

## Conto e Portafogli Alipay Europe

### **Informativa sulla Privacy**

(Ultimo aggiornamento: ~~gennaio novembre-2022~~4)

Alipay ha predisposto la presente Informativa sulla Privacy (“**Informativa**”) per illustrare le modalità con cui possiamo raccogliere, conservare, trattare, condividere e trasferire le informazioni personali dell’utente quando utilizza i nostri servizi come un utente registrato:

- un **Conto Alipay**, come definito nei Termini e nelle Condizioni per l’Utente del Conto Consumatore Alipay Europe (un “**Utente del Conto Alipay**”)
- un Portafoglio Alipay del consumatore (“**C-Wallet Alipay Europe**”), come definito nei Termini e nelle Condizioni per l’Utente del Portafoglio del Consumatore Alipay Europe (un “**Utente C-Wallet di Alipay Europe**”); e
- un Portafoglio Alipay del commerciante (“**B-Wallet Alipay Europe**”), come definito nei Termini e nelle Condizioni del Portafoglio del Commerciante Alipay Europe (un “**Utente B-Wallet di Alipay Europe**”);

(ciascuno di essi definito nella presente Informativa, singolarmente, un “**Utente**” e, collettivamente, “**Utenti**”, “**a loro**” o “**loro**”) (ciascuna delle suddette voci nella presente Informativa è definita, singolarmente, “**Servizio Utente**” e, collettivamente, “**Servizi Utente**”). I riferimenti all’“**Utente**” nella presente Informativa si intendono rivolti al soggetto che accede o chiede di utilizzare i Servizi Utente per conto proprio o della propria azienda (come nel caso degli Utenti B-Wallet di Alipay Europe).

Il Conto Alipay, il C-Wallet Alipay Europe e il B-Wallet Alipay Europe sono forniti da Alipay (Europe) Limited S.A., società costituita in Lussemburgo (alla quale, nella presente Informativa, ci si riferisce con i termini “**Alipay**”, “**noi**”, “**ci**” o “**nostro**”). Alipay agisce in qualità di “titolare del trattamento” dei dati personali dell’Utente ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati UE 2016/679 (il “**GDPR**”) per le attività descritte nella presente Informativa. Ciò significa che Alipay è il soggetto giuridico che stabilisce le finalità e i mezzi con cui vengono raccolte e utilizzate le informazioni personali dell’Utente. Se l’Utente desidera contattarci, i nostri dati di contatto sono reperibili nella seguente sezione “**Contatti**”.

Per i Servizi Utente, si prega di fare riferimento ai [Termini e alle Condizioni per l’Utente del Conto Consumatore di Alipay Europe](#), ai [Termini e alle Condizioni per l’Utente del Portafoglio del Consumatore di Alipay](#), e ai [Termini e alle Condizioni del Portafoglio del Commerciante di Alipay Europe](#) per i termini che si applicano all’accesso e all’utilizzo da parte dell’Utente del Conto Alipay Europe, del C-Wallet Alipay Europe o del B-Wallet Alipay Europe. I termini utilizzati, ma non definiti, nella presente Informativa avranno il significato loro attribuito nei Termini e nelle Condizioni pertinenti, a seconda di quanto richiesto dal contesto.

È possibile accedere al Conto Alipay, al C-Wallet Alipay Europe e al B-Wallet Alipay Europe dell’Utente tramite l’applicazione mobile e/o il sito web di AliExpress (“**AliExpress**”). Si prega di fare riferimento ad AliExpress per i rispettivi autonomi termini e condizioni e l’informativa sulla privacy.

### **1. QUALI INFORMAZIONI PERSONALI SULL’UTENTE RACCOGLIAMO**

Raccogliamo dall’Utente informazioni personali che lo riguardano, le trattiamo e le utilizziamo, anche quando questi interagisce con noi, si registra o utilizza un Conto Alipay, un C-Wallet Alipay Europe o un B-Wallet Alipay Europe per effettuare acquisti od operazioni finanziarie, o altrimenti si avvale dei nostri Servizi Utente.

Raccogliamo le seguenti informazioni personali da tutti gli Utenti:

- **“Informazioni finanziarie”**: informazioni da noi ottenute o fornite dall’Utente nell’utilizzo dei Servizi Utente, tra cui numeri di conto corrente, dati di fatturazione e consegna, numeri di carta di credito/debito (compresi i codici di sicurezza) e nomi dei titolari delle carte, date di scadenza ed estratti conto bancari.
- **“Informazioni di marketing e sulle comunicazioni”**: informazioni relative alle comunicazioni, tra cui il contenuto di *e-mail*, trascrizioni di *webchat*, *chat* del servizio clienti o registrazioni di telefonate quando l’Utente interagisce con noi, attraverso AliExpress, il suo Conto Alipay, il C-Wallet Alipay Europe, il B-Wallet Alipay Europe o qualsiasi altro mezzo di comunicazione utilizzato per contattarci.
- **“Informazioni sulle operazioni”**: nome dell’Utente (o della sua azienda), numero di conto, informazioni di contatto e/o altre informazioni relative all’Utente o a un altro destinatario di un pagamento, una rimessa o un fondo, nonché informazioni finanziarie sull’operazione stessa tra cui importo, valuta, tipo di operazione, fonte di fondi o coordinate bancarie.
- **“Informazioni sul profilo”**: tra cui nome utente e password dell’Utente, ordini effettuati, interessi, preferenze, riscontri dell’Utente e risposte a sondaggi da parte di quest’ultimo.

Inoltre, raccogliamo le seguenti informazioni personali dagli **Utenti C-Wallet Alipay Europe** e dagli **Utenti B-Wallet Alipay Europe**:

- **“Informazioni di verifica dell’identità”**: quando gestiamo una richiesta di modifica della password o del numero di cellulare associato al C-Wallet Alipay Europe o al B-Wallet Alipay Europe dell’Utente, o quando rileviamo potenziali rischi per i beni conservati nel C-Wallet Alipay Europe o nel B-Wallet Alipay Europe dell’Utente, potremmo dover verificare l’identità dell’Utente chiedendo dati al medesimo. Tali dati possono includere: documenti di identità, prove delle operazioni di ricarica (*top-up records*) dell’Utente o un altro metodo di finanziamento del C-Wallet Alipay Europe o del B-Wallet Alipay Europe, registrazioni di trasferimento di denaro, immagini delle carte di credito che l’Utente ha collegato al C-Wallet Alipay Europe o al B-Wallet Alipay Europe, o le fatture della carta di credito o la cronologia delle operazioni della carta di credito.
- **“Informazioni KYC/KYB”**: informazioni richieste per completare le procedure “Know-Your-Client” (“**KYC**”) e “Know-Your-Business” (“**KYB**”) necessarie per la sicurezza del nostro sistema e per quella dei nostri clienti.
  - Per gli **Utenti del C-Wallet Alipay Europe**, la procedura KYC prevede la raccolta del nome completo dell’Utente, di una copia o una registrazione della sua carta d’identità, del suo passaporto o di altre informazioni sui documenti di viaggio, della prova di residenza dell’Utente, della sua occupazione, nazionalità, del suo paese di nascita, della sua fonte di finanziamento, della sua fonte di reddito e/o di altre informazioni derivanti da assegni, carte di credito, estratti conto bancari, prove di residenza o ordini di pagamento. Nell’ambito della procedura KYC, potremmo chiedere all’Utente di confermare di essere una persona politicamente esposta.
  - Per gli **Utenti del B-Wallet Alipay Europe**, la procedura KYB prevede la raccolta di informazioni commerciali tra cui nome, sede legale, numero di registrazione, data di costituzione e copie della documentazione societaria della società dell’Utente, compresa una copia dell’estratto del registro delle imprese, dello statuto societario, dell’atto costitutivo, della struttura azionaria, della fonte dei finanziamenti e di reddito e verifica che la società non sia soggetta a fallimento (o ad analoghe procedure). Raccoglieremo inoltre informazioni KYC (citate sopra) relative agli amministratori, ai rappresentanti legali e ai beneficiari effettivi della società dell’Utente e la prova, per ciascuno di essi, del potere di agire per conto della società dell’Utente o la prova della loro titolarità effettiva (se necessaria).

- **“Informazioni di registrazione”**: informazioni da noi ottenute o fornite dall’Utente al momento della registrazione come utente del C-Wallet Alipay Europe o del B-Wallet Alipay Europe, tra cui nome, nome utente o analogo identificativo, data di nascita, indirizzo, numero di telefono e/o indirizzo *email* e qualsiasi altra informazione richiesta dalla legge e/o dai regolamenti applicabili per prestare i Servizi dell’Utente nell’ordinamento in questione.

Siamo tenuti a raccogliere la maggior parte delle suddette categorie di informazioni personali in forza di un obbligo di legge o di un contratto o di un rapporto sussistente con l’Utente. Laddove l’Utente non fornisca le informazioni personali ove richieste, potremmo non essere in grado di adempiere ai nostri obblighi di legge, fornire all’Utente un servizio o eseguire il contratto che abbiamo stipulato o che stiamo cercando di stipulare con l’Utente. In tal caso, potremmo dover interrompere il nostro rapporto con l’Utente.

## **2. MODALITÀ CON CUI OTTENIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI DELL’UTENTE**

Utilizziamo diversi metodi per raccogliere dall’Utente informazioni personali che lo riguardano, anche attraverso:

- **Interazioni dirette con l’Utente**: raccogliamo informazioni personali che riguardano l’Utente in relazione al proprio Conto Alipay, al C-Wallet Alipay Europe o al B-Wallet Alipay Europe, ad esempio quando si registra come utente di un Conto Alipay, del C-Wallet Alipay Europe, del B-Wallet Alipay Europe, utilizza i nostri Servizi Utente, partecipa a uno dei nostri eventi del programma fedeltà o a eventi promozionali, o quando comunica con noi per telefono, *e-mail*, *webchat* o altra modalità.
- **Terzi o fonti pubblicamente disponibili, tra cui:**
  - AliExpress o qualsiasi altro commerciante o fornitore o partner da cui l’utente acquisti beni o servizi utilizzando il proprio Conto Alipay, il suo C-Wallet Alipay Europe o il suo B-Wallet Alipay Europe. In particolare, riceveremo i dati del suo *account* AliExpress da AliExpress quando registra per la prima volta il suo Conto Alipay o il B-Wallet Alipay Europe;
  - fornitori di servizi che forniscono servizi per nostro conto o per proprio conto, indipendentemente dal fatto che facciano parte del Gruppo Alipay (come definito nella seguente sezione 6) o di terzi;
  - banche e altri istituti finanziari o di pagamento terzi (“**Istituti Finanziari Terzi**”) con cui collaboriamo per fornire all’Utente i Servizi Utente, anche per consentire all’Utente di usufruire di particolari funzioni e servizi offerti da tali Istituti Finanziari Terzi;
  - fornitori di servizi di verifica elettronica dell’identità;
  - agenzie di valutazione del merito creditizio e per la prevenzione delle frodi; e
  - altre fonti pubblicamente disponibili, tra cui fonti *online* come *social media*, elenchi di registrazione di aziende ed elenchi telefonici e altri elenchi disponibili pubblicamente.

## **3. MODALITÀ CON CUI UTILIZZIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI**

Con riferimento a tutti gli Utenti, utilizziamo le informazioni personali dell’Utente per le seguenti finalità:

### **Fornire i Servizi Utente:**

- (a) verificando l’identità dell’Utente, anche durante le procedure di creazione e cancellazione dell’*account* e reimpostazione della password di pagamento;

- (b) elaborando, mantenendo e gestendo la registrazione dell'Utente come Utente di un Conto Alipay, del C-Wallet Alipay Europe o del B-Wallet Alipay Europe, tra cui, ove necessario, la comunicazione con AliExpress in relazione all'*account* e allo stato di registrazione dell'Utente;
- (c) abilitando operazioni, personalizzando l'esperienza dell'Utente, soddisfacendo le richieste dell'Utente, agevolando eventuali pagamenti, rimesse, trasferimenti di fondi, pagamenti del prezzo di acquisto di beni e servizi e facendo fronte a domande, riscontri, reclami o contenziosi dell'Utente;

#### **Migliorare i Servizi Utente:**

- (d) con il consenso dell'Utente ove necessario, effettuando ricerche, sondaggi (sia verbalmente che per iscritto) e analizzando andamenti, usi e altri comportamenti (su base individuale o aggregata) al fine di gestire le nostre operazioni commerciali, tra cui la nostra infrastruttura informatica, misurando il rendimento dei nostri Servizi Utente, comprendendo meglio come l'utente e la nostra base collettiva di Utenti accedono e utilizzano il Conto Alipay, il C-Wallet Alipay Europe o il B-Wallet Alipay Europe ciascuno allo scopo di garantire e migliorare, ottimizzando ed espandendo le funzioni del prodotto del Conto Alipay, del C-Wallet Alipay Europe, del B-Wallet Alipay Europe e dei Servizi Utente di Alipay Europe e, se del caso, sviluppando prodotti e servizi correlati;
- (e) con il consenso dell'Utente, ove necessario, raccogliendo riscontri dall'Utente e/o dal proprio personale (ove possibile per gli Utenti B-Wallet Alipay Europe) sui nostri prodotti e servizi e utilizzando tali riscontri per migliorare la nostra attività e/o personalizzare prodotti e servizi (compresi i Servizi Utente) per l'Utente;
- (f) con il consenso dell'Utente, ove necessario, mostrando all'Utente *banner* personalizzati o mirati e visualizzando annunci pubblicitari o altre informazioni su prodotti e servizi offerti da noi, da altre società del Gruppo Alipay, dai nostri partner commerciali o da altri terzi, anche per finalità promozionali;
- (g) con il consenso dell'Utente, ove necessario, inviando all'Utente materiali di marketing diretto su prodotti e servizi offerti da noi, da altre società del Gruppo Alipay, dai nostri partner commerciali o da altri terzi attraverso qualsiasi mezzo (compresi i mezzi digitali);

#### **Gestire il rischio e proteggere l'Utente dalle frodi**

- (h) gestendo il rischio, effettuando verifiche sul merito creditizio e sulla solvibilità, valutando, rilevando, indagando, prevenendo o ponendo rimedio a, frodi, violazioni dei dati o altre attività potenzialmente vietate o illegali e proteggendo in altro modo l'integrità della nostra piattaforma di pagamento;
- (i) rilevando, indagando, prevenendo, o ponendo rimedio alle violazioni degli accordi tra l'Utente e noi o qualsiasi commerciante, o di politiche, standard di settore, linee guida, leggi e regolamenti applicabili e delle nostre politiche interne del Gruppo Alipay;

#### **Adempiere ai nostri obblighi**

- (j) divulgando informazioni, se necessario o auspicabile in forza di qualsiasi legge o regolamento applicabile, se richiesto da funzionari governativi o altri terzi che Alipay sia contrattualmente o normativamente tenuta a rispettare, tra cui un'altra rete di pagamento. La divulgazione potrà essere effettuata altresì in base a citazioni in giudizio, provvedimenti giudiziari o altri procedimenti o obblighi giuridici applicabili nei nostri confronti o nei confronti di qualsiasi società del Gruppo Alipay (compresi gli obblighi di segnalazione di finanziamenti in violazione delle normative antiriciclaggio e antiterrorismo);

- (k) divulgando informazioni per prevenire danni o perdite finanziarie, per segnalare attività illecite sospette o per promuovere, esercitare o difendere richieste di risarcimento effettive o potenziali per nostro conto o per conto di qualsiasi società del Gruppo Alipay o avanzate contro di noi o una qualsiasi di dette società;
- (l) gestendo la nostra attività, anche per proteggere gli Utenti, prevenire danni, frodi o furti nei confronti nostri e di altri soggetti, mantenendo la sicurezza dei nostri prodotti e proteggendo i nostri diritti o proprietà e quelli di altri soggetti; e

**Soddisfare le nostre esigenze aziendali**

- (m) consentendo operazioni di *due diligence* e altre valutazioni o stime per qualsiasi fusione, acquisizione, operazione di finanziamento o *joint venture* effettive o proposte previste da noi o da qualsiasi società del Gruppo Alipay.

Alcuni dei precedenti usi potranno comportare l'utilizzo di processi decisionali automatizzati, tra cui la profilazione, tuttavia ciò non avrà conseguenze significative per l'Utente e, qualora le avesse, ne informeremo separatamente l'Utente.

**4. FINALITÀ E BASE GIURIDICA PER L'UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI PERSONALI DELL'UTENTE**

Le finalità e le basi giuridiche a fronte delle quali trattiamo le informazioni personali dell'Utente comprendono:

<b>Categoria di informazioni personali</b>	<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Base giuridica per il trattamento</b>
<p>Tutte le categorie di informazioni personali comprese nella “Sezione 1: Quali informazioni personali sull’Utente raccogliamo”.</p>	<p>Per l’adempimento dei Termini e delle Condizioni dell’Utente del Conto Consumatore di Alipay Europe, dei Termini e delle Condizioni dell’Utente del Portafoglio Consumatore di Alipay Europe, dei Termini e delle Condizioni del Portafoglio Commerciante di Alipay Europe o di altri contratti di cui l’Utente (o la sua società) è parte, per adottare iniziative precontrattuali a richiesta dell’Utente (o della sua società), per gestire il nostro rapporto con l’Utente (anche per rispondere alle sue richieste) o per gestire il rischio, la frode e la violazione dei Servizi Utente.</p>	<p>Per eseguire un contratto (art. 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR).</p> <p>Per adempiere a un obbligo legale (vedi sotto) (art. 6, paragrafo 1, lettera c), GDPR).</p> <p>Per perseguire i nostri interessi legittimi per gestire e migliorare la nostra attività e ridurre al minimo qualsiasi interruzione involontaria, rischio o frode ai Servizi Utente, per trasferire le informazioni personali dell’Utente all’interno del Gruppo Alipay per scopi amministrativi interni e per rendere efficiente ed efficace l’esperienza dell’Utente con i nostri prodotti e i Servizi Utente (art. 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR).</p>
<p>Informazioni KYC/KYB e Informazioni sulla verifica dell’identità comprese nella “Sezione 1: Quali informazioni personali sull’Utente raccogliamo”.</p>	<p>Per rispettare le leggi e altri obblighi normativi in materia di KYC e KYB (compreso l’invio di comunicazioni relative ai servizi che siamo tenuti a inviare all’Utente ai sensi di tali leggi). Le informazioni KYC/KYB possono essere utilizzate per prevenire, individuare e indagare sul riciclaggio di denaro e sul finanziamento del terrorismo e per indagare sui reati che sono stati commessi per ottenere la proprietà dei proventi da reati soggetti a riciclaggio di denaro o finanziamento del terrorismo.</p>	<p>Per adempiere a un obbligo legale (art. 6, paragrafo 1, lettera c), GDPR).</p> <p>Laddove richiesto dalla legge applicabile, chiederemo e faremo affidamento sul consenso dell’Utente (ad es. laddove ciò sia necessario per monitorare le registrazioni delle chiamate telefoniche per la prova delle operazioni e delle relative comunicazioni o per finalità inerenti alla qualità del servizio) (Art. 6, paragrafo 1, lettera a), GDPR).</p>

Informazioni di marketing e sulle comunicazioni, informazioni sulle operazioni, informazioni sul profilo e informazioni di registrazione comprese nella “Sezione 1: Quali informazioni personali sull’Utente raccogliamo”.	Per inviare all’Utente comunicazioni di marketing/promozionali e rendere tali comunicazioni più pertinenti e personalizzate per l’Utente.	Per perseguire i nostri interessi legittimi nell’inviare all’Utente comunicazioni di marketing (B2B o B2C) (Art. 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR).  Laddove richiesto dalla legge applicabile, chiederemo e ci baseremo sul consenso dell’Utente (art. 6, paragrafo 1, lettera a), GDPR).
Informazioni sul profilo comprese nella “Sezione 1: Quali informazioni personali sull’Utente raccogliamo”.	Per rendere efficiente ed efficace l’esperienza dell’Utente con i nostri prodotti e i nostri Servizi Utente.	Per perseguire i nostri interessi legittimi per rendere efficiente ed efficace l’esperienza dell’Utente con i nostri prodotti e Servizi Utente (Art. 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR).
Tutte le categorie di informazioni personali comprese nella “Sezione 1: Quali informazioni personali sull’Utente raccogliamo”.	Per difendere e far valere i nostri diritti a fronte di pretese legali che coinvolgono noi o altre società del Gruppo Alipay.	Per perseguire i nostri interessi legittimi per difendere e far valere i nostri diritti (art. 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR).  Per adempiere a un obbligo legale, ad esempio per rispondere a una richiesta ufficiale (Art. 6, paragrafo 1, lettera c), GDPR).

Tuttavia, nei casi in cui desideriamo utilizzare le informazioni personali dell’Utente per i nostri interessi legittimi, valuteremo attentamente la posizione dell’Utente e non procederemo qualora dovessimo ritenere che gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell’Utente relativi alle sue informazioni personali ne sarebbero pregiudicati. **L’Utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali laddove tale trattamento sia effettuato per perseguire i nostri interessi legittimi. Tuttavia, potremmo non essere in grado di soddisfare tale richiesta in ogni circostanza.** L’Utente può richiedere copia della valutazione dell’interesse legittimo che abbiamo effettuato.

Se chiediamo il consenso dell’Utente per consentirci di utilizzare le sue informazioni personali per una o più finalità (ad esempio per inviargli materiali di marketing diretto tramite mezzi di comunicazione elettronica, quando tale consenso è richiesto dalla legge applicabile), tratteremo i suoi dati personali con queste modalità solo se l’Utente ci autorizzi a farlo. L’Utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, tuttavia si tenga presente che ciò non pregiudica la liceità del trattamento dei dati personali da noi effettuato prima della revoca del consenso (si prega di consultare la seguente sezione “**Contatti**”).

## **5. TRASFERIMENTI DELLE INFORMAZIONI PERSONALI DELL’UTENTE AL DI FUORI DEL SEE**

Le nostre attività sono supportate da una rete di computer, *server* e altre infrastrutture e tecnologie informatiche, compresi fornitori di servizi terzi. Alcuni di essi sono stabiliti in altri ordinamenti al di fuori dello Spazio economico europeo (“**SEE**”). Le informazioni personali dell’Utente vengono trasferite al di fuori del SEE se consentito dalle leggi e dai regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati e privacy, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ai seguenti paesi: Regno Unito, Stati Uniti, Cina, Singapore.

In conformità con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati e privacy, abbiamo adottato misure adeguate a garantire che le informazioni personali dell'Utente rimangano protette e sicure quando vengono trasferite al di fuori del SEE in un ordinamento diverso da quello che la Commissione europea ha riconosciuto essere dotato di un livello adeguato di protezione delle informazioni personali. Tali misure includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo (se del caso), il trasferimento di informazioni personali ai sensi degli accordi di trasferimento di dati, che attuano le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione europea, unitamente allo svolgimento di una valutazione dell'impatto del trasferimento in ciascun ordinamento considerato quale paese terzo ai sensi del GDPR e altre valutazioni interne necessarie.

Qualora l'Utente desideri ulteriori informazioni, può contattarci utilizzando i dettagli indicati nella sezione **“Contatti”** che segue.

## **6. CON CHI CONDIVIDIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI DELL'UTENTE**

Alipay fornisce i servizi, le caratteristiche e le funzionalità per qualsiasi operazione *online* e *offline* effettuata utilizzando i Servizi Utente. Lo facciamo direttamente o tramite le società del nostro gruppo (nella presente Informativa le identifichiamo con **“Gruppo Alipay”**).

Condividiamo le informazioni personali dell'utente per svolgere e gestire la nostra attività, anche per le finalità indicate nella precedente sezione **“Modalità con cui utilizziamo le informazioni personali dell'Utente”**. Categorie di destinatari cui trasferiamo (alcuni) dei dati personali dell'Utente comprendono:

- qualsiasi membro del Gruppo Alipay: tutte le categorie di informazioni personali comprese nella **“Sezione 1: Quali informazioni personali sull'utente raccogliamo”**;
- AliExpress: tutte le categorie di informazioni personali comprese nella **“Sezione 1: Quali informazioni personali sull'utente raccogliamo”**;
- commercianti o fornitori o partner a cui vengono effettuati pagamenti utilizzando il Conto Consumatore Alipay Europe, il C-Wallet Alipay Europe o il B-Wallet Alipay Europe: informazioni finanziarie e Informazioni sulle operazioni;
- i nostri appaltatori, consulenti professionali e fornitori di servizi terzi che ci forniscono servizi amministrativi, di assistenza clienti, telecomunicazioni, informatica, rimesse o altri servizi in relazione al funzionamento o alla manutenzione dei Servizi Utente, anche a fini di prevenzione delle frodi, regolamento dei pagamenti e elaborazione delle operazioni, a fini assicurativi, di riscossione dei pagamenti, inserimento dati, gestione di banche dati, promozione, marketing, assistenza clienti, servizi tecnologici, servizi legali, servizi finanziari, avvisi di prodotti e servizi e servizi di proroga dei pagamenti: tutte le categorie di informazioni personali comprese nella **“Sezione 1: Quali informazioni personali sull'utente raccogliamo”**, sulla base della necessità di conoscenza a seconda dei servizi forniti;
- fornitori di servizi di marketing che ci forniscono servizi amministrativi, di elaborazione dati, ricerca e marketing, distribuzione, professionali o altri servizi simili: Informazioni di marketing e comunicazioni, Informazioni sul profilo e Informazioni di registrazione;
- istituti finanziari terzi (comprese le compagnie di carte di pagamento quali Visa e Mastercard, le reti di pagamento e gli istituti acquirenti) che dovessero essere coinvolti nell'elaborazione dei pagamenti e nello svolgimento di operazioni mediante il Conto Consumatore Alipay Europe, il C-Wallet Alipay Europe o il B-Wallet Alipay Europe: Informazioni di verifica dell'identità, Informazioni KYB/KYC e Informazioni di registrazione;
- organismi preposti all'applicazione della legge, assicuratori, autorità governative e di vigilanza o qualsiasi altra organizzazione nei cui confronti Alipay, qualsiasi società del Gruppo Alipay o qualsiasi

fornitore terzo di servizi di Alipay o società del Gruppo Alipay ha l'obbligo di divulgazione ai sensi di qualsiasi legge, regolamento o accordo commerciale applicabile: tutte le categorie di informazioni personali comprese nella "Sezione 1: Quali informazioni personali sull'utente raccogliamo" sulla base della necessità di conoscenza per adempiere i nostri obblighi o difendere i nostri diritti o le nostre esigenze aziendali; e

- enti coinvolti in qualsiasi fusione, acquisizione, riorganizzazione aziendale o finanziamento o operazione analoga effettiva o potenziale con noi, anche in caso di vendita di tutti o parte dei nostri beni: tutte le categorie di informazioni personali comprese nella "Sezione 1: Quali informazioni personali sull'utente raccogliamo" sulla base delle necessità di conoscenza a seconda delle nostre esigenze aziendali.

## **7. MODALITÀ CON CUI ARCHIVIAMO E PROTEGGIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI DELL'UTENTE**

Riconosciamo l'importanza di proteggere e gestire le informazioni personali dell'Utente e adottiamo tutte le misure necessarie per salvaguardare le sue informazioni personali. Utilizziamo una serie di misure di sicurezza, organizzative e tecniche progettate per agevolare la protezione delle informazioni personali dell'Utente da accesso, uso, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzati in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati e *privacy*.

Tuttavia, anche l'Utente è responsabile del mantenimento della sicurezza delle informazioni del proprio *account* (nome utente, password, ecc.) per il Conto Alipay, il C-Wallet Alipay Europe o il B-Wallet Alipay Europe in suo possesso o sotto il suo controllo. Consigliamo all'Utente di non comunicare a nessuno la propria password. Il nostro personale non chiederà mai all'Utente la password in occasione di una telefonata o di un'*e-mail* indesiderata. Qualora l'Utente condividesse un computer con altri, non dovrebbe scegliere il salvataggio delle informazioni del proprio *account* su tale computer condiviso.

## **8. PERIODO IN CUI VERRANNO UTILIZZATI I DATI PERSONALI DELL'UTENTE**

Conserviamo le informazioni personali dell'Utente solo per il tempo ragionevolmente necessario a soddisfare le finalità per cui le abbiamo raccolte, anche allo scopo di adempiere eventuali obblighi legali, normativi, fiscali, contabili o di rendicontazione. Se il Conto Alipay, il C-Wallet Alipay Europe o il B-Wallet Alipay Europe dell'Utente viene chiuso, potremmo adottare misure per mascherare le informazioni personali e altre informazioni, ma ci riserviamo la facoltà di conservare e accedere ai dati per il tempo necessario ad adempiere alle leggi applicabili.

## **9. ASSENZA DI TRATTAMENTO DI INFORMAZIONI PERSONALI SUI MINORI**

I nostri servizi non sono rivolti a soggetti di età inferiore ai 18 anni. Alipay non raccoglie consapevolmente informazioni personali di minori di 18 anni. Qualora l'Utente sia minorenne, preghiamo lo stesso di non utilizzare un Conto Alipay, un C-Wallet Alipay Europe, un B-Wallet Alipay Europe o di non inviarci informazioni personali.

## **10. I DIRITTI DELL'UTENTE RELATIVI ALLE SUE INFORMAZIONI PERSONALI**

Fatte salve le limitazioni stabilite nella legge sulla protezione dei dati del SEE, l'Utente dispone di determinati diritti in relazione alle proprie informazioni personali. In particolare, l'Utente dispone dei seguenti diritti:

- **diritto di accesso:** l'Utente ha il diritto di ricevere una copia delle proprie informazioni personali. Potremmo verificare la sua identità, se necessario, prima di intraprendere qualsiasi azione;
- **diritto di rettifica:** se le informazioni personali in nostro possesso non sono corrette, l'Utente ha il diritto di richiederne la modifica;

- **diritto alla cancellazione:** l'Utente ha il diritto di richiedere la cancellazione delle proprie informazioni personali in nostro possesso. Tuttavia, potremmo non essere sempre in grado di eliminare le informazioni personali dell'Utente per motivi legali e normativi. Si prega di consultare la sezione 8 di cui sopra per ulteriori dettagli;
- **diritto di limitare il trattamento:** l'Utente ha il diritto di chiederci di limitare il trattamento dei suoi dati personali.
- **diritto di revocare il consenso:** l'Utente ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali in qualsiasi momento (laddove Alipay tratti le informazioni personali in base al consenso) contattandoci tramite la sezione che segue "**Contatti**". Si prega di notare che la revoca del consenso potrebbe impedirci di fornire ulteriormente, in tutto o in parte, i nostri Servizi Utente, ma non pregiudica la liceità del trattamento dei dati personali avvenuto sulla base di tale consenso prima della revoca. Laddove ciò si avverasse, ne daremo comunicazione all'Utente;
- **diritto alla portabilità dei dati:** l'Utente ha il diritto di ricevere determinate informazioni personali che ci ha fornito, in un formato leggibile da dispositivo automatico e/o di richiedere la trasmissione delle medesime informazioni a terzi previa sua espressa autorizzazione; e
- **diritto di proporre reclamo:** l'Utente ha il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo competente in caso di violazione dei diritti riconosciutigli dalla normativa privacy o se ha subito un trattamento illecito delle sue informazioni personali;
- **diritto di determinare la sorte delle proprie informazioni personali dopo la sua morte:** l'Utente ha il diritto di decidere e fornirci istruzioni su come utilizzare le sue informazioni personali dopo la sua morte.

Potremmo dover richiedere all'Utente informazioni specifiche per aiutarci a confermare la sua identità e garantire il suo diritto di accedere ai suoi dati personali (o di esercitare uno qualsiasi degli altri suoi diritti). Si tratta di una misura di sicurezza per garantire che i dati personali non siano divulgati a soggetti che non hanno diritto di riceverli. Potremmo altresì contattare l'Utente per chiedergli ulteriori informazioni in relazione alla sua richiesta.

Qualora l'Utente desideri esercitare i propri diritti, lo preghiamo di contattarci utilizzando i dati indicati nella seguente sezione "**Contatti**". Si tenga presente che potremmo chiedere all'Utente di confermare la propria identità prima di procedere con qualsiasi richiesta dallo stesso presentata. Dopo avere verificato la sua identità, faremo il possibile per rispondere alla sua richiesta entro un mese di calendario. Qualora l'evasione della richiesta dovesse richiedere più tempo, informeremo l'Utente e lo terremo aggiornato. Si noti che i diritti di cui sopra non sono assoluti e potranno essere soggetti a limitazioni.

## 11. [CONTATTI](#)

In caso di domande o richieste in merito alle questioni in materia di privacy relative al trattamento dei dati personali dell'Utente, quest'ultimo può contattare l'ufficio privacy del suo titolare del trattamento, Alipay (Europe) Limited S.A.:

- per *email* all'indirizzo [AlipayWalletprivacy@alipay.com](mailto:AlipayWalletprivacy@alipay.com)
- presso il nostro indirizzo aziendale: Privacy Matters, 9, rue du Laboratoire, L-1911, Lussemburgo.

Qualora l'Utente ci contatti, sarebbe utile che ci fornisca il proprio indirizzo *email* e il commerciante e/o l'operazione (se del caso) cui si riferisce la sua richiesta. Si tenga presente che potremmo adottare iniziative per chiedere all'Utente di fornire ulteriori informazioni per verificare la sua identità prima di concedergli l'accesso alle informazioni o di agire in base alla sua richiesta di esercitare i propri diritti.

## **12. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA**

Possiamo modificare, emendare o revisionare la presente Informativa di volta in volta. Adotteremo le iniziative opportune per informare l'Utente di eventuali modifiche sostanziali o significative. È possibile visualizzare l'ultima versione della presente Informativa sul nostro sito web in qualsiasi momento e invitiamo l'Utente a consultare l'ultima versione della presente Informativa prima di utilizzare i Servizi Utente cui vi si fa riferimento.

È importante che i dati personali di cui siamo in possesso e che riguardano l'Utente siano corretti e aggiornati. Si prega l'Utente di informarci ove i suoi dati personali varino durante il suo rapporto con noi.