

## Compte et Porte-monnaies Alipay Europe

### Politique de confidentialité

(Dernière mise à jour : ~~novembre~~ janvier 2022)

Alipay a élaboré la présente politique de confidentialité (la « **Politique** ») pour expliquer comment nous pouvons collecter, conserver, traiter, partager et transférer vos informations personnelles lorsque vous utilisez nos services suivants en tant qu'utilisateur enregistré :

- un **Compte Alipay**, tel que défini dans les Conditions Générales Applicables aux utilisateurs du Compte Alipay Europe Consumer (un « **Utilisateur de Compte Alipay** »)
- un Porte-monnaie Alipay consommateur (« **Porte-monnaie-C d'Alipay Europe** »), tel que défini dans les Conditions Générales applicables aux utilisateurs du Porte-monnaie Alipay Europe Consumer (un " **Utilisateur du Porte-monnaie-C d'Alipay Europe**"); et
- un Porte-monnaie Alipay commerçant (« **Porte-monnaie-B d'Alipay Europe** »), tel que défini dans les Conditions Générales applicables aux utilisateurs du Porte-monnaie Alipay Europe Merchant (un " **Utilisateur de Porte-monnaie B Alipay Europe**");

(chacun étant un « **Utilisateur** » et désigné ensemble dans la présente Politique par « les **Utilisateurs** », « **vous** » ou « **votre** ») (chacun des éléments ci-dessus étant un « **Service Utilisateur** » et désigné ensemble dans la présente Politique par « **Services Utilisateurs** »). Dans la Politique, le terme «vous» désigne la personne qui accède aux Services Utilisateurs ou qui demande à les utiliser, soit pour son propre compte, soit pour le compte de son entreprise (comme c'est le cas pour les Utilisateurs du Porte-monnaie-B d'Alipay Europe).

Le Compte Alipay, le Porte-monnaie-C d'Alipay Europe et le Porte-monnaie-B d'Alipay Europe sont fournis par Alipay (Europe) Limited S.A., une société enregistrée au Luxembourg (désignée dans la présente Politique par « **Alipay** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** »). Alipay agit en tant que « responsable de traitement » de vos informations personnelles en vertu du Règlement général sur la protection des données 2016/679 de l'UE (le « **RGPD** ») pour les activités décrites dans la Politique. Cela signifie qu'Alipay est l'entité juridique qui décide pourquoi et comment vos informations personnelles sont collectées et utilisées. Si vous souhaitez nous contacter, nos coordonnées se trouvent dans la section « **Nous contacter** » ci-dessous.

Pour les Services Utilisateurs, veuillez-vous référer aux [Conditions Générales Applicables aux utilisateurs du Compte Alipay Europe Consumer](#), aux [Conditions Générales applicables aux utilisateurs du Porte-monnaie Alipay Europe Consumer](#) et aux [Conditions Générales applicables aux utilisateurs du Porte-monnaie Alipay Europe Merchant](#) pour les conditions qui s'appliquent à l'accès et à l'utilisation par un Utilisateur du Compte Alipay Europe, du Porte-monnaie-C Alipay Europe ou du Porte-monnaie-B Alipay Europe. Les termes utilisés mais non définis dans la présente Politique auront la signification qui leur est donnée dans les Conditions Générales applicables, selon le contexte.

Votre Compte Alipay, le Porte-monnaie-C d'Alipay Europe et le Porte-monnaie-B d'Alipay Europe sont accessibles via l'application mobile et/ou le site web d'AliExpress (« **AliExpress** »). Veuillez-vous référer à AliExpress pour leurs conditions générales et leur politiques de confidentialité distinctes.

#### **1. QUELLES SONT LES INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS A VOTRE SUJET ?**

Nous recueillons, traitons et utilisons des informations personnelles de votre part et à votre sujet, y compris lorsque vous interagissez avec nous, lorsque vous vous inscrivez ou utilisez un Compte Alipay, un Porte-

monnaie-C d'Alipay Europe ou un Porte-monnaie-B d'Alipay Europe pour effectuer des achats ou des transactions financières, ou lorsque vous utilisez de toute autre manière nos Services d'Utilisateur.

Nous recueillons les informations personnelles suivantes auprès de tous les Utilisateurs :

- « **Informations financières** » : informations obtenues par nous ou fournies par vous au cours de votre utilisation des Services utilisateur, y compris les numéros de compte bancaire, les informations de facturation et de livraison, les numéros de carte de crédit/débit (y compris les codes de sécurité) et les noms des titulaires de carte, les dates d'expiration et les relevés bancaires.
- « **Informations relatives au Marketing et aux Communications** » : informations relatives aux communications, y compris le contenu des e-mails, les transcriptions des webchats, les enregistrements des chats du service clientèle ou des appels téléphoniques lorsque vous interagissez avec nous, que ce soit par le biais d'AliExpress, de votre Compte Alipay, du Porte-monnaie-C d'Alipay Europe, du Porte-monnaie-B d'Alipay Europe ou de tout autre moyen de communication utilisé pour nous contacter.
- « **Informations sur la transaction** » : votre nom officiel (ou celui de votre organisation), votre numéro de compte, vos coordonnées et/ou d'autres informations vous concernant ou concernant un autre destinataire d'un paiement, d'une remise ou d'un fonds, ainsi que des informations financières sur la transaction elle-même, telles que le montant, la devise, le type de transaction, la source des fonds ou les coordonnées bancaires.
- « **Informations sur le profil** » : y compris votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, les commandes que vous avez passées, vos intérêts, vos préférences, vos réactions et vos réponses aux enquêtes.

En outre, nous recueillons les informations personnelles suivantes auprès des **utilisateurs du Porte-monnaie-C d'Alipay Europe** et des utilisateurs du **Porte-monnaie-B d'Alipay Europe** :

- « **Informations relatives à la vérification de l'identité** » : lorsque nous traitons une demande de modification de votre mot de passe ou du numéro de téléphone mobile qui est associé à votre porte-monnaie-C d'Alipay Europe ou à votre Porte-monnaie-B d'Alipay Europe, ou lorsque nous détectons des risques potentiels pour les actifs stockés dans votre porte-monnaie-C d'Alipay Europe ou votre Porte-monnaie-B d'Alipay Europe, nous pouvons être amenés à vérifier votre identité en vous demandant des données. Ces données peuvent inclure : des documents d'identité, la preuve de vos enregistrements de rechargement de porte-monnaie ou de toute autre méthode d'approvisionnement du Porte-monnaie-C ou Porte-monnaie-B d'Alipay Europe, des enregistrements de transferts d'argent, des images des cartes de crédit que vous avez jointes au Porte-monnaie-C ou Porte-monnaie-B d'Alipay Europe, ou les factures de carte de crédit ou l'historique des transactions de la carte de crédit.
- « **Informations KYC/KYB** » : informations requises pour mener à bien les processus de « connaissance du client » (« **KYC** ») et de « connaissance de l'entreprise » (« **KYB** ») nécessaires à la sécurité de notre système et de celui de nos clients.
- Pour les **Utilisateurs du Porte-monnaie-C d'Alipay Europe**, le processus KYC implique la collecte de votre nom complet, d'une copie ou d'un enregistrement de vos cartes d'identité, de votre passeport ou d'autres informations relatives à un document de voyage, de votre justificatif de domicile, de votre profession, de votre nationalité, de votre pays de naissance, de votre source de financement, de votre source de revenus et/ou d'autres informations provenant de chèques, de cartes de crédit, de relevés bancaires, de justificatifs d'adresse ou de mandats de paiements. Dans le cadre du processus KYC, nous pouvons vous demander de confirmer si vous êtes une personne politiquement exposée.

- Pour les **Utilisateurs du Porte-monnaie-B d'Alipay Europe**, le processus KYB implique la collecte d'informations sur l'entreprise, notamment le nom de votre organisation, l'adresse enregistrée, le numéro d'enregistrement, la date de constitution, et des copies de la documentation de l'entreprise, notamment une copie de l'extrait du registre du commerce, des statuts, du mémorandum, du tableau de propriété, de l'origine des fonds et du patrimoine, et la vérification que l'entreprise n'est pas en faillite (ou des processus équivalents). Nous collecterons également les informations KYC (mentionnées ci-dessus) relatives aux directeurs, représentants légaux et bénéficiaires effectifs de votre organisation, ainsi que la preuve du mandat de chacun d'entre eux à agir au nom de votre organisation ou la preuve de leur propriété effective (le cas échéant).
- « **Informations d'inscription** » : les informations obtenues par nous ou fournies par vous lorsque vous vous inscrivez en tant qu'Utilisateur du Porte-monnaie-C ou Porte-monnaie-B d'Alipay Europe, y compris votre nom, votre nom d'utilisateur ou un identifiant similaire, votre date de naissance, votre adresse, votre numéro de téléphone et/ou votre adresse e-mail et toute autre information requise par la loi et/ou la réglementation applicable pour exécuter les Services Utilisateur dans votre juridiction applicable.

Nous devons recueillir la majorité des catégories d'informations personnelles susmentionnées en vertu d'une obligation légale ou d'un contrat ou d'une relation que nous avons avec vous. Si vous ne fournissez pas les informations personnelles demandées, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de respecter nos obligations légales, de vous fournir un service ou d'exécuter le contrat que nous avons ou essayons de conclure avec vous. Dans ce cas, nous pourrions être amenés à mettre fin à notre relation avec vous.

## **2. COMMENT OBTENONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?**

Nous utilisons différentes méthodes pour recueillir des informations personnelles auprès de vous et à votre sujet, notamment par le biais d' :

- **Interactions directes avec vous** : nous recueillons d'informations personnelles vous concernant dans le cadre de votre Compte Alipay, du Porte-monnaie-C ou Porte-monnaie-B d'Alipay Europe, par exemple lorsque vous vous inscrivez en tant qu'Utilisateur du Compte Alipay, du Porte-monnaie-C ou Porte-monnaie-B d'Alipay Europe, que vous utilisez nos Services Utilisateurs, que vous participez à l'un de nos événements de fidélisation ou promotionnels, ou lorsque vous communiquez avec nous par téléphone, par e-mail, par webchat ou autrement.
- **Des tiers ou des sources accessibles au public, notamment** :
  - AliExpress ou tout autre marchand, fournisseur ou partenaire auprès duquel vous achetez des biens ou des services en utilisant votre Compte Alipay, le Porte-monnaie-C d'Alipay Europe ou le Porte-monnaie-B d'Alipay Europe. En particulier, nous recevons les détails de votre compte AliExpress de la part d'AliExpress lorsque vous enregistrez pour la première fois votre compte Alipay ou votre porte-monnaie-B d'Alipay Europe ;
  - les prestataires de services fournissant des services en notre ou leur nom, qu'ils fassent partie du groupe Alipay (tel que défini à la section 6 ci-dessous) ou de tiers ;
  - les banques et autres institutions financières ou de paiement tierces (« **Institutions Financières Tierces** ») avec lesquelles nous coopérons pour vous fournir les Services Utilisateurs, par exemple pour vous permettre de profiter de fonctions et de services particuliers offerts par ces Institutions Financières Tierces ;
  - les prestataires de services de vérification électronique de l'identité ;

- les agences de référence de crédit et de prévention de la fraude
- d'autres sources accessibles au public, y compris des sources en ligne telles que les réseaux sociaux, les registres publics des entreprises, les annuaires téléphoniques et autres annuaires accessibles au public.

### **3. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?**

Pour tous les Utilisateurs, nous traitons vos informations personnelles aux fins suivantes :

#### **Fournir les Services Utilisateurs :**

- la vérification de votre identité, notamment lors des processus de création et de suppression de compte et de réinitialisation du mot de passe de paiement ;
- le traitement, le maintien et la gestion de votre inscription en tant qu'Utilisateur d'un Compte Alipay, d'un Porte-monnaie-C d'Alipay Europe ou d'un Porte-monnaie-B d'Alipay Europe, y compris, le cas échéant, la communication avec AliExpress concernant le statut de votre compte et de votre inscription ;
- permettre les transactions, personnaliser votre expérience en tant qu'Utilisateur, répondre à vos demandes, faciliter les paiements, les remises, les transferts de fonds, le règlement du prix d'achat de biens et de services, et répondre à vos questions, commentaires, réclamations ou litiges ;

#### **Améliorer les Services Utilisateurs :**

- avec votre consentement si nécessaire, effectuer des recherches, mener des enquêtes (oralement ou par écrit) et analyser les tendances, les utilisations et autres comportements (que ce soit sur une base individualisée ou agrégée) afin de gérer nos opérations commerciales, y compris notre infrastructure informatique, mesurer la performance de nos Services Utilisateurs, mieux comprendre comment vous et notre base collective d'Utilisateurs accédez et utilisez le Compte Alipay, le Porte-monnaie-C d'Alipay Europe ou d'un Porte-monnaie-B d'Alipay Europe, chacun dans le but d'assurer et d'améliorer, d'optimiser et d'étendre les fonctions des produits du Compte Alipay, du Porte-monnaie-C d'Alipay Europe ou d'un Porte-monnaie-B d'Alipay Europe et des Services Utilisateurs, et le cas échéant, de développer des produits et services connexes ;
- avec votre consentement, le cas échéant, en recueillant vos commentaires et/ou ceux de votre personnel (le cas échéant pour les Utilisateurs d'un Porte-monnaie-B d'Alipay Europe) sur nos produits et services et en utilisant ces commentaires pour améliorer notre activité et/ou personnaliser les produits et services (y compris les Services Utilisateur) à votre intention ;
- avec votre consentement, le cas échéant, en vous montrant une bannière personnalisée ou ciblée et en affichant des publicités ou d'autres informations sur les produits et services proposés par nous, d'autres sociétés du Groupe Alipay, nos partenaires commerciaux ou d'autres tiers, notamment à des fins promotionnelles ;
- avec votre consentement, le cas échéant, vous envoyer des messages de marketing direct sur les produits et services proposés par nous, d'autres sociétés du Groupe Alipay, nos partenaires commerciaux ou d'autres tiers par tout moyen (y compris par voie numérique) ;

#### **Gérer les risques et vous protéger contre la fraude**

- (h) gérer les risques, effectuer des contrôles de solvabilité, évaluer, détecter, enquêter, prévenir ou remédier à la fraude, aux violations de données ou à d'autres activités potentiellement interdites ou illégales et protéger autrement l'intégrité de notre plateforme de paiements ;
- (i) détecter, enquêter, prévenir ou remédier aux violations de vos accords avec nous ou avec tout commerçant ou de toute politique, norme industrielle, directive, loi et réglementation applicables et de nos politiques internes du Groupe Alipay ;

### **Respecter nos obligations**

- (j) faire les déclarations qui peuvent être requises ou souhaitables en relation avec toute loi ou réglementation applicable, des représentants du gouvernement ou d'autres tiers envers lesquels Alipay a des obligations contractuelles ou réglementaires, y compris un autre réseau de paiement. Les déclarations peuvent également être effectuées en vertu d'une citation à comparaître, d'une ordonnance d'un tribunal ou de toute autre procédure ou exigence légale applicable à nous ou à toute société du Groupe Alipay (y compris les exigences de déclaration en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme) ;
- (k) faire des déclarations pour prévenir tout préjudice ou toute perte financière, pour signaler une activité illégale présumée ou pour établir, exercer ou défendre des réclamations ou des réclamations potentielles pour notre compte ou contre nous ou toute société du Groupe Alipay ;
- (l) la gestion de nos activités, y compris la protection des Utilisateurs, la prévention des dommages, de la fraude ou du vol à l'égard de nous-mêmes et des autres, le maintien de la sécurité de nos produits et la protection de nos droits ou de notre propriété et de ceux des autres ; et

### **Répondre à nos besoins professionnels**

- (m) permettre toute diligence raisonnable et autres estimations ou évaluations pour toute fusion, acquisition, opération de financement ou coentreprise réelle ou proposée envisagée par nous ou toute société du Groupe Alipay.

Certaines des utilisations susmentionnées peuvent impliquer le recours à la prise de décision automatisée, y compris le profilage, mais cela n'aura pas de conséquences importantes pour vous et, si c'est le cas, nous vous en informerons séparément.

## **4. QUELLE FINALITE POURSUIVONS-NOUS BUT ET QUELLE EST NOTRE BASE LEGALE POUR L'UTILISATION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?**

Les finalités et les bases légales sur lesquels nous traitons vos informations personnelles comprennent :

<b>Catégorie d'informations personnelles</b>	<b>Finalité du traitement</b>	<b>Base légale du traitement</b>
<p>Toutes les catégories d'informations personnelles incluses dans la « Section 1 : Quelles sont les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet ? »</p>	<p>Pour l'exécution des Conditions Générales Applicables aux utilisateurs du Compte Alipay Europe Consumer, des Conditions Générales applicables aux utilisateurs du Porte-monnaie Alipay Europe Consumer, des Conditions Générales applicables aux utilisateurs du Porte-monnaie Alipay Europe Merchant ou d'autres contrats auxquels vous (ou votre organisation) êtes partie, pour prendre des mesures précontractuelles à votre demande (ou à celle de votre organisation), pour gérer notre relation avec vous (y compris pour répondre à vos demandes) ou pour gérer les risques, la fraude et les abus des Services Utilisateur.</p>	<p>Pour exécuter un contrat (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD).</p> <p>Pour se conformer à une obligation légale (voir ci-dessous) (art. 6(1)(c) RGPD).</p> <p>Pour poursuivre nos intérêts légitimes afin d'exploiter et d'améliorer notre activité et de minimiser toute perturbation, tout risque ou toute fraude involontaire concernant les Services Utilisateur que nous vous offrons, pour transférer vos informations personnelles au sein du Groupe Alipay à des fins administratives internes, et pour rendre votre expérience de nos produits et Services Utilisateur efficace et effective (art. 6(1)(f) RGPD).</p>
<p>Informations KYC/KYB et informations relatives à la vérification de l'identité incluses dans la « Section 1 : Quelles sont les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet ? »</p>	<p>Pour se conformer aux lois KYC et KYB applicables et aux autres exigences réglementaires qui nous concernent (y compris pour vous envoyer des communications liées au service que nous sommes tenus de vous envoyer en vertu de ces lois). Les informations KYC/KYB peuvent être utilisées pour prévenir, détecter et enquêter sur le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme et pour enquêter sur les infractions qui ont été commises pour obtenir les biens ou les produits d'un crime soumis au blanchiment d'argent ou au financement du terrorisme.</p>	<p>Pour se conformer à une obligation légale (article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD).</p> <p>Lorsque la loi applicable l'exige, nous demanderons votre consentement et nous nous appuierons sur celui-ci (par exemple, lorsque cela est nécessaire, pour surveiller les enregistrements d'appels téléphoniques afin de prouver les transactions et les communications connexes ou à des fins de qualité) (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD).</p>

Informations relatives au Marketing et aux Communications, Informations relatives aux Transactions, Informations relatives au Profil et Informations relatives à l'Inscription, incluses dans la « Section 1 : Quelles sont les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet ? ».	Pour vous envoyer des communications marketing/promotionnelles et rendre ces communications plus pertinentes et personnalisées pour vous.	Pour poursuivre nos intérêts légitimes à vous envoyer des communications marketing (B2B ou B2C) (art. 6(1)(f) RGPD).  Lorsque la loi applicable l'exige, nous vous demanderons votre consentement et nous nous appuierons sur celui-ci (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD).
Informations de Profil incluses dans la « Section 1 : Quelles sont les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet ? »	Pour rendre votre expérience de nos produits et Services Utilisateurs efficace et efficiente.	Pour poursuivre nos intérêts légitimes afin de rendre votre expérience de nos produits et de nos Services Utilisateurs efficace (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).
Toutes les catégories d'informations personnelles incluses dans la « Section 1 : Quelles sont les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet ? »	Pour défendre et faire valoir nos droits face à des actions en justice nous impliquant ou impliquant d'autres sociétés du Groupe Alipay.	Poursuivre nos intérêts légitimes pour défendre et faire valoir nos droits (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).  Pour se conformer à une obligation légale, par exemple pour répondre à une demande officielle (article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD).

Toutefois, dans les cas où nous souhaitons utiliser vos informations personnelles pour nos intérêts légitimes, nous examinerons attentivement votre position et ne persisterons pas si nous pensons que vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux relatifs à vos informations personnelles seraient lésés. **Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles lorsque ce traitement est effectué sur la base de nos intérêts légitimes. Veuillez noter toutefois que nous ne serons peut-être pas en mesure de satisfaire cette demande dans tous les cas.** Vous pouvez demander une copie de l'analyse de l'intérêt légitime que nous avons effectuée.

Lorsque nous vous demandons votre consentement pour nous permettre d'utiliser vos informations personnelles pour une ou plusieurs finalités (par exemple, pour vous envoyer du marketing direct par des moyens de communication électroniques, lorsque ce consentement est requis par la loi applicable), nous ne traiterons vos informations personnelles de cette manière que si vous y consentez. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en nous contactant ; toutefois, veuillez noter que cela n'affecte pas la légalité de notre traitement de vos informations personnelles basé sur le consentement avant ce retrait (veuillez consulter la section « **Nous contacter** » ci-dessous).

## **5. TRANSFERTS DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES EN DEHORS DE L'EEE**

Nos opérations sont maintenues par un réseau d'ordinateurs, de serveurs et d'autres infrastructures et technologies de l'information, y compris des fournisseurs de services tiers. Certains d'entre eux sont établis dans d'autres juridictions en dehors de l'Espace économique européen (« **EEE** »). Vos informations personnelles sont transférées en dehors de l'EEE dans la mesure où les lois et réglementations applicables en

matière de protection des données et de confidentialité le permettent, y compris, mais sans s'y limiter, dans les pays suivants : le Royaume-Uni, les États-Unis, la Chine et Singapour.

Conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données et de la vie privée, nous avons mis en place des mesures appropriées pour garantir que vos informations personnelles restent protégées et sécurisées lorsqu'elles sont transférées en dehors de l'EEE vers une juridiction autre que celle reconnue par la Commission européenne comme ayant un niveau adéquat de protection des données personnelles. Ces mesures comprennent, sans s'y limiter (le cas échéant), le transfert des informations personnelles conformément à des accords de transfert de données mettant en œuvre les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, ainsi que la réalisation d'une évaluation de l'impact du transfert sur chaque juridiction considérée comme un pays tiers en vertu du RGPD et d'autres évaluations internes nécessaires.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans la section « **Nous contacter** » ci-dessous.

## **6. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?**

Alipay fournit les services, les caractéristiques et les fonctionnalités pour toute transaction en ligne et hors ligne effectuée à l'aide des Services Utilisateurs. Nous le faisons directement ou par l'intermédiaire des sociétés de notre groupe (nous les appelons le « **Groupe Alipay** » dans la présente Politique).

Nous partageons vos informations personnelles pour exploiter et gérer notre entreprise, y compris aux fins indiquées dans la section « **Comment utilisons-nous vos informations personnelles ?** » ci-dessus. Les catégories de destinataires auxquels nous transférons (certaines de) vos informations personnelles comprennent :

- tout membre du Groupe Alipay : toutes les catégories d'informations personnelles incluses dans la « Section 1 : Quelles sont les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet ? » ;
- AliExpress : toutes les catégories d'informations personnelles incluses dans la « Section 1 : Quelles sont les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet ? » ;
- les commerçants, fournisseurs ou partenaires auxquels des paiements sont effectués à l'aide du Compte Consommateur Alipay Europe, du Porte-monnaie-C d'Alipay Europe ou du Porte-monnaie-B d'Alipay Europe : Informations financières et informations sur les transactions ;
- nos sous-traitants, conseillers professionnels et prestataires de services tiers qui nous fournissent des services administratifs, d'assistance à la clientèle, de télécommunication, d'informatique, de remise ou d'autres services dans le cadre de l'exploitation ou de la maintenance des Services Utilisateurs, notamment pour la prévention des fraudes, le règlement des paiements et le traitement des transactions, l'assurance, le recouvrement des factures, la saisie des données, la gestion des bases de données, la promotion, le marketing, le service à la clientèle, le service technologique, les services juridiques, les services financiers, les alertes sur les produits et services et les services d'extension des paiements : Toutes les catégories d'informations personnelles incluses dans la « Section 1 : Quelles sont les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet ? », sur la base du besoin de savoir en fonction des services fournis ;
- les prestataires de services marketing qui nous fournissent des services administratifs, de traitement des données, de recherche et de marketing, de distribution, professionnels ou autres services similaires : Informations sur le marketing et les communications, informations sur le profil et informations sur l'inscription ;

- Institutions Financières Tierces (y compris les groupements de cartes telles que Visa et Mastercard, les réseaux de paiement et les établissements acquéreurs) qui peuvent être impliquées dans le traitement des paiements et la réalisation des transactions par le biais du Compte de Consommateur Alipay Europe, du Porte-monnaie-C d'Alipay Europe ou du Porte-monnaie-B d'Alipay Europe : Informations de Vérification d'Identité, Informations KYB/KYC et Informations d'Enregistrement ;
- les autorités judiciaires, les assureurs, les autorités gouvernementales et réglementaires ou toute autre organisation à laquelle Alipay, une société du Groupe Alipay ou un prestataire de services tiers d'Alipay ou d'une société du Groupe Alipay est tenu de divulguer des informations en vertu des exigences d'une loi, d'un règlement ou d'un accord commercial applicable : toutes les catégories d'informations personnelles incluses dans la « Section 1 : Quelles sont les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet ? », sur la base du besoin d'en connaître, afin de nous conformer à nos obligations ou de défendre nos droits ou nos besoins commerciaux ; et
- les entités actuelles ou proposées impliquées dans une fusion, une acquisition, une réorganisation ou un financement d'entreprise, ou une transaction similaire avec nous, y compris en cas de vente de tout ou partie de nos actifs : Toutes les catégories d'informations personnelles incluses dans la « Section 1 : Quelles sont les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet ? » sur la base du besoin de savoir, en fonction de nos besoins commerciaux.

## **7. COMMENT STOCKONS-NOUS ET PROTEGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?**

Nous reconnaissons l'importance de la protection et de la gestion de vos informations personnelles et prenons toutes les mesures nécessaires pour les sauvegarder. Nous utilisons diverses mesures de sécurité, organisationnelles et techniques conçues pour aider à protéger vos informations personnelles contre tout accès, utilisation, divulgation, altération ou destruction non autorisés, conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données et de confidentialité.

Cependant, vous êtes également responsable du maintien de la sécurité de vos informations de compte (nom d'utilisateur, mot de passe, etc.) pour le Compte Alipay, du Porte-monnaie-C d'Alipay Europe ou du Porte-monnaie-B d'Alipay Europe en votre possession ou sous votre contrôle. Nous vous recommandons de ne pas divulguer votre mot de passe à qui que ce soit. Notre personnel ne vous demandera jamais votre mot de passe lors d'un appel téléphonique ou d'un e-mail non sollicité. Si vous partagez un ordinateur avec d'autres personnes, vous ne devez pas choisir d'enregistrer les informations de votre compte sur cet ordinateur partagé.

## **8. PENDANT COMBIEN DE TEMPS ALLEZ-VOUS UTILISER MES INFORMATIONS PERSONNELLES ?**

Nous ne conserverons vos informations personnelles que le temps raisonnablement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquels nous les avons collectées, y compris pour satisfaire à toute exigence légale, réglementaire, fiscale, comptable ou de reporting. Si votre Compte Alipay, le du Porte-monnaie-C d'Alipay Europe ou du Porte-monnaie-B d'Alipay Europe est fermé, nous pouvons prendre des mesures pour masquer les informations personnelles et autres informations, mais nous nous réservons la possibilité de conserver et d'accéder aux données aussi longtemps que nécessaire pour nous conformer aux lois applicables.

## **9. TRAITONS-NOUS LES INFORMATIONS PERSONNELLES CONCERNANT LES ENFANTS ?**

Nos services ne sont pas destinés aux enfants de moins de 18 ans. Alipay ne collecte pas sciemment des informations personnelles auprès d'enfants de moins de 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans, veuillez ne pas utiliser de compte Alipay, de du Porte-monnaie-C d'Alipay Europe ou du Porte-monnaie-B d'Alipay Europe, ni nous soumettre d'informations personnelles.

## 10. VOS DROITS EN CE QUI CONCERNE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Sous réserve des limitations prévues par la loi sur la protection des données de l'EEE, vous disposez de certains droits concernant vos informations personnelles. En particulier, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** - vous avez le droit de recevoir une copie de vos informations personnelles. Si nécessaire, nous pouvons vérifier votre identité avant de prendre des mesures ;
- **Droit de rectification** - si les informations personnelles que nous détenons sont incorrectes, vous avez le droit de demander une modification ;
- **Droit à l'effacement** - vous avez le droit de demander l'effacement des informations personnelles que nous détenons à votre sujet. Toutefois, il se peut que nous ne soyons pas toujours en mesure de supprimer vos informations personnelles pour des raisons légales et réglementaires. Veuillez consulter la section 8 ci-dessus pour plus de détails ;
- **Droit de demander la limitation le traitement** - vous avez le droit de nous demander la limitation du traitement de vos informations personnelles.
- **Droit de retirer votre consentement** - retirez votre consentement au traitement de vos informations personnelles à tout moment (lorsqu'Alipay traite vos informations personnelles sur la base de votre consentement) en nous contactant dans la section « **Nous contacter** » ci-dessous. Veuillez noter que le retrait de votre consentement peut nous empêcher de continuer à vous fournir tout ou partie de nos Services Utilisateurs, mais n'affecte pas la légalité de notre traitement de vos informations personnelles basé sur ce consentement avant le retrait. Si tel est le cas, nous vous en informerons ;
- **Droit à la portabilité des données** - vous avez le droit de recevoir certaines informations personnelles que vous nous avez fournies, un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et/ou que nous les transmettions à un tiers avec votre autorisation expresse ; et
- **Droit de déposer une plainte** - vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente si vos droits à la vie privée sont violés ou si vous avez subi un préjudice du fait du traitement illégal de vos informations personnelles.
- **Droit de décider du sort de vos informations personnelles après votre décès** - vous avez le droit de décider et de nous fournir des instructions quant à la manière dont vos informations personnelles doivent être utilisées après votre décès.

Nous pouvons être amenés à vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et à garantir votre droit d'accéder à vos informations personnelles (ou d'exercer l'un de vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les informations personnelles ne sont pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires en rapport avec votre demande.

Si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans la section « **Nous contacter** » ci-dessous. Veuillez noter que nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande. Une fois que nous aurons vérifié votre identité, nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans un délai d'un mois civil. Si le traitement de la demande prend plus de temps, nous vous en informerons et vous tiendrons au courant. Veuillez noter que les droits susmentionnés ne sont pas absolus et peuvent faire l'objet de limitations.

## **11. NOUS CONTACTER**

Si vous avez des questions ou des demandes concernant les problèmes de confidentialité liés au traitement de vos informations personnelles, vous pouvez contacter le bureau de la confidentialité de votre responsable de traitement, Alipay (Europe) Limited S.A. :

- par courriel à [AlipayWalletprivacy@alipay.com](mailto:AlipayWalletprivacy@alipay.com)
- à notre adresse professionnelle : Privacy Matters, 9, rue du Laboratoire, L-1911, Luxembourg.

Si vous entrez en contact avec nous, il serait utile que vous nous communiquiez votre adresse électronique et le nom du commerçant et/ou de la transaction (le cas échéant) sur lesquels porte votre demande. Veuillez noter que nous pouvons prendre des mesures pour vous demander de fournir des informations supplémentaires afin de vérifier votre identité avant de vous donner accès à des informations ou de donner suite à votre demande d'exercice de vos droits.

## **12. MODIFICATIONS DE LA PRESENTE POLITIQUE**

Nous pouvons changer, modifier ou réviser cette Politique de temps à autre. Nous prendrons les mesures appropriées pour vous informer de tout changement substantiel ou matériel. Vous pouvez consulter la dernière version de cette Politique sur notre site Web à tout moment et vous êtes encouragé et responsable de consulter la dernière version de cette Politique avant d'utiliser les Services Utilisateurs mentionnés dans cette Politique.

Il est important que les informations personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Veuillez nous tenir informés si vos informations personnelles changent au cours de votre relation avec nous.