

„Alipay Europe“ sąskaita ir piniginės

Pranešimas apie privatumo apsaugą

(Paskutinį kartą atnaujintas 2022 m. sausio.)

„Alipay“ šį Pranešimą apie privatumo apsaugą (toliau – **Pranešimas**) parengė siekdama paaiškinti, kaip mes galime rinkti, saugoti, tvarkyti, perduoti jūsų asmens duomenis, taip pat dalytis jūsų asmens duomenimis, kai mūsų toliau nurodytomis paslaugomis naudojate kaip registruotas naudotojas:

- „Alipay“ sąskaita, kaip apibrėžta „Alipay Europe“ sąskaitos naudojimo sąlygose (toliau – „Alipay“ sąskaitos naudotojas);
- vartotojo „Alipay“ pinigine (toliau – „Alipay Europe“ vartotojo piniginė), kaip apibrėžta „Alipay Europe“ vartotojo piniginės naudojimo sąlygose (toliau – „AlipayEurope“ vartotojo piniginės naudotojas);
- pardavėjo „Alipay“ piniginė (toliau – „Alipay Europe“ pardavėjo piniginė), kaip apibrėžta „Alipay Europe“ pardavėjo piniginės naudojimo sąlygose (toliau – „AlipayEurope“ pardavėjo piniginės naudotojas);

(kiekvienas yra „Naudotojas“ ir šiame Pranešime kartu nurodomi vartojant žodžius „Naudotojai“, „jūs“ arba „jūsų“) (kiekviena iš aukščiau nurodytų paslaugų yra „Naudotojams skirta paslauga“ ir šiame Pranešime kartu vadinamos „Naudotojams skirtomis paslaugomis“). Žodis „jūs“ šiame Pranešime reiškia asmenį, kuris prisijungia, kad galėtų naudotis Naudotojams skirtomis paslaugomis jūsų arba jūsų verslo (kai tai yra „Alipay Europe“ pardavėjo piniginės naudotojai) vardu, arba kuris kreipiasi dėl naudojimosi tokiomis paslaugomis jūsų arba jūsų verslo vardu.

„Alipay“ sąskaitos, „Alipay Europe“ vartotojo piniginės ir „Alipay Europe“ pardavėjo piniginės paslaugas teikia Liuksemburge įsteigta bendrovė „Alipay (Europe) Limited S.A.“ (šiame Pranešime vadinama „Alipay“, „mes“ arba „mūsų“). „Alipay“ veikia kaip jūsų asmens duomenų valdytoja pagal ES Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (ES) 2016/679 (toliau – **BDAR**) šiame Pranešime aprašytos veiklos tikslais. Tai reiškia, kad „Alipay“ yra juridinis asmuo, sprendžiantis, kodėl ir kaip renkami ir naudojami jūsų asmens duomenys. Jeigu norėtumėte susisiekti su mumis, mūsų kontaktinius duomenis galite rasti toliau esančiame skyriuje „Susisiekite su mumis“.

Informacijos apie Naudotojams skirtas paslaugas galima rasti [„Alipay Europe“ sąskaitos naudojimo sąlygose](#), [„Alipay Europe“ vartotojo piniginės naudojimo sąlygose](#) ir [„Alipay Europe“ pardavėjo piniginės naudojimo sąlygose](#), – jose nustatytos Naudotojo priegios prie „Alipay Europe“ sąskaitos, „Alipay Europe“ vartotojo piniginės arba „Alipay Europe“ pardavėjo piniginės ir naudojimosi jomis sąlygos. Šiame Pranešime vartojami, bet jame neapibrėžti terminai reiškia tai, kas yra nurodyta atitinkamose Sąlygose, atsižvelgiant į kontekstą.

Prie savo „Alipay“ sąskaitos, „Alipay Europe“ vartotojo piniginės ir „Alipay Europe“ pardavėjo piniginės galite jungtis naudodamiesi „AliExpress“ mobiliąja programėle ir (arba) svetaine (toliau – „AliExpress“). Prašome kreiptis į „AliExpress“ dėl jų atskirų sąlygų ir pranešimo dėl privatumo apsaugos.

1. KOKIUS JŪSŲ ASMENS DUOMENIS RENKAME?

Renkame, tvarkome ir naudojame asmens duomenis, gautus iš jūsų ir apie jus, įskaitant atvejus, kai palaikote ryšį su mumis, registruojatės, kad galėtumėte naudotis „Alipay“ sąskaita, „Alipay Europe“ vartotojo pinigine arba „Alipay Europe“ pardavėjo pinigine, arba naudojate jomis pirkdami ką nors ar vykdydami finansines operacijas arba kai kitaip naudojate mūsų Naudotojams skirtomis paslaugomis.

Šie asmens duomenys yra informacija, kurią renkame iš visų Naudotojų:

- **Finansinė informacija** – informacija, kurią mes gavome arba kurią jūs pateikėte jums naudojantis Naudotojams skirtomis paslaugomis, įskaitant banko sąskaitų numerius, sąskaitose esančius duomenis, pristatymo duomenis, kredito ir debeto kortelių numerius (įskaitant saugumo kodus) ir kortelių turėtojų vardus bei pavardes, galiojimo datas ir banko išrašus.
- **Rinkodaros ir ryšių informacija** – su ryšiais susijusi informacija, įskaitant e. laiškų turinį, interneto pokalbių kanalų išrašus, klientų aptarnavimo pokalbius arba telefono skambučių įrašus, kai bendraujate su mumis naudodamiesi „AliExpress“, savo „Alipay“ sąskaita, „Alipay Europe“ vartotojo pinigine, „Alipay Europe“ pardavėjo pinigine arba bet kuriomis kitomis ryšių priemonėmis, naudojamomis susisiekti su mumis.
- **Informacija apie operacijas** – jūsų (arba jūsų organizacijos) vardas ir pavardė (arba jūsų organizacijos juridinis pavadinimas), sąskaitos numeris, kontaktinė informacija ir (arba) kita informacija, susijusi su jumis ar kitu mokėjimo, perlaidų ar lėšų gavėju, taip pat finansinė informacija apie pačią operaciją, pvz., suma, valiuta, operacijos rūšis, lėšų šaltinis arba banko duomenys.
- **Profilio informacija** – jūsų naudotojo vardas ir slaptažodis, jūsų užsakymai, jūsų pomėgiai, pageidavimai, atsiliepimai ir apklausų atsakymai.

Be to, iš „Alipay Europe“ vartotojo piniginės naudotojų ir „Alipay Europe“ pardavėjo piniginės naudotojų renkame asmens duomenis, kuriuos sudaro ši informacija:

- **Tapatybės patikrinimo informacija** – kai gauname prašymą pakeisti jūsų slaptažodį arba mobiliojo telefono numerį, susietą su jūsų „Alipay Europe“ vartotojo pinigine arba „Alipay Europe“ pardavėjo pinigine, arba kai nustatome galimą riziką jūsų „Alipay Europe“ vartotojo piniginėje arba „Alipay Europe“ pardavėjo piniginėje laikomam turtui, mums gali tekti patikrinti jūsų tapatybę, paprašant jūsų duomenų. Tokie duomenys gali būti šie: asmens tapatybės dokumentai, „Alipay Europe“ vartotojo piniginės arba „Alipay Europe“ pardavėjo piniginės papildymo įrašų arba kitų finansavimo metodų įrodymai, pinigų pervedimo įrašai, kredito kortelių, kurias pridėjote prie „Alipay Europe“ vartotojo piniginės arba „Alipay Europe“ pardavėjo piniginės, atvaizdai arba kredito kortelės sąskaitos ar kredito kortelės operacijų istorija.
- **Informacija „Pažink savo klientą“ (angl. *Know-Your-Client* arba KYC) arba „Pažink savo verslo partnerį“ (angl. *Know-Your-Business* arba KYB)** – tai informacija, reikalinga procesams „Pažink savo klientą“ (toliau – KYC) ir „Pažink savo verslo partnerį“ (toliau – KYB), būtiniams mūsų sistemos ir mūsų klientų saugumui užtikrinti, vykdyti.
 - Kalbant apie „Alipay Europe“ vartotojo piniginės naudotojus, vykstant KYC procesui renkami šie duomenys: jūsų vardas ir pavardė, jūsų asmens tapatybės kortelių, paso ar kito kelionės dokumento informacijos kopija arba įrašas, jūsų adreso, profesinės veiklos, pilietybės, gimimo valstybės, finansavimo šaltinio, turto šaltinio įrodymas ir (arba) kita informacija, gaunama iš patikrinimų, kredito kortelių, banko išrašų, adreso įrodymų ar piniginių perlaidų. Vykstant KYC procesui, galime jūsų prašyti patvirtinti, ar esate politikoje dalyvaujantis asmuo.
 - Kalbant apie „Alipay Europe“ pardavėjo piniginės naudotojus, vykstant KYB procesui renkami šie verslo duomenys: jūsų organizacijos pavadinimas, registracijos adresas, registracijos numeris, įsteigimo data ir įmonės dokumentų kopijos, įskaitant jūsų verslo registro išrašą, steigimo įstatus, memorandumą, nuosavybės schemą, lėšų ir turto šaltinį ir patikrinimą, ar verslas nėra bankrutuojantis (arba ar jo atžvilgiu nevyksta lygiaverčiai procesai). Taip pat rinksime (pirmiau nurodytą) KYC informaciją, susijusią su jūsų organizacijos direktoriais, teisiniais atstovais ir tikraisiais savininkais, taip pat įrodymus, kad

kiekvienas jų yra įgaliotas veikti jūsų organizacijos vardu, arba jų tikrosios nuosavybės (jeigu tinka) įrodymus.

- **Registracijos informacija** – tai informacija, kurią mes gavome arba kurią jūs pateikėte, kai registravotės „Alipay Europe“ vartotojo piniginės arba „Alipay Europe“ pardavėjo piniginės naudotoju, įskaitant jūsų vardą ir pavardę, naudotojo vardą ar panašų identifikatorių, gimimo datą, adresą, telefono numerį ir (arba) e. pašto adresą, taip pat bet kurią kitą informaciją, kurios reikalaujama pagal taikytinus įstatymus ir (arba) kitus teisės aktus, kad jūsų atitinkamoje jurisdikcijoje būtų teikiamos Naudotojams skirtos paslaugos.

Didžiąją dalį pirmiau paminėtų kategorijų asmens duomenų mes turime rinkti vykdydami teisinę prievolę arba remdamiesi sutartimi ar santykiais su jumis. Jeigu jūs nepateikiate asmens duomenų, kai to prašoma, mes galime negalėti vykdyti savo teisinių prievolių, teikti jums paslaugos arba vykdyti sutartis, kurią esame sudarę arba bandome sudaryti su jumis. Tokiu atveju mums gali tekti nutraukti savo santykius su jumis.

2. KAIP GAUNAME JŪSU ASMENS DUOMENIS?

Naudojame įvairius būdus asmens duomenims rinkti iš jūsų ir apie jus; be kita ko, tai šie būdai:

- **Tiesioginė sąveika su jumis:** renkame jūsų asmens duomenis, susijusius su jūsų „Alipay“ sąskaita, „Alipay Europe“ vartotojo pinigine arba „Alipay Europe“ pardavėjo pinigine, pavyzdžiui, kai užsiregistruojate „Alipay“ sąskaitos naudotoju, „Alipay Europe“ vartotojo piniginės naudotoju, „Alipay Europe“ pardavėjo piniginės naudotoju, naudojantės mūsų Naudotojams skirtomis paslaugomis, dalyvaujate viename iš mūsų lojalumo ar reklaminių renginių arba bendraujate su mumis telefonu, e. paštu, interneto pokalbių kanalu arba kitais būdais.
- **Trečiosios šalys arba viešai prieinami šaltiniai; be kita ko, tai:**
 - „AliExpress“ arba bet kurie kiti pardavėjai, tiekėjai arba partneriai, iš kurių perkate prekes arba paslaugas naudodamiesi savo „Alipay“ sąskaita, „Alipay Europe“ vartotojo pinigine arba „Alipay Europe“ pardavėjo pinigine. Visų pirma, jūsų „AliExpress“ paskyros duomenis iš „AliExpress“ gausime, kai pirmą kartą registruosite savo „Alipay“ sąskaitą arba „Alipay Europe“ pardavėjo piniginę;
 - paslaugų teikėjai, teikiantys paslaugas mūsų arba savo pačių vardu, neatsižvelgiant į tai, ar jie priklauso „Alipay“ grupei (kaip apibrėžta 6 skirsnyje), ar trečiosioms šalims;
 - bankai ir kitos trečiųjų šalių finansų ar mokėjimo įstaigos (toliau – **Trečiųjų šalių finansų įstaigos**), su kuriomis bendradarbiaujame jums teikdami Naudotojams skirtas paslaugas, kad galėtumėte naudotis konkrečiomis tokių Trečiųjų šalių finansų įstaigų siūlomomis funkcijomis ir paslaugomis;
 - elektroninės tapatybės patikrinimo paslaugų teikėjai;
 - kredito informacijos agentūros ir sukčiavimo prevencijos agentūros; taip pat
 - kiti viešai prieinami šaltiniai, įskaitant internetinius šaltinius, pavyzdžiui, socialinius tinklus, įmonių registracijos sąrašus, telefonų ir kitas viešai prieinamas abonentų knygas.

3. KAIP NAUDOJAME JŪSU ASMENS DUOMENIS?

Kalbant apie visus Naudotojus, jūsų asmens duomenis naudojame:

Naudotojams skirtų paslaugų teikimas

- a) tikrindami jūsų tapatybę, įskaitant ir tada, kai registruojate sąskaitą, ištrinate ją bei iš naujo nustatote mokėjimo slaptažodį;
- b) tvarkydami, palaikydami ir valdydami jūsų, „Alipay“ sąskaitos naudotojo, „Alipay Europe“ vartotojo piniginės naudotojo arba „Alipay Europe“ pardavėjo piniginės naudotojo, registraciją, įskaitant, jeigu reikia, ryšių palaikymą su „AliExpress“ dėl jūsų paskyros ir registracijos statuso;
- c) užtikrindami galimybes vykdyti operacijas, jūsų, Naudotojo, patirtį pritaikydami specialiai jums, vykdydami jūsų klientų prašymus, įgyvendindami bet kokį mokėjimą, perlaidas, lėšų pervedimą, atsiskaitymą už prekes ir paslaugas, reaguodami į jūsų užklausas, atsiliepimus, reikalavimus arba ginčus;

Naudotojams skirtų paslaugų gerinimas

- d) gavę jūsų sutikimą, kai jo reikia, vykdydami mokslinius tyrimus, atlikdami apklausas (žodžiu arba raštu) ir analizuodami tendencijas, papročius ir kitą elgseną (individualiai arba apibendrintai), kad galėtume valdyti savo verslo operacijas, įskaitant mūsų informacinių technologijų infrastruktūrą, vertinti mūsų teikiamų Naudotojams skirtų paslaugų veikimą, geriau suprastume, kaip jūs ir mūsų kolektyvinė Naudotojų bazė jungiasi prie „Alipay“ sąskaitos, „Alipay Europe“ vartotojo piniginės arba „Alipay Europe“ pardavėjo piniginės ir naudojasi jomis, kaskart tuo siekdami užtikrinti ir tobulinti, optimizuoti ir plėsti „Alipay“ sąskaitos, „Alipay Europe“ vartotojo piniginės, „Alipay Europe“ pardavėjo piniginės ir Naudotojams skirtų paslaugų funkcijas ir, jeigu taikoma, kurti susijusius produktus ir paslaugas;
- e) gavę jūsų sutikimą, kai jo reikia, rinkdami jūsų ir (arba) jūsų darbuotojų (jeigu tai taikytina „Alipay Europe“ pardavėjo piniginės naudotojams) atsiliepimus apie mūsų produktus ir paslaugas ir naudodami tokius atsiliepimus savo verslui gerinti ir (arba) produktams ir paslaugoms (įskaitant Naudotojams skirtas paslaugas) jums specialiai pritaikyti;
- f) gavę jūsų sutikimą, kai jo reikia, rodydami jums individualizuotą arba tikslinę reklamjuostę ir pateikdami reklamas arba kitą informaciją apie mūsų, kitų „Alipay“ grupės įmonių, mūsų verslo partnerių ar kitų trečiųjų šalių siūlomus produktus ir paslaugas, įskaitant reklaminius tikslais;
- g) gavę jūsų sutikimą, kai jo reikia, bet kokiais būdais (įskaitant skaitmeninius) siūsdami Jums tiesioginės rinkodaros informaciją apie mūsų, kitų „Alipay“ grupės įmonių, mūsų verslo partnerių arba kitų trečiųjų šalių siūlomus produktus ir paslaugas;

Rizikos valdymas ir jūsų apsauga nuo sukčiavimo

- h) valdydami riziką, atlikdami kreditingumo ir mokumo patikrinimus arba vertindami, nustatydami, tirdami žalą, duomenų saugumo pažeidimus ir kitą galimai draudžiamą arba neteisėtą veiklą, užkirsdami kelią tam arba ištaisydami tai ir kitaip saugodami mūsų mokėjimo platformos vientisumą;
- i) nustatydami, tirdami jūsų sutarčių su mumis ar bet kuriuo pardavėju arba bet kurios taikomos politikos, pramonės standartų, gairių, įstatymų ir kitų teisės aktų, taip pat mūsų „Alipay“ grupės vidaus politikos pažeidimus, užkirsdami tam kelią ir ištaisydami tai;

Mūsų prievolių vykdymas

- j) atskleisdami informaciją, kurios gali būti reikalaujama ar pageidaujama dėl bet kurių taikytinų įstatymų ar kitų teisės aktų, arba kurios gali reikalauti ar pageidauti valdžios sektoriaus pareigūnai ar kitos trečiosios šalys, kurioms „Alipay“ turi sutartinių ar reguliavimo prievolių, įskaitant kitą mokėjimo tinklą. Informacija taip pat gali būti atskleista pagal bet kokį šaukimą į teismą, teismo nutartį

ar kitus teisinius procesus arba reikalavimus, taikytinus mums arba bet kuriai „Alipay“ grupės įmonei (įskaitant pranešimo reikalavimus, susijusius su kova su pinigų plovimu ir terorizmo finansavimu);

- k) atskleisdami informaciją, kad būtų užkirstas kelias bet kokiai žalai ar finansiniams nuostoliams, kad būtų pranešta apie įtariamą neteisėtą veiklą arba kad būtų nustatyti, įvykdyti arba apginti reikalavimai arba galimi reikalavimai, teikiami mūsų ar bet kurios „Alipay“ grupės įmonės arba mums ar bet kuriai „Alipay“ grupės įmonei;
- l) valdydami savo verslą, įskaitant pastangas apsaugoti Naudotojus, užkirsti kelią žalai, sukčiavimui ar vagystei iš mūsų ir kitų asmenų, užtikrindami mūsų produktų saugumą, apsaugodami jūsų ir kitų asmenų teises arba nuosavybę;

Mūsų verslo poreikių tenkinimas

- m) sudarydami galimybę atlikti bet kokią išsamų patikrinimą, kitokias analizes arba vertinimus, susijusius su bet koku faktiniu arba siūlomu susijungimu, įsigijimu, finansavimo sandoriu arba bendrąja įmone, svarstomais mūsų arba bet kurios „Alipay“ grupės įmonės.

Tam tikras aukščiau aprašytas naudojimas gali apimti automatizuotą sprendimų priėmimą, įskaitant profiliavimą, tačiau tai neturės reikšmingų jums pasekmių, o jei turės, informuosime jus atskirai.

4. KOKIU TIKSLU IR KOKIU TEISINIU PAGRINDU REMDAMIESI NAUDOJAME JŪSU ASMENS DUOMENIS?

Tikslai ir teisiniai pagrindai, kuriais remdamesi tvarkome jūsų asmens duomenys, yra šie:

Asmens duomenų kategorija	Duomenų tvarkymo tikslas	Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas
<p>Visos asmens duomenų kategorijos, įtrauktos į 1 skirsnį „Kokius jūsų asmens duomenis renkame?“.</p>	<p>Taikant „Alipay Europe“ sąskaitos naudojimo sąlygas, „Alipay Europe“ vartotojo piniginės naudojimo sąlygas, „Alipay Europe“ pardavėjo piniginės naudojimo sąlygas arba kitas sutartis, kurių šalis jūs (arba jūsų organizacija) esate, kad būtų galima jūsų (arba jūsų organizacijos) prašymu imtis veiksmų, kuriais pasirengiama sutarties pasirašymui, valdyti mūsų ryšius su jumis (įskaitant atsakymą į jūsų užklausas) arba valdyti su Naudotojams skirtomis paslaugomis susijusią riziką, sukčiavimą ir piktnaudžiavimą jomis.</p>	<p>Siekiame vykdyti sutartį (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas).</p> <p>Siekiame įvykdyti teisinę prievolę (žr. toliau) (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas).</p> <p>Siekiame savo teisėtų interesų valdyti ir tobulinti savo verslą ir kuo labiau sumažinti bet kokius netyčinius sutrikimus, riziką ar sukčiavimą, susijusius su Naudotojams skirtomis paslaugomis, kurias teikiame jums, taip pat perduoti jūsų asmens duomenis „Alipay“ grupės viduje vidaus administraciniais tikslais ir užtikrinti, kad jūsų patirtis, susijusi su mūsų produktais ir Naudotojams skirtomis paslaugomis, būtų veiksminga ir efektyvi (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).</p>
<p>KYC ir KYB informacija ir tapatybės patikrinimo informacija, įtraukta į 1 skirsnį „Kokius jūsų asmens duomenis renkame?“.</p>	<p>Laikantis mums taikomų su KYC ir KYB susijusių teisės aktų ir kitų norminių reikalavimų (įskaitant siekį siųsti jums su paslaugomis susijusius pranešimus, kuriuos turime siųsti jums pagal šiuos teisės aktus). KYC ir KYB informacija gali būti naudojama siekiant užkirsti kelią, nustatyti ir tirti pinigų plovimą ir terorizmo finansavimą, ir tirti pažeidimus, kurie susiję su nusikalstamai įgyto turto ar lėšų įgijimu, susijusiu su pinigų plovimu ar terorizmo finansavimu.</p>	<p>Siekiame įvykdyti teisinę prievolę (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas).</p> <p>Kai to reikalaujama pagal taikomus teisės aktus, jūsų prašysime ir remsimės jūsų sutikimu (pvz., kai tai reikalinga siekiant stebėti telefonų skambučių įrašus dėl įrodymų apie piniginės operacijas arba kokybės tikslais) (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas).</p>

Rinkodaros ir ryšių informacija, informacija apie operacijas, profilio informacija ir registracijos informacija, įtraukta į 1 skirsnį „Kokius jūsų asmens duomenis renkame?“.	Siekiant siųsti jums rinkodaros arba reklamos pranešimus ir siekiant užtikrinti, kad šie pranešimai būtų jums aktualesni ir asmeniškai pritaikyti.	Siekiame savo teisėtų interesų siųsti jums (B2B arba B2C) rinkodaros pranešimus (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Kai to bus reikalaujama pagal taikytinus teisės aktus, prašysime jūsų sutikimo ir juo remsimės (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas).
Profilio informacija, įtraukta į 1 skirsnį „Kokius jūsų asmens duomenis renkame?“.	Siekiant užtikrinti, kad jūsų patirtis, susijusi su mūsų produktais ir Naudotojams skirtomis paslaugomis, būtų veiksminga ir efektyvi.	Siekiame savo teisėtų interesų užtikrinti, kad jūsų patirtis, susijusi su mūsų produktais ir Naudotojams skirtomis paslaugomis, būtų veiksminga ir efektyvi (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).
Visos asmens duomenų kategorijos, įtrauktos į 1 skirsnį „Kokius jūsų asmens duomenis renkame?“.	Siekiant apsaugoti ir apginti mūsų teises nuo teisinių reikalavimų, susijusių su mumis arba kitomis „Alipay“ grupės įmonėmis.	Siekiame savo teisėtų interesų apsaugoti ir apginti savo teises (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Siekiame įvykdyti teisinę prievolę, t. y. atsakyti į oficialų prašymą (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas).

Tačiau, atvejais, kai norėsime jūsų asmens duomenis naudoti siekdami savo teisėtų interesų, rūpestingai apsvarstysime jūsų poziciją ir to nedarysime, jeigu manysime, kad gali būti pažeisti jūsų interesai arba pagrindinės teisės ir laisvės, susijusios su jūsų asmens duomenimis. **Turite teisę nesutikti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi, kai toks tvarkymas atliekamas mums siekiant savo teisėtų interesų. Tačiau atkreipkite dėmesį, kad tam tikrais atvejais galime negalėti patenkinti šio prašymo.** Jūs galite prašyti mūsų atlikto teisėtų interesų vertinimo kopijos.

Kai prašome jūsų sutikimo leisti mums naudoti jūsų asmens duomenis vienu ar keliais tikslais (pvz., siųsti jums tiesioginės rinkodaros informaciją elektroninėmis ryšių priemonėmis, kai toks sutikimas yra reikalingas pagal taikytinus teisės aktus), jūsų asmens duomenis tokiu būdu tvarkysime tik tuo atveju, jeigu sutiksite, kad mes tai darytume. Turite teisę bet kada panaikinti savo sutikimą, susisiekdami su mumis, tačiau atkreipkite dėmesį, kad tai nedaro poveikio sutikimu pagrįsto jūsų asmens duomenų tvarkymo, atlikto iki šio sutikimo panaikinimo, teisėtumui (žr. toliau esantį skirsnį „**Susisiekite su mumis**“).

5. JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMAS UŽ EEE RIBU

Mūsų veiklą palaiko kompiuterių, serverių ir kitos infrastruktūros bei informacinių technologijų, įskaitant trečiųjų šalių paslaugų teikėjus, tinklas. Dalis jų yra kitose valstybėse, nepriklausančiose Europos ekonominei erdvei (toliau – **EEE**). Jūsų asmens duomenys už EEE ribų perduodami, kai tai leidžiama pagal taikytinus duomenų apsaugos ir privatumo įstatymus bei kitus teisės aktus, įskaitant šias valstybes (bet jomis neapsiribojant): Jungtinę Karalystę, Jungtines Valstijas, Kiniją, Singapūrą.

Remdamiesi taikytiniais duomenų apsaugos bei privatumo įstatymais ir kitais teisės aktais esame įdiegę tinkamas priemones, kad būtų užtikrinta, jog jūsų asmens duomenys, perduodami už EEE ribų, juos perduodant valstybei, kuri Europos Komisijos nėra pripažinta, kaip užtikrinanti tinkamo lygio asmens duomenų apsaugą valstybė, būtų apsaugoti ir saugūs. Šios priemonės apima (kai taikoma) asmens duomenų perdavimą pagal duomenų perdavimo susitarimus, kuriais įgyvendinamos Europos Komisijos patvirtintos standartinės sutarčių sąlygos, kartu atliekant perdavimo poveikio vertinimą kiekvienoje valstybėje, kuri pagal BDAR laikoma trečiaja valstybe, ir kitus būtinus vidaus vertinimus, tačiau neapsiribojama tik tuo.

Jeigu norėtumėte gauti daugiau informacijos, susisieki su mumis naudodamiesi toliau esančiame skirsnyje „**Susisiekite su mumis**“ pateikta informacija.

6. SU KUO DALIJAMĖS JŪSŲ ASMENS DUOMENIMIS?

„Alipay“ teikia paslaugas, priemones ir funkcijas, skirtas bet kokioms internetinėms ir neinternetinėms operacijoms, atliekamoms naudojantis Naudotojams skirtomis paslaugomis. Tai darome tiesiogiai arba per savo grupės įmones (šiam Pranešime jas vadiname „**Alipay**“ grupe).

Jūsų asmens duomenimis dalijamės siekdami vykdyti ir valdyti savo verslą, įskaitant tikslus, nurodytus skirsnyje „**Kaip naudojame jūsų asmens duomenis?**“. Gavėjų, kuriems perduodame (tam tikrus) jūsų asmens duomenis, kategorijos yra šios:

- bet kuris „Alipay“ grupės narys – visų kategorijų, įtrauktų į 1 skirsnį „Kokius jūsų asmens duomenis renkame?“, asmens duomenys;
- „AliExpress“ – visų kategorijų, įtrauktų į 1 skirsnį „Kokius jūsų asmens duomenis renkame?“, asmens duomenys;
- pardavėjai, tiekėjai arba partneriai, kuriems atliekami mokėjimai naudojantis „Alipay Europe“ vartotojo sąskaita, „Alipay Europe“ vartotojo pinigine arba „Alipay Europe“ pardavėjo pinigine, – Finansinė informacija ir Informacija apie operacijas;
- mūsų rangovai, profesionalūs konsultantai ir trečiųjų šalių paslaugų teikėjai, teikiantys mums administracines, klientų aptarnavimo, telekomunikacijų, kompiuterijos, perlaidų arba kitas paslaugas, susijusias su Naudotojams skirtų paslaugų valdymu arba palaikymu, įskaitant sukčiavimo prevenciją, atsiskaitymą už mokėjimus ir operacijų tvarkymą, draudimą, sąskaitų rinkimą, duomenų įvedimą, duomenų bazių valdymą, reklamą, rinkodarą, klientų aptarnavimą, technologijų paslaugas, teisinės paslaugas, finansines paslaugas, išpėjimo apie produktus ir paslaugas ir mokėjimo pratęsimo paslaugas – visų kategorijų, įtrauktų į 1 skirsnį „Kokius jūsų asmens duomenis renkame?“, asmens duomenys, remiantis būtinybės žinoti principu, atsižvelgiant į teikiamas paslaugas;
- rinkodaros paslaugų teikėjai, teikiantys mums administracines, duomenų tvarkymo, mokslinių tyrimų ir rinkodaros, platinimo, profesines ar kitas panašias paslaugas – Rinkodaros ir ryšių informacija, Profilio informacija ir Registracijos informacija;
- Trečiųjų šalių finansų įstaigos (įskaitant tokias kortelių asociacijas kaip „Visa“ ir „Mastercard“, mokėjimo tinklus ir aptarnaujančiąsias įstaigas), kurios gali dalyvauti apdorojant mokėjimus ir vykdant operacijas per „Alipay Europe“ vartotojo sąskaitą, „Alipay Europe“ vartotojo piniginę arba „Alipay Europe“ pardavėjo piniginę, – Tapatybės patvirtinimo informacija, KYC ir KYB informacija ir Registracijos informacija;
- teisėsaugos institucijos, draudikai, valdžios sektoriaus ir reguliavimo institucijos arba bet kurios kitos organizacijos, kurioms „Alipay“, bet kuri „Alipay“ grupės įmonė arba „Alipay“ ar „Alipay“ grupės įmonės trečiųjų šalių pasaugų teikėjas privalo atskleisti informaciją pagal bet kurio taikytino įstatymo, teisės akto ar komercinio susitarimo reikalavimus, – visų kategorijų, įtrauktų į 1 skirsnį „Kokius jūsų

asmens duomenis renkame?“, asmens duomenys, remiantis būtinybės žinoti principu, kad galėtume įvykdyti savo prievolės arba apginti savo teises ar verslo poreikius; taip pat

- faktiniai arba siūlomi subjektai, su mumis dalyvaujantys vykdant bet kurį susijungimą, įsigijimą, įmonės reorganizavimą ar finansavimą arba panašų sandorį, įskaitant atvejus, kai visas mūsų turtas arba jo dalis yra parduodama, – visų kategorijų, įtrauktų į 1 skirsnį „Kokius jūsų asmens duomenis renkame?“, asmens duomenys, remiantis būtinybės žinoti principu, atsižvelgiant į mūsų verslo poreikius.

7. KAIP LAIKOME IR SAUGOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Pripažįstame, kad svarbu saugoti bei tvarkyti jūsų asmens duomenis ir imtis visų būtinų veiksmų, kad jūsų asmens duomenys būtų saugūs. Taikome įvairias saugumo, organizacines ir technines priemones, parengtas siekiant padėti apsaugoti jūsų asmens duomenis nuo neteisėtos prieigos, naudojimo, atskleidimo, pakeitimo arba sunaikinimo, kaip nustatyta taikytinuose duomenų apsaugos ir privatumo įstatymuose bei kituose teisės aktuose.

Tačiau ir jūs esate atsakingas už savo paskyros, susijusios su „Alipay“ sąskaita, „Alipay Europe“ vartotojo pinigine arba „Alipay Europe“ pardavėjo pinigine, duomenų, kuriuos turite arba valdote (naudotojo vardo, slaptažodžio ir pan.), saugumo užtikrinimą. Rekomenduojame niekam neatskleisti savo slaptažodžio. Mūsų darbuotojai niekada neprašys jūsų atskleisti jūsų slaptažodžio neužsakytu telefono skambučiu arba neužsakytu e. laišku. Jeigu dalijatės kompiuteriu su kitais asmenimis, neturėtumėte pasirinkti savo paskyros informacijos išsaugoti tame bendrame kompiuteryje.

8. KIEK LAIKO NAUDOSITE MANO ASMENS DUOMENIS?

Jūsų asmens duomenis laikysime tik tiek, kiek to pagrįstai reikia tikslams, kuriais tuos duomenis surinkome, pasiekti, įskaitant bet kokius tikslus, susijusius su teisinių, reguliavimo, mokesčių, apskaitos ar atskaitomybės reikalavimų įvykdymu. Jeigu jūsų „Alipay“ sąskaita, „Alipay Europe“ vartotojo pinigine arba „Alipay Europe“ pardavėjo pinigine yra uždaroma, galime imtis veiksmų, kad paslėptume asmens ir kitus duomenis, tačiau pasilieiname galimybę laikyti duomenis ir turėti prieigą prie jų tol, kol to reikės siekiant laikytis taikytinų teisės aktų.

9. AR TVARKOME VAIKŲ ASMENS DUOMENIS?

Mūsų paslaugos nėra skirtos vaikams iki 18 metų. „Alipay“ sąmoningai nerenka asmens duomenų iš vaikų iki 18 metų. Jeigu jums dar nesukako 18 metų, nesinaudokite „Alipay“ sąskaita, „Alipay Europe“ vartotojo pinigine, „Alipay“ pardavėjo pinigine ir neteikite mums jokių savo asmens duomenų.

10. JŪSŲ TEISĖS, SUSIJUSIOS SU JŪSŲ ASMENS DUOMENIMIS

Atsižvelgiant į EEE duomenų apsaugos teisės aktuose nustatytus apribojimus, turite tam tikrų teisių, susijusių su jūsų asmens duomenimis. Visų pirma, jūsų teisės yra šios:

- **teisė susipažinti su duomenimis** – turite teisę gauti savo asmens duomenų kopiją. Prieš imdamiesi bet kokių veiksmų, jei būtina, galime patikrinti jūsų tapatybę;
- **teisė reikalauti ištaisyti duomenis** – jeigu mūsų turimi asmens duomenys yra neteisingi, turite teisę prašyti juos pakeisti;
- **teisė reikalauti ištrinti duomenis** – turite teisę prašyti ištrinti mūsų turimus jūsų asmens duomenis. Tačiau dėl teisinių ir reguliavimo priežasčių ne visada galime turėti galimybę ištrinti jūsų asmens duomenis. Daugiau informacijos galima rasti 8 skirsnyje;

- **teisė apriboti duomenų tvarkymą** – jūs turite teisę reikalauti mūsų, kad apribotume jūsų duomenų tvarkymą;
- **teisė atšaukti sutikimą** – galite bet kada atšaukti savo sutikimą, kad būtų tvarkomi jūsų asmens duomenys (kai „Alipay“ jūsų asmens duomenis tvarko jūsų sutikimu), susisiekę su mumis toliau esančiame skirsnyje „**Susisiekite su mumis**“. Atkreipkite dėmesį, kad, jums panaikinus sutikimą, mes galime nebegalėti toliau jums teikti visų Naudotojams skirtų paslaugų arba jų dalies, tačiau sutikimo panaikinimas nedaro poveikio sutikimu pagrįsto jūsų asmens duomenų tvarkymo, atlikto iki šio sutikimo panaikinimo, teisėtumui. Jeigu tai nutiks, informuosime jus apie tai;
- **teisė į duomenų perkeliamumą** – turite teisę gauti tam tikrus asmens duomenis, kuriuos mums pateikėte, kompiuterio skaitoma forma ir (arba) reikalauti, kad perduotume juos trečiajam šaliai, jums aiškiai tai leidus; taip pat
- **teisė pateikti skundą** – turite teisę atitinkamai priežiūros institucijai teikti skundus, jeigu jūsų privatumo teisės yra pažeistos arba jeigu nukentėjote dėl to, kad jūsų asmens duomenys tvarkyti neteisėtai;
- **teisė nuspręsti dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo po jūsų mirties** – jūs turite teisę nuspręsti ir pateikti mums instrukcijas apie tai, kaip jūsų asmens duomenys turėtų būti naudojami po jūsų mirties.

Mums gali tekti jūsų paprašyti konkrečios informacijos, kad galėtume patvirtinti jūsų tapatybę ir užtikrinti jums teisę susipažinti su jūsų asmens duomenimis (arba pasinaudoti bet kuriomis kitomis jūsų teisėmis). Tai saugumo priemonė, kuria užtikrinama, kad asmens duomenys nebūtų atskleisti jokiam asmeniui, neturinčiam teisės juos gauti. Taip pat galime susisiekti su jumis ir paprašyti papildomos informacijos, susijusios su jūsų prašymu.

Jeigu norėtumėte pasinaudoti savo teisėmis, susisiekite su mumis naudodamiesi toliau esančioje dalyje „**Susisiekite su mumis**“ pateikta informacija. Atkreipkite dėmesį, kad, prieš imdamiesi tolesnių veiksmų dėl jūsų prašymo, galime paprašyti patikrinti jūsų tapatybę. Patikrinę jūsų tapatybę stengsimės į jūsų prašymą atsakyti per vieną kalendorinį mėnesį. Jeigu prašymui įvykdyti prireiks daugiau laiko, informuosime jus apie tai ir informaciją vis atnaujinsime. Pažymime, kad aukščiau nurodytos teisės nėra absoliučios ir joms gali būti taikomi ribojimai.

11. SUSISIEKITE SU MUMIS

Jeigu turite klausimų arba prašymų dėl privatumo problemų, susijusių su jūsų asmens duomenų tvarkymu, su savo asmens duomenų valdytojos, įmonės „Alipay (Europe) Limited S.A.“, privatumo klausimų biuru galite susisiekti

- e. paštu AlipayWalletprivacy@alipay.com
- arba mūsų biuro adresu: Privacy Matters, 9, rue du Laboratoire, L-1911, Luxembourg (Liuksemburgas).

Būtų naudinga, jeigu susisiekę su mumis pateiktumėte mums savo e. pašto adresą ir nurodytumėte pardavėją ir (arba) sandorį (jeigu taikytina), su kuriuo susijusi jūsų užklausa. Atkreipkite dėmesį, jog jūsų galime paprašyti pateikti daugiau informacijos, kad galėtume patikrinti jūsų tapatybę prieš suteikdami jums prieigą prie informacijos ar jūsų prašymu veikdami, kad būtų užtikrintos jūsų teisės.

12. ŠIO PRANEŠIMO PAKEITIMAI

Šį Pranešimą kartkartėmis galime keisti, taisyti arba peržiūrėti. Imsimės atitinkamų priemonių, kad informuotume jus apie bet kokius esminius arba svarbius pakeitimus. Su naujausia šio Pranešimo versija bet

kada galite susipažinti mūsų svetainėje, raginame jus susipažinti su naujausia šio Pranešimo versija ir primename, kad jums tenka atsakomybė susipažinti su ja prieš naudojantis šiame Pranešime nurodytomis Naudotojams skirtomis paslaugomis.

Svarbu, kad mūsų turimi jūsų asmens duomenys būtų tikslūs ir naujausi. Praneškite mums, jeigu jūsų asmens duomenys keičiasi jūsų santykių su mumis laikotarpiu.