

WorldFirst Seller Connect Party Promotion

Terms and Conditions

These terms and conditions (these “**Terms and Conditions**”) govern the Promotion (as defined below). By participating in the Promotion, each Participant (as defined below) accepts these Terms and Conditions and agrees to comply with them.

1. Definitions and Interpretation

In these Terms and Conditions, the following words and expressions shall have the following meanings:

- 1.1 “**Event**” refers to the WorldFirst Seller Connect Party event held on 6 March 2025 at Cloud 9 Sky Bar & Lounge, Pobřežní 1, 186 00 Karlín, Czechia;
- 1.2 “**ICC**” means the International Chamber of Commerce;
- 1.3 “**Promotion**” shall have the meaning given to such term in clause 2;
- 1.4 “**Promotion Period**” shall have the meaning given to such term in clause 3;
- 1.5 “**Reward**” shall have the meaning given to such term in clause 5;
- 1.6 “**Reward Criteria**” shall have the meaning given to such term in clause 4.1;
- 1.7 “**Winners**” shall have the meaning given to such term in clause 6.1;
- 1.8 “**WorldFirst**” means World First Netherlands B.V. and/or its affiliates; and
- 1.9 “**World Account**” means the WorldFirst World Account, as provided by World First Netherlands B.V.

2. Description of the Promotion

During the Promotion Period, an attendee of the Event (a “**Participant**”) that satisfies the Reward Criteria set out in clause 4.1 may be eligible to win a Reward (the “**Promotion**”).

3. Promotion Period

The Promotion Period begins at 00:00:01 (GMT+1) on 26 February 2025 and ends at 20:59:59 (GMT+1) on 6 March 2025 (the “**Promotion Period**”).

4. Reward Criteria

- 4.1 A Participant may be eligible to win a Reward provided that such Participant:
- 4.1.1 is at least 18 years old;
 - 4.1.2 was invited by WorldFirst to attend the Event and registered to attend the Event by the end of the Promotion Period; and
 - 4.1.3 the Participant is selected randomly as one of two (2) Winners among all Participants following the procedure set out in clause 6.
- (such requirements, together, the “**Reward Criteria**”).
- 4.2 For the avoidance of doubt, a Participant is not required to wager a bet in order to participate in the Promotion.

5. Reward

- 5.1 An eligible Participant that satisfies the Reward Criteria may win a pair of Apple AirPods Max (the “**Reward**”), as set out in Clause 6.3:
- 5.2 The Reward is subject to availability.
- 5.3 The Reward is not transferable or exchangeable and cannot be sold or redeemed for cash, monetary value or for any other form of compensation.
- 5.4 If for any reason the Reward is not available, WorldFirst reserves the right, at its sole discretion, to substitute that Reward for another of equal or greater value.
- 5.5 WorldFirst shall not be liable for any mishaps, injuries or accidents that occur in the course of the delivery or usage of the Reward by a Participant.
- 5.6 The Reward is for personal use of the relevant Participant. Each Participant agrees not to:
- 5.6.1 resell, transfer, or offer to resell or transfer the Reward, whether for free or for any other consideration;
 - 5.6.2 use the Reward for any promotional, advertising, fundraising or any other similar commercial or non-commercial purpose;
 - 5.6.3 use the Reward as a prize (or part of a prize) in any contest, competition, (promotional) game of chance, lottery or sweepstake; and/or
 - 5.6.4 combine and sell the Reward as part of any package of goods or services.

6. How Winners are Chosen and How to Claim a Reward

- 6.1 Two (2) Participants that have satisfied the Reward Criteria will be randomly selected from all valid entries by way of a lucky draw, using a digital spin the wheel webpage (the “**Winners**”).
- 6.2 The Winners will be announced at the Event, after which they will be approached by employees of WorldFirst and provided with the Reward.
- 6.3 The Winners will each receive one (1) pair of Apple AirPods Max.
- 6.4 If a Participant has left the Event prior to their name being announced as a Winner, WorldFirst may disqualify such Participant from the Promotion, and the Reward may be won by another eligible Participant.

7. Liability

- 7.1 To the fullest extent permitted by applicable law, under no circumstances will WorldFirst or any of its affiliates be liable under any theory of tort, contract, strict liability or other legal or equitable theory for lost profits, indirect, incidental, special, consequential, exemplary, or punitive damages, each of which is excluded by agreement of WorldFirst and you regardless of whether such damages were foreseeable or whether WorldFirst or any person has been advised of the possibility of such damages.
- 7.2 None of WorldFirst nor any of their respective parent companies, subsidiaries, affiliates, officers, directors, employees, governors, owners, distributors, retailers, agents, assignees, advertising or promotion agencies, representatives and/or agents will be liable (to the extent permitted by applicable law) for any loss or damage arising, directly or indirectly, from (i) organising or holding the Promotion, (ii) a Participant’s participation in the Promotion and/or (iii) any actions or omissions of a Participant in connection with the Promotion, including as a result of their winning, collecting, use or enjoyment of the Reward.
- 7.3 Notwithstanding anything in these Terms and Conditions to the contrary, WorldFirst's cumulative liability, including for claims, expenses, damages or indemnity obligations under or in connection with its obligations under these Terms and Conditions, will not exceed USD\$500,000.
- 7.4 In no event shall WorldFirst, its affiliates, agents, representatives, directors, officers, or employees be liable for any act or omission resulting from circumstance beyond their reasonable control. To the fullest extent permitted by

applicable law, you hereby waive any and all rights to bring any claim or action related to this Promotion beyond one (1) year from the first occurrence of the act, event, condition or omission on which such claim or action is based.

- 7.5 It is the responsibility of each Participant to ensure that only authorised individuals are able to participate in the Promotion on its behalf. WorldFirst shall have no liability in connection with participation in the Promotion by anyone that is not authorised by the relevant Participant.

8. Further Terms

- 8.1 WorldFirst reserves the right to, in its sole discretion, determine and/or decide all matters relating to or arising in connection with the Promotion and/or these Terms and Conditions without prior notice. Any such determination and/or decision will be final and binding.
- 8.2 To the extent permitted by applicable law, WorldFirst reserves the right to amend the terms of the Promotion and these Terms and Conditions, and/or to suspend or cancel the Promotion at any time, without liability. WorldFirst reserves the right to change or withdraw any Reward for any reason in its sole discretion. WorldFirst also reserves the right to extend the Promotion Period and these Terms and Conditions shall apply to any such extended Promotion Period. Any amendments to the Promotion will be notified to Participants in an appropriate manner. Following any change or amendment to these Terms and Conditions, a Participant's continued participation in the Promotion constitutes its acceptance of the amended Terms and Conditions and the Promotion, as amended.
- 8.3 Each Participant warrants that:
- 8.3.1 it is legally able to participate in the Promotion according to applicable laws and regulations;
 - 8.3.2 to the best of its knowledge, all information disclosed by it to WorldFirst is complete, true and accurate;
 - 8.3.3 it consents to participate in the Promotion in the capacity of Participant and consents to the use and sharing of its personal data by WorldFirst in accordance with WorldFirst's privacy policy and applicable laws for the purpose of this Promotion, where applicable; and
 - 8.3.4 it will not use the Promotion in any way that WorldFirst (in its sole and absolute discretion) considers to be unreasonable, unethical, excessive, or in bad faith, or in any way that breaches any applicable

law or regulation, or is unlawful, fraudulent, or wrongful, or has any unlawful, fraudulent or wrongful purpose or effect.

- 8.4 Participants shall bear all expenses arising from and/or in connection with participating in the Promotion.
- 8.5 Employees (including part-time employees and contractors) of WorldFirst, including affiliates, agents and immediate family members and/or those living in the same household of such employees, are not eligible to enter the Promotion.
- 8.6 If there is a discrepancy between these Terms and Conditions and any promotional material published in connection with the Promotion, these Terms and Conditions will prevail.
- 8.7 Should WorldFirst determine that, during the Promotion Period, a Participant is not eligible to participate in the Promotion for any reason (including but not limited to such Participant breaching these Terms and Conditions or any applicable laws or regulations, improperly using information relating to the Promotion, or engaging in (or being involved in) fraud, attempted fraud or any other illegal or illegitimate activity), or where WorldFirst has knowledge of subsequent events which would mean that the Participant would not have been entitled to participate in the Promotion, WorldFirst has the right to disqualify such Participant from the Promotion without liability. WorldFirst further reserves the right to claw back the value of a reward or to deduct the value of a reward from the balance of the relevant Participant's World Account (if applicable).
- 8.8 If a provision of these Terms and Conditions is held to be illegal, unenforceable or invalid, then it shall be modified to the minimum extent necessary to make it enforceable, unless that modification is not permitted by law, in which case that provision will be disregarded. The rest of these Terms and Conditions will continue in full effect.
- 8.9 These Terms and Conditions are made for the benefit of Participants and WorldFirst and are not intended to benefit any third party or be enforceable by any third party.
- 8.10 While all information herein is believed to be correct and reliable at the time of publishing, WorldFirst makes no representation or warranty, whether expressed or implied, and accepts no responsibility or reliability, as to its completeness or accuracy.
- 8.11 All tradenames, trademarks, logos and brand names are the property of their respective owners.

- 8.12 In the event that the Promotion (i) is stopped by order of an applicable government agency, (ii) must be suspended due to server or network attack or system failure or (iii) is stopped by any circumstances beyond WorldFirst's control, such event shall be regarded as a force majeure event and WorldFirst shall not be held liable for any consequential damage, loss or claim.

9. Governing Law and Arbitration

- 9.1 These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Netherlands.
- 9.2 All disputes arising out of or in connection with these Terms and Conditions, including any question regarding its existence, validity or termination, shall be referred to and finally resolved by arbitration administered by the ICC in accordance with the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce for the time being in force, which rules are deemed to be incorporated by reference in this clause. The seat of the arbitration shall be Paris. The Tribunal shall consist of one arbitrator. The language of the arbitration shall be English.

10. Contact Us

For any questions, please call us on +31 20 299 4960. Phone lines are open 8:30 am – 5:30 pm (CET) on Monday to Friday (excluding public holidays).

Smluvní podmínky promoakce Seller Connect

Party společnosti WorldFirst

Tyto všeobecné podmínky (dále jen „**podmínky**“) upravují promoakci (jak je definována níže). Účastí v promo akci každý účastník (jak je definován níže) přijímá tyto podmínky a souhlasí s jejich dodržováním.

1. Definice a výklad

V těchto podmínkách mají následující slova a výrazy následující význam:

- 1.1 „**Akce**“ znamená akci Seller Connect Party společnosti WorldFirst konanou 6. března 2025 v Cloud 9 Sky Bar & Lounge, Pobřežní 1, 186 00 Karlín, Česká republika;
- 1.2 „**ICC**“ znamená International Chamber of Commerce (Mezinárodní obchodní komora);
- 1.3 „**Promoakce**“ má význam uvedený v bodě 2;
- 1.4 „**Období promoakce**“ má význam uvedený v bodě 3
- 1.5 „**Odměna**“ má význam uvedený v bodě 5;
- 1.6 „**Kritéria odměny**“ mají význam uvedený v bodě 4.1;
- 1.7 „**Výherci**“ mají význam uvedený v bodě 6.1;
- 1.8 „**WorldFirst**“ znamená společnost World First Netherlands B.V. a/nebo její přidružené společnosti; a
- 1.9 „**Světový účet**“ znamená světový účet společnosti WorldFirst, jak je poskytován společností World First Netherlands B.V.

2. Popis promoakce

Během doby trvání promoakce může mít účastník akce (dále jen „**účastník**“), který splňuje kritéria odměny uvedená v bodě 4.1, nárok na získání odměny (dále jen „**promoakce**“).

3. Období promoakce

Období promoakce začíná v 00:00:01 (GMT+1) 26. února 2025 a končí ve 20:59:59 (GMT+1) 6. března 2025 (dále jen „**období promoakce**“).

4. Kritéria odměny

- 4.1 Účastník může mít nárok na výhru odměny za předpokladu, že:
 - 4.1.1 je mu nejméně 18 let;
 - 4.1.2 byl pozván společností WorldFirst k účasti na akci a zaregistrován k účasti na akci do konce období promoakce; a

4.1.3 účastník je náhodně vybrán jako jeden ze dvou (2) vítězů mezi všemi účastníky podle postupu uvedeného v článku 6.

(tyto požadavky jsou společně označovány jako „**kritéria odměny**“).

- 4.2 Aby se předešlo pochybnostem, účastník nemusí pro účast v promoakci uzavřít sázku.

5. Odměna

- 5.1 Způsobilý účastník, který splňuje kritéria odměny, může vyhrát Apple AirPods Max (dále jen „**odměna**“), jak je uvedeno v článku 6.3:

- 5.2 Odměna závisí na dostupnosti.

- 5.3 Odměna není převoditelná ani vyměnitelná a nelze ji prodat ani vyměnit za hotovost, peněžní hodnotu ani za jinou formu kompenzace.

- 5.4 Pokud z jakéhokoli důvodu není odměna k dispozici, vyhrazuje si společnost WorldFirst právo dle vlastního uvážení tuto odměnu nahradit jinou odměnou stejné nebo vyšší hodnoty.

- 5.5 Společnost WorldFirst nenese odpovědnost za nehody, zranění ani úrazy, ke kterým dojde v průběhu poskytování nebo využívání odměny účastníkem.

- 5.6 Odměna je určena pro osobní použití příslušného účastníka. Každý účastník souhlasí s tím, že nebude:

5.6.1 odměnu dále prodávat, převádět ani nabízet k dalšímu prodeji či převodu, ať již zdarma nebo za jinou protihodnotu;

5.6.2 používat odměnu k propagačnímu, reklamnímu, fundraisingovému nebo jinému podobnému komerčnímu či nekomerčnímu účelu;

5.6.3 používat odměnu jako cenu (nebo jako část ceny) v soutěži, (propagační) hazardní hře, loterii nebo slosování; a/nebo

5.6.4 kombinovat a prodávat odměnu jako součást balíčku zboží nebo služeb.

6. Jak jsou vybráni vítězové a jak požádat o odměnu

- 6.1 Dva (2) účastníci, kteří splnili kritéria odměny, budou náhodně vybráni ze všech platných přihlášek prostřednictvím slosování pomocí digitálního kola na webové stránce (dále jen „**výherci**“).

- 6.2 Výherci budou vyhlášeni na akci, po které je osloví zaměstnanci společnosti WorldFirst a předají jim odměnu.

- 6.3 Výherci obdrží jeden (1) pár Apple AirPods Max.

- 6.4 Pokud účastník opustil akci před tím, než byl jeho jméno oznámeno jako výherce, může společnost WorldFirst tohoto účastníka z promoakce vyřadit a odměnu může získat jiný způsobilý účastník.

7. Odpovědnost

- 7.1 V maximálním rozsahu povoleném platnými zákony za žádných okolností neponese společnost WorldFirst ani žádná z jejích přidružených společností odpovědnost podle teorie deliktu, smlouvy, striktní odpovědnosti nebo jiné právní teorie či teorie ekvity za ušlý zisk, nepřímé, náhodné, speciální, následné, exemplární nebo sankční náhrady škody, přičemž každá z těchto škod je vyloučena dohodou společnosti WorldFirst a vás bez ohledu na to, zda bylo možné takové škody předvídat nebo zda byla společnost WorldFirst nebo jiná osoba na možnost vzniku takových škod upozorněna.
- 7.2 Ani společnost WorldFirst ani žádná z jejích mateřských společností, dceřiných společností, přidružených společností, vedoucích pracovníků, ředitelů, zaměstnanců, správců, vlastníků, distributorů, maloobchodníků, zástupců, zmocněnců, reklamních nebo propagačních agentur, zástupců a/nebo agentů nenese odpovědnost (v rozsahu povoleném platnými právními předpisy) za ztráty nebo škody vyplývající, přímo či nepřímo, z (i) organizování nebo pořádání promoakce, (ii) účast účastníka na promoakci a/nebo (iii) jednání nebo opomenutí účastníka v souvislosti s promoakcí, a to i v důsledku jejich vítězství, vyzvednutí, využití nebo užívání odměny.
- 7.3 Bez ohledu na ustanovení těchto všeobecných podmínek, která jsou s tímto v rozporu, nepřekročí kumulativní odpovědnost společnosti WorldFirst, včetně nároků, výdajů, škod či závazků odškodnění podle těchto všeobecných podmínek nebo v souvislosti s nimi, částku 500 000 USD.
- 7.4 Společnost WorldFirst, její přidružené společnosti, zástupci, představitelé, ředitelé, vedoucí pracovníci nebo zaměstnanci v žádném případě nenesou odpovědnost za jednání nebo opomenutí vyplývající z okolností mimo jejich přiměřenou kontrolu. V maximálním rozsahu povoleném platnými zákony se tímto vzdáváte veškerých práv na uplatnění nároku nebo žaloby související s touto promoakcí po uplynutí jednoho (1) roku od prvního výskytu úkonu, události, podmínky nebo opomenutí, na němž je takový nárok nebo žaloba založena.
- 7.5 Je odpovědností každého účastníka zajistit, aby se promoakce jeho jménem mohly účastnit pouze oprávněné osoby. Společnost WorldFirst nenese odpovědnost v souvislosti s účastí v promoakci osob, které nejsou oprávněny příslušným účastníkem.

8. Další podmínky

- 8.1 Společnost WorldFirst si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení a bez předchozího upozornění rozhodnout o všech záležitostech týkajících se promoakce a/nebo těchto podmínek nebo s nimi souvisejících. Každé takové rozhodnutí bude konečné a závazné.
- 8.2 V rozsahu povoleném platnými zákony si společnost WorldFirst vyhrazuje právo změnit podmínky promoakce a tyto všeobecné podmínky a/nebo kdykoli pozastavit či zrušit promoakci bez vzniku odpovědnosti. Společnost WorldFirst

si vyhrazuje právo změnit nebo zrušit odměnu z jakéhokoli důvodu dle vlastního uvážení. Společnost WorldFirst si rovněž vyhrazuje právo prodloužit období promoakce a tyto podmínky se na takové prodloužené období promoakce vztahují. Veškeré změny promoakce budou účastníkům příslušným způsobem oznámeny. Po jakékoli změně nebo úpravě těchto všeobecných podmínek znamená pokračující účast účastníka v promoakci jeho souhlas s pozměněnými všeobecnými podmínkami a promoakcí v platném znění.

8.3 Každý účastník zaručuje, že:

- 8.3.1 je právně způsobilý k účasti na promoakci v souladu s platnými zákony a předpisy;
- 8.3.2 všechny informace, které sdělil společnosti WorldFirst jsou podle jeho vědomí úplné, pravdivé a přesné;
- 8.3.3 souhlasí s účastí v promoakci jako účastník a souhlasí s používáním a sdílením svých osobních údajů společností WorldFirst v souladu se zásadami ochrany osobních údajů společnosti WorldFirst a platnými zákony pro účely této promoakce; a
- 8.3.4 nebude promoakci používat způsobem, který společnost WorldFirst (dle vlastního výhradního a absolutního uvážení) považuje za nepřiměřený, neetický, excesivní nebo ve zlé víře, nebo způsobem, který porušuje platný zákon či nařízení, nebo je nezákonný, podvodný či protiprávní nebo má nezákonný, podvodný či protiprávní účel nebo účinek.

- 8.4 Účastníci ponese veškeré výdaje vyplývající z účasti v promoakci a/nebo v souvislosti s ní.
- 8.5 Zaměstnanci (včetně zaměstnanců na částečný úvazek a dodavatelů) společnosti WorldFirst, včetně přidružených společností, zástupců a nejbližších rodinných příslušníků a/nebo osob žijících ve společné domácnosti těchto zaměstnanců, nejsou způsobilí k účasti na promoakci.
- 8.6 V případě rozporu mezi těmito podmínkami a promomateriály zveřejněnými v souvislosti s promoakcí mají přednost tyto podmínky.
- 8.7 Pokud společnost WorldFirst během období promoakce zjistí, že účastník není z jakéhokoli důvodu způsobilý k účasti na promoakci (mimo jiné včetně porušení těchto podmínek nebo platných zákonů či předpisů ze strany takového účastníka, nevhodného používání informací týkajících se promoakce, nebo zapojení se (či účast) do podvodu, pokusu o podvod nebo jiné nezákonné či nelegitimní aktivity), nebo pokud se společnost WorldFirst dozví o následných událostech, které by znamenaly, že účastník nemá nárok na účast v promoakci, má společnost WorldFirst právo takového účastníka diskvalifikovat z promoakce bez vzniku odpovědnosti. Společnost WorldFirst si dále vyhrazuje právo získat zpět hodnotu odměny nebo odečíst hodnotu odměny ze zůstatku na příslušném účastníkově světovém účtu (je-li to relevantní).

- 8.8 Pokud bude některé ustanovení těchto podmínek shledáno nezákonným, nevymahatelným nebo neplatným, bude upraveno v minimálním rozsahu nezbytném k tomu, aby bylo vymahatelné, ledaže tato úprava není povolena zákonem; v takovém případě bude toto ustanovení ignorováno. Zbytek těchto všeobecných podmínek zůstane v plné platnosti.
- 8.9 Tyto podmínky jsou uzavřeny ve prospěch účastníků a společnosti WorldFirst a nejsou určeny ve prospěch žádné třetí strany ani nejsou žádnou třetí stranou vymahatelné.
- 8.10 Přestože jsou všechny zde uvedené informace v době zveřejnění považovány za správné a spolehlivé, společnost WorldFirst neposkytuje žádné prohlášení ani záruku, ať už výslovnou nebo předpokládanou, a nepřijímá žádnou odpovědnost za jejich úplnost nebo přesnost.
- 8.11 Všechny obchodní názvy, ochranné známky, loga a názvy značek jsou majetkem příslušných vlastníků.
- 8.12 V případě, že promoakce bude (i) zastavena na základě příkazu příslušného státního orgánu, (ii) muset být pozastavena z důvodu serverového nebo síťového útoku nebo selhání systému nebo (iii) zastavena okolnostmi mimo kontrolu společnosti WorldFirst, bude taková událost považována za událost vyšší moci a společnost WorldFirst nebude odpovědná za následné škody, ztráty ani nároky.

9. Rozhodné právo a rozhodčí řízení

- 9.1 Tyto podmínky se řídí a vykládají v souladu se zákony Nizozemska.
- 9.2 Všechny spory vzniklé na základě těchto podmínek nebo v souvislosti s nimi, včetně všech otázek týkajících se jejich existence, platnosti nebo ukončení, budou postoupeny a s konečnou platností vyřešeny v rozhodčím řízení vedeném ICC (Mezinárodní obchodní komory) v souladu s pravidly rozhodčího řízení ICC, která jsou aktuálně v platnosti, přičemž tato pravidla jsou považována za začleněná do tohoto ustanovení odkazem. Sídlem rozhodčího řízení je Paříž. Soud se skládá z jednoho rozhodce. Jazykem rozhodčího řízení je angličtina.

10. Kontaktujte nás

V případě jakýchkoli dotazů nám prosím zavolejte na číslo +31 20 299 4960. Telefonní linky jsou k dispozici od 8:30 do 17:30 (SEČ) od pondělí do pátku (kromě státních svátků).

Algemene voorwaarden WorldFirst Seller

Connect Party-promotie

Deze algemene voorwaarden (deze "**Algemene Voorwaarden**") zijn van toepassing op de Actie (zoals hieronder gedefinieerd). Door deel te nemen aan de Actie accepteert elke Deelnemer (zoals hieronder gedefinieerd) deze Algemene Voorwaarden en gaat ermee akkoord deze na te leven.

11. Definities en Interpretatie

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende woorden en uitdrukkingen de volgende betekenis:

- 11.1 "**Actie**" heeft de betekenis die aan deze term wordt gegeven in artikel 2;
- 11.2 "**Actieperiode**" heeft de betekenis die aan die term wordt gegeven in artikel 3;
- 11.3 "**Beloning**" heeft de betekenis die aan deze term wordt gegeven in artikel 5.1;
- 11.4 "**Beloningscriteria**" heeft de betekenis die aan deze term wordt gegeven in artikel 4.1;
- 11.5 "**Evenement**" verwijst naar het WorldFirst Seller Connect Party evenement gehouden op 6 maart 2025 in Cloud 9 Sky Bar & Lounge, Pobřeží 1, 186 00 Karlín, Tsjechië;
- 11.6 "**ICC**" betekent de Internationale Kamer van Koophandel;
- 11.7 "**Winnaars**" heeft de betekenis die aan deze term wordt gegeven in artikel 6.1;
- 11.8 "**World Account**" betekent de WorldFirst World Account, zoals verstrekt door World First Netherlands B.V.; en
- 11.9 "**WorldFirst**" betekent World First Netherlands B.V. en/of haar gelieerde ondernemingen.

12. Actie omschrijving

Tijdens de Actieperiode kan een deelnemer aan een Evenement (een "**Deelnemer**") die voldoet aan de Beloningscriteria zoals uiteengezet in artikel 4.1 in aanmerking komen om een Beloning te winnen (de "**Actie**").

13. Actieperiode

De Actieperiode begint om 17:00:01 op 24 januari 2025 en eindigt om 18:44:59 op 24 januari 2025 (de "**Actieperiode**").

14. Beloningscriteria

14.1 Een Deelnemer komt mogelijk in aanmerking om een Beloning te winnen op voorwaarde dat deze Deelnemer:

14.1.1 ten minste 18 jaar oud is;

14.1.2 door WorldFirst is uitgenodigd om het Evenement bij te wonen en zich voor het einde van de Actieperiode voor deelname aan het Evenement heeft ingeschreven; en

14.1.3 de Deelnemer willekeurig uit alle Deelnemers wordt gekozen als een van de twee (2) Winnaars overeenkomstig de in artikel 6 uiteengezette procedure.

(gezamenlijk de "**Beloningscriteria**").

14.2 Voor alle duidelijkheid: een Deelnemer hoeft geen weddenschap aan te gaan om deel te kunnen nemen aan de Actie.

15. Beloning

15.1 Een in aanmerking komende Deelnemer die voldoet aan de Beloningscriteria kan een paar Apple AirPods Max (de "**Beloning**") winnen, zoals uiteengezet in artikel 6.3:

15.2 Beloningen zijn afhankelijk van beschikbaarheid.

15.3 De Beloningen zijn niet overdraagbaar of inwisselbaar en kunnen niet worden verkocht of ingewisseld voor contant geld, geldwaarde of enige andere vorm van compensatie.

15.4 Als een Beloning om welke reden dan ook niet beschikbaar is, behoudt WorldFirst zich het recht voor om die Beloning naar eigen oordeel te vervangen door een andere van gelijke of grotere waarde.

15.5 WorldFirst is niet aansprakelijk voor ongelukken, verwondingen of ongevallen die zich voordoen tijdens de levering of het gebruik van een Beloning door een Deelnemer.

15.6 Beloningen zijn voor persoonlijk gebruik van de betreffende Deelnemer. Elke Deelnemer stemt ermee in om niet:

15.6.1 door te verkopen, over te dragen, of aan te bieden om door te verkopen of over te dragen, gratis of tegen een andere vergoeding;

15.6.2 een Beloning te gebruiken voor promotionele doeleinden, reclame, fondsenwerving of andere soortgelijke commerciële of niet-commerciële doeleinden;

15.6.3 een Beloning te gebruiken als prijs (of deel van een prijs) in een wedstrijd, competitie, (promotioneel) kansspel, loterij of sweepstake; en/of

15.6.4 een Beloning te combineren en te verkopen als onderdeel van een pakket goederen of diensten.

16. Hoe winnaars worden gekozen en hoe u een Beloning kunt claimen

16.1 Er worden uit alle geldige deelnames willekeurig twee (2) Deelnemers die hebben voldaan aan de Beloningscriteria gekozen via een loterij, waarbij gebruik gemaakt wordt van een webpagina waarop Deelnemers aan het digitale rad moeten draaien (de “**Winnaars**”).

16.2 De Winnaars worden tijdens het Evenement bekend gemaakt, waarna ze zullen worden benaderd door medewerkers van WorldFirst om ze de Beloning te overhandigen.

16.3 De Winnaars ontvangen elk één (1) paar Apple AirPods Max.

16.4 Als een Deelnemer het Evenement heeft verlaten voordat zijn naam als Winnaar bekend is gemaakt, kan WorldFirst deze Deelnemer diskwalificeren voor de Actie en wordt de Beloning mogelijk door een andere in aanmerking komende Deelnemer gewonnen.

17. Aansprakelijkheid

17.1 Voor zover toegestaan onder het toepasselijk recht, is WorldFirst of enige aan haar gelieerde ondernemingen onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk, zij het op grond van een onrechtmatige daad, contract of anderszins, voor gederfde winst of indirecte schade of gevolgschade, waarbij elk van deze is uitgesloten bij overeenkomst tussen WorldFirst en u, ongeacht of dergelijke schade te voorzien was of dat WorldFirst of een andere persoon

is geadviseerd over de mogelijkheid van dergelijke schade.

- 17.2 WorldFirst noch haar respectievelijke moedermaatschappijen, dochterondernemingen, filialen, functionarissen, directeuren, werknemers, bestuurders, eigenaren, distributeurs, detailhandelaren, agenten, rechtverkrijgenden, reclame- of promotiebureaus, vertegenwoordigers en/of agenten zijn aansprakelijk (voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving) voor enig verlies of schade voortvloeiend, (i) het organiseren of houden van de Actie, (ii) de deelname van een Deelnemer aan de Actie en/of (iii) enig handelen of nalaten van een Deelnemer in verband met de Actie, inclusief als gevolg van het winnen, verzamelen, gebruiken of genieten van een Beloning.
- 17.3 Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden zal de cumulatieve aansprakelijkheid van WorldFirst, inclusief voor claims, uitgaven, schade of vrijwaringsverplichtingen onder of in verband met haar verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden, niet meer dan USD 500.000 bedragen.
- 17.4 In geen geval zijn WorldFirst, haar gelieerde bedrijven, agenten, vertegenwoordigers, directeuren, functionarissen of werknemers aansprakelijk voor enig handelen of nalaten als gevolg van omstandigheden buiten hun redelijke controle. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, doet u hierbij afstand van alle rechten om een claim of actie in te dienen in verband met deze Actie na één (1) jaar vanaf het eerste optreden van de handeling, gebeurtenis, omstandigheid of nalatigheid waarop een dergelijke claim of actie is gebaseerd.
- 17.5 Het is de verantwoordelijkheid van elke Deelnemer om ervoor te zorgen dat alleen bevoegde personen namens hem kunnen deelnemen aan de Actie. WorldFirst is niet aansprakelijk voor deelname aan de Actie door iemand die niet is gemachtigd door de betreffende Deelnemer.

18. Nadere Voorwaarden

- 18.1 WorldFirst behoudt zich het recht voor om naar eigen oordeel alle zaken met betrekking tot of in verband met de Actie en/of deze Algemene Voorwaarden te bepalen en/of te beslissen zonder voorafgaande kennisgeving. Een dergelijke vaststelling en/of beslissing is definitief en bindend.
- 18.2 Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, behoudt WorldFirst zich het recht voor om de voorwaarden van de Actie en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of de Actie op elk gewenst moment op te schorten of te annuleren, zonder aansprakelijkheid. WorldFirst behoudt zich het recht voor om een Beloning om welke reden dan ook naar eigen oordeel te wijzigen

of in te trekken. WorldFirst behoudt zich ook het recht voor om de Actieperiode te verlengen en deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op een dergelijke verlengde Actieperiode. Alle wijzigingen in de Actie zullen op gepaste wijze aan de Deelnemers worden meegedeeld. Na elke wijziging of aanpassing van deze Algemene Voorwaarden houdt voortzetting van de deelname aan de Actie in dat de Deelnemer de gewijzigde Algemene Voorwaarden en de Actie, zoals gewijzigd, accepteert.

18.3 Elke Deelnemer garandeert dat:

18.3.1 hij wettelijk in staat is om deel te nemen aan de Actie volgens de toepasselijke wet- en regelgeving;

18.3.2 alle informatie die hij aan WorldFirst heeft verstrekt, naar zijn beste weten, volledig, waarheidsgetrouw en nauwkeurig is;

18.3.3 hij toestemming geeft om deel te nemen aan de Actie in de hoedanigheid van Deelnemer en instemt met het gebruik en het delen van zijn persoonlijke gegevens door WorldFirst in overeenstemming met het privacybeleid van WorldFirst en de toepasselijke wetgeving voor het doel van deze Actie, indien van toepassing; en

18.3.4 hij de Actie niet zal gebruiken op een manier die WorldFirst (naar eigen en absoluut inzicht) als onredelijk, onethisch, buitensporig of te kwader trouw beschouwt, of op een manier die in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving, of die onwettig, frauduleus of onrechtmatig is, of die een onwettig, frauduleus of onrechtmatig doel of effect heeft.

18.4 Deelnemers dragen alle kosten die voortvloeien uit en/of verband houden met deelname aan de Actie.

18.5 Werknemers (inclusief parttime werknemers en contractanten) van WorldFirst, inclusief gelieerde bedrijven, agenten en directe familieleden en/of personen die in hetzelfde huishouden van dergelijke werknemers wonen, komen niet in aanmerking voor deelname aan de Actie.

18.6 Als er een discrepantie is tussen deze Algemene Voorwaarden en enig promotiemateriaal dat wordt gepubliceerd in verband met de Actie, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.

18.7 Indien WorldFirst tijdens de Actieperiode vaststelt dat een Deelnemer om welke reden dan ook niet in aanmerking komt om deel te nemen aan de Actie (met inbegrip van maar niet beperkt tot het feit dat een dergelijke Deelnemer deze Algemene Voorwaarden of enige toepasselijke wet- of regelgeving overtreedt, oneigenlijk gebruik maakt van informatie met betrekking tot de Actie, of het zich inlaten met (of betrokken zijn bij) fraude, een poging tot fraude

of enige andere illegale of onwettige activiteit), of wanneer WorldFirst kennis heeft van latere gebeurtenissen die zouden betekenen dat de Deelnemer niet gerechtigd zou zijn geweest om deel te nemen aan de Actie, heeft WorldFirst het recht om een dergelijke Deelnemer te diskwalificeren van de Actie zonder aansprakelijkheid. WorldFirst behoudt zich verder het recht voor om de waarde van een Beloning terug te vorderen of de waarde van een Beloning in mindering te brengen op het saldo van de World Account van de betreffende Deelnemer (indien van toepassing).

- 18.8 Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden onwettig, niet-afdwingbaar of ongeldig wordt geacht, dan zal deze bepaling worden gewijzigd in de minimale mate die nodig is om deze afdwingbaar te maken, tenzij deze wijziging wettelijk niet is toegestaan, in welk geval de betreffende bepaling buiten beschouwing zal worden gelaten. De rest van deze Algemene Voorwaarden blijft volledig van kracht.
- 18.9 Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld ten behoeve van Deelnemers en WorldFirst en zijn niet bedoeld ten behoeve van derden of afdwingbaar door derden.
- 18.10 Hoewel alle informatie hierin correct en betrouwbaar wordt geacht op het moment van publicatie, geeft WorldFirst geen verklaring of garantie, expliciet of impliciet, en aanvaardt geen verantwoordelijkheid of betrouwbaarheid, met betrekking tot de volledigheid of nauwkeurigheid ervan.
- 18.11 Alle handelsnamen, handelsmerken, logo's en merknamen zijn het eigendom van hun respectieve eigenaars.
- 18.12 In het geval dat de Actie (i) wordt stopgezet op bevel van een toepasselijke overheidsinstantie, (ii) moet worden opgeschort als gevolg van een server- of netwerkaanval of systeemstoring of (iii) wordt stopgezet door omstandigheden waarover WorldFirst geen controle heeft, zal een dergelijke gebeurtenis worden beschouwd als een geval van overmacht en kan WorldFirst niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade, verlies of claims.

19. Toepasselijk recht en Arbitrage

- 19.1 Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht.
- 19.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van vragen over het bestaan, de geldigheid of de beëindiging ervan, zullen worden voorgelegd aan en uiteindelijk beslecht door arbitrage beheerd door het ICC in overeenstemming met het Arbitragereglement van de Internationale Kamer van Koophandel dat op dat

moment van kracht is en dat geacht wordt door middel van verwijzing in dit artikel te zijn opgenomen. De zetel van de arbitrage is Parijs. Het Tribunaal bestaat uit één arbiter. De taal van de arbitrage is Engels.

20. Neem contact met ons op

- 20.1 Voor vragen kunt u ons bellen op +31 20 299 4960. De telefoonlijnen zijn open van 08:30 tot 17:30 uur op maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van feestdagen).