nombre de usuario u otro identificador similar, fecha de nacimiento, domicilio, número de teléfono y/o correo electrónico, y cualquier otra información exigida por la legislación o la normativa vigente para prestar los Servicios al Usuario en la jurisdicción de éste.

Debemos recabar la mayor parte de las categorías de datos personales enumeradas anteriormente por ley o en virtud del contrato o de la relación que tenemos con el interesado. Si el interesado no nos facilita sus datos personales cuando le son solicitados, quizás no podamos cumplir con nuestras obligaciones legales, prestarle un determinado servicio o ejecutar el contrato que tenemos suscrito o que estamos tratando de suscribir con él. En tal caso, quizás tengamos que poner fin a nuestra relación con el interesado.

2. ¿CÓMO OBTENEMOS LOS DATOS PERSONALES DEL INTERESADO?

Para recabar la información personal del interesado nos servimos de diferentes métodos, entre los cuales figuran:

- **Interactuaciones directas con el interesado:** recabamos datos personales del interesado en el contexto de la Cuenta Alipay del Usuario, de su Wallet-C de Alipay Europa o su Wallet-B de Alipay Europa; por ejemplo, cuando el interesado se registra como Usuario de una Cuenta Alipay, del Wallet-C de Alipay Europa o el Wallet-B de Alipay Europa, o utiliza nuestros Servicios al Usuario, participa en nuestros eventos promocionales o de fidelización, o se comunica con nosotros por teléfono, correo electrónico, a través del chat de la web, o por otras vías.
- **Terceras personas o fuentes de información públicas, como son:**
 - AliExpress u otros distribuidores, proveedores o entidades a los que el interesado compra productos o servicios utilizando la Cuenta Alipay del Usuario, el Wallet-C de Alipay Europa o el Wallet-B de Alipay Europa. En especial, obtenemos de AliExpress los datos de la cuenta de AliExpress del interesado la primera vez que éste se registra en la Cuenta Alipay del Usuario o en el Wallet-B de Alipay Europa.
 - Proveedores de servicios que prestan servicios en nuestro nombre o en el suyo propio, pertenezcan o no al Grupo Alipay (cuya definición figura en el apartado 6 siguiente), o terceras personas.
 - Bancos u otras entidades financieras o de pagos externas (**“Entidades Financieras Externas”**) con las que colaboramos para prestar los Servicios al Usuario; por ejemplo, para que el interesado pueda disfrutar de determinadas funciones y servicios ofrecidos por esas Entidades Financieras Externas.
 - Proveedores de servicios de verificación electrónica de la identidad.
 - Organismos de referencias de crédito y de prevención del fraude; y
 - Otras fuentes de información pública, entre ellas fuentes electrónicas tales como redes sociales, registros de sociedades mercantiles y guías telefónicas y otros directorios públicos.

3. ¿CÓMO UTILIZAMOS LOS DATOS PERSONALES DEL INTERESADO?

Utilizamos los datos personales de todos los Usuarios con los fines siguientes:

Para prestar los Servicios al Usuario:

- (a) Para verificar la identidad del interesado en circunstancias como el proceso de creación o cancelación de una cuenta, o el de modificación de las contraseñas de pago.
- (b) Para tratar, conservar y administrar el registro del usuario como Usuario de una Cuenta Alipay, de un Wallet-C de Alipay Europa o de un Wallet-B de Alipay Europa, lo que incluye, si es preciso, comunicarnos con AliExpress para consultar aspectos relativos a la situación de la cuenta y el registro del interesado.
- (c) Para facilitar las transacciones, personalizar la experiencia de Usuario del interesado, atender sus peticiones como cliente, facilitar los pagos, giros, transferencias de fondos, liquidación del precio de compra de productos y servicios, y para responder a las consultas del interesado y a sus opiniones, sus reclamaciones o sus demandas.

Para mejorar los Servicios al Usuario:

- (d) Con el consentimiento del interesado en los casos en que resulte necesario, para realizar estudios y encuestas (verbales o por escrito) y analizar tendencias, usos y otros comportamientos (ya sea de forma individualizada o agregada) con el fin de gestionar nuestra actividad comercial, incluidas nuestras infraestructuras de tecnología de la información, medir los resultados de nuestros Servicios al Usuario, conocer mejor al interesado y acceder a la base de Usuarios colectiva, y utilizar la Cuenta Alipay, el Wallet-C de Alipay Europa o el Wallet-B de Alipay Europa para asegurar y mejorar, y optimizar y ampliar, las funciones de los productos de la Cuenta Alipay, el Wallet-C de Alipay Europa, el Wallet-B de Alipay Europa y los Servicios al Usuario y, en su caso, para desarrollar otros productos y servicios accesorios.
- (e) Con el consentimiento del interesado en los casos en que resulte necesario, para obtener la opinión del interesado o de su plantilla de empleados (por lo que respecta a los Usuarios de Wallet-B de Alipay Europa, si procede) sobre nuestros productos y servicios, y utilizar esa opinión para mejorar nuestra empresa y/o para personalizar nuestros productos y servicios (incluidos los Servicios al Usuario) adaptándolos al interesado.
- (f) Con el consentimiento del interesado en los casos en que resulte necesario, para mostrarle *banners* personalizados o dirigidos y para exhibir publicidad u otra información acerca de los productos y servicios que ofrecemos tanto nosotros como otras empresas del Grupo Alipay y nuestros socios comerciales u otras entidades, incluso con fines promocionales.
- (g) Con el consentimiento del interesado en los casos en que resulte necesario, para enviarle mensajes de marketing directo sobre los productos y servicios que ofrecemos tanto nosotros como otras empresas del Grupo Alipay y nuestros socios comerciales u otras entidades, por cualquier vía (incluso a través de medios digitales).

Para gestionar el riesgo y proteger al interesado de fraudes

- (h) Para gestionar el riesgo, realizar comprobaciones de la solvencia y el crédito; para evaluar, detectar, investigar o reparar fraudes, vulneraciones de la seguridad de los datos u otras actividades potencialmente prohibidas o ilegales, así como para proteger la integridad de nuestra plataforma de pagos.

- (i) Para detectar, investigar, prevenir o subsanar incumplimientos de los contratos celebrados por el interesado con nosotros o con otras entidades, o de otras políticas, normas del sector, directrices, leyes y normativas vigentes, así como de las políticas internas del Grupo Alipay.

En cumplimiento de nuestras obligaciones

- (j) Para facilitar la información que sea necesario o aconsejable divulgar en virtud de la legislación o la normativa vigente o a instancias de organismos públicos u otras entidades o personas con las que Alipay tenga obligaciones normativas o contractuales, incluidas otras plataformas de pagos. También es posible que tengamos que divulgar datos en virtud de citaciones o requerimientos judiciales, o de otros procesos o requisitos legales que nos sean de aplicación a nosotros o a cualquier empresa del Grupo Alipay (lo que incluye la obligación de facilitar información con fines de prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo).
- (k) Para facilitar información con el fin de evitar daños y perjuicios o pérdidas económicas, para denunciar la sospecha de actividades ilegales o para interponer, seguir o asumir la defensa en demandas, o en demandas potenciales, ya sea en nuestro propio nombre o en el de cualquier entidad del Grupo Alipay.
- (l) Para gestionar nuestra actividad empresarial, lo que incluye proteger a nuestros Usuarios, evitar daños y perjuicios, fraudes o robos contra nosotros mismos o contra terceras personas, para velar por la seguridad de nuestros productos, y para proteger nuestros derechos o bienes, y los de terceros; y

Para atender nuestras necesidades empresariales

- (m) Para facilitar el proceso de *due diligence* y otras valoraciones o evaluaciones en el contexto de una fusión, adquisición, operación de financiación o empresa conjunta, o bien ante una propuesta de las mismas, que estemos estudiando nosotros o cualquier empresa del Grupo Alipay.

Algunos de los fines anteriores pueden implicar la utilización de decisiones automatizadas, lo que, sin embargo, no tiene consecuencias relevantes para el interesado; si las tuviera, le informaríamos de ello expresamente.

4. ¿CUÁL ES LA FINALIDAD DEL TRATAMIENTO Y LA BASE JURÍDICA DE LA UTILIZACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DEL INTERESADO?

La finalidad y las bases jurídicas que legitiman el tratamiento por nosotros de los datos personales del interesado incluyen:

Categoría de los datos personales	Finalidad del tratamiento	Base jurídica del tratamiento
<p>Todas las categorías de datos personales enumerados en “Apartado 1: ¿Qué datos personales recogemos sobre el interesado?”.</p>	<p>Cumplir con las Condiciones de Uso de Cuenta de Consumidor de Alipay Europa, las Condiciones de Uso de Wallet de Consumidor de Alipay Europa, las Condiciones de Uso de Wallet de Establecimiento Comercial de Alipay Europa u otros contratos suscritos con el interesado (o con su empresa), seguir trámites precontractuales a petición del interesado (o de su empresa), administrar nuestra relación con el interesado (lo que incluye responder a sus consultas) o para la gestión del riesgo, el fraude o el uso indebido de los Servicios al Usuario.</p>	<p>Ejecutar un contrato (Art. 6(1)(b) del RGPD).</p> <p>Cumplir una obligación legal (véase más abajo) (Art. 6(1)(c) del RGPD).</p> <p>Satisfacer nuestros intereses legítimos de explotar y mejorar nuestra empresa y minimizar toda interrupción involuntaria, riesgo o fraude de los Servicios al Usuario que ofrecemos al interesado; transferir los datos personales en el seno del Grupo Alipay con fines administrativos internos, y promover la eficiencia y la eficacia de la experiencia del interesado en cuanto a nuestros productos y Servicios al Usuario (Art. 6(1)(f) del RGPD).</p>
<p>Información de Verificación de la Identidad de Clientes/Empresas e Información de Verificación de la Identidad, incluida en el “Apartado 1: ¿Qué datos personales recogemos sobre el interesado?”.</p>	<p>Para cumplir la legislación de verificación de la identidad de clientes y empresas vigente y demás requisitos normativos que nos son de aplicación (lo que incluye remitir al interesado las comunicaciones relativas a los servicios que estamos a obligados a remitir en virtud de la citada legislación). La Información de Verificación de la Identidad de Clientes/Empresas puede ser utilizada para prevenir, detectar e investigar el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, y para investigar delitos cometidos con el fin de recibir los ingresos o los bienes procedentes de actividades delictivas sujetas al blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo.</p>	<p>Cumplir una obligación legal (Art. 6(1)(c) del RGPD).</p> <p>Cuando así lo exija la legislación vigente, solicitaremos y nos basaremos en el consentimiento del interesado (p.ej., cuando dicho consentimiento sea necesario para vigilar las grabaciones de llamadas telefónicas para acreditar las transacciones y las correspondientes comunicaciones, o con fines de calidad) (Art. 6(1)(a) del RGPD).</p>

<p>Información Comercial y Comunicaciones, Información de las Transacciones, Información del Perfil e Información del Registro recogida en el “Apartado 1: ¿Qué datos personales recogemos sobre el interesado?”.</p>	<p>Para enviar al interesado comunicaciones comerciales y promocionales, y para que esas comunicaciones con el interesado sean más pertinentes para él y más personalizadas.</p>	<p>Para satisfacer nuestros intereses legítimos de enviar al interesado (B2B o B2C) comunicaciones comerciales (Art. 6(1)(f) del RGPD).</p> <p>Cuando así lo exija la legislación vigente, solicitaremos y nos basaremos en el consentimiento del interesado (Art. 6(1)(a) del RGPD).</p>
<p>Información del Perfil recogida en el “Apartado 1: ¿Qué datos personales recogemos sobre el interesado?”.</p>	<p>Para promover la eficiencia y eficacia de la experiencia del interesado con nuestros productos y Servicios al Usuario.</p>	<p>Para satisfacer nuestros intereses legítimos de promover la eficiencia y eficacia de la experiencia del interesado con nuestros productos y Servicios al Usuario (Art. 6(1)(f) del RGPD).</p>
<p>Todas las categorías de datos personales recogidas en el “Apartado 1: ¿Qué datos personales recogemos sobre el interesado?”</p>	<p>Para defender y hacer valer nuestros derechos contra demandas contra nosotros o contra otras sociedades del Grupo Alipay.</p>	<p>Para satisfacer nuestros intereses legítimos de defender y hacer valer nuestros derechos (Art. 6(1)(f) del RGPD).</p> <p>Para cumplir una obligación legal, como responder a un requerimiento oficial (Art. 6(1)(c) del RGPD).</p>

No obstante, en aquellos casos en los que los datos personales del interesado los utilizemos para nuestros intereses legítimos, estudiaremos con detenimiento la situación del interesado y no utilizaremos esos datos si, a nuestro juicio, los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado con relación a sus datos personales pudieran resultar perjudicados. **El interesado tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales si ese tratamiento es llevado a cabo en nuestro interés legítimo. Obsérvese, no obstante, que quizás no podamos atender tal petición en todos los casos.** El interesado puede solicitar una copia de la evaluación de los intereses legítimos que hayamos llevado a cabo.

Si solicitamos el consentimiento del interesado para utilizar sus datos personales con más de una finalidad (por ejemplo, para enviarle comunicaciones de marketing directo por medios electrónicos, si la legislación vigente exige tal consentimiento), únicamente trataremos los datos personales de ese modo si el interesado lo acepta. El interesado tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros. Sin embargo, obsérvese que ello no afecta a la licitud del tratamiento por nosotros de los datos personales del interesado basado en el consentimiento anterior a la citada revocación (consúltase el apartado “**Contacto**” más abajo).

5. TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES DEL INTERESADO FUERA DEL EEE

Nuestra actividad se desarrolla a través de una red de ordenadores, servidores y otras infraestructuras y tecnologías de la información, de las cuales forman parte terceros proveedores. Algunos de ellos están radicados en jurisdicciones no pertenecientes al Espacio Económico Europeo (“**EEE**”). Los datos personales del interesado son transferidos fuera del EEE, cuando lo permite la legislación de protección de datos vigente, a países entre los que figuran el Reino Unido, Estados Unidos, China y Singapur.

De conformidad con la legislación de protección de datos vigente, hemos implantado las medidas adecuadas para garantizar la protección y la seguridad de los datos personales del interesado cuando esos datos son transferidos fuera del EEE a una jurisdicción que no disfruta del reconocimiento de la Comisión Europea en cuanto a que ofrezca un nivel de protección de los datos personales adecuado. Entre esas medidas figuran, a título enunciativo (en su caso), la transferencia de los datos personales con arreglo a convenios de transferencia de datos que apliquen las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea, además de la realización de una valoración del impacto de la transferencia con respecto a todas las jurisdicciones que el RGPD considera terceros países, y demás valoraciones internas necesarias.

Si el interesado necesita más información, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto indicados más abajo en el apartado “**Contacto**”.

6. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS LOS DATOS PERSONALES DEL INTERESADO?

Alipay ofrece servicios, prestaciones y funcionalidades dirigidos a transacciones electrónicas y no electrónicas efectuadas a través de los Servicios al Usuario. Esos servicios los llevamos a cabo, bien directamente, o bien a través de empresas de nuestro grupo (que en el presente Aviso reciben el nombre de “**Grupo Alipay**”).

Compartimos los datos personales del usuario para desarrollar y administrar nuestra actividad, que engloba los fines indicados más arriba en el apartado “**¿Cómo utilizamos los datos personales del usuario?**”. Entre las categorías de destinatarios a los que transferimos (determinados) datos personales del interesado figuran:

- Entidades del Grupo Alipay: Todas las categorías de datos personales incluidas en el “Apartado 1: ¿Qué datos personales recogemos sobre el interesado?”.
- AliExpress: Todas las categorías de datos personales incluidas en el “Apartado 1: ¿Qué datos personales recogemos sobre el interesado?”.
- Distribuidores, proveedores o colaboradores que reciben pagos a través de la Cuenta de Consumidor de Alipay Europa, el Wallet-C de Alipay Europa o el Wallet-B de Alipay Europa: Información Financiera e Información de las Transacciones.
- Nuestros contratistas, asesores profesionales y proveedores de servicios externos que nos prestan servicios administrativos, de atención al cliente, de telecomunicaciones, informáticos, de transferencia de fondos u otros servicios en el marco de la ejecución o el mantenimiento de los Servicios al Usuario con fines entre los que se incluyen la prevención del fraude, la liquidación de pagos y la tramitación de transacciones, los seguros, el cobro de facturas, la introducción de datos, la administración de bases de datos, la promoción, el marketing, la atención al cliente, los servicios tecnológicos, jurídicos y financieros, las alertas de productos y servicios, y los servicios de ampliación de pagos: Todas las categorías de datos personales incluidas en el “Apartado 1: ¿Qué datos personales recogemos sobre el interesado?”, a las personas que necesiten conocerlas, en función de los servicios prestados.
- Proveedores de servicios de marketing que nos prestan servicios administrativos, de tratamiento de datos, de investigación y marketing, de distribución, servicios profesionales u otros servicios similares: Información Comercial y Comunicaciones, Información del Perfil e Información del Registro.
- Entidades Financieras Externas (incluidas asociaciones de tarjetas como Visa y Mastercard, redes de pagos y entidades tramitadoras de pagos con tarjeta) que pueden intervenir en el tratamiento de los pagos y en la formalización de las operaciones a través de la Cuenta de Consumidor de Alipay Europa, el Wallet-C de Alipay Europa o el Wallet-B de Alipay Europa: Identificar la información de Verificación, la información para la verificación de clientes y empresas, y la Información del Registro.
- Fuerzas y cuerpos de seguridad, compañías de seguros, organismos reguladores y administraciones públicas, y otras entidades a las que Alipay, las sociedades del Grupo Alipay o los proveedores de

servicios externos de Alipay o las sociedades del Grupo Alipay estén obligadas a facilitar información por exigencia de la legislación vigente o de acuerdos comerciales. Todas las categorías de datos personales incluidas en el “Apartado 1: ¿Qué datos personales recogemos sobre el interesado?”, a las personas que necesiten conocerlas, para cumplir con nuestras obligaciones o para defender nuestros derechos o nuestras necesidades empresariales; y

- Entidades que participen, o que se haya propuesto que participen, en una fusión, adquisición, financiación o reestructuración societaria, u otra operación similar con nosotros, incluso en caso de venta de la totalidad o de parte de nuestros activos: Todas las categorías de datos personales incluidas en el “Apartado 1: ¿Qué datos personales recogemos sobre el interesado?”, a las personas que necesiten conocerlas, en función de nuestras necesidades empresariales.

7. ¿CÓMO CONSERVAMOS Y PROTEGEMOS LOS DATOS PERSONALES DEL INTERESADO?

Somos conscientes de la importancia de proteger y gestionar los datos personales del interesado, y de adoptar todas las medidas necesarias para salvaguardar esos datos personales. Para ello, nos servimos de una serie de medidas de seguridad técnicas y organizativas concebidas para ayudar a proteger los datos personales del usuario frente al acceso, el uso, la divulgación, la manipulación o la destrucción no autorizada, de conformidad con la legislación y la normativa de protección de datos vigente.

No obstante, el interesado también tiene la responsabilidad de velar por la seguridad de los datos de su cuenta (nombre de usuario, contraseña, etc.) por lo que respecta a la Cuenta Alipay, el Wallet-C de Alipay Europa o el Wallet-B de Alipay Europa que obre en su poder o bajo su control. Recomendamos al interesado que no comunique su contraseña a nadie. Nuestro personal jamás le solicitará su contraseña a través de una llamada telefónica o de un correo electrónico no solicitados. Si el interesado comparte un ordenador con otras personas, no debe guardar la información de su cuenta en ese ordenador de uso común.

8. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO SE UTILIZARÁN MIS DATOS PERSONALES?

Nosotros sólo conservamos los datos personales del interesado el tiempo razonable necesario para los fines para los que fueron recogidos, lo que incluye el cumplimiento de los requisitos legales, normativos, fiscales, contables o de comunicación de información. Si el interesado cierra la Cuenta Alipay del Usuario, el Wallet-C de Alipay Europa o el Wallet-B de Alipay Europa, podemos adoptar medidas para ocultar los datos personales y otros datos, si bien nos reservamos la facultad de acceder a esos datos durante el tiempo necesario para cumplir con la legislación vigente.

9. ¿TRATAMOS DATOS PERSONALES DE MENORES?

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de dieciocho años. Alipay no recoge voluntariamente datos personales de menores de dieciocho años. Si el interesado es menor de dieciocho años, rogamos no utilice una Cuenta Alipay, un Wallet-C de Alipay Europa ni un Wallet-B de Alipay Europa, ni nos remita ninguna clase de datos personales.

10. DERECHOS DEL INTERESADO CON RESPECTOS A SUS DATOS PERSONALES

Con sujeción a las limitaciones establecidas en la legislación de protección de datos del EEE, el interesado goza de determinados derechos con respecto a sus datos personales. En especial, el interesado está amparado por los derechos siguientes:

- **Derecho de acceso:** el interesado tiene derecho a recibir copia de sus datos personales. Si es necesario, podemos comprobar la identidad del interesado para poder adoptar cualquier medida a tal efecto.

- **Derecho de rectificación:** Si los datos personales que tenemos son incorrectos, el interesado tiene derecho a solicitar su modificación.
- **Derecho de supresión:** El interesado tiene derecho a solicitar la supresión de los datos personales que tengamos sobre él. No obstante, cabe la posibilidad de que no siempre podamos suprimir esos datos personales, por razones legales y normativas. Consúltese el punto 8 anterior para más información.
- **Derecho a limitar el tratamiento:** El interesado tiene derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos personales.
- **Derecho a retirar su consentimiento:** Puede retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento (si Alipay está tratando sus datos personales en base a dicho consentimiento) poniéndose en contacto con nosotros conforme a lo dispuesto más abajo en el apartado “**Contacto**”. Obsérvese que la retirada del consentimiento del interesado puede impedirnos seguir prestando al interesado la totalidad o parte de nuestros Servicios al Usuario, si bien no afecta a la licitud del tratamiento por nosotros de sus datos personales basado en el consentimiento dado antes de su retirada. Si así fuera, se lo haremos saber al interesado.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** El interesado tiene derecho a recibir los datos personales que nos haya facilitado en un formato de lectura mecánica y/o a que los transmitamos a un tercero con la autorización expresa del interesado; y
- **Derecho a presentar una reclamación:** El interesado tiene derecho a presentar una reclamación ante el organismo competente en caso de haberse producido una infracción de sus datos personales, o en caso de haber sufrido, a resulta de ellos, el tratamiento ilícito de sus datos personales.
- **Derecho del interesado a decidir el destino de sus datos personales tras su fallecimiento:** El interesado tiene derecho a decidir y a transmitirnos sus instrucciones sobre la utilización de sus datos personales tras su fallecimiento.

Quizás necesitemos solicitar al interesado datos concretos para poder confirmar su identidad a fin de garantizarle el derecho de acceso a sus datos personales (o el ejercicio de otros derechos). Se trata de una medida de seguridad destinada a que los datos personales del interesado no sean facilitados a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También podemos ponernos en contacto con el interesado para solicitarle más información relacionada con su solicitud.

Si el interesado desea ejercitar sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros de la manera indicada más abajo en el apartado “**Contacto**”. Obsérvese que podemos solicitarle que verifique su identidad antes de proceder a atender la solicitud que haya formulado. Una vez verificada la identidad del interesado, trataremos de responder a su solicitud en el plazo de un mes natural. Si el plazo de contestación a la solicitud fuera mayor, le informaremos y le mantendremos al corriente. Obsérvese que los derechos descritos anteriormente no son absolutos y pueden estar sujetos a limitaciones.

11. CONTACTO

Si el usuario desea formular alguna pregunta o solicitud sobre cualquier cuestión de privacidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con el delegado de protección de datos del responsable del tratamiento, Alipay (Europe) Limited S.A.,

- Por correo electrónico, en la dirección AlipayWalletprivacy@alipay.com
- En nuestra dirección física: Privacy Matters, 9, rue du Laboratoire, L-1911, Luxemburgo.

Si el usuario se comunica con nosotros, nos será de gran ayuda que nos facilite su dirección de correo electrónico y el establecimiento comercial y/o la operación (en su caso) a los que se refiera la consulta. Obsérvese que podremos solicitar al usuario que nos facilite más datos para comprobar su identidad antes de permitirle el acceso a la información o de atender su solicitud de ejercicio de sus derechos.

12. MODIFICACIÓN DEL PRESENTE AVISO

Podemos modificar, variar o actualizar el presente Aviso en cualquier momento, y adoptaremos las medidas oportunas para comunicar al usuario toda variación sustancial o relevante. El usuario puede consultar en cualquier momento la última versión del presente Aviso en nuestra web, y es su responsabilidad consultar la versión más actual del presente Aviso antes de utilizar los Servicios al Usuario referidos en el presente Aviso.

Resulta importante que los datos personales que tengamos del usuario sean correctos y estén actualizados. Rogamos al usuario que nos informe de toda variación de sus datos personales que tenga lugar mientras tenga relación con nosotros.