

Alipay Europe Account en Wallets

Privacyverklaring

(Laatst bijgewerkt: January 2022)

Alipay heeft onderhavige Privacyverklaring (“**Privacyverklaring**”) opgesteld om toe te lichten hoe we uw persoonsgegevens kunnen verzamelen, bijhouden, verwerken, delen en overdragen wanneer u als geregistreerde gebruiker gebruik maakt van onderstaande diensten die we aanbieden:

- een **Alipay Account**, zoals gedefinieerd in de Alipay Europe Gebruiksvoorwaarden voor Consumentenaccounts (een “**Alipay Account Gebruiker**”)
- een Alipay Wallet voor consumenten (“**Alipay Europe C-Wallet**”), zoals gedefinieerd in de Alipay Europe Wallet Algemene Voorwaarden voor Consumenten (een “**Alipay Europe C-Wallet Gebruiker**”); en
- een Alipay Wallet voor verkopers (“**Alipay Europe B-Wallet**”), zoals gedefinieerd in de Alipay Europe Wallet Algemene Voorwaarden voor Verkopers (een “**Alipay Europe B-Wallet Gebruiker**”);

(elk een “**Gebruiker**” genoemd in deze Privacyverklaring en gezamenlijk de “**Gebruikers**”, “**u**” of “**uw**” genoemd) (elke bovenvermelde dienst wordt in deze Privacyverklaring individueel een “**Gebruikersdienst**” en gezamenlijk de “**Gebruikersdiensten**” genoemd). Wanneer in deze Privacyverklaring wordt verwezen naar “u”, gaat het om een verwijzing naar de persoon die toegang heeft tot of een aanvraag indient voor het gebruik van de Gebruikersdiensten, hetzij op uw eigen account, hetzij namens uw onderneming (zoals in het geval van Alipay Europe B-Wallet Gebruikers).

De Alipay Account, Alipay Europe C-Wallet en Alipay Europe B-Wallet worden verstrekt door Alipay (Europe) Limited S.A., een vennootschap opgericht in Luxemburg (in deze Privacyverklaring “**Alipay**”, “**wij**”, “**ons**” of “**onze**” genoemd). Alipay handelt in de hoedanigheid van “verwerkingsverantwoordelijke” van uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (de “**AVG**”) voor de activiteiten die in deze Privacyverklaring worden omschreven. Dit betekent dat Alipay de rechtspersoon is die beslist waarom en hoe uw persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt. Als u met ons contact wilt opnemen, vindt u onze contactgegevens in de afdeling “**Contacteer ons**” hieronder.

In verband met de Gebruikersdiensten verwijzen we naar de [Alipay Europe Gebruiksvoorwaarden voor Consumentenaccounts](#), de [Alipay Europe Wallet Algemene Voorwaarden voor Consumenten](#), en de [Alipay Europe Wallet Algemene Voorwaarden voor Verkopers](#) voor wat betreft de voorwaarden die van toepassing zijn op de toegang en het gebruik door een gebruiker van de Alipay Europe Account, de Alipay Europe C-Wallet of de Alipay Europe B-Wallet. Begrippen die in deze Privacyverklaring worden gebruikt maar niet gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis als deze die aan de begrippen wordt gegeven in de relevante Algemene Voorwaarden, zoals de context vereist.

Uw kunt toegang krijgen tot uw Alipay Account, Alipay Europe C-Wallet en Alipay Europe B-Wallet via de AliExpress mobiele applicatie en/of de website (“**AliExpress**”). We verwijzen naar AliExpress voor hun afzonderlijke algemene voorwaarden en privacyverklaring.

1. WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELEN WIJ OVER U?

Wij verzamelen, verwerken en gebruiken persoonsgegevens van en over u, zoals het tijdstip waarop u met ons communiceert, u zich registreert voor of een Alipay Account, Alipay Europe C-Wallet of Alipay Europe B-Wallet gebruikt om aankopen te doen of financiële transacties uit te voeren of anderszins van onze Gebruikersdiensten gebruik maakt.

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens van alle Gebruikers:

- **“Financiële Gegevens”**: gegevens die door ons werden verkregen of door u werden verstrekt tijdens uw gebruik van de Gebruikersdiensten, met inbegrip van de bankrekeningnummers, facturatie- en leveringsgegevens, krediet-/debetkaart nummers (met inbegrip van de beveiligingscodes) en namen van kaarthouders, vervaldata en bankafschriften.
- **“Marketing- en Communicatiegegevens”**: communicatie-gerelateerde gegevens zoals de inhoud van e-mails, transcripties van webchats, kopieën/opnames van een chat- of telefoongesprek met de klantendienst wanneer u met ons communiceert, hetzij via AliExpress, uw Alipay Account, Alipay Europe C-Wallet, Alipay Europe B-Wallet of via een ander communicatiemiddel dat u gebruikt om met ons contact op te nemen.
- **“Transactiegegevens”**: uw (of deze van uw organisatie) wettelijke naam, accountnummer, contactgegevens en/of andere gegevens die betrekking hebben op u of op een andere ontvanger van een betaling, overboeking of fondsen, evenals financiële gegevens in verband met de transactie op zich, zoals het bedrag, de valuta, de soort transactie, de bron van de fondsen of de bankgegevens.
- **“Profielgegevens”**: omvatten uw gebruikersnaam en wachtwoord, aankopen die u heeft gedaan, uw interesses, voorkeuren, feedback en antwoorden op enquêtes.

Daarnaast verzamelen wij de volgende persoonsgegevens van **Alipay Europe C-Wallet** Gebruikers en **Alipay Europe B-Wallet** Gebruikers:

- **“Identiteitsverificatiegegevens”**: wanneer we een verzoek behandelen tot wijziging van uw wachtwoord of telefoonnummer dat verbonden is met uw Alipay Europe C-Wallet of Alipay Europe B-Wallet, of wanneer we potentiële risico's ontdekken voor de activa die in uw Alipay Europe C-Wallet of Alipay Europe B-Wallet zijn opgeslagen, is het mogelijk dat we uw identiteit moeten controleren door gegevens van u op te vragen. Dergelijke gegevens kunnen de volgende elementen omvatten: identiteitsdocumenten, bewijs van uw opwaardeerde gegevens of een andere methode om de Alipay Europe C-Wallet of Alipay Europe B-Wallet te financieren, gegevens over geldoverschrijvingen, afbeeldingen van de kredietkaarten die u aan de Alipay Europe C-Wallet of Alipay Europe B-Wallet hebt verbonden, of de kredietkaartfacturen of transactiegeschiedenis van de kredietkaart.
- **“KYC/KYB Gegevens”**: gegevens die vereist zijn om de “Know-Your-Client” (“**KYC**”) en “Know-Your-Business” (“**KYB**”) procedures te voltooien die nodig zijn voor de veiligheid van ons systeem en van het systeem van onze klanten.
 - Voor **Alipay Europe C-Wallet Gebruikers** omvat de KYC-procedure de verzameling van uw volledige naam, een kopie of afschrift van uw identiteitskaarten, passpoort of andere reisdocumentgegevens, een bewijs van uw adres, uw beroep, uw nationaliteit, uw geboorteland, uw bronnen van financiering, uw vermogensbronnen en/of andere gegevens afkomstig van cheques, kredietkaarten, bankafschriften, adresbewijzen of betaalopdrachten. Als onderdeel van de KYC-procedure, kunnen wij u vragen om te bevestigen of u een politiek prominente persoon bent.
 - Voor **Alipay Europe B-Wallet Gebruikers**, omvat de KYB-procedure de verzameling van de bedrijfsgegevens zoals de benaming van uw organisatie, het geregistreerde adres, het registratienummer, de oprichtingsdatum en kopieën van de bedrijfsdocumentatie zoals een kopie van het uittreksel van het handelsregister, oprichtingsakte, statuten, overzicht van eigenaars, bron van fondsen en verificatie dat de onderneming niet het voorwerp uitmaakt van een faillissement (of soortgelijke procedures). Wij zullen tevens KYC-gegevens (zoals hierboven vermeld) verzamelen die betrekking hebben op de bestuurders, de wettelijke

vertegenwoordigers en uiteindelijke begunstigden van uw organisatie en een bewijs van ieders bevoegdheid om namens uw organisatie op te treden of een bewijs van hun uiteindelijke begunstigde (in voorkomend geval).

- **“Registratiegegevens”**: gegevens die door ons werden ontvangen of die door uw werden verstrekt op het ogenblik dat u zich hebt geregistreerd als een Gebruiker van de Alipay Europe C-Wallet of de Alipay Europe B-Wallet, zoals uw naam, gebruikersnaam of gelijkaardige identificatiecode, geboortedatum, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres en alle overige informatie zoals vereist door de toepasselijke wet- en/of regelgeving om de Gebruikersdiensten in uw relevante rechtsgebied uit te voeren.

Wij dienen de meeste van bovengenoemde categorieën persoonsgegevens te verzamelen op basis van een wettelijke verplichting of in het licht van een overeenkomst of relatie die wij met u hebben. Als u de persoonsgegevens niet verstrekt wanneer hierom wordt verzocht, is het mogelijk dat wij niet kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, dat wij u de betrokken dienst niet kunnen verstrekken of dat we de overeenkomst die we met u hebben afgesloten of trachten af te sluiten niet kunnen uitvoeren. In dergelijk geval is het mogelijk dat wij onze relatie met u beëindigen.

2. HOE VERKRIJGEN WE UW PERSOONSgegevens?

Wij gebruiken verschillende methoden om gegevens van en over u te verzamelen, zoals:

- **Rechtstreekse interacties met u**: we verzamelen persoonsgegevens over u in verband met uw Alipay Account, uw Alipay Europe C-Wallet of uw Alipay Europe B-Wallet, zoals wanneer u zich registreert als een Gebruiker van een Alipay Account, Alipay Europe C-Wallet, Alipay Europe B-Wallet, onze Gebruikersdiensten gebruikt, deelneemt aan een van onze getrouwheid- of promotie-evenementen of wanneer u met ons per telefoon, e-mail, webchat of op een andere manier communiceert.
- **Bronnen van derden of publiek beschikbare bronnen, zoals:**
 - AliExpress of alle andere verkopers, leveranciers of partners van wie u goederen of diensten koopt en daarbij gebruikmaakt van uw Alipay Account, Alipay Europe C-Wallet of Alipay Europe B-Wallet. In het bijzonder ontvangen wij uw AliExpress accountgegevens van AliExpress wanneer u voor het eerst inlogt op uw Alipay Account of Alipay Europe B-Wallet;
 - dienstverleners die namens ons of hen diensten verlenen, ongeacht of deze deel uitmaken van de Alipay Group (zoals gedefinieerd in artikel 6 hieronder) of derden;
 - banken en overige derde financiële of betalingsinstellingen ("**Derde Financiële Instellingen**") waarmee wij samenwerken om u de Gebruikersdiensten aan te bieden, zoals om u in staat te stellen om bepaalde functies en diensten te gebruiken die door dergelijke Derde Financiële Instellingen worden aangeboden;
 - dienstverleners van elektronische identiteitscontrole;
 - maatschappijen voor kredietreferentie en fraudepreventie; en
 - overige publiek beschikbare bronnen, met inbegrip van online bronnen zoals sociale media, lijsten van bedrijfsregistraties, telefoon- en andere openbaar beschikbare gidsen.

3. OP ELKE MANIER MAKEN WE GEBRUIK VAN UW PERSOONSgegevens?

Voor alle Gebruikers: wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Gebruikersdiensten verstrekken:

- (a) het controleren van uw identiteit, eveneens tijdens het aanmaken en verwijderen van accounts en het resetten van betalingswachtwoorden;
- (b) het verwerken, behouden en beheren van uw registratie als een Gebruiker van een Alipay Account, een Alipay Europe C-Wallet of een Alipay Europe B-Wallet en, waar nodig, het communiceren met AliExpress met betrekking tot uw account en registratiestatus;
- (c) het mogelijk maken van transacties, uw Gebruikerservaring aanpassen, uw klantenverzoeken beantwoorden, het vergemakkelijken van betalingen, overschrijvingen, overdrachten van fondsen, de betaling van de aankoopprijs voor goederen en diensten en het reageren op uw vragen, feedback, vorderingen of geschillen;

Gebruikersdiensten verbeteren:

- (d) met uw toestemming waar nodig, het uitvoeren van onderzoek, het houden van (mondelinge of schriftelijke) enquêtes en het analyseren van trends, gebruiken en ander gedrag (zowel op geïndividualiseerde als geaggregeerde basis) om onze bedrijfsvoering te beheren, met inbegrip van onze informatietechnologie-infrastructuur, het meten van de prestaties van onze Gebruikersdiensten, het beter begrijpen hoe u en onze collectieve Gebruikersbestand toegang hebben en gebruikmaken van de Alipay Account, de Alipay Europe C-Wallet of de Alipay Europe B-Wallet, telkens met de bedoeling om de productfuncties van de Alipay Account, de Alipay Europe C-Wallet de Alipay Europe B-Wallet en de Gebruikersdiensten te verzekeren en te verbeteren, te optimaliseren en uit te breiden en, in voorkomend geval, om verwante producten en diensten te ontwikkelen;
- (e) met uw toestemming waar nodig, het verzamelen van feedback van u en/of uw personeel (in voorkomend geval voor Alipay Europe B-Wallet Gebruikers) over onze producten en diensten en het gebruiken van die feedback om onze bedrijfsvoering te verbeteren en/of om producten en diensten (m.i.v. de Gebruikersdiensten) aan u aan te passen;
- (f) met uw toestemming waar nodig, het tonen van gepersonaliseerde of gerichte banners en advertenties of andere informatie over producten en diensten die worden aangeboden door ons, door andere vennootschappen van de Alipay Groep, zoals voor promotionele doeleinden;
- (g) met uw toestemming waar nodig, het u toesturen van directe marketing over producten en diensten die worden aangeboden door ons, door andere vennootschappen van de Alipay Groep, onze zakelijke partners of andere derden via om het even welk middel (met inbegrip van digitale middelen);

Risicobeheer en u beschermen tegen fraude

- (h) het beheren van risico's, het uitvoeren van kredietwaardigheids- en solvabiliteitscontroles, het beoordelen, opsporen, onderzoeken, voorkomen of verhelpen van fraude, gegevensinbreuken of overige mogelijk verboden of illegale activiteiten en het anderszins beschermen van de integriteit van ons betalingsplatform;
- (i) het opsporen, onderzoeken, voorkomen of verhelpen van inbreuken op uw overeenkomsten met ons of met enige verkoper of op toepasselijke beleidsregels, industriënormen, richtlijnen, wet- en regelgeving en het interne beleid van de Alipay Groep;

Onze verplichtingen naleven

- (j) het doen van bekendmakingen zoals dat vereist of wenselijk zou kunnen zijn overeenkomstig een toepasselijke wet- of regelgeving, door overheidsinstanties of overige derden jegens wie Alipay contractuele of wettelijke verplichtingen heeft, met inbegrip van een ander betaalnetwerk. Bekendmakingen kunnen tevens plaatsvinden op grond van een dagvaarding, een gerechtelijk bevel of een andere juridische procedure of vereiste die van toepassing is op ons of op een vennootschap van de Alipay Groep (zoals meldingsverplichtingen in het kader van het anti-witwassen van geld en de bestrijding van financiering van terrorisme);
- (k) het doen van bekendmakingen ter voorkoming van schade of financieel verlies, om vermoedelijke illegale activiteiten te melden of om vorderingen of mogelijke vorderingen namens of tegen ons of tegen een vennootschap van de Alipay Groep in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen;
- (l) het beheren van onze bedrijfsactiviteiten, met inbegrip van het beschermen van Gebruikers, het voorkomen van schade, fraude of diefstal bij onszelf en anderen, het handhaven van de veiligheid van onze producten en het beschermen van onze rechten of eigendommen en die van anderen; en

Tegemoetkomen aan onze bedrijfsbehoeften

- (m) het mogelijk maken van een *due diligence* en andere beoordelingen of evaluaties voor een huidige of voorgestelde fusie, overname, financieringstransactie of joint venture die door ons of enige vennootschap van de Alipay Groep wordt overwogen.

Sommige van de hierboven vermelde toepassingen kunnen leiden tot het gebruik van een geautomatiseerde besluitvorming. Dit zal echter geen significante gevolgen hebben voor u en mocht dit wel het geval zijn, zullen wij u daarover afzonderlijk op de hoogte stellen.

4. WAT IS ONS DOEL EN DE RECHTSGROND VOOR HET GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS?

De doeleinden waarvoor en de rechtsgronden op grond waarvan we uw persoonsgegevens verwerken omvatten:

Categorie Persoonsgegevens	Doel van de verwerking	Wettelijke grondslag voor de verwerking
<p>Alle categorieën persoonsgegevens verrat in "Artikel 1: Welke Persoonsgegevens Verzamelen Wij over U?".</p>	<p>Voor de uitvoering van de Alipay Europe Gebruiksvoorwaarden voor Consumentenaccounts, de Alipay Europe Wallet Algemene Voorwaarden voor Consumenten, de Alipay Europe Wallet Algemene Voorwaarden voor Verkopers of andere overeenkomsten waarbij u (of uw organisatie) partij bent, om op uw verzoek (of het verzoek van uw organisatie) precontractuele maatregelen te nemen, om onze relatie met u te beheren (ook om op uw vragen te reageren) of in het kader van het beheer van risico, fraude en misbruik van de Gebruikersdiensten.</p>	<p>Om een overeenkomst uit te voeren (Art. 6 (1) (b) AVG).</p> <p>Om te voldoen aan een wettelijke verplichting (cf. hieronder) (Art. 6 (1) (c) AVG).</p> <p>Om onze legitieme belangen na te streven om onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren en te bevorderen en om onbedoelde verstoringen, risico's of fraude van de Gebruikersdiensten die we u aanbieden te beperken, om uw persoonsgegevens binnen de Alipay Groep over te dragen voor interne administratieve doeleinden en om uw ervaring van uw producten en de Gebruikersdiensten doeltreffend en effectief te maken (Art. 6 (1) (f) AVG).</p>
<p>KYC/KYB Gegevens en Gegevens over Identiteitsverificatie verrat in "Artikel 1: Welke Persoonsgegevens Verzamelen Wij over U?".</p>	<p>Om te voldoen aan de toepasselijke KYC en KYB wetgeving en overige regelgeving die op ons van toepassing is (ook om u diensten-gerelateerde mededelingen toe te sturen die wij u ingevolge deze wetgeving verplicht moeten overmaken). KYC/KYB Gegevens kunnen worden gebruikt ter voorkoming, opsporing en onderzoek van witwassen van geld en financiering van terrorisme en om strafbare feiten te onderzoeken, die gepleegd zijn om de bezittingen of opbrengsten van misdrijven in het kader van witwassen van geld of financiering van terrorisme te bekomen.</p>	<p>Om te voldoen aan een wettelijke verplichting (Art. 6 (1) (c) AVG).</p> <p>Als dit vereist is overeenkomstig de toepasselijke wet zullen wij uw toestemming vragen en ons daarop beroepen (bijv. als dit vereist is om telefoongesprekken te controleren voor bewijs van transacties en gerelateerde communicatie of voor kwaliteitsdoeleinden) (Art. 6 (1) (a) AVG).</p>

Marketing- en Communicatiegegevens, Transactiegegevens, Profielgegevens en Registratiegegevens vervat in "Artikel 1: Welke Persoonsgegevens Verzamelen Wij over U?".	Om u marketing- of promotionele mededelingen toe te sturen en deze mededelingen voor u relevanter en persoonlijker te maken.	Om onze rechtmatige belangen te behartigen om u (B2B of B2C) marketingmededelingen toe te sturen (Art. 6 (1) (f) AVG). Wanneer dit wettelijk verplicht is, zullen we uw toestemming vragen en ons daarop beroepen (Art. 6 (1) (a) AVG).
Profielinformatie vervat in "Artikel 1: Welke Persoonsgegevens Verzamelen Wij over U?".	Om uw ervaring met onze producten en Gebruikersdiensten doeltreffend en effectief te maken.	Om onze rechtmatige belangen te behartigen om uw ervaring van onze producten en Gebruikersdiensten doeltreffend en effectief te maken (Art. 6 (1) (f) AVG).
Alle categorieën persoonsgegevens vervat in "Artikel 1: Welke Persoonsgegevens Verzamelen Wij over U?".	Om onze rechten te verdedigen en af te dwingen in het kader van juridische vorderingen waarbij wij of andere vennootschappen van de Alipay Groep betrokken zijn.	Om onze rechtmatige belangen te verdedigen en onze rechten af te dwingen (Art. 6 (1) (f) AVG). Om te voldoen aan een wettelijke verplichting, bijv. om een officieel verzoek te beantwoorden (Art. 6 (1) (c) AVG).

In gevallen waarin wij uw persoonsgegevens willen gebruiken om onze rechtmatige belangen te behartigen, zullen wij uw standpunt echter zorgvuldig in overweging nemen en niet doorgaan als wij menen dat uw belangen of grondrechten en vrijheden met betrekking tot uw persoonsgegevens zouden worden geschaad. **U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer die verwerking wordt uitgevoerd om onze rechtmatige belangen te behartigen. Merk echter op dat we mogelijks niet in staat zijn om dit verzoek steeds in te willigen.** U kunt een kopie opvragen van de beoordeling van de rechtmatige belangen die door ons is uitgevoerd.

Wanneer we uw toestemming vragen om uw persoonsgegevens te gebruiken voor een of meerdere doeleinden (bijv. om u directe marketing toe te sturen via elektronische communicatiemiddelen, wanneer deze toestemming wordt vereist overeenkomstig de geldende wetgeving), zullen we uw persoonsgegevens enkel op deze manier verwerken als u daarmee instemt. U hebt het recht om uw toestemming ten alle tijde in te trekken door contact met ons op te nemen. Merk echter op dat dit geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens door ons op basis van de toestemming die u hebt gegeven vóór een dergelijke intrekking (cf. de afdeling "**Contacteer ons**" hieronder).

5. OVERDRACHT VAN UW PERSOONSgegevens BUITEN DE EER

Onze activiteiten worden ondersteund door een netwerk van computers, servers en andere infrastructuur en informatietechnologie, waaronder dienstverleners van derden. Sommige daarvan zijn gevestigd in andere rechtsgebieden buiten de Europese Economische Ruimte ("**EER**"). Uw persoonsgegevens worden overgedragen buiten de EER zoals toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en privacy, met inbegrip van maar niet beperkt tot de volgende landen: het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten, China, Singapore.

In overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en privacy hebben wij passende maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens beschermd en beveiligd blijven wanneer deze buiten de EER worden overgedragen aan een ander rechtsgebied dan een rechtsgebied dat door de Europese Commissie is erkend als een rechtsgebied met een passend niveau van bescherming van persoonsgegevens. Deze maatregelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot (in voorkomend geval) het overdragen van persoonsgegevens op basis van overeenkomsten inzake gegevensoverdracht ter uitvoering van de door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen, samen met het uitvoeren van een beoordeling van de invloed die de overdracht heeft in elk rechtsgebied dat volgens de AVG als derde land wordt beschouwd en andere noodzakelijke interne beoordelingen.

Als u meer informatie wenst te ontvangen, kunt u ons contacteren via de contactgegevens vermeld in de afdeling "**Contacteer ons**" hieronder.

6. MET WIE DELEN WE UW PERSOONSgegevens?

Alipay levert de diensten, functies en functionaliteiten voor alle online en offline transacties die worden verricht door gebruik te maken van de Gebruikersdiensten. Wij doen dit rechtstreeks of via onze groepsvennootschappen (wij noemen hen in deze Privacyverklaring de "**Alipay Groep**").

Wij delen uw persoonsgegevens om onze activiteiten uit te voeren en te beheren, onder meer voor de doeleinden vermeld in het artikel "**Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens?**" hierboven. Categorieën van ontvangers aan wie we (sommige) van uw persoonsgegevens overdragen omvatten:

- alle leden van de Alipay Groep: Alle categorieën persoonsgegevens vervat in "Artikel 1: Welke persoonsgegevens verzamelen wij over u?";
- AliExpress: Alle categorieën persoonsgegevens vervat in "Artikel 1: Welke Persoonsgegevens Verzamelen Wij over U?";
- verkopers, leveranciers of partners aan wie betalingen worden gedaan met de Alipay Europe Consumer Account, de Alipay Europe C-Wallet of de Alipay Europe B-Wallet: Financiële gegevens en transactiegegevens;
- onze contractanten, professionele adviseurs en externe dienstverleners die administratieve, klanten-, telecommunicatie-, computer-, betalings- of andere diensten aan ons verlenen in verband met de exploitatie of het onderhoud van de Gebruikersdiensten, met inbegrip met het oog op fraudepreventie, betalingsafwikkeling en transactieverwerking, verzekering, incasso van facturen, gegevensinvoer, databasebeheer, promotie, marketing, klantenservice, technologiediensten, juridische diensten, financiële diensten, product- en dienstwaarschuwingen en diensten van betalingsuitstel: Alle categorieën persoonsgegevens vervat in "Artikel 1: Welke Persoonsgegevens Verzamelen Wij over U?", op een *need-to-know* basis in functie van de verstrekte diensten;
- marketingdienstverleners die ons administratieve, gegevensverwerkende, onderzoeks- en marketing-, distributie-, professionele of andere soortgelijke diensten verlenen: Marketing en Communicatiegegevens, Profielgegevens en Registratiegegevens;
- Derde Financiële Instellingen (met inbegrip van kaartmaatschappijen zoals Visa en Mastercard, betalingsnetwerken en wervende instellingen) die betrokken kunnen zijn bij het verwerken van betalingen en het uitvoeren van transacties via de Alipay Europe Consumer Account, de Alipay Europe C-Wallet of de Alipay Europe B-Wallet: Gegevens voor de Identiteitscontrole, KYB/KYC-Gegevens en Registratiegegevens;
- wetshandhavinginstanties, verzekeraars, overheids- en regelgevende instanties of andere organisaties waaraan Alipay, een vennootschap van de Alipay Groep of een externe dienstverlener van Alipay of

van een vennootschap van de Alipay Groep verplicht is informatie te verstrekken overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving of een commerciële overeenkomst: Alle categorieën persoonsgegevens die zijn opgenomen in "Artikel 1: Welke Persoonsgegevens Verzamelen Wij over U?" op een *need-to-know* basis om onze verplichtingen na te komen, of om onze rechten of bedrijfsbehoeften te verdedigen; en

- actuele of voorgestelde entiteiten die betrokken zijn bij een fusie, overname, bedrijfsreorganisatie of -financiering, of een soortgelijke transactie met ons, zoals in het geval van de verkoop van alle of een deel van onze activa: Alle categorieën persoonsgegevens vervat in "Artikel 1: Welke Persoonsgegevens Verzamelen Wij over U?" op een *need-to-know* basis in functie van onze bedrijfsbehoeften.

7. HOE WORDEN UW PERSOONSGEGEVENS DOOR ONS BEWAARD EN BESCHERMD?

Wij zijn ons bewust van het belang van de bescherming en het beheer van uw persoonsgegevens en nemen alle nodige maatregelen ter bescherming van uw persoonsgegevens. Wij gebruiken een verscheidenheid aan beveiligings-, organisatorische en technische maatregelen die ontworpen zijn om uw persoonsgegevens te helpen beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, openbaarmaking, wijziging of vernietiging in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en privacy.

U bent echter ook verantwoordelijk voor de handhaving van de veiligheid van uw accountgegevens (gebruikersnaam, wachtwoord, enz.) voor de Alipay Account, de Alipay Europe C-Wallet of de Alipay Europe B-Wallet die in uw bezit of beheer is. Wij raden u aan uw wachtwoord aan niemand bekend te maken. Onze medewerkers zullen u nooit om uw wachtwoord vragen tijdens een ongevraagd telefoongesprek of in een ongevraagde e-mail. Als u een computer deelt met anderen, moet u er niet voor kiezen om uw accountgegevens op die gedeelde computer op te slaan.

8. HOE LANG GEBRUIKEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

We zullen uw persoonsgegevens alleen bewaren zolang dit nodig is om de doeleinden te verwezenlijken waarvoor we deze gegevens hebben verzameld, met name om te voldoen aan wettelijke, boekhoudkundige of rapportagevereisten. Indien uw Alipay Account, Alipay Europe C-Wallet of Alipay Europe B-Wallet wordt afgesloten, kunnen wij maatregelen nemen om de persoonsgegevens en andere gegevens te verbergen, maar wij behouden ons het recht voor om de gegevens te bewaren en te raadplegen zolang dit vereist is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving.

9. VERWERKEN WE PERSOONSGEGEVENS VAN KINDEREN?

Onze diensten zijn niet gericht aan personen die jonger zijn dan 18 jaar. Alipay verzamelt niet doelbewust persoonsgegevens van kinderen onder de 18 jaar. Indien u jonger bent dan 18 jaar, gelieve dan geen Alipay Account, Alipay Europe C-Wallet of Alipay Europe B-Wallet te gebruiken of persoonsgegevens aan ons te bezorgen.

10. UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSGEGEVENS

Onder voorbehoud van de beperkingen voorzien in de EER-wetgeving, hebt u bepaalde rechten in verband met uw persoonsgegevens. U beschikt in het bijzonder over de volgende rechten:

- **Recht op toegang** - u hebt het recht om een kopie van uw persoonsgegevens te ontvangen. Wij kunnen indien nodig uw identiteit controleren vooraleer enige actie kan worden ondernomen;
- **Recht op rectificatie** - als de persoonsgegevens die wij bijhouden onjuist zijn, hebt u het recht om te verzoeken deze aan te passen;

- **Recht op wissing** - u hebt het recht om de verwijdering van uw persoonsgegevens die wij bewaren aan te vragen. Om wettelijke en regelgevende redenen, kunnen wij uw persoonsgegevens echter niet altijd wissen. We verwijzen naar artikel 8 hierboven voor meer informatie hierover.
- **Recht op beperking van de verwerking** - u hebt het recht om ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- **Recht op intrekking van uw toestemming** - u kunt uw toestemming tot de verwerken van uw persoonsgegevens ten alle tijde intrekken (wanneer Alipay uw persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming) door met ons contact op te nemen via de gegevens voorzien in het artikel “**Contacteer ons**” hieronder. Merk op dat de intrekking van uw toestemming ons ervan kan weerhouden u alle of een deel van onze Gebruikersdiensten verder te verlenen, maar geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens door ons op basis van de toestemming die u hebt gegeven vóór een dergelijke intrekking. Als dat aan de orde is ontvangt u daar nadere informatie over.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens** - u hebt het recht om bepaalde persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt, in een machineleesbare vorm te ontvangen en/of te verzoeken dat we deze aan een derde overdragen met uw uitdrukkelijke toestemming; en
- **Recht om een klacht in te dienen** - u hebt het recht om een klacht in te dienen bij de betrokken toezichthoudende autoriteit als uw privacy-rechten worden geschonden of als u nadeel hebt ondervonden door een onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens.
- **Recht om te beslissen over het lot van uw persoonsgegevens na uw overlijden** - u hebt het recht om te beslissen en ons instructies te geven over hoe uw persoonsgegevens na uw overlijden moeten worden gebruikt.

Mogelijk moeten we specifieke informatie van u opvragen om ons te helpen uw identiteit te bevestigen en uw recht op toegang tot uw persoonsgegevens te waarborgen (of om uw andere rechten uit te oefenen). Dit is een beveiligingsmaatregel om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens niet worden bekendgemaakt aan een persoon die het recht niet heeft deze gegevens te ontvangen. We kunnen ook contact met u opnemen voor verdere informatie met betrekking tot uw verzoek.

Als u uw rechten wilt uitoefenen, gelieve ons te contacteren via de contactgegevens vermeld in het artikel “**Contacteer ons**” hieronder. Merk op dat wij u kunnen verzoeken om uw identiteit te controleren voordat we uw verzoek kunnen inwilligen. Zodra we uw identiteit hebben gecontroleerd, zullen wij trachten binnen één kalendermaand op uw verzoek te antwoorden. Als het langer duurt om uw verzoek te verwerken, zullen wij u daarvan op de hoogte brengen en houden. Merk op dat bovenstaande rechten geen absolute rechten zijn en aan beperkingen onderhevig kunnen zijn.

11. CONTACTEER ONS

Als u vragen of verzoeken heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met het privacy-kantoor of uw verwerkingsverantwoordelijke Alipay (Europe) Limited NV:

- per e-mail via AlipayWalletprivacy@alipay.com
- op ons bedrijfsadres: Privacy Matters, 9, rue du Laboratoire, L-1911, Luxemburg.

Als u met ons contact opneemt, zou het handig zijn als u ons uw e-mailadres en de gegevens over de verkoper en/of transactie (in voorkomend geval) waarop uw vraag betrekking heeft kunt verstrekken. Merk op dat dat wij u kunnen vragen aanvullende informatie te verstrekken om uw identiteit te controleren voordat wij u toegang geven tot informatie of ingaan op uw verzoek om uw rechten uit te oefenen.

12. WIJZIGINGEN AAN DE ONDERHAVIGE PRIVACYVERKLARING

Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, aanpassen of herzien. Wij zullen de gepaste maatregelen nemen om u in kennis te stellen van alle wezenlijke of belangrijke wijzigingen. U kunt de laatste versie van deze Privacyverklaring op elk ogenblik raadplegen op onze website en u wordt aangemoedigd en bent verantwoordelijk voor het raadplegen van de laatste versie van deze Privacyverklaring voordat u gebruik maakt van de Gebruikersdiensten waarnaar in deze Privacyverklaring wordt verwezen.

Het is belangrijk dat de persoonsgegevens die wij over u bijhouden correct en actueel zijn. Gelieve ons op de hoogte te houden indien uw persoonsgegevens tijdens onze relatie met u zouden veranderen.