

# Terms and Conditions

# Conditions générales

## Summary of Key Information

## Résumé des informations clés

- The World Account can be used to send and receive payments and to complete foreign exchange transactions, among other things.
  - The World Account is to be used for commercial purposes. It is not to be used for personal, family or household purposes or in connection with the business activity of any third party.
  - Certain types of transactions are restricted when using a World Account. These are set out in the Schedule (*Terms of Use*) hereto.
  - The fees and costs payable for the World Account service are set out on the Pricing Page. We will confirm the exact amount payable by you in connection with a transaction when you set up the transaction.
  - Subject to the following terms, you can terminate (in Dutch: *opzeggen*) this Agreement immediately at any time.
  - If you would like to make a complaint about the services provided by World First, please follow the steps set out in the Complaints Policy, which can be found at: <https://www.worldfirst.com/eu/compliance/complaints/>.
1. **About Us and Our Service**
    - 1.1. World First Netherlands B.V. is authorised by the DNB as an Electronic Money Institution (*elektronischgeldinstelling*) under the DFSA. Our DNB licence reference number is R161090. You can check our registration by visiting the DNB's website at: <https://www.dnb.nl/openbaar-register/>.
    - 1.2. This Agreement sets out the terms governing the services provided by World First to you and your use of your World Account.
    - 1.3. You can obtain a copy of the latest version of this Agreement by contacting us in accordance with clause 13.1 or by downloading it from <https://www.worldfirst.com/eu/terms-and-conditions>.
    - 1.4. By using the services provided by World First, you confirm that you accept and agree to this Agreement in its current form, as published on the World First website. If you do not agree, you must not use World First's services.
  2. **Applying for a World Account**
    - 2.1. In order to open a World Account, World First requires:
      - 2.1.1. you to complete the Application Form (online or paper document);
      - 2.1.2. confirmation of your acceptance of this Agreement and the Privacy Policy as part of the application process; and
      - 2.1.3. you to successfully complete our Know Your Customer, fraud and other checks to ensure we meet our Compliance Obligations.
    - 2.2. During the application process, you will be subject to World First's Know Your Customer process and approval policies in place at the time of your application. Depending on the types of services you register for, you may be asked to provide additional information or documents or to accept additional or supplementary terms and conditions. You must ensure that all information provided by you to World First is truthful and accurate and inform World First if you become aware that any information provided may have been inaccurate. Further, the person who completes the Application Form and confirms the acceptance of this

- Le World Account peut être utilisé pour envoyer et recevoir des paiements et pour effectuer des opérations de change, entre autres ;
- Le World Account doit être utilisé à des fins commerciales. Il ne doit pas être utilisé à des fins personnelles, familiales ou domestiques, ni en relation avec l'activité commerciale d'un tiers.
- Certains types de transactions sont limités lors de l'utilisation d'un World Account. Ces restrictions sont décrites dans l'annexe (*Conditions d'utilisation*) du présent document.
- Les frais et coûts dus pour le service de World Account sont indiqués sur la Page de Tarification. Nous vous confirmerons le montant exact à payer dans le cadre d'une transaction lors de la mise en place de la transaction.
- Sous réserve des conditions suivantes, vous pouvez résilier (en néerlandais : *opzeggen*) le présent Accord immédiatement et à tout moment.
- Si vous souhaitez adresser une réclamation concernant les services fournis par World First, veuillez suivre les étapes décrites dans la Politique de réclamation, qui peut être consultée à l'adresse suivante : <https://www.worldfirst.com/eu/compliance/complaints/>.

1. **À propos de nous et de notre service**
  - 1.1. World First Netherlands B.V. est autorisée par la « DNB » en tant qu'Etablissement de monnaie électronique (*elektronischgeldinstelling*) en vertu de la « DFSA ». Notre numéro de référence de licence DNB est R161090. Vous pouvez vérifier notre inscription en visitant le site Web de DNB à l'adresse <https://www.dnb.nl/openbaar-register/>.
  - 1.2. Le présent Accord énonce les conditions régissant les services qui vous sont fournis par World First et l'utilisation de votre World Account.
  - 1.3. Vous pouvez obtenir une copie de la dernière version du présent Accord en nous contactant conformément à la clause 13.1 ou en la téléchargeant depuis <https://www.worldfirst.com/eu/terms-and-conditions>.
  - 1.4. En utilisant les services fournis par World First, vous confirmez que vous acceptez le présent Accord dans sa forme actuelle, tel qu'il est publié sur le site internet de World First. Si vous n'êtes pas d'accord, vous ne devez pas utiliser les services de World First.
2. **Demande d'un World Account**
  - 2.1. Afin d'ouvrir un World Account, World First demande :
    - 2.1.1. que vous remplissiez le Formulaire de demande (document en ligne ou papier) ;
    - 2.1.2. la confirmation de votre acceptation du présent Accord, et de la Politique de confidentialité dans le cadre de la procédure de demande ; et
    - 2.1.3. de passer avec succès nos processus de connaissance client, de fraudes, et autres, pour garantir que nous respectons nos Obligations de conformité.
  - 2.2. Au cours du processus de demande, vous serez soumis au processus de connaissance du client de World First et aux

## Terms and Conditions

## Conditions générales

Agreement and the Privacy Policy must be duly authorised to apply for a World Account.

- 2.3. We may conduct soft searches through an identity-referencing agency and through other sources of information and use scoring methods to verify your identity. These soft searches do not affect your credit score. If you are a corporate entity or business, we may conduct these types of searches on your directors, shareholders or Authorised Users.
- 2.4. On our acceptance of you as a customer, we will send you a notification informing you that your World Account is open. You can then log into your World Account to start using it.
- 2.5. If you do not use your World Account for a period of 12 months or more, we may suspend your World Account with immediate effect or close your World Account in accordance with clause 16. We may also require you to provide any documentation and information that we reasonably request to assist us in meeting our Compliance Obligations and you may need to re-apply to open a new World Account.
- 2.6. Each World Account is registered to the person or legal entity recorded with World First as the account holder, and any money held in a World Account is held for the registered account holder. You may not transfer or assign your World Account or any of your rights or obligations in relation thereto to a third party or grant a third party any legal or equitable interest over it without our prior written consent (such consent not to be unreasonably withheld). You can request our consent by contacting us in accordance with clause 13.1
- 2.7. By opening a World Account, you warrant to us that your opening of a World Account does not violate any Laws or regulations applicable to you and that you shall indemnify us against any and all losses we incur in connection with your breach of this clause.
- 2.8. Our obligations under this Agreement are conditional on our acceptance of you as a customer and we reserve the right to decline to open a World Account for you without specifying a reason.
- 2.9. The World Account is provided as a commercial tool to support the business activity of the registered account holder. You agree that you will not use your World Account for personal, family or household purposes or in connection with the business activity of any third party. You represent to us that when you use our services you are not a Consumer.
- 2.10. You must be at least 18 years old to open and use a World Account.
- 2.11. We may require you to provide us with additional information and documents from time to time. Such additional information might include documents allowing World First to verify the source of any funds, including but not limited to invoices for services delivered and a payment confirmation from the entity sending the funds. We may request additional information to enable us to comply with applicable Laws. Such information will be used in conjunction with other information we have in connection with your use of the World Account. Failure to provide requested information may result in us denying your use of the World Account. All information that you provide to us must be accurate and complete. If we cannot verify that such information is accurate, we may deny your use of the World Account, or terminate (in Dutch: *ontbinden* or *opzeggen*) your World Account.

politiques d'approbation en place au moment de votre demande. En fonction des types de services auxquels vous vous inscrivez, il peut vous être demandé de fournir des informations ou des documents supplémentaires ou d'accepter des conditions générales supplémentaires. Vous devez vous assurer que toutes les informations que vous fournissez à World First pendant le processus de demande sont véridiques et exactes, et informer World First si vous apprenez que des informations fournies ont pu être inexactes. En outre, la personne qui remplit le Formulaire de demande et confirme l'acceptation du présent Accord et de la Politique de confidentialité doit être dûment autorisée à déposer une demande de compte World Account auprès de nous.

- 2.3. Nous pouvons effectuer des recherches informelles par l'intermédiaire d'une agence de référencement d'identité et d'autres sources d'informations et utiliser des méthodes de notation pour vérifier votre identité. Ces recherches informelles n'affectent pas votre score de crédit. Si vous êtes une personne morale ou une entreprise, nous pouvons effectuer ce type de recherches sur vos administrateurs, actionnaires ou Utilisateurs autorisés.
- 2.4. Dès notre acceptation en tant que client, nous vous enverrons une notification vous informant que votre World Account est ouvert. Vous pouvez alors vous connecter à votre World Account pour commencer à l'utiliser.
- 2.5. Si vous n'utilisez pas votre World Account pendant une période de 12 mois ou plus, nous pouvons suspendre votre World Account avec effet immédiat ou fermer votre World Account conformément à la clause 16. Nous pouvons également vous demander de fournir toute documentation et les informations que nous demandons raisonnablement pour nous aider à respecter nos Obligations de conformité et vous pouvez avoir besoin de faire une nouvelle demande d'ouverture d'un nouveau World Account.
- 2.6. Chaque World Account est enregistré auprès de la personne ou de l'entité juridique enregistrée auprès de World First en tant que titulaire du compte, et toute somme d'argent détenue sur un World Account est détenue pour le titulaire du compte enregistré. Vous ne pouvez pas transférer ou céder votre World Account ou l'un quelconque de vos droits ou obligations à des tiers à cet égard à un tiers ou accorder à un tiers un droit juridique ou légitime sur ce compte sans notre consentement écrit préalable (ce consentement ne devant pas être refusé de manière déraisonnable). Vous pouvez demander notre consentement en nous contactant conformément à la clause 13.1.
- 2.7. En ouvrant un World Account, vous nous garantisiez que votre ouverture d'un World Account n'enfreint aucune loi ou réglementation qui vous est applicable et que vous nous indemniserez contre toutes les pertes que nous encourons en lien avec votre violation de la présente clause.
- 2.8. Nos obligations en vertu du présent Accord sont subordonnées à notre acceptation de vous en tant que client, et nous nous réservons le droit de refuser d'ouvrir un World Account pour vous sans en préciser la raison.
- 2.9. Le World Account est fourni comme outil commercial pour soutenir l'activité commerciale du titulaire du compte enregistré. Vous acceptez de ne pas utiliser votre World Account à des fins personnelles, familiales ou domestiques ou à toute fin en lien avec l'activité commerciale d'un tiers. Vous nous confirmez que lorsque vous utilisez nos services,

## Terms and Conditions

## Conditions générales

2.12. You shall immediately notify us, and provide copies of any relevant information, about any of the following upon you registering for a World Account and whenever relevant thereafter, or when reasonably requested by us:

- 2.12.1. if you are or become authorised to issue bearer shares;
- 2.12.2. if you have issued and/or maintain any bearer shares;
- 2.12.3. in the event that there are any changes in the legal and/or beneficial ownership of any bearer shares issued by you; and
- 2.12.4. in the event that any new bearer shares are issued by you.

### 3. Personal Data and World Account Security

- 3.1. World First will use your information in accordance with the Privacy Policy (available at <https://www.worldfirst.com/eu/privacy-policy/>).
- 3.2. Before you provide, or anyone else provides on your behalf, information about another person, including but not limited to Authorised Users, to us or any company within the World First Group, you must ensure that you have a legitimate interest, lawful purpose or the agreement of the relevant person. You must also ensure such person has been provided with the Privacy Policy, which explains the way in which their information will be processed and their rights in relation to their information.

### 4. Your World Account

- 4.1. Your World Account is a multi-currency digital wallet, which enables you to send and receive electronic payments. For more information, please see the FAQs section at <https://www.worldfirst.com/eu/help-support/faqs/>.
- 4.2. You can withdraw and add funds to your World Account at any time. However, your World Account may be subject to payment upload and/or withdrawal limits or other restrictions imposed by World First at its sole discretion from time to time. We will provide you with reasonable notice prior to imposing any limits or restrictions on your World Account where possible, except if we believe that such notice would be unlawful or contravene our internal policies.
- 4.3. Any withdrawal from a World Account must be to an account held in the same name as the name in which such World Account is registered, or where permitted by us, that of your legal representative, director, or ultimate beneficial owner, subject to applicable Laws and World First's policies and procedures.
- 4.4. You may add or remove a payee at any time prior to instructing a payment to the payee. More detail on making payments is set out in clause 6 below.
- 4.5. World First may suspend access to, disable or place limits on your World Account without prior notice to you (a) should we have reason to believe that your World Account is being used in, has been used in or has been associated with, any fraud or attempted fraud, or has been compromised or used in any way which is contrary to this Agreement (including but not limited to if we reasonably suspect that you are in breach of this Agreement); (b) for the prevention of financial crime, (c) if an Insolvency Event has occurred or (d) for any other reason in our sole discretion (acting reasonably). In the event that we intend to suspend your World Account, we will contact you before we suspend your World Account and give our reasons for taking this action. If we are unable to

vous n'êtes pas un Consommateur. Si World First détermine, à son avis raisonnable, que vous utilisez votre World Account à des fins personnelles, familiales ou domestiques en relation avec les activités commerciales d'un tiers. Vous déclarez que lorsque vous utilisez nos services, vous n'êtes pas un Consommateur.

2.10. Vous devez avoir être au moins 18 ans pour ouvrir et utiliser un World Account.

2.11. Nous pouvons vous demander de nous fournir des informations et des documents supplémentaires à tout moment. Ces informations supplémentaires peuvent inclure des documents permettant à World First de vérifier la source de tous fonds, y compris, mais sans s'y limiter, les factures pour les services fournis, et la confirmation de paiement de l'entité envoyant les fonds. Nous pouvons demander des informations supplémentaires pour nous permettre de nous conformer aux Lois en vigueur. Ces informations seront utilisées en conjonction avec d'autres informations dont nous disposons en lien avec votre utilisation du World Account. Le fait de ne pas fournir les informations demandées peut nous amener à vous refuser l'utilisation de votre World Account. Toutes les informations que vous nous fournissez doivent être exactes et complètes. Si nous ne pouvons pas vérifier que ces informations sont exactes, nous pouvons refuser ou résilier (en néerlandais : *ontbinden* or *opzeggen*) votre World Account.

2.12. Vous devez nous informer immédiatement et fournir des copies de toute information pertinente concernant l'un des éléments suivants lors de votre enregistrement pour un World Account et chaque fois que cela est pertinent par la suite, ou lorsque nous le demandons raisonnablement :

- 2.12.1. si vous êtes autorisé à émettre des actions au porteur ;
- 2.12.2. si vous avez émis et/ou conservé des actions au porteur ;
- 2.12.3. en cas de changements de la propriété légale et/ou le bénéficiaire de toute action au porteur émise par vous ; et
- 2.12.4. dans l'éventualité où de nouvelles actions au porteur seraient émises par vous.

### 3. Données personnelles et sécurité du World Account

- 3.1. World First utilisera vos informations conformément à la Politique de confidentialité (disponible sur <https://www.worldfirst.com/eu/privacy-policy/>).
- 3.2. Avant que vous ne fournissiez, ou que quelqu'un d'autre ne fournisse en votre nom des informations sur une autre personne, y compris, mais sans s'y limiter, des Utilisateurs autorisés, à nous ou à toute autre société du World First Group, vous devez vous assurer que vous avez un intérêt légitime, un objectif valable ou l'accord de la personne concernée. Vous devez également vous assurer que cette personne a reçu la Politique de protection de la vie privée, qui explique la manière dont ses informations seront traitées et les droits dont elle dispose à cet égard.

### 4. Votre World Account

- 4.1. Votre World Account est un portefeuille numérique multidevises qui vous permet d'envoyer et de recevoir des paiements électroniques. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section FAQs à l'adresse suivante <https://www.worldfirst.com/eu/help-support/faqs/>.

## Terms and Conditions

## Conditions générales

inform you before we suspend your World Account, we will tell you promptly afterwards. In each case, our contacting you will be subject to compliance with applicable Laws and our internal policies.

- 4.6. When you upload or receive funds to your World Account, we will issue you with electronic money of the same value. Funds in an equivalent value to the electronic money held in your World Account are held in segregated bank accounts held in the name of Stichting Derdengelden World First Netherlands which are independent of our business bank accounts. You agree that payments under this Agreement may be made to and from accounts held in the name of Stichting Derdengelden World First Netherlands or held on your behalf by Stichting Derdengelden World First Netherlands. When you instruct World First to convert one currency into another, the currency being sold becomes due and payable to World First on the date confirmed in your Trade Confirmation Notice and shall be redeemed as electronic money on the same date. You will then be issued with electronic money to the value of the bought currency on the date it is made available to you.
- 4.7. Electronic money is not covered under the Dutch Deposit Guarantee Scheme.
- 4.8. We shall not pay interest on funds held by us for you.
- 4.9. We are required to identify and verify all funds received from third parties on your behalf and such third parties will need to be verified in accordance with our due diligence procedures before we are able to release your funds or make any onward payment.
- 4.10. Whenever you upload or receive funds to your World Account, you should always ensure that you are using the most up to date account details provided to you by us. In the event that you instruct your funds to be sent to an incorrect account managed by World First, you agree that World First has permission to facilitate the necessary transfers in order to move the funds to the correct account without further notice to you.
5. **How to Upload Funds to Your World Account**
- 5.1. If you would like to upload funds to your World Account, you will need to log into your World Account and follow the upload instructions. Unless otherwise permitted by us, the account from which you upload funds to your World Account must be held in the same name as the name in which your World Account is registered. World First may request that you answer security questions when uploading funds to your World Account.
- 5.2. When you open a World Account, you will be provided with a unique account number for each currency denominated wallet you select.
- 5.3. You cannot deposit physical cash (coins and notes), cheques or banker's drafts into any of our accounts.
6. **Sending Payments using your World Account**
- 6.1. You can instruct a payment by (a) contacting us in accordance with clause 13.1 or calling your Account Manager and confirming your payment instructions, including the name of the payee, the payee's account details and the amount and currency that you are sending, along with such other information that we may reasonably request or (b) logging into your World Account using your Security Credentials and following the relevant prompts. If you instruct a payment by telephone, after the call we will send

- 4.2. Vous pouvez retirer et ajouter des fonds à votre World Account à tout moment. Cependant, votre World Account peut être soumis à des limites de téléchargement de paiement et/ou de retrait ou à d'autres restrictions imposées par World First à sa seule discrétion à tout moment. Nous vous fournirons un préavis raisonnable avant d'imposer des limites ou restrictions à votre World Account dans la mesure du possible, sauf si nous estimons qu'un tel préavis serait illégal ou contreviendrait à nos politiques internes.
- 4.3. Tout retrait d'un World Account doit être effectué sur un compte détenu au même nom que le nom auquel ce World Account est enregistré, ou lorsque nous l'autorisons, celui de votre représentant légal, directeur ou propriétaire bénéficiaire final, sous réserve des Lois applicables et des politiques et procédures de World First.
- 4.4. Vous pouvez ajouter ou retirer un bénéficiaire à tout moment avant d'ordonner un paiement au bénéficiaire. Vous trouverez plus d'informations sur les paiements dans la clause 6 ci-dessous.
- 4.5. World First peut suspendre l'accès à, désactiver ou placer des limites sur votre World Account sans préavis (a) si nous avons des raisons de croire que votre World Account est utilisé, a été utilisé dans ou a été associé à, toute fraude ou tentative de fraude, ou si votre World Account a été compromis ou utilisé d'une manière contraire au présent Accord (y compris, mais sans s'y limiter, si nous soupçonnons raisonnablement que vous êtes en violation du présent Accord) (b) ou pour la prévention de la criminalité financière, (c) si un Événement d'insolvabilité s'est produit ou (d) pour toute autre raison à notre seule discrétion (agissant raisonnablement). Dans le cas où nous avons l'intention de suspendre votre World Account, nous vous contacterons avant de suspendre votre World Account et vous indiquerons les raisons pour lesquelles nous avons pris cette mesure. Si nous sommes dans l'impossibilité de vous informer avant de suspendre votre World Account, nous vous en informerons rapidement par la suite. Dans tous les cas, nous vous contacterons dans le respect des Lois applicables et de nos politiques internes. Lorsque vous téléchargez ou recevez des fonds sur votre World Account, nous vous remettons de la monnaie électronique de même valeur. Les fonds d'une valeur équivalente à la monnaie électronique détenue dans votre World Account sont détenues sur des comptes bancaires séparés au nom de la Stichting Derdengelden World First Netherlands, qui sont indépendants de nos comptes bancaires professionnels. Vous acceptez que les paiements en vertu du présent Accord puissent être effectués à destination et en provenance de comptes au nom de la Stichting Derdengelden World First Netherlands ou détenus en votre nom par la Stichting Derdengelden World First Netherlands.
- 4.6. Lorsque vous demandez à World First de convertir une devise dans une autre, la devise vendue devient exigible et payable à World First à la date confirmée dans votre Avis de confirmation de l'opération et sera remboursée sous forme de monnaie électronique à cette date. Vous recevrez alors de la monnaie électronique à hauteur de la valeur de la devise achetée à la date ou elle sera mise à votre disposition.
- 4.7. La monnaie électronique n'est pas couverte par le Système néerlandais de garantie des dépôts.

## Terms and Conditions

## Conditions générales

- you an email setting out the terms of the payment and you will need to click in order to confirm the payment. By instructing a payment, you are requesting World First to provide you with Payment Services.
- 6.2. In order to instruct a payment using your World Account you will need to have enough funds available in your World Account in the corresponding currency denomination taking into account any fees or costs associated with the transaction. For further information regarding fees and costs, see clause 11. Failing to have sufficient funds in the required currency will result in World First not executing your payment. World First will not execute your payment until it has received any amounts due from you. Transfers between wallet currencies in your World Account are foreign exchange transactions to convert one currency to another (subject to clause 8) and also individual payments instructed by you (subject to this clause 6).
- 6.3. When instructing a payment, it is your responsibility to ensure the payee account details are accurate and complete. We may require you to confirm by electronic means any payee account details provided by you. The payee account details provided by you are the details that World First will use when executing your payment(s). World First will not be liable to you if (a) the payment is executed late as a result of you providing incomplete payee account details or a delay in you confirming electronically any Instructions, if requested to do so, or (b) your funds are received by the wrong payee as a result of you providing incorrect payee account details. However, where funds are received by the wrong payee, we will use reasonable efforts to assist you in recovery of your lost funds and we reserve the right to charge you a fee for our reasonable costs in doing so.
- 6.4. You may cancel or alter a payment Instruction by contacting us during standard business hours in accordance with clause 13.1 or by calling your Account Manager. You may cancel or alter a payment Instruction at any time before the Instruction has been acted on by us.
- 6.5. If you wish to recall a payment, which was executed by World First in accordance with your Instructions, we will make all reasonable efforts to assist you with a recall however, we will not be liable in the event that a recall is not possible or successful. Similarly, if a payment has been credited to a beneficiary account, we can usually only recall the payment with the consent of the beneficiary account holder. We will make all reasonable efforts to assist you with a recall, however, we will not be liable in the event that a recall is not accepted or where the recall is not possible. We reserve the right to charge a reasonable fee to cover our administration costs in attempting to recall each payment in addition to any direct costs incurred by World First. We will not be liable for any delays, charges or losses incurred due to the cancellation or recall of a payment. You agree to indemnify us (a) for any charges or fees incurred by us assisting you in the attempted or actual recall of any payment and (b) against any claims arising as a result of such recall.
- 6.6. World First may refuse your Instruction to make a payment if you have not satisfied your obligations under this Agreement (including but not limited to a failure by you to supply accurate and complete payment Instructions) or if we believe the payment to be unlawful. World First will not be liable to you if we delay or refuse to carry out a transaction.
- 4.8. Nous ne paierons pas d'intérêts sur les fonds que nous détenons pour vous.
- 4.9. Nous sommes tenus d'identifier et de vérifier tous les fonds reçus de tiers en votre nom et ces tiers devront être vérifiés conformément à nos procédures de due diligence avant de pouvoir débloquer vos fonds ou effectuer un paiement ultérieur.
- 4.10. Chaque fois que vous téléchargez ou recevez des fonds sur votre World Account, vous devez toujours vous assurer d'utiliser les informations de compte les plus récentes que nous vous avons fournies. Dans le cas où vous donnez des instructions pour que vos fonds soient envoyés sur un compte incorrect géré par World First, vous acceptez que World First ait l'autorisation de faciliter les transferts nécessaires afin de transférer les fonds vers le compte correct sans autre notification.
5. **Comment télécharger des fonds sur votre World Account**
- 5.1. Si vous souhaitez télécharger des fonds sur votre World Account, vous devez vous connecter à votre World Account et suivre les instructions de téléchargement. Sauf autorisation contraire de notre part, le compte à partir duquel vous téléchargez des fonds sur votre World Account doit être détenu au même nom que celui sous lequel votre World Account est enregistré. World First peut vous demander de répondre à des questions de sécurité lorsque vous téléchargez des fonds sur votre World Account.
- 5.2. Lorsque vous ouvrez un World Account, vous recevrez un numéro de compte unique pour chaque portefeuille libellé en devise que vous sélectionnez.
- 5.3. Vous ne pouvez pas déposer d'espèces physiques (pièces et billets), des chèques ou des traites bancaires sur l'un de nos comptes.
6. **Envoyer des paiements à l'aide de votre World Account**
- 6.1. Vous pouvez demander un paiement en (a) nous contactant conformément à la clause 13.1 ou en appelant votre gestionnaire de compte et en confirmant vos instructions de paiement, y compris le nom du bénéficiaire, les détails du compte du bénéficiaire, le montant et la devise que vous envoyez, ainsi que toute autre information que nous pouvons raisonnablement demander ou (b) en vous connectant à votre World Account à l'aide de vos identifiants de sécurité et en suivant les instructions correspondantes. Si vous demandez un paiement par téléphone, nous vous enverrons après l'appel, un courrier électronique exposant les conditions du paiement et vous devrez cliquer pour confirmer le paiement. En effectuant un paiement vous demandez à World First de vous fournir des Services de paiement.
- 6.2. Afin d'ordonner un paiement à l'aide de votre World Account, vous devez avoir suffisamment de fonds disponibles dans votre World Account dans la devise correspondante en tenant compte des frais ou coûts associés à la transaction. Pour plus d'informations sur les frais et les coûts, voir la clause 11. Si vous ne disposez pas de fonds suffisants dans la devise requise, World First n'exécutera pas votre paiement. World First n'exécutera pas votre paiement tant qu'elle n'aura pas reçu tous les montants dus par vous. Les transferts entre les devises du portefeuille de votre World Account sont, des opérations de pour convertir une devise en une autre (sous réserve de la

## Terms and Conditions

## Conditions générales

- If we refuse to carry out a transaction, we shall promptly notify you, stating wherever possible the reasons for our refusal and the procedure for rectifying any payment detail errors that led to the refusal. We reserve the right to charge you a fee to cover our reasonable costs for rectifying any payment detail errors, if possible. We are not obliged to notify you of our refusal to execute a proposed transaction where we believe that such a notification would be unlawful or contravene our internal policies.
- 6.7. If we receive a payment Instruction at or before 4:00 p.m. (UTC) on a Business Day, your payment Instruction will be deemed to have been received by us on that Business Day. If your payment Instruction is received after 4:00 p.m. (UTC) or on a day that is not a Business Day, your payment Instruction will be deemed to have been received on the next Business Day.
- 6.8. Although, in most cases, we are able to specify the execution time needed for the payment to reach the beneficiary bank, we cannot be responsible for any delays caused by:
- 6.8.1. verification checks, such as requests for further information;
  - 6.8.2. sufficient funds not being received; and/or
  - 6.8.3. the beneficiary bank's (or their correspondent bank's) or any other third party's processing of the payment,
- and so cannot guarantee that the beneficiary bank will make the funds available to the payee on the day that it receives payment.
- 6.9. You consent to us sending your full name, address, World Account number and any other details as are required to the beneficiary bank or Payment Service Provider to enable us to comply with our Compliance Obligations and/or to enable the beneficiary bank or a Payment Service Provider to comply with all applicable Laws.
- 6.10. In some circumstances, intermediaries (such as correspondent banks) may be involved in an international payment and they or the beneficiary bank may deduct a charge or fee. We will use our reasonable efforts to avoid these charges or to otherwise ensure that such charges are disclosed to you prior to our making the payment, however where such charges cannot be avoided or anticipated, you agree to be liable for such charges or fees. Please advise us if a specific amount must arrive in the payee's account, as we may be able to calculate any undefined charges in advance. You can contact us in accordance with clause 13.1 or by calling your Account Manager. You should ensure that you clearly discuss third party fees and charges when providing us with an Instruction to make a payment. We will not under any circumstances be liable for any direct or indirect, special or consequential losses that result from fees or charges of any intermediary, correspondent bank, receiving bank or other third party.
- 6.11. If you have an agreement with a third party under which you have given that third party your permission to debit your World Account directly, we may accept instructions to debit your World Account directly from that third party.
- 6.12. World First's services to you under this Agreement do not extend to the actual purchase of any products or services you purchase using your World Account.
- clause 8), et également des paiements individuels instruits par vous (sous réserve de cette clause 6).
- 6.3. Lorsque vous donnez une instruction de paiement, il est de votre responsabilité de vous assurer que les détails du compte bénéficiaire sont exacts et complets. Nous pouvons vous demander de confirmer par voie électronique les informations du compte bénéficiaire que vous fournissez. Les détails du compte bénéficiaire que vous fournissez sont les détails que World First utilisera lors de l'exécution de votre/vos paiement(s). World First ne sera pas responsable envers vous si (a) le paiement est exécuté en retard suite à la fourniture de détails incomplets sur le compte bénéficiaire ou par ce que vous avez tardé à confirmer électroniquement toute instruction si cela est demandé, ou (b) vos fonds sont reçus par le mauvais bénéficiaire suite à la fourniture de détails incorrects sur le compte bénéficiaire. Cependant, lorsque les fonds sont reçus par le mauvais bénéficiaire, nous déploierons des efforts raisonnables pour vous aider à récupérer vos fonds perdus et nous nous réservons le droit de vous facturer des frais correspondant à nos frais raisonnables pour répondre à votre demande.
- 6.4. Vous pouvez annuler ou modifier une Instruction de paiement en nous contactant pendant les heures ouvrables conformément à la clause 13.1 ou en appelant votre gestionnaire de compte. Vous pouvez annuler ou modifier une instruction de paiement à tout moment avant que l'Instruction n'ait été exécutée.
- 6.5. Si vous souhaitez rappeler un paiement qui a été exécuté par World First conformément à vos instructions, nous ferons tous les efforts raisonnables pour vous aider à effectuer ce rappel, cependant, nous ne serons pas responsables dans le cas où un rappel n'est pas possible ou réussi. De même, si un paiement a été crédité sur le compte d'un bénéficiaire, nous ne pouvons généralement rappeler le paiement qu'avec le consentement du titulaire du compte bénéficiaire. Nous déploierons tous les efforts raisonnables pour vous aider à effectuer un rappel, cependant, nous ne serons pas responsables dans le cas où un rappel n'est pas accepté ou lorsque le rappel n'est pas possible. Nous nous réservons le droit de facturer des frais raisonnables pour couvrir nos frais administratifs pour tenter de rappeler chaque paiement en plus des frais directs encourus par World First. Nous ne serons pas responsables des retards, frais ou pertes encourus en raison de l'annulation ou du rappel d'un paiement. Vous acceptez de nous indemniser (a) pour tous les frais ou charges encourus par nous pour vous aider dans la tentative ou le rappel réel de tout paiement et (b) pour toute réclamation de ce rappel.
- 6.6. World First peut refuser vos instructions d'effectuer un paiement si vous n'avez pas satisfait à vos obligations en vertu du présent Accord (y compris, mais sans s'y limiter, un manquement de votre part à fournir des Instructions de paiement exactes et complètes) ou si nous pensons que le paiement est illégal. World First ne sera pas responsable envers vous si nous retardons ou refusons d'effectuer une opération ou transaction. Si nous refusons d'effectuer une transaction, nous vous informerons rapidement, dans la mesure du possible, des raisons de notre refus, et de la procédure de rectification de toute erreur de paiement qui a conduit à ce refus. Nous nous réservons le droit de vous facturer des frais pour couvrir nos coûts raisonnables rectifier, si possible, les erreurs dans les détails du paiement. Nous ne sommes pas tenus de vous informer de

## Terms and Conditions

## Conditions générales

### 7. Receiving Payments Using Your World Account

- 7.1. When World First receives cleared funds for you, we will credit your World Account with electronic money in the corresponding amount and currency. You should regularly check your transaction history and account balances. If your World Account has the functionality to receive funds from third parties, you must provide such payers with the correct unique account number. World First will not be liable for funds that are delayed or lost due to you providing an incorrect account number. However, we will use reasonable efforts to assist you in recovery of your lost funds and we reserve the right to charge you a fee for our reasonable costs in doing so. Please refer to the Schedule (*Terms of Use*) hereto for further information on receiving funds from third parties.
- 7.2. Your World Account can hold balances for you for as long as your World Account is open. Please see clause 16 for details relating to account closures.
- 7.3. If there is a recall of funds paid to your World Account by a third party payer, World First may at any time, without notice to you, use any funds in your World Account to return the requested sum and to settle any liability that you owe to World First resulting from such recall. In the event that the balance of your World Account is insufficient to cover the recalled amount, you agree that World First may impose restrictions on the way that you use your World Account.
- 7.4. World First reserves the right to reject, reverse, return or limit payments and/or funds transfers to your World Account, or to adjust the balance in your World Account (including to make deductions) at any time (acting reasonably), in circumstances such as, but not limited to: (a) in order to comply with applicable Laws and/or our internal policies, (b) in the case of an erroneous payment, (c) if your World Account is suspended or subject to restriction(s) at the time of payment, (d) if the payer or the payer's bank or Payment Service Provider has reversed (or is reasonably likely to reverse) such payment and/or funds transfer and (e) if we reasonably suspect that you are in breach of this Agreement. In the event of any of the above, we will endeavour to notify you, unless we believe that such notification would be unlawful or contravene our internal policies. To the extent you receive any funds in error, you agree to immediately notify World First and consent to World First reversing the transaction where necessary.
- 7.5. Any costs and expenses associated with the recall, rejection, reversal or limitation of payments and/or funds transfers to your World Account shall be borne by you or the payer, whoever is responsible, as determined by World First (acting reasonably).

### 8. Booking Foreign Exchange Transactions Using Your World Account

- 8.1. World First offers both foreign exchange Spot Transactions and if your World Account has the functionality, Forward Transactions, which are both foreign exchange transactions for the purposes of this Agreement. World First does not support foreign exchange transactions entered into for investment or speculative purposes, such as trying to profit from fluctuations in foreign exchange rates, and you must tell us if that is your intention. We may, without further notice to you, decline to deal with you and/or suspend access to or close your World Account if we have reason to believe that

notre refus d'exécuter une opération ou une transaction proposée lorsque nous pensons qu'une telle notification serait illégale ou contraire à nos politiques internes.

- 6.7. Si nous recevons une Instruction de paiement à ou avant 16 h 00 (HEC), un Jour ouvrable, votre Instruction de paiement sera réputée avoir été reçue par nous ce Jour ouvrable. Si votre Instruction de paiement est reçue après 16 h 00 (HEC), heure d'Europe Centrale, ou un jour qui n'est pas un Jour ouvrable, votre Instruction de paiement sera réputée avoir été reçue le Jour ouvrable suivant.
- 6.8. Bien que, dans la plupart des cas, nous soyons en mesure de spécifier le temps d'exécution nécessaire pour que le paiement parvienne à la banque bénéficiaire, nous ne pouvons être tenus responsables des retards causés par :
- 6.8.1. des contrôles de vérification tels que des demandes d'informations complémentaires ;
- 6.8.2. des fonds suffisants n'étant pas reçus ; et/ou
- 6.8.3. le traitement du paiement par la banque bénéficiaire (ou la banque correspondante) ou tout autre tiers et nous ne pouvons donc pas garantir que la banque du bénéficiaire mettra les fonds à la disposition du bénéficiaire le jour où il recevra le paiement.
- 6.9. Vous consentez à ce que nous mentionnions votre nom complet, votre adresse, votre numéro de World Account et toute autre information devant être envoyée à la banque du bénéficiaire ou au Fournisseur de services de paiement pour nous permettre de nous conformer à nos Obligations de conformité et/ou pour permettre à la banque du bénéficiaire ou à un Fournisseur de services de paiement de se conformer à toutes les Lois applicables.
- 6.10. Dans certaines circonstances, des intermédiaires (tels que des banques correspondantes) peuvent être impliqués dans un paiement international et eux-mêmes ou la banque du bénéficiaire peuvent déduire des frais. Nous déploierons des efforts raisonnables pour éviter ces frais ou pour nous assurer que ces frais vous sont communiqués avant d'effectuer le paiement. Toutefois, lorsque ces frais ne peuvent pas être évités ou anticipés, vous acceptez d'être responsable de ces frais. Veuillez nous indiquer si un montant spécifique doit arriver sur le compte bénéficiaire, car nous pourrions être en mesure de calculer les frais non définis à l'avance. Vous pouvez nous contacter conformément à la clause 13.1 ou en appelant votre gestionnaire de compte. Vous devez vous assurer de discuter clairement des frais et charges de tiers lorsque vous nous fournissez une Instruction pour effectuer un paiement. Nous ne serons en aucune circonstance responsables des pertes directes ou indirectes, spéciales ou consécutives résultant de frais ou charges d'intermédiaire, d'une banque correspondante, d'une banque destinataire ou de tout autre tiers.
- 6.11. Si vous avez un accord avec un tiers en vertu duquel vous avez donné à ce tiers votre autorisation de débiter votre World Account directement, nous pouvons accepter des instructions pour débiter votre World Account directement auprès de ce tiers.
- 6.12. Les services que World First vous fournit en vertu de cet Accord ne s'étendent pas à l'achat effectif des produits ou services que vous achetez au moyen de votre World Account.

## Terms and Conditions

## Conditions générales

you are using any foreign exchange transaction for investment or speculative purposes.

- 8.2. When you provide us with an Instruction to buy or sell a currency, we will confirm the following terms of the transaction:
- 8.2.1. the currency amount that you wish to convert;
  - 8.2.2. the currency amount which will be purchased for you;
  - 8.2.3. the exchange rate offered;
  - 8.2.4. any applicable fees or transmission costs;
  - 8.2.5. any requirement for the payment of an Initial Margin (if applicable); and
  - 8.2.6. if applicable, a date by which the sufficient funds must be in cleared funds in your World Account (the "Settlement Date"),
- (collectively, the "Commercial Terms").
- 8.3. The exchange rate offered by World First in connection with a foreign exchange transaction will be confirmed to you by World First (as part of the Commercial Terms) prior to you booking such foreign exchange transaction.
- 8.4. On your acceptance of the Commercial Terms whether orally, in writing or electronically by logging into your World Account, you become legally bound to perform your obligations under the foreign exchange transaction in accordance with the Commercial Terms and we will send you a Trade Confirmation Notice itemising the Commercial Terms for your records.
- 8.5. Without prejudice to clause 6.2, transfers between wallet currencies in your World Account are foreign exchange transactions and this clause 8 will apply to those transactions.
- 8.6. We may accept an Instruction from you which includes an instruction to buy and sell currency at a set price. This is known as a Firm Order. Unless you request a cancellation via telephone prior to us executing a Firm Order, we will use our reasonable endeavours to execute such Firm Order at that price. However, if market conditions prevent us from executing such Instruction in full or at all, then we shall have no liability for that. World First may, without liability, cancel a Firm Order if it has not been executed within one month of the date on which the Instruction for such Firm Order was received by World First.
- 8.7. You must have sufficient funds in the currency you wish to sell (or, for a foreign exchange transaction in respect of which you have paid a Variation Margin or an Initial Margin, any outstanding balance) in your World Account at or before 4:00 p.m. (UTC) on the Business Day specified in the Trade Confirmation Notice. You agree that World First may deduct funds from your World Account to settle your liability on any foreign exchange transaction you have concluded on the date specified in the Trade Confirmation Notice for such foreign exchange transaction. Because of time differences and local payment cut-off times, we recommend that you have sufficient funds in your World Account on the day before the funds are due in order to avoid any payment delays.
- 8.8. World First is not obliged to accept an instruction from you to perform any obligations under a foreign exchange transaction and reserves the right to decline to enter into a specific foreign exchange transaction with you.
- 8.9. We will enter into all foreign exchange transactions as principal and we shall have no responsibility to any other person other than you, the registered account holder of the World Account.
7. **Recevoir des paiements à l'aide de votre World Account**
- 7.1. Lorsque World First recevra des fonds compensés pour vous, nous créditerons votre World Account avec de la monnaie électronique du montant et de la devise correspondante. Vous devez vérifier régulièrement l'historique de vos opérations ou transactions et les soldes de vos comptes. Si votre World Account dispose de la fonctionnalité permettant de recevoir des fonds de tiers, vous devez fournir à ces payeurs le numéro de compte unique correct. World First ne sera pas responsable des fonds qui sont retardés ou perdus parce que vous fournissez un numéro de compte incorrect. Cependant, nous déploierons des efforts raisonnables pour vous aider à récupérer vos fonds perdus et nous nous réservons le droit de vous facturer des frais correspondant à nos frais raisonnables pour répondre à votre demande. Veuillez consulter l'Annexe, Conditions d'utilisation, pour plus d'informations sur la réception de fonds provenant de tiers.
- 7.2. Votre World Account peut détenir des soldes pour vous aussi longtemps que votre World Account est ouvert. Veuillez consulter la clause 16 pour obtenir plus de détails concernant les clôtures de compte.
- 7.3. En cas de rappel de fonds versé sur votre World Account par un tiers payeur, World First peut à tout moment, sans vous en avertir, utiliser les fonds de votre World Account pour restituer la somme demandée et pour régler toute dette que vous avez envers World First à la suite de ce rappel. Si le solde de votre World Account n'est pas suffisant pour couvrir le montant rappelé, vous acceptez que World First puisse imposer des restrictions sur la façon dont vous utilisez votre World Account.
- 7.4. World First se réserve le droit de rejeter, d'annuler, de retourner ou de limiter les paiements et/ou les transferts de fonds vers votre World Account (y compris d'effectuer des déductions) à tout moment (en agissant raisonnablement), dans des circonstances telles que, mais sans s'y limiter : (a) afin de se conformer aux Lois applicables et/ou à nos politiques internes, (b) dans le cas d'un paiement erroné, (c) si votre World Account est suspendu ou soumis à des restrictions au moment du paiement, (d) si le payeur ou la banque du payeur ou le Prestataire de services de paiement a annulé (ou est raisonnablement susceptible d'annuler) ce paiement et/ou ce transfert de fonds et (e) si nous soupçonnons raisonnablement que vous êtes en infraction avec cet Accord. Dans l'un des cas susmentionnés, nous nous efforcerons de vous en informer, sauf si nous estimons qu'une telle notification serait illégale ou contreviendrait à nos politiques internes. Si vous recevez des fonds par erreur, vous acceptez d'en informer immédiatement World First et de consentir à ce que World First annule la transaction si nécessaire.
- 7.5. Tous les frais et dépenses liés au rappel, au rejet, à l'annulation ou à la limitation des paiements et/ou des transferts de fonds vers votre World Account seront à votre charge ou à celle du payeur, quel qu'il soit, selon ce que World First déterminera (en agissant raisonnablement).
8. **Enregistrer des opérations de change à l'aide de votre World Account**
- 8.1. World First propose à la fois des Opérations de change au comptant et, si votre World Account dispose de la fonctionnalité, des Opérations à terme, qui sont toutes deux

## Terms and Conditions

## Conditions générales

- 8.10. If you notify us that you want to alter any of the Commercial Terms of an existing foreign exchange transaction, we may agree to such amendments that are reasonable given the market conditions at our sole discretion. We reserve the right to charge a Spread in connection with such amendment(s).
- 8.11. If you fail to provide onward payment Instructions for the currency you have bought on or before the Value Date, we reserve the right to (a) Close Out the foreign exchange transaction if the bought currency is not supported by the World Account or (b) pay the bought currency to the relevant currency denominated wallet of your World Account. Without prejudice to clause 9, you will be liable for any loss and/or costs incurred in connection with such a Close Out. We reserve the right to charge you a fee to cover our reasonable costs in connection with such a Close Out.
- 8.12. If a payment can be recalled, and you wish to reconvert the bought currency to the original currency or a different currency, the amount returned to you will be calculated according to the exchange rate determined by World First on the date of the conversion.
9. **Cancelling Foreign Exchange Transactions**
- 9.1. The cancellation of a foreign exchange transaction is referred to as a "**Close Out**".
- 9.2. If World First Closes Out a foreign exchange transaction (whether at your request pursuant to clause 9.3 or otherwise), World First may add a Spread. You will also be liable for any loss and any reasonable costs World First incurs as a result of such Close Out.
- 9.3. If you inform us that you wish to cancel a foreign exchange transaction, we may agree to cancel it at our sole discretion. Without prejudice to clause 9.5, you agree that in the event of your death, illness, any threat of legal action against you or an Insolvency Event, or for any other reason in our sole discretion (acting reasonably), we may elect to Close Out your foreign exchange transaction(s).
- 9.4. To the extent we elect to Close Out any of your foreign exchange transactions pursuant to clause 9.3, we will provide you with notice prior to Closing Out such transaction(s) where reasonably practicable.
- 9.5. If you fail to perform any of your obligations under this Agreement or breach any terms of this Agreement, we may Close Out any foreign exchange transaction we have booked with you without further notice to you and off-set any funds held for you (whether received from you or a third party) against any amounts due to us to cover all losses we have incurred as a result.
10. **Initial Margin and Margin Calls**
- 10.1. World First may require you to pay an Initial Margin when you enter into a Forward Transaction. The value of the Initial Margin will be brought to your attention as part of the Commercial Terms when entering into a foreign exchange transaction. The value of the Initial Margin is determined at World First's sole discretion.
- 10.2. Foreign exchange transactions carry market risk and market movements could result in your Forward Transaction(s) moving "out of the money" (meaning your position has a negative value against the current market rate). World First may, at any time up to the Settlement Date, require you to top up your Initial Margin and you agree to settle any such request (a "**Margin Call**") in order to, for example: (a) re-

- des opérations de change aux fins du présent Accord. World First ne prend pas en charge les opérations de change conclues à des fins d'investissement ou spéculatives, telles que tenter de tirer profit des fluctuations des taux de change, et vous devez nous dire si c'est votre intention. Nous pouvons, sans préavis, refuser de traiter avec vous et/ou suspendre l'accès à votre World Account ou le fermer si nous avons des raisons de croire que vous utilisez une opération de change à des fins d'investissement ou spéculatives.
- 8.2. Lorsque vous nous fournirez une Instruction pour acheter ou vendre une devise, nous confirmerons les conditions suivantes de l'opération :
- 8.2.1. le montant en devise que vous souhaitez convertir ;
- 8.2.2. le montant en devise qui sera acheté pour vous ;
- 8.2.3. le taux de change proposé ;
- 8.2.4. tous les frais ou coûts de transmission applicables ;
- 8.2.5. toute exigence de paiement d'une Initial Margin (le cas échéant) ; et
- 8.2.6. le cas échéant, une date à laquelle les fonds suffisants doivent être en fonds compensés sur votre World Account (la « **Date de règlement** »), (collectivement, les « **Conditions commerciales** »).
- 8.3. Le taux de change proposé par World First dans le cadre d'une opération de change vous sera confirmé par World First (dans le cadre des Conditions commerciales) avant que vous ne procédiez à la confirmation de cette opération de change.
- 8.4. Dès votre acceptation des Conditions commerciales, que ce soit oralement, par écrit ou par voie électronique, en vous connectant à votre World Account, vous devenez légalement tenu d'exécuter vos obligations en vertu de l'opération de change conformément aux Conditions commerciales convenues et nous vous enverrons un Avis de confirmation de l'opération détaillant les Conditions commerciales pour vos archives.
- 8.5. Sous toutes réserves de la clause 6.2, les transferts entre devises de portefeuille dans votre World Account sont des opérations de change et la présente clause 8 s'appliquera à ces opérations.
- 8.6. Nous pouvons accepter une Instruction de votre part qui comprend une Instruction d'acheter et de vendre des devises à un prix fixé. C'est ce qu'on appelle un Ordre ferme. À moins que vous ne demandiez une annulation par téléphone avant l'exécution d'un Ordre ferme, nous déploierons tous nos efforts raisonnables pour exécuter ledit Ordre ferme en totalité à ce prix, mais si les conditions du marché nous empêchent d'exécuter l'Instruction dans son intégralité, alors nous n'avons aucune responsabilité à cet égard. World First peut sans responsabilité, annuler un Ordre ferme s'il n'a pas été exécuté dans un délai d'un mois à compter de la date à laquelle l'Instruction relative à cet Ordre ferme a été reçue par World First.
- 8.7. Vous devez avoir suffisamment de fonds dans la devise que vous souhaitez vendre (ou, pour une opération de change pour laquelle vous avez payé une Margin ou une Initial Margin, tout solde en souffrance) dans votre World Account à ou avant 16 h 00 HEC, heure d'Europe Centrale, le Jour ouvrable spécifié dans l'Avis de confirmation de l'opération. Vous acceptez que World First déduise des fonds de votre World Account pour régler votre dette sur toute opération de change que vous avez conclue à la date spécifiée dans l'Avis de confirmation de l'opération pour cette opération de

## Terms and Conditions

## Conditions générales

establish the Initial Margin percentage level, (b) put in place a Variation Margin where there has been no Initial Margin or (c) increase the Variation Margin where we determine this is required to cover any risks in connection with the foreign exchange transaction you have booked. A “**Variation Margin**” is the funds (or such other assets, as World First may accept in its sole discretion) that may be required to be paid by you into your World Account from time to time as part of a Forward Transaction but does not include an Initial Margin.

- 10.3. Once an Initial Margin is required or a Margin Call is made, you agree that the required amount may be deducted from the available balance of your World Account within one (1) Business Day of the Margin Call. If there are insufficient funds in your World Account and you fail to pay in funds in full and/or on time, this shall be considered a failure by you to perform your contractual obligations and we may elect at our discretion to Close Out your foreign exchange transaction without further notice to you in accordance with clause 9.
- 10.4. If a Margin Call is required, World First will contact you using the primary email address or telephone number recorded on your World Account.
- 10.5. We shall have the right, at our sole discretion, to determine the mark-to-market value of a foreign exchange transaction at any time, which can affect the Variation Margin required.

### 11. Fees and Costs

- 11.1. The fees and costs payable for the World Account service are set out on the Pricing Page. The fees and costs set out on the Pricing Page shall be incorporated into and form part of this Agreement.
- 11.2. We will let you know the exact amount payable by you in connection with a World Account transaction when you set up such transaction.
- 11.3. From time to time, World First may update the fees and costs payable for the World Account service and will notify you of any such change by giving you at least two (2) months' prior written notice.
- 11.4. Notwithstanding clause 11.3, the following changes to the World Account fees and costs may (if applicable) be applied immediately and without notice: (a) changes to exchange rates that arise from changes to a reference exchange rate and (b) changes that are favourable to you.
- 11.5. If there is a balance on your World Account but we have no record of you using your World Account for at least five years and we are unable to contact you (a) applicable Laws may require us to deliver any such balance to the authorities in certain jurisdictions as unclaimed property and (b) World First will have the right to charge a recurring dormancy fee or other administrative charge from such unclaimed funds, as permitted by applicable Laws, until the balance on your World Account has been reduced to zero. We shall use reasonable efforts to give you prior notice before charging a recurring dormancy fee or other administrative charge.

### 12. Prohibited Transactions

- 12.1. As mentioned in clause 2.9, the World Account is a commercial tool to support businesses only. However, there are certain types of business activities that the World Account does not support. Furthermore, there are jurisdictions in which World First is not permitted to operate. Please refer to the Schedule (*Terms of Use*) hereto for

change. En raison des différences d'heure et des heures limites de paiement locales, nous vous recommandons, de disposer de fonds suffisants sur votre World Account la veille de leur échéance afin d'éviter tout retard de paiement.

- 8.8. World First n'est pas obligée d'accepter une instruction de votre part pour exécuter des obligations en vertu d'une opération de change et se réserve le droit de refuser de conclure une opération de change spécifique avec vous.
- 8.9. Nous concluons toutes les opérations de change en tant que mandant et nous n'aurons aucune responsabilité envers toute personne autre que vous, le titulaire du compte enregistré du World Account.
- 8.10. Si vous nous informez que vous souhaitez modifier l'une des Conditions commerciales d'une opération de change existante, nous pouvons accepter ces modifications qui sont raisonnables compte tenu des conditions du marché à notre seule discrétion. Nous nous réservons le droit de facturer un Spread en rapport avec ces modifications.
- 8.11. Si vous ne fournissez pas d'Instructions de paiement ultérieur pour la devise que vous avez achetée à la Date de valeur ou avant celle-ci, nous nous réservons le droit (a) de Clôturer l'opération de change si la devise achetée n'est pas supportée par le World Account ou (b) de payer la devise achetée au portefeuille libellé en devise de votre World Account. Sous toutes réserves de la clause 9, vous serez responsable de toute perte et/ou de tous les frais encourus dans le cadre de la Clôture. Nous nous réservons le droit de vous facturer des frais pour couvrir nos coûts raisonnables en rapport avec une telle Clôture.
- 8.12. Si un paiement peut être rappelé, et que vous souhaitez reconverter la devise achetée dans la devise d'origine ou dans une devise différente, le montant qui vous est retourné sera calculé en fonction du taux de change déterminé par World First le jour de la conversion

### 9. Annuler des Opérations de change

- 9.1. L'annulation d'une opération de change est appelée « **Clôture** ».
- 9.2. Si World First clôture une opération de change (que ce soit à votre demande conformément à la clause 9.3 ou autrement), World First peut ajouter un Spread. Vous serez également responsable de toute perte et de tout coût raisonnable que World First engagera à la suite d'une telle Clôture.
- 9.3. Si vous nous informez que vous souhaitez annuler une opération de change, nous pouvons accepter de l'annuler à notre seule discrétion. Sous toutes réserves de la clause 9.5, vous convenez qu'en cas de décès, de maladie, de toute menace d'action en justice à votre encontre ou d'un Événement d'insolvabilité, ou pour toute autre raison à notre seule discrétion (agissant raisonnablement), nous pourrions décider de Clôturer votre/vos opération(s) de change.
- 9.4. Dans la mesure où nous choisissons de Clôturer l'une de vos opérations de change conformément à la clause 9.3, nous vous donnerons un préavis avant de Clôturer cette (ces) opération(s), dans la mesure du possible.
- 9.5. Si vous ne respectez pas l'une de vos obligations en vertu du présent Accord ou si vous enfreignez l'une des dispositions du présent Accord, nous pouvons Clôturer toute opération de change que nous avons enregistrée avec vous sans préavis et compenser tous les fonds détenus pour vous (qu'ils soient reçus de vous ou d'un tiers) contre tous

## Terms and Conditions

## Conditions générales

further information on transactions that World First is not able to assist you with.

- 12.2. World First will not be liable to you in the event that we refuse a transaction falling within a prohibited category set out in the Schedule (*Terms of Use*) hereto.

### 13. Getting in Touch

- 13.1. You can contact us by using any of the contact methods outlined on our website, which can be found at <https://www.worldfirst.com/eu/help-support/contact-us/>.
- 13.2. We will usually contact you using the primary email address or telephone number recorded on your World Account and may also contact you by letter using the address you have provided. By opening a World Account, you agree that you have regular access to the internet, that you will check your incoming messages frequently and that you are able to store information sent to you by email in a Durable Medium, for example by retaining for future reference an email sent to you by us. We may contact you in relation to your obligations under this Agreement by email, notification or telephone and it is for you to ensure that your contact details are correct and up to date at all times.
- 13.3. Any communication or notice sent to you by email will be deemed received by you on the same Business Day it was sent.
- 13.4. Where legislation requires us to provide information to you in a Durable Medium, we will either send you an email or send you a notification referring you to information on our website in a way that enables you to permanently retain the information for future reference. You are required to keep copies of all communications we send or make available to you.
- 13.5. We will communicate to you in English and will always accept communications made to us in English.

### 14. Authorised Users

- 14.1. You will be able to add and remove Authorised Users to and from your World Account by logging into your World Account and following the relevant instructions. Only the primary account user and/or the account administrator can add or remove Authorised Users and we may request that such persons satisfy security processes prior to us facilitating such a request.
- 14.2. Once an Authorised User is added to your World Account, World First will be approved by you to act on Instructions provided by such Authorised User.

### 15. Representations and Warranties, Other Requirements and Exclusions

- 15.1. You represent and warrant to us that:
- 15.1.1. you have and will maintain all required rights, powers, authority, permits, licences, consents, permissions and authorisations to carry on your business as it has been and is currently conducted;
- 15.1.2. you are not suffering from any disability or impairment that would affect your capacity to enter into this Agreement or any foreign exchange transactions or to give Instructions, and you agree to indemnify us for any losses we might suffer in connection with your breach of this clause; and
- 15.1.3. you are not an agent acting for a third party unless we have previously agreed to this in writing.
- 15.2. You further represent and warrant to us that:

les montants qui nous sont dus pour couvrir toutes les pertes que nous avons subies en conséquence.

### 10. Initial Margin et Margin Call

- 10.1. World First peut vous demander de payer une Initial Margin lorsque vous concluez une Opération à terme. La valeur de l'Initial Margin sera portée à votre attention dans le cadre des Conditions commerciales lors de la conclusion d'une opération de change. La valeur de l'Initial Margin est déterminée à la seule discrétion de World First.
- 10.2. Les opérations de change comportent un risque de marché et les mouvements du marché pourraient entraîner un transfert de votre/vos Opération(s) à terme « hors de la monnaie » (cela signifie que votre position a une valeur négative par rapport au taux du marché actuel). World First peut, à tout moment jusqu'à la Date de règlement, vous demander de compléter votre Initial Margin et vous acceptez de répondre à une telle demande (« Margin Call » (appel de marge)), par exemple : (a) pour rétablir le niveau de pourcentage de l'Initial Margin, (b) pour mettre en place une Variation Margin lorsqu'il n'y a pas eu d'Initial Margin ; ou (c) pour augmenter la Variation Margin lorsque nous déterminons que cela est nécessaire pour couvrir les risques liés à l'opération de change que vous avez réservée. Une «**Variation Margin** » est le fonds (ou tout autre actif que World First peut accepter à sa seule discrétion) dont vous pouvez exiger le paiement sur votre World Account de temps à autre dans le cadre d'une Opération à terme, mais n'inclut pas une Initial Margin.
- 10.3. Une fois qu'une Initial Margin est réclamée ou qu'un Margin Call est effectué, vous convenez que le montant requis peut être déduit du solde disponible de votre World Account dans un délai d'un (1) Jour ouvrable suivant le Margin Call. Si vous n'avez pas suffisamment de fonds dans votre World Account et que vous ne payez pas en totalité et/ou dans les délais, cela sera considéré comme un manquement de votre part à vos obligations contractuelles et nous pouvons choisir, à notre discrétion, de Clôturer votre opération de change sans vous en informer de la manière conformément à la clause 9.
- 10.4. Si un Margin Call est nécessaire, World First vous contactera en utilisant l'adresse e-mail principale ou le numéro de téléphone enregistré sur votre World Account.
- 10.5. Nous aurons le droit, à notre seule discrétion, de déterminer à tout moment la valeur de marché d'une opération de change, ce qui peut affecter la Variation Margin

### 11. Frais et coûts

- 11.1. Les frais et coût du service World Account sont indiqués sur la Page de tarification. Les frais et coûts indiqués sur la Page de tarification sont intégrés au présent Accord et en font partie intégrante.
- 11.2. Nous vous indiquerons le montant exact à payer dans le cadre d'une transaction sur le World Account lorsque vous effectuerez cette transaction.
- 11.3. À tout moment, World First peut mettre à jour les frais et coûts du service World Account et vous informera de toute modification en vous donnant un préavis écrit d'au moins deux (2) mois.
- 11.4. Nonobstant la clause 11.3, les modifications suivantes des frais et coûts du World Account peuvent (le cas échéant) être appliquées immédiatement et sans préavis : (a) les

## Terms and Conditions

## Conditions générales

- 15.2.1. execution and delivery by you of this Agreement, and performance of all of your obligations contemplated under this Agreement, does not violate any Laws applicable to you and you have full authority to enter into this Agreement;
- 15.2.2. all information provided by you is true, correct and complete in all material respects as at the date of this Agreement or, if later, when the information is provided, and you will notify us promptly of any changes to such information;
- 15.2.3. neither the information provided by you or your conduct or the conduct of your Authorised Users in relation to any transactions contemplated by this Agreement was or is misleading, by omission or otherwise; and
- 15.2.4. you shall make on-going disclosures to us of any matters that may affect the operation of this Agreement or of your ability to pay an Initial Margin or a Variation Margin or perform your obligations under this Agreement, including but not limited to any circumstances affecting your solvency.
- 15.3. If you are acting as an agent, we may require written confirmation from your client of your authority to transact on their behalf and any other documentation we may require to comply with our Compliance Obligations.
- 15.4. In order to comply with our Compliance Obligations, we may need to request information or documentation from you, an Authorised User or a payee, from time to time, and you agree to provide this information within a reasonable period from us requesting it. World First will not be liable for any loss, direct or indirect, incurred due to your failure to respond to our requests. World First may immediately suspend access to your World Account should you not provide requested information or documentation within a reasonable time from the request being made to you.
- 15.5. We will use the contact details you have provided to us to contact you and you must tell us promptly if your email, telephone number, address or any other material information changes.
- 15.6. If directed by an Authority, World First may be required to withhold funds held for you and World First shall not be liable to you for any loss, direct or indirect, incurred as a result.
- 15.7. You acknowledge and agree that:
  - 15.7.1. World First does not verify nor guarantee the accuracy, authenticity, reliability, appropriateness, or completeness of any and all information and data made available to you through the World Account services (including but not limited to, where applicable, foreign exchange rates);
  - 15.7.2. any information or data obtained by you from World First through the World Account services shall be used by you at your own risk and independent judgment, and all risks associated with the use of, or reliance on, any such information and data rests with you; and
  - 15.7.3. World First shall not be responsible or liable, directly or indirectly, in any way for any losses, damage or consequences of any kind arising from or in connection with your use of, or reliance on, any information or data accessed through the World Account services.
- 15.8. You and we hereby agree that none of the following provisions of the Dutch Civil Code (*Burgerlijk Wetboek*) will

modifications des taux de change qui découlent des modifications d'un taux de change de référence et (b) les modifications qui vous sont favorables.

- 11.5. S'il existe un solde sur votre World Account mais que nous n'avons aucune trace de votre utilisation de votre World Account depuis au moins cinq ans et que nous ne sommes pas en mesure de vous contacter (a) les Lois applicables peuvent nous obliger à remettre tout ce solde aux autorités de certaines juridictions en tant que bien non réclamés et (b) World First aura le droit de facturer une commission d'inactivité récurrente ou d'autres frais administratifs sur ces fonds non réclamés, comme le permettent les Lois applicables, jusqu'à ce que le solde de votre World Account ait été ramené à zéro. Nous ferons des efforts raisonnables pour vous donner un préavis avant de facturer des frais d'inactivité récurrents ou d'autres frais administratifs.

### 12. Transactions interdites

- 12.1. Comme mentionné dans la clause 2.9, le World Account est un outil commercial pour soutenir les entreprises uniquement. Cependant, il existe certains types d'activités commerciales que le World Account ne soutient pas. En outre, il existe des juridictions dans lesquelles World First n'est pas autorisée à opérer. Veuillez-vous référer à l'Annexe (Conditions d'utilisation), pour obtenir plus d'informations sur les transactions pour lesquelles World First n'est pas en mesure de vous aider.
- 12.2. World First ne sera pas responsable envers vous si nous refusons une opération ou transaction relevant d'une catégorie interdite telle que décrite dans l'Annexe (Conditions d'utilisation) ci-jointe.

### 13. Nous contacter

- 13.1. Vous pouvez nous contacter en utilisant l'une des méthodes de contact décrites sur notre site Web, que vous pouvez trouver sur <https://www.worldfirst.com/eu/help-support/contact-us/>.
- 13.2. Nous vous contacterons généralement à l'aide de l'adresse e-mail principale ou du numéro de téléphone enregistré sur votre World Account, et nous pourrions également vous contacter par lettre en utilisant les coordonnées que vous nous aurez fournies. En ouvrant un World Account, vous convenez que vous avez régulièrement accès à Internet, que vous vérifierez fréquemment les messages que vous recevez et que vous êtes en mesure de stocker des informations qui vous sont envoyées par e-mail sur un Support durable, par exemple en conservant pour référence future un e-mail que nous vous avons envoyé. Nous pouvons vous contacter dans le cadre de vos obligations en vertu du présent Accord par e-mail, par notification ou par téléphone et il vous appartient de vous assurer que vos coordonnées sont correctes et à jour à tout moment.
- 13.3. Toute communication ou notification qui vous sera envoyée par e-mail sera réputée avoir été reçue par vous le même Jour ouvrable que celui où elle a été envoyée.
- 13.4. Lorsque la législation nous oblige à vous fournir des informations sur un Support durable, nous vous enverrons soit un e-mail, soit une notification vous renvoyant à des informations sur notre site Web d'une manière qui vous permette de conserver les informations en permanence pour référence ultérieure. Vous êtes tenu de conserver des

## Terms and Conditions

## Conditions générales

apply to this Agreement: articles 7:516, 7:517, 7:518, 7:519, article 7:520(1), article 7:522(3), article 7:527, article 7:529, article 7:529a, article 7:530, article 7:531, article 7:534, article 7:543, article 7:544 and article 7:545, as well as all legislation pursuant to and/or based on such articles. Furthermore, if not already covered by the preceding sentence, the rules regarding the provision of information in the Market Conduct Supervision (*Financial Institutions*) Decree (*Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen Wff*) that follow from Title III of the Directive will not apply to this Agreement.

- 15.9. The exclusions set out in clause 15.8 above reflect the exclusion of the relevant provisions of the Directive as implemented into Dutch law. Consequently, all rules with regard to the content and provision of information required by Title III of the Directive and the following provisions of Title IV of the Directive do not apply to this Agreement: article 62(1), article 64(3), article 72, article 74, article 76, article 77, article 80 and article 89. All legislation pursuant to and/or based on these articles of the Directive also do not apply to this Agreement.

### 16. Termination and World Account Closure

- 16.1. This Agreement shall continue until terminated in accordance with this clause 16.
- 16.2. Subject to clause 16.5, World First may terminate (in Dutch: *ontbinden* or *opzeggen*) this Agreement by giving you no less than two (2) months' prior notice and you can terminate (in Dutch: *opzeggen*) this Agreement immediately at any time. To terminate this Agreement, please contact us in accordance with clause 13.1 or call your Account Manager. World First will provide you with instructions as to how to withdraw funds from your World Account. On the Termination Date, your World Account shall be closed.
- 16.3. Termination by either you or us shall not affect an existing foreign exchange transaction entered into prior to the Termination Date or a payment Instruction provided prior to the Termination Date and such outstanding obligations shall still be enforceable.
- 16.4. Any sums owed by you to us under this Agreement shall become immediately due and payable on the Termination Date. You shall pay such sums into a bank account nominated by us as soon as is reasonably practicable (and no later than five (5) Business Days) after the Termination Date.
- 16.5. In the event that World First becomes aware of, or has reason to believe that, any of the events specified below have occurred then World First may, in its sole discretion, terminate (in Dutch: *ontbinden* or *opzeggen*) this Agreement immediately by written notice to you and we shall be relieved of any future obligations under this Agreement (including but not limited to in connection with any foreign exchange transactions entered into, or payment Instructions provided, prior to the Termination Date):
- 16.5.1. you fail to provide us with material information within a reasonable period when requested or required, or you provide false or misleading information to us;
- 16.5.2. you fail to settle outstanding funds owed to us including but not limited to failure to pay an Initial Margin or a Margin Call;
- 16.5.3. you are or were, or we reasonably believe you to be or have been, at any time involved in or assisting with money laundering, fraud, financial crime or

copies of toutes les communications que nous vous envoyons ou mettons à votre disposition.

- 13.5. Nous communiquerons avec vous en anglais et nous accepterons toujours les communications qui nous sont adressées en anglais.

### 14. Utilisateurs autorisés

- 14.1. Vous pouvez ajouter et supprimer des Utilisateurs autorisés à votre World Account en vous connectant à votre World Account et en suivant les instructions correspondantes. Seul l'utilisateur principal du compte et/ou l'administrateur du compte peut ajouter ou supprimer des Utilisateurs autorisés et nous pouvons demander à ce que ces personnes de satisfassent aux processus de sécurité avant de faciliter une telle demande.
- 14.2. Une fois qu'un Utilisateur autorisé est ajouté à votre World Account, World First recevra votre approbation pour agir sur les Instructions fournies par ledit Utilisateur autorisé.

### 15. Autorité et Restrictions juridiques

- 15.1. Vous nous déclarez et garantissez que :
- 15.1.1. vous avez et conserverez tous les droits, pouvoirs, autorités, permis, licences, consentements, permissions et autorisations nécessaires à l'exercice de votre activité telle qu'elle a été et est actuellement exercée ;
- 15.1.2. vous ne souffrez d'aucune invalidité ou déficience qui affecterait votre capacité à conclure le présent Accord ou toutes les transactions d'échange, ni à donner des Instructions, et vous acceptez de nous indemniser pour toute perte que nous pourrions subir en relation avec votre violation du présent mandat ;
- 15.1.3. vous n'êtes pas un agent agissant pour un tiers, à moins que nous l'ayons préalablement accepté par écrit ;
- 15.2. Vous nous déclarez et garantissez en outre que :
- 15.2.1. la signature et la remise par vous du présent Accord, ainsi que l'exécution de toutes vos obligations prévues par le présent Accord, ne violent aucune des Lois qui vous sont applicables et vous avez toute autorité pour conclure le présent Accord ;
- 15.2.2. toutes les informations que vous fournissez sont véridiques, exactes et complètes, à tous égards importants à la date du présent Accord ou, si cela est ultérieur, à la date à laquelle les informations sont fournies, et que vous nous informerez rapidement de toute modification de ces informations ;
- 15.2.3. ni les informations fournies par vous, ni votre conduite ou la conduite de vos Utilisateurs autorisés en relation avec les transactions envisagées par le présent Accord, n'étaient ou ne sont trompeuses, par omission ou autrement ; et
- 15.2.4. vous devez nous informer régulièrement toute question susceptible d'affecter le fonctionnement du présent Accord ou votre capacité à payer une Initial Margin ou une Variation Margin, ou à exécuter vos obligations en vertu du présent Accord, y compris, mais sans s'y limiter, toute circonstance affectant votre solvabilité.

## Terms and Conditions

## Conditions générales

- terrorist financing, or you otherwise fail to meet any verification checks required by applicable Laws or our internal policies;
- 16.5.4. you are being officially investigated by law enforcement and/or regulatory agencies;
  - 16.5.5. you have materially breached the terms of this Agreement;
  - 16.5.6. an Insolvency Event has occurred;
  - 16.5.7. we have no record of you using your World Account for at least five years and we are unable to contact you within a reasonable period; or
  - 16.5.8. termination of this Agreement is required by the order of any court or competent regulator or otherwise by operation of applicable Laws.
17. **Online Services**
- 17.1. In the online portal for your World Account, you can see a record of the transactions you have completed using your World Account and download a statement of your transaction history.
  - 17.2. When activating any of World First's online services, and before being granted access, you will be required to set up your unique security credentials ("**Security Credentials**"). Security Credentials may include a username, password, items of memorable information and any other security items we may require from time to time.
  - 17.3. If your World Account supports Authorised Users, each of your Authorised Users will be required to have separate Security Credentials.
  - 17.4. You confirm that you, and any Authorised User, will:
    - 17.4.1. keep all Security Credentials safe;
    - 17.4.2. take care when using Security Credentials (for example, making sure that nobody else can see or hear you using them and that you log out of any device that is accessible to someone else); and
    - 17.4.3. inform us immediately if there is reason to believe someone else knows the Security Credentials or if the Security Credentials have, or may have, been misused or stolen.
  - 17.5. You confirm that you, and any Authorised User, will not:
    - 17.5.1. allow anyone else to access or use your Security Credentials;
    - 17.5.2. share any Security Credentials;
    - 17.5.3. write down any Security Credentials in a way that other people would understand them; and/or
    - 17.5.4. choose Security Credentials that other people would easily guess.
  - 17.6. Whenever your World Account is accessed using your unique Security Credentials, it authorises World First to act on any submitted Instruction including but not limited to an Instruction to transfer funds out of your World Account.
  - 17.7. You must inform us immediately should you suspect or discover that someone else knows your Security Credentials or if you believe that your Security Credentials may have been misused. If your Security Credentials are lost or stolen, or you suspect that someone has used or tried to use them, you must tell us without delay. If your Security Credentials have been used to access any World First services and we have not received notification of any unauthorised use from you, then we will act on any Instruction we receive.
  - 17.8. If we reasonably believe it is necessary to prevent fraud or for security reasons, we may request that you change or update your Security Credentials at any time and you agree
  - 15.3. Si vous agissez en tant qu'agent, nous pouvons exiger une confirmation écrite de votre client de votre autorité à effectuer des opérations ou transactions en son nom, ainsi que tout autre document que nous pouvons exiger pour nous aider à respecter nos Obligations de conformité.
  - 15.4. Afin de nous conformer à nos Obligations de conformité, nous pouvons être amenés à vous demander des informations ou des documents, à vous, à un Utilisateur autorisé ou à un bénéficiaire, à tout moment, et vous acceptez de fournir ces informations dans un délai raisonnable à compter de notre demande. World First ne sera pas responsable des pertes, directes ou indirectes, encourues en raison de votre incapacité à répondre à nos demandes. World First peut suspendre immédiatement l'accès à votre World Account si vous ne fournissez pas les informations ou la documentation demandées dans un délai raisonnable à compter de la demande qui vous est adressée.
  - 15.5. Nous utiliserons les coordonnées que vous nous avez fournies pour vous contacter et vous devez nous informer rapidement si votre adresse électronique, numéro de téléphone, adresse ou toute autre information importante change.
  - 15.6. Si une Autorité l'ordonne, World First peut être tenue de retenir les fonds détenus pour vous et World First ne sera pas responsable envers vous de toute perte, directe ou indirecte, encourue en conséquence.
  - 15.7. Vous reconnaissez et acceptez que :
    - 15.7.1. World First ne vérifie ni ne garantit l'exactitude, l'authenticité, la fiabilité, la pertinence ou l'exhaustivité de toutes les informations et données mises à votre disposition par le biais des services World Account (y compris, mais sans s'y limiter, les taux de change applicables) ;
    - 15.7.2. toute information ou donnée que vous obtenez de World First par l'intermédiaire des services de votre World Account est utilisée par vous à vos propres risques et selon votre jugement indépendant, et tous les risques associés à l'utilisation de ces informations et données vous incombent ; et
    - 15.7.3. World First ne sera pas responsable, directement ou indirectement, de quelque manière que ce soit, des pertes, dommages ou conséquences de quelque nature que ce soit découlant de ou en lien avec votre utilisation de, ou votre confiance en, toute information ou donnée accessible via les services de votre World Account.
  - 15.8. Vous et nous convenons par les présentes qu'aucune des dispositions suivantes du Code civil néerlandais (*Burgerlijk Wetboek*) ne s'appliquera au présent Accord : articles 7:516, 7:517, 7:518, 7:519, article 7:520(1), article 7:522(3), article 7:527, articles 7:529, article 7:529a, article 7:530, article 7:531, article 7:534, article 7:543, article 7:544 et article 7:545, ainsi que toute législation en application et/ou basée sur ces articles. En outre, si elles ne sont pas déjà couvertes par la phrase précédente, les règles concernant la fourniture d'informations dans le Décret de supervision de la conduite du marché (institutions financières) (Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft) qui découle du Titre III de la Directive ne s'appliquent pas au présent Accord.
  - 15.9. Les exclusions prévues au sein de la clause 15.8 ci-dessus reflètent l'exclusion des dispositions pertinentes de la

## Terms and Conditions

## Conditions générales

to change or update your Security Credentials should we request you to do so.

- 17.9. It is your responsibility to maintain and ensure compatibility of your own equipment with World First's online services. You are also responsible for ensuring that your equipment is free from viruses and other malware. World First recommends that you make use of anti-virus software, anti-spyware software and a personal firewall for security purposes.
  - 17.10. You should access your World Account by using the URL: <http://www.worldfirst.com>, rather than following a link in an email.
  - 17.11. World First shall use reasonable commercial endeavours to keep its online services free from viruses and corrupt files but cannot guarantee that they will be free from infection by viruses or anything else with contaminating or destructive properties. You must not misuse any of World First's online services by knowingly introducing viruses, trojans, worms, logic bombs or other material that is malicious or technologically harmful. World First shall not be liable to you for any loss or damage to your software, equipment or data resulting from your use of any of World First's online services.
  - 17.12. You must not attempt to gain unauthorised access to any of World First's online services or any server, computer or database connected to our online services. You must not attack our systems via a denial-of-service attack or a distributed denial-of-service attack and if you were to do so, you would be committing a criminal offence. We may report such an attack to the relevant law enforcement authorities, and we will fully co-operate with them, including, as applicable, providing information regarding your identity.
  - 17.13. We are not able to guarantee that your access to any of World First's online services will be uninterrupted, continuous or error free and we shall not be liable to you if you are not able to access our online services.
  - 17.14. Our online services use a very high level of encryption and the use of such encryption may be illegal in some countries outside of the Netherlands. For further information about such encryption, please contact us in accordance with clause 13.1 or call your Account Manager. You should ensure that you do not knowingly use any of our online services if local law does not permit it.
18. **Liability**
- 18.1. Provided that the procedures set out in this Agreement are followed by us, we are entitled to act on your Instructions or on the Instructions of an Authorised User, and you agree to indemnify us for all losses arising from our doing so.
  - 18.2. You agree to indemnify World First from any losses we may incur resulting from any errors made by you or an Authorised User, unless such error arises due to our negligence, wilful default or fraud.
  - 18.3. You must contact us immediately by telephone if you become aware of any unauthorised or incorrectly executed transactions. We encourage you to check your transaction history regularly. If you fail to bring an unauthorised or incorrectly executed transaction to our attention within 13 months from the date of the transaction, we will not be liable to you in connection with such transaction.
  - 18.4. In the case of a transaction that was unauthorised or incorrectly executed owing to an error made by World First, World First shall restore or refund the payment amount and

Directive telles qu'elles sont mises en œuvre dans le droit néerlandais. Par conséquent, toutes les règles relatives au contenu et à la fourniture des informations requises par le Titre III de la Directive des Réglementations et les dispositions suivantes du Titre IV de la Directive ne s'appliquent pas au présent Accord : article 62(1), article 64(3), article 72, article 74, article 76, article 77, article 80 et article 89. Toute législation en vertu de et/ou basée sur les dits articles de la Directive ne s'applique pas non plus au présent Accord.

### 16. Résiliation et Clôture du World Account

- 16.1. Le présent Accord se poursuivra jusqu'à sa résiliation conformément à la présente clause 16.
- 16.2. Sous réserve de la clause 16.5 World First peut résilier (en néerlandais : *ontbinden* ou *opzeggen*) le présent Accord en vous donnant un préavis d'au moins deux (2) mois et vous pouvez résilier (en néerlandais : *opzeggen*) le présent Accord immédiatement à tout moment. Pour résilier le présent Accord veuillez nous contacter conformément à la clause 13.1 ou appelez votre gestionnaire de compte. World First vous fournira des instructions sur la manière de retirer les fonds de votre World Account. À la Date de résiliation, votre World Account sera Clôturé.
- 16.3. La résiliation par vous ou par nous n'affectera pas une opération de change existante conclue avant la Date de résiliation ou une Instruction de paiement fournie avant la Date de résiliation et ces obligations en suspens seront toujours applicables.
- 16.4. Toutes les sommes que vous nous devez en vertu du présent Accord deviendront immédiatement exigibles et payables à la Date de résiliation. Vous devrez verser ces sommes sur un compte bancaire que nous avons désigné dès que raisonnablement possible (et pas plus tard que cinq (5) Jours ouvrables) après la Date de résiliation.
- 16.5. Dans le cas où World First prend connaissance, ou a des raisons de croire, que l'un des événements spécifiés ci-dessous s'est produit, World First peut, à sa seule discrétion, résilier (en néerlandais : *ontbinden* ou *opzeggen*) le présent Accord immédiatement par notification écrite à votre attention et nous serons libérés de toute obligation future au titre du présent Accord (y compris, mais sans s'y limiter, en rapport avec toute opération de change conclue ou toute instruction de paiement fournie avant la Date de résiliation) si :
  - 16.5.1. vous ne nous fournissez pas les informations importantes dans un délai raisonnable lorsque cela est demandé ou requis, ou vous nous fournissez des informations fausses ou trompeuses ;
  - 16.5.2. vous n'arrivez pas à régler les fonds impayés qui nous sont dus, y compris, mais sans s'y limiter, le non-paiement d'une Initial Margin ou de Margin Call;
  - 16.5.3. vous êtes ou avez été impliqué à tout moment dans, ou nous pensons raisonnablement que vous avez contribué au blanchiment de capitaux, la fraude, la criminalité financière ou au financement du terrorisme, ou vous n'avez pas satisfait aux contrôles de vérification requis par les Lois applicables ou par nos politiques internes ;
  - 16.5.4. vous faites l'objet d'une enquête officielle de la part des forces de l'ordre et/ou des organismes de réglementation ;

## Terms and Conditions

## Conditions générales

- any associated fees but, beyond this, World First will have no further liability to you.
- 18.5. World First will not be liable to you or be required to restore or refund any payment amount and associated fees referred to in clause 18.4 should:
- 18.5.1. such unauthorised transaction have arisen as a result of you failing to keep your Security Credentials, security keys, passwords or unique identifiers safe;
  - 18.5.2. you fail to notify us of any loss of your Security Credentials, security keys, passwords or unique identifiers after you become aware of such loss;
  - 18.5.3. such unauthorised or incorrectly executed transaction have been caused intentionally by you or as a result of your gross negligence;
  - 18.5.4. you fail to notify us in accordance with clause 18.3; or
  - 18.5.5. the receiving bank (i.e., the payee's bank) or any other third party fail to process the transaction correctly.
- 18.6. World First will make reasonable efforts to assist with tracing and recalling any unauthorised or incorrectly executed payments.
- 18.7. Subject to clause 18.9, World First's aggregate liability, including for loss, claims, expenses, damages or indemnity obligations under or in connection this Agreement, will not exceed €450,000. To the extent permitted by applicable Laws, you hereby waive any and all rights to bring any claim or action under or in connection with this Agreement beyond one (1) year from the first occurrence of the act, event, condition or omission on which such claim or action is based.
- 18.8. World First shall not be liable to you for any:
- 18.8.1. loss of profit, business opportunity or reputation;
  - 18.8.2. action for damages made against you by a payee; or
  - 18.8.3. indirect or consequential losses (whether foreseeable or not).
- 18.9. Nothing in this Agreement excludes World First's liability for fraudulent misrepresentation, death or personal injury caused by its own negligence or the negligence of its employees or any other liability which World First owes to you which cannot be excluded by applicable Laws.
- 18.10. If World First is unable to perform its obligations under this Agreement because of factors beyond our control, including but not limited to a change of law, an event of Force Majeure, the withdrawal of a currency, the imposition of sanctions over a country or a payee or any event that would make it unlawful to perform such obligations then World First will notify you as soon as reasonably practicable and will use reasonable efforts to return any money held for you in respect of which World First has been unable to discharge such obligations. However, World First will not have any liability to you in these circumstances and we may be entitled to recover from you reasonable costs incurred by us in acting in accordance with this clause.
- 18.11. In the event that you enter into a foreign exchange transaction and a currency involved in the transaction is withdrawn or redenominated into another currency by the relevant Authorities before the Value Date, you will still be obligated to perform the transaction. In these circumstances, World First will use reasonable efforts to replace the withdrawn or redenominated currency with the
- 16.5.5. vous avez substantiellement enfreint les conditions du présent Accord ;
- 16.5.6. un Événement d'insolvabilité s'est produit ;
- 16.5.7. nous n'avons aucune trace de votre utilisation de votre World Account depuis au moins cinq ans et nous ne sommes pas en mesure de vous contacter dans un délai raisonnable ; ou
- 16.5.8. la résiliation du présent Accord est requise par l'ordonnance d'un tribunal ou d'un organisme de réglementation compétent ou autrement par l'application des Lois en vigueur.
- 17. Services en ligne**
- 17.1. Sur le portail en ligne de votre World Account, vous pouvez consulter l'historique des transactions que vous avez effectuées en utilisant votre World Account et télécharger un relevé de l'historique de vos transactions.
- 17.2. Lorsque vous activez l'un des services en ligne de World First, et avant d'obtenir l'accès, vous devrez configurer vos Garanties de sécurité uniques. Les Garanties de sécurité peuvent inclure, un nom d'utilisateur, un mot de passe, des éléments d'information mémorables et toute autre élément de sécurité que nous pouvons exiger à tout moment.
- 17.3. Si votre World Account prend en charge plusieurs Utilisateurs autorisés, chacun de vos Utilisateurs autorisés devra avoir des Garanties de sécurité distinctes.
- 17.4. Vous confirmez que vous et tout Utilisateurs autorisés vous engagez:
- 17.4.1. à garder en sécurité toutes les Garanties de sécurité ;
  - 17.4.2. à faire preuve de prudence lors de l'utilisation des Garanties de sécurité (par exemple, s'assurer que personne d'autre ne peut vous voir ou vous entendre les utiliser et que vous vous déconnectez de tout appareil accessible à quelqu'un d'autre) ; et
  - 17.4.3. à nous informer immédiatement s'il y a des raisons de croire que quelqu'un d'autre connaît les Garanties de sécurité uniques ou si les Garanties de Sécurité uniques ont été, ou pourraient avoir été, utilisées de manière abusive ou volées.
- 17.5. Vous confirmez que vous, et tout Utilisateurs autorisés, n'allez pas :
- 17.5.1. Permettre à quiconque d'accès à votre World Account ou d'utiliser vos Garanties de sécurité ;
  - 17.5.2. Partager des Garanties de sécurité uniques ;
  - 17.5.3. Ecrire les Garanties de sécurité uniques de manière à ce que d'autres personnes puissent les comprendre ; et/ou
  - 17.5.4. Choisir des Garanties de sécurité uniques que d'autres personnes pourraient facilement deviner.
- 17.6. Chaque fois que vous accédez à votre World Account à l'aide de vos Garanties de sécurité uniques, cela autorise World First à agir sur toute instruction soumise, y compris, mais sans s'y limiter, une instruction pour transférer des fonds hors de votre World Account.
- 17.7. Vous devez nous informer immédiatement si vous suspectez ou découvrez que quelqu'un d'autre connaît vos Garanties de sécurité ou si vous pensez que vos Garanties de sécurité ont peut-être été utilisées de manière abusive. Si vos Garanties de sécurité sont perdues ou volées, ou si vous soupçonnez qu'une personne les a utilisées ou a essayé de les utiliser, vous devez nous en informer sans

## Terms and Conditions

## Conditions générales

domestic currency of the country where the funds are to be sent or received using an exchange rate determined by World First (acting reasonably). World First will be entitled to recover from you all reasonable costs incurred by us in acting in accordance with this clause.

### 19. Set-Off

- 19.1. World First may, at any time, without notice to you use funds in your World Account to settle any liability that you owe to World First, whether the liability is present or future, liquidated or unliquidated.
- 19.2. If the liabilities to be set off are expressed in different currencies, World First may convert either liability at a market rate of exchange for the purpose of set-off. Any exercise by World First of its rights under this clause shall not limit or affect any other rights or remedies available to it under this Agreement or otherwise.

### 20. Changes to this Agreement

- 20.1. Subject to clause 20.5, we may amend this Agreement by giving you no less than two (2) months' notice.
- 20.2. We shall give you notice of any proposed amendment(s) by sending an email to the primary email address recorded on your World Account or notifying you when you log into your World Account. The notice will include a copy of the amended Agreement or a link to it.
- 20.3. Unless otherwise agreed by us in writing, an amendment will not affect any legal rights or obligations that may have already arisen prior to the date on which the amendment will take effect, as specified in the notice of amendment.
- 20.4. You have the right to object to the proposed amendment(s) or to terminate (in Dutch: *opzeggen*) the Agreement immediately and without charge by providing written notice to us, in each case provided you do so prior to such amendment(s) coming into effect. However, if we do not hear from you prior to such amendment(s) coming into effect, you will be deemed to have accepted the proposed amendment(s) and the amended Agreement will apply to you from the date specified in the notice of amendment.
- 20.5. Amendments that (a) make this Agreement more favourable to you, (b) are required by applicable Laws and/or (c) are related to the addition of new payment services which do not change the terms relating to the existing payment services, shall come into effect immediately.

### 21. Complaints

- 21.1. If you feel that we have not met your expectations in the delivery of our services or if you think we have made a mistake, please let us know.
- 21.2. We will investigate your complaint in accordance with the DFSA and the Complaints Policy, which is available upon request and on our website at <https://www.worldfirst.com/eu/compliance/complaints/>.

### 22. No Partnership or Agency

You acknowledge and agree that World First provides the services contemplated under this Agreement as an independent contractor and that nothing contained in this Agreement is intended to, or shall be deemed to, establish a joint venture, partnership, employment relationship, principal-agent relationship or similar between World First and you.

délat. Si vos Garanties de sécurité ont été utilisées pour accéder à des services de World First et que nous n'avons reçu aucune notification d'utilisation non autorisée de votre part, nous agirons sur toute Instruction que nous recevons.

- 17.8. Si nous estimons raisonnablement nécessaire d'empêcher la fraude ou pour des raisons de sécurité, nous pouvons vous demander de modifier ou de mettre à jour vos Garanties de sécurité à tout moment et vous acceptez de modifier ou de mettre à jour vos Garanties de sécurité si nous vous le demandons.
- 17.9. Il est de votre responsabilité de maintenir et d'assurer la compatibilité de votre propre équipement avec les services en lignes de World First. Vous êtes également responsable de vous assurer que votre équipement est exempt de virus et autres logiciels malveillants. World First vous recommande d'utiliser un logiciel antivirus, un logiciel anti-spyware et un pare-feu personnel à des fins de sécurité.
- 17.10. Vous devriez accéder à votre World Account en utilisant l'URL : <http://www.worldfirst.com> plutôt qu'en suivant un lien dans un e-mail.
- 17.11. World First s'efforcera raisonnablement d'empêcher ses services en ligne de contenir des virus et des fichiers corrompus, mais ne peut garantir qu'ils seront exempts d'infection par des virus ou de tout autre élément ayant des propriétés contaminantes ou destructrices. Vous ne devez pas abuser des services en ligne de World First en introduisant sciemment des virus, des chevaux de Troie, des vers, des bombes logiques ou tout autre matériel malveillant ou technologiquement nuisible. World First ne sera pas responsable envers vous de toute perte ou dommage à votre logiciel, votre équipement ou vos données résultant de votre utilisation des services en ligne de World First.
- 17.12. Vous ne devez pas tenter d'obtenir un accès non autorisé à des services en ligne de World First ou à tout serveur, ordinateur ou base de données connectés à nos services en ligne. Vous ne devez pas attaquer nos systèmes par le biais d'une attaque par déni de service ou d'une attaque par déni de service distribué et, si vous commettiez une infraction pénale, nous pourrions signaler une telle attaque aux Autorités compétentes chargées de l'application de la loi, et nous coopérerons pleinement avec elles, y compris en fournissant des informations concernant votre identité.
- 17.13. Nous ne sommes pas en mesure de garantir que votre accès à l'un des services en ligne World First sera ininterrompu, continu ou exempt d'erreur et nous ne serons pas responsables envers vous si vous n'êtes pas en mesure d'accéder à nos services en ligne.
- 17.14. Nos services en ligne utilisent un niveau très élevé de chiffrement et l'utilisation d'un tel chiffrement peut être illégale dans certains pays en dehors des Pays-Bas. Pour plus d'informations sur ce cryptage, veuillez nous contacter conformément à la clause 13.1 ou appeler votre gestionnaire de compte. Vous devez vous assurer de ne pas utiliser sciemment nos services en ligne si la législation locale ne l'autorise pas.
18. **Responsabilité civile**
- 18.1. Sous réserve que nous suivions les procédures définies dans le présent Accord, nous sommes en droit d'agir sur vos Instructions ou sur celles d'un Utilisateur autorisé, et vous acceptez de nous indemniser pour toutes les pertes résultant de cette action.

## Terms and Conditions

## Conditions générales

### 23. Entire Agreement

This Agreement constitutes the entire agreement between you and World First and supersedes and extinguishes all previous and contemporaneous agreements, promises, assurances and understandings, between you and World First, relating to its subject matter.

### 24. Miscellaneous

- 24.1. To the extent there is a conflict between the English language version of these Terms and Conditions and a translated version in a different language, the English language version shall prevail.
- 24.2. All communications in relation to this Agreement and the services contemplated hereunder, whether orally or in writing, must be in the English language. We reserve the right to request that you confirm in writing any oral communications.
- 24.3. This Agreement and the services contemplated hereunder are subject to all applicable Laws, rules and regulations. If there is a conflict between this Agreement and any applicable Laws, the latter will prevail.
- 24.4. World First shall not provide you with any investment advice or other advice including whether or not to proceed with a transaction or in respect of the timing of a transaction or the legal, regulatory, business, financial or other consequences of a transaction. All services contemplated by this Agreement are provided on an execution only basis. Any decision to transact is always your decision and we cannot be liable for any loss including but not limited to loss due to exchange rate fluctuations before or after you transact. We may provide market information at your request, but this is not provided as advice and you should not infer anything from such information. Foreign exchange conditions are very complex and volatile and, as a result, we cannot accept responsibility for your decision to enter into a transaction under this Agreement.
- 24.5. Nothing in this Agreement confers or is intended to confer a benefit enforceable by a person who is not you or World First and no term of this Agreement is enforceable by a person who is not you or World First unless expressly stated herein.
- 24.6. The provisions of this Agreement are severable and the invalidity or unenforceability of any provision herein shall not affect the validity or enforceability of any other part of this Agreement.
- 24.7. You consent to us assigning our rights under this Agreement to an affiliate or successor pursuant to a merger, consolidation or sale of a substantial portion of our business to which this Agreement relates. You may not assign your rights under this Agreement without our prior written consent. In the event that we assign our rights in accordance with this clause, you agree to the transfer of the funds held on your World Account to the assignee. This Agreement inures to the benefit of World First's and your respective successors and assigns.
25. **Governing Law and Jurisdiction**
- 25.1. This Agreement shall be governed by and construed in accordance with Dutch law.
- 25.2. The Court of Amsterdam, the Netherlands shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute or claim (including non-contractual disputes or claims) arising out of or in connection with your World Account or this Agreement.

- 18.2. Vous acceptez d'indemniser World First de toute perte que nous pourrions subir suite à des erreurs commises par vous ou un Utilisateur autorisé, à moins qu'une telle erreur ne survienne en raison de notre négligence, défaut délibéré ou fraude.
- 18.3. Vous devez nous contacter immédiatement par téléphone si vous prenez connaissance de transactions non autorisées ou mal exécutées. Nous vous encourageons à consulter régulièrement l'historique de vos opérations ou transactions. Si vous omettez de porter une opération ou transaction non autorisée ou mal exécutée à notre attention dans les 13 mois suivant la date d'exécution de cette opération ou transaction, nous ne serons pas tenus responsables envers vous en ce qui concerne cette transaction.
- 18.4. Dans le cas d'une opération ou transaction non autorisée ou exécutée de manière incorrecte en raison d'une erreur commise par World First, World First rétablira ou remboursera le montant du paiement et tous les frais associés, mais au-delà de cela, World First n'aura aucune autre responsabilité envers vous.
- 18.5. World First ne sera pas responsable envers vous ni ne sera tenu de rétablir ou de rembourser le montant du paiement et tous les frais associés mentionnés dans la clause 18.4 :
- 18.5.1. une telle opération ou transaction non autorisée est née du fait que vous n'avez pas conservé vos Garanties de sécurité, vos clés de sécurité, mots de passe ou identifiants uniques en lieu sûr ;
- 18.5.2. vous ne nous informez pas de toute perte de vos Garanties de sécurité, clés de sécurité, mots de passe ou identifiants uniques après en avoir pris connaissance de cette perte sur ;
- 18.5.3. ladite opération ou transaction non autorisée ou exécutée de manière incorrecte a été causée intentionnellement par vous ou à la suite de votre négligence grave ;
- 18.5.4. vous ne nous envoyez pas de notification, conformément à la clause 18.3 ; ou
- 18.5.5. la banque réceptrice (c.-à-d. la banque du bénéficiaire) ou tout autre tiers ne traite pas l'opération correctement.
- 18.6. World First déploiera des efforts raisonnables pour aider à la recherche et au rappel de tout paiement non autorisé ou exécuté de manière incorrecte.
- 18.7. Sous réserve de la clause 18.9, la responsabilité globale de World First, y compris pour les pertes, les réclamations, dépenses, dommages ou obligations d'indemnisation en vertu du présent Accord ou en relation avec celui-ci, ne dépassera pas 450 000 €. Dans la mesure permise par les Lois applicables, vous renoncez par les présentes à tous les droits d'intenter toute action ou réclamation en vertu du présent Accord au-delà d'un (1) an à compter de la première occurrence de l'acte, de l'événement, de la condition ou de l'omission sur lequel se fonde ladite réclamation ou action.
- 18.8. World First ne sera pas responsable envers vous pour :
- 18.8.1. la perte de profit, opportunité commerciale ou réputation ;
- 18.8.2. une action en dommages-intérêts intentée à votre encontre par un bénéficiaire ; ou
- 18.8.3. les pertes indirectes ou consécutives (qu'elles soient prévisibles ou non).
- 18.9. Aucune disposition du présent Accord n'exclut la responsabilité de World First en cas de déclaration

# Terms and Conditions

# Conditions générales

## Definitions:

Whenever used in this Agreement, unless stated otherwise, the following words shall have the following meanings:

“**Agreement**” means these terms and conditions, including the Schedule (*Terms of Use*) hereto.

“**Application Form**” means the application form that you complete and submit to us for the purpose of using our services as described in this Agreement.

“**Authorised User**” means any person who you, the primary account holder, authorises and notifies to us in writing, and who we accept, has authority to act on your behalf.

“**Authority**” means any judicial, administrative, public or regulatory body, any government, any Tax Authority, court, central bank or law enforcement body, or any of their agents with jurisdiction over any part of the World First Group.

“**Business Day**” means a day on which commercial banks are open for business in the Netherlands excluding Saturdays, Sundays and public holidays.

“**Close Out**” or “**Closing Out**” means, in relation to a foreign exchange transaction, to close out, unwind, cancel or otherwise terminate such foreign exchange transaction.

“**Commercial Terms**” has the meaning set out in clause 8.2.

“**Complaints Policy**” means the World First complaints policy (as amended), which can be viewed at <https://www.worldfirst.com/eu/compliance/complaints/>.

“**Compliance Obligations**” means the obligations of the World First Group to comply with applicable Laws, international guidance, internal policies and procedures, requests and/or demands from Authorities such as reporting and/or disclosure obligations and applicable Laws requiring us to verify the identity of our customers.

“**Consumer**” means a consumer within the meaning of, inter alia, Article 1:1 of the DFSA, Article 7:514 of the Dutch Civil Code, Article 6:230g of the Dutch Civil Code, Article 2 of the E-Commerce Directive (2000/31/EC) and/or Article 2 of the Distance Marketing Directive (2002/65/EC).

“**DFSA**” means the Dutch Financial Supervision Act (*Wet op het financieel toezicht*).

“**Directive**” means Directive (EU) 2015/2366 on payment services in the internal market (PSD2), as amended and restated from time to time and as implemented into Dutch law.

“**DNB**” means the Dutch Central Bank (*De Nederlandsche Bank*).

“**Durable Medium**” means a medium which allows you to store information in a way that is accessible for future reference for an adequate period of time for the purposes of the information and which allows the unchanged reproduction of the information stored.

“**Dutch Deposit Guarantee Scheme**” means the Dutch Deposit Guarantee Scheme (*Depositogarantiestelsel*) of the DNB.

“**Firm Order**” means a Spot Transaction or Forward Transaction, which is scheduled to take place at a time in the future when the applicable exchange rate meets the World First Target Rate.

“**Force Majeure**” means events or causes beyond the reasonable control of the affected party including but not limited to: war (whether declared or not), sabotage, riot, insurrection, civil commotion, national emergency (whether in fact or law), martial law, fire, flood, cyclone, earthquake, landslide, explosion, power or water shortage, failure of a transmission or communication network, epidemic, quarantine, strike or other labour difficulty, expropriation, restriction, prohibition, law, regulation, decree or other legally enforceable order of a government agency, breakage or accident, change of law or regulation or any damage to machinery or systems, unless occurring as a result of an act, omission, default or negligence of the affected party.

“**Forward Transaction**” means a contract conferring the obligation to buy or to sell a specified amount of a currency at a specified price within a predetermined point in time that is more than two (2) Business Days after the contract is entered into.

frauduleuse, de décès ou de dommages corporels causés par sa propre négligence ou celle de ses employés, ou toute autre responsabilité que World First vous doit et qui ne peut être exclue par les Lois applicables.

18.10. Si World First n'est pas en mesure d'exécuter ses obligations en vertu du présent Accord en raison de facteurs échappant à notre contrôle, y compris, mais sans s'y limiter, un changement de droit, un événement de Force majeure, le retrait d'une devise, l'imposition de sanctions sur un pays ou un bénéficiaire ou tout événement qui rendrait illégal l'exécution de ces obligations, World First vous en informera dès que raisonnablement possible et déploiera des efforts raisonnables pour vous rembourser toute somme d'argent détenue à votre égard pour laquelle World First n'a pas été en mesure de s'acquitter de ces obligations. Toutefois, World First n'aura aucune responsabilité envers vous dans ces circonstances et nous pourrions être en droit de recouvrer auprès de vous les frais raisonnables que nous avons encourus pour agir conformément à la présente clause.

18.11. Si vous concluez une opération de change et qu'une devise impliquée dans l'opération est retirée ou redénominée dans une autre devise par les Autorités compétentes, avant la Date de valeur, vous serez toujours tenu d'effectuer l'opération. Dans ces circonstances, World First déploiera des efforts raisonnables pour remplacer la devise retirée ou redénominée par la devise nationale du pays dans lequel les fonds doivent être envoyés ou reçus en utilisant un taux de change déterminé par World First agissant raisonnablement. World First aura le droit de récupérer auprès de vous tous les frais raisonnables que nous aurons encourus pour agir conformément à la présente clause.

## 19. Compensation

19.1. World First peut, à tout moment, sans préavis, utiliser les fonds de votre World Account pour régler toute responsabilité que vous devez à World First, qu'elle soit présente ou future, liquidée ou non.

19.2. Si les passifs à compenser sont exprimés dans différentes devises, World First peut convertir l'un ou l'autre passif au taux de change du marché aux fins de la compensation. Tout exercice par World First de ses droits en vertu de la présente clause ne limitera ni n'affectera aucun autre droit ou recours à sa disposition en vertu du présent Accord ou autrement.

## 20. Modifications apportées au présent Accord

20.1. Sous réserve de la clause 20.5, nous pouvons modifier le présent Accord en vous envoyant un préavis d'au moins deux (2) mois.

20.2. Nous vous informerons de toute modification proposée en envoyant un e-mail à l'adresse électronique principale enregistrée sur votre World Account ou en vous informant lorsque vous vous connectez à votre World Account. La notification comprendra une copie de l'Accord modifié ou un lien vers celui-ci.

20.3. À moins que nous n'en convenions autrement par écrit, une modification n'affectera pas les droits ou obligations juridiques qui auraient déjà pris naissance avant la date à laquelle la modification prendra effet, comme spécifié dans l'avis de modification.

20.4. Vous avez le droit de vous opposer aux modifications proposées ou de résilier (en néerlandais : *opzeggen*)

# Terms and Conditions

# Conditions générales

“**Initial Margin**” means an initial amount payable by you as collateral on booking a Forward Transaction.

“**Insolvency Event**” means in relation to you, your subsidiaries, affiliates, successors and/or assignees, as well as your officers, directors, employees and agents (each, for the purposes of this clause, a “**person**”), if:

- (a) such person dies, becomes of unsound mind or insolvent, or if a bankruptcy petition is presented against any such person;
- (b) such person is or becomes subject to any of the insolvency and/or winding-up proceedings listed in Annex A to Regulation (EU) 2015/848 on insolvency proceedings (recast) or to the appointment of a restructuring expert (*herstructureringsdeskundige*) or a similar procedure under foreign Laws;
- (c) any steps are taken to appoint an administrator, liquidator, judicial factor or similar officer to any such person, or to otherwise apply to the court for a moratorium, or to make a proposal to creditors for a voluntary arrangement;
- (d) any such person grants a trust for creditors or takes any action in connection with the readjustment, rescheduling, forgiveness or deferral of any part of any such person’s indebtedness, or any such person enters into any arrangement, compromise or composition with, or assignment for the benefit of, its creditors or any class of them (except for the purposes of a solvent restructuring or amalgamation); or
- (e) a receiver, receiver and manager or other controller, administrator, liquidator or similar officer is to be appointed with respect to, or takes control of, any such person or any assets and undertakings of any such person.

“**Instruction**” means any instruction or request made by telephone, letter, email, through the World First online system, an app or face-to-face by you or an Authorised User relating to the execution of a foreign exchange transaction or a Payment Service;

“**Laws**” means any local or foreign law, regulation, judgment, court order or sanctions regime.

“**Margin Call**” has the meaning set out in clause 10.2.

“**Payment Service Provider**” means any person or entity authorised to provide Payment Services within the meaning of the Directive.

“**Payment Services**” means the execution of payment services on your behalf where such payment services are within the scope of the Directive.

“**Pricing Page**” means the webpage on which the World Account fees and charges are set out (as amended), being: <https://www.worldfirst.com/eu/pricing/>.

“**Privacy Policy**” means the World First privacy policy (as amended), which can be viewed at <https://www.worldfirst.com/eu/privacy-policy/>.

“**Security Credentials**” has the meaning set out at clause 17.2.

“**Settlement Date**” has the meaning set out at clause 8.2.6.

“**Spot Transaction**” means a contract conferring the obligation to buy or to sell a specified amount of a currency at a specified price within two (2) Business Days after the contract is entered into.

“**Spread**” means the difference between the exchange rate obtained by World First and the exchange rate offered to you by World First.

“**Tax Authority**” means Dutch or foreign tax, revenue or monetary Authorities.

“**Termination Date**” means the date on which this Agreement is deemed to come to an end and the obligations hereunder cease to be enforceable, except for any obligations that are expressly or by necessary implication intended to survive termination.

“**Trade Confirmation Notice**” means a document sent to you by us confirming the Commercial Terms of the already legally binding foreign exchange transaction.

“**UTC**” means Coordinated Universal Time.

“**Value Date**” means the date your bought currency becomes ready for delivery.

l’Accord immédiatement et sans frais en nous adressant une notification écrite, dans chaque cas à condition que vous le fassiez avant que la (les) modification(s) n’entre(nt) en vigueur. Toutefois, si nous n’avons pas de nouvelles de votre part avant l’entrée en vigueur de la ou des modifications, vous serez réputé avoir accepté la ou les modifications proposées et l’Accord modifié s’appliquera à vous et à compter de la date spécifiée dans l’avis de modification.

- 20.5. Les modifications qui (a) rendent le présent Accord plus favorable pour vous, (b) sont requises par les Lois applicables et/ou (c) sont liées à l’ajout de nouveaux services de paiement qui ne modifient pas les conditions relatives aux services de paiement existants, entreront immédiatement en vigueur.

## 21. Plaintes

21.1. Si vous pensez que nous n’avons pas répondu à vos attentes dans la prestation de nos services ou si vous pensez que nous avons fait une erreur, veuillez nous en informer.

21.2. Nous examinerons votre plainte conformément à la DFSA et à la Politique de réclamation, qui est disponible sur demande et sur notre site interne à l’adresse suivante <https://www.worldfirst.com/eu/compliance/complaints/>.

## 22. Absence de Partenariat ou de Mandat

Vous reconnaissez et acceptez que World First fournit les services prévus dans le cadre de cet Accord en tant que partie indépendante et qu’aucune disposition de cet Accord n’est destinée à établir, ou ne doit être considérée comme établissant, une joint-venture, un partenariat, un contrat de travail, une relation mandant-mandataire ou tout autre relation similaire entre World First et vous.

## 23. Intégralité de l’Accord

Le présent Accord constitue l’intégralité de l’Accord entre vous et World First et remplace et met fin à tous les accords, promesses, engagements et ententes antérieures et contemporains, entre vous et World First, relatifs à son objet.

## 24. Divers

24.1. En cas de conflit entre la version anglaise des présentes Conditions Générales et une version traduite dans une autre langue, la version Anglaise prévaut.

24.2. Toutes les communications relatives au présent Accord et aux services envisagés en vertu des présentes, oralement ou par écrit, doivent être en langue anglaise. Nous nous réservons le droit de vous demander de confirmer par écrit toute communication orale.

24.3. Le présent Accord et les services envisagés en vertu des présentes sont soumis à toutes les Lois, règles et réglementations applicables. S’il existe un conflit entre le présent Accord et toute Loi applicable, la loi prévaudra.

24.4. World First ne vous fournira aucun conseil d’investissement ou de placement, tel que le fait de procéder ou non à une opération ou transaction ou en ce qui concerne le calendrier d’une opération ou transaction ou les conséquences légales, réglementaires, commerciales, financières ou autres d’une opération ou transaction. Tous les services envisagés par le présent Accord sont uniquement fournis sur la base d’une exécution. Toute décision d’effectuer une

## Terms and Conditions

## Conditions générales

“**Variation Margin**” has the meaning set out in clause 10.2.

“**World First**”, “**we**”, “**us**” or “**our**” means World First Netherlands B.V., registered with the Netherlands Chamber of Commerce under number 72715898 and authorised by the DNB as an Electronic Money Institution (licence reference number: R161090), and whose registered office is at Herengracht 458, Unit 3.1, 1017CA, Amsterdam, the Netherlands.

“**World First Group**” means World First and any of its affiliates, subsidiaries and holding companies, any other subsidiaries of its holding companies and its successors and assignees.

“**World First Target Rate**” means the sum of the Firm Order rate requested by you and the Spread, which is the rate at which your Firm Order will be filled.

opération ou transaction est toujours votre décision et nous ne pouvons pas être tenus responsables de toute perte, y compris, mais sans s’y limiter, toute perte due à des fluctuations de taux de change avant ou après votre opération ou transaction. Nous pouvons fournir des informations sur le marché à votre demande, mais cela n’est pas fourni à titre de conseil et vous ne devez rien déduire de ces informations. Les conditions de change sont très complexes et volatiles et, par conséquent, nous ne pouvons accepter la responsabilité de votre décision de conclure une opération ou transaction en vertu du présent Accord.

24.5. Rien dans le présent Accord ne confère ou n’est destiné à conférer un avantage exécutoire à une personne qui n’est pas vous ou World First et aucune disposition du présent Accord n’est opposable par une personne n’étant pas vous-même ou World First, sauf mention expresse dans le présent Accord.

24.6. Les dispositions du présent Accord sont dissociables et l’invalidité ou l’inapplicabilité de toute disposition des présentes n’affectera pas la validité ou l’applicabilité de toute autre partie du présent Accord.

24.7. Vous consentez à ce que nous cédions nos droits en vertu du présent Accord à une Société affiliée ou à un successeur en vertu d’une fusion, d’une consolidation ou d’une vente d’une partie substantielle de notre activité à laquelle le présent Accord se rapporte. Vous ne pouvez pas céder vos droits en vertu du présent Accord sans notre accord écrit préalable. Dans le cas où nous céderions nos droits conformément à la présente clause, vous acceptez le transfert des fonds détenus sur votre World Account au cessionnaire. Le présent Accord s’applique au bénéfice de World First et de vos successeurs et ayants droits respectifs.

### 25. Compétence

25.1. Le présent Accord sera régi et interprété conformément au droit néerlandais.

25.2. Le Tribunal d’Amsterdam, Pays-Bas sera exclusivement compétent pour régler tout litige ou toute réclamation (y compris les litiges ou les réclamations non contractuelles) découlant ou en rapport avec votre World Account ou le présent Accord.

### Définitions :

Chaque fois qu’ils sont utilisés dans le présent Accord, sauf indication contraire, les termes suivants auront les significations suivantes :

« **Accord** » désigne les présentes conditions générales y compris l’Annexe (conditions d’utilisation).

« **Formulaire de demande** » désigne le formulaire de demande que vous remplissez et que vous nous soumettez aux fins d’utiliser nos services comme décrit dans le présent Accord.

« **Utilisateur autorisé** » désigne toute personne que vous, le titulaire principal du compte, autorisez et nous notifiez par écrit et qui, après notre approbation, a le pouvoir d’agir en votre nom.

« **Autorité** » désigne tout organisme judiciaire, administratif, public ou réglementaire, tout gouvernement, toute autorité fiscale, tout tribunal, toute banque centrale ou tout organisme d’application de la loi, ou tout agent ayant compétence sur toute partie du Groupe World First.

# Terms and Conditions

# Conditions générales

## Schedule

### Terms of Use

1. You have signed up for access to the World Account service which is subject to our approval and subject to our receipt of any required or additional information throughout your use of the service. Any requested information must be provided without delay. If requested information is not provided within a reasonable timeframe, we reserve the right to close or decline the World Account service.
2. The World Account may only be used for transactions directly related to your business' stated activities and not for personal or household transactions relating to friends and family or other third party businesses (regardless of whether they hold the positions of directors or owners in common). If your business' activities change from what you previously confirmed to us, you are required to inform us of this. Examples of such changes include, but are not limited to, changes to the nature of your business, customer base and/or product lines. Failure to inform us of changes to your business' activities may result in the closure or suspension of your World Account.
3. You agree and warrant that you will not use your World Account in connection with any Prohibited Transactions (as defined below). Should World First determine, at its sole discretion, that you are using your World Account directly or indirectly in connection with any of the Prohibited Transactions, World First may immediately terminate (in Dutch: *ontbinden* or *opzeggen*) your World Account without further notice to you in accordance with these Terms and Conditions:
  - Harvesting or trading of human organs and blood;
  - Trading of controlled or endangered animal species;
  - Manufacturing or trading of tobacco, cigarettes or related goods, including e-cigarettes;
  - Manufacturing or trading of controlled and dangerous tools such as crossbows;
  - Manufacturing or trading of weaponry, ammunition and military-related goods;
  - Unlicensed manufacturing or trading of hazardous or toxic chemicals and related raw materials;
  - Manufacturing and trading of drugs, including marijuana, CBD oil and drug-related paraphernalia or illegal and/or unlicensed substances or medicines;
  - Gambling-related activities such as casinos, lotteries, online gambling or any tool which is intended or marketed to be used in the assessment of betting or gambling;
  - Adult entertainment, including adult entertainment establishments and the distribution of pornography;
  - Unlicensed or illegal financial services;
  - Trading of non-fungible tokens, cryptocurrencies or other virtual currencies;
  - Crowdfunding, investment immigration and lending services;
  - Multi-level marketing or pyramid schemes;
  - Precious metals and precious metals investment, artworks and antiques except gold, silver or diamond jewellery;
  - Auctions houses;
  - Services related to game hunting including travel agencies;

« **Jour ouvrable** » désigne un jour où les banques commerciales sont ouvertes aux Pays-Bas, à l'exception des samedis, dimanches et jours fériés.

« **Clôture** » ou « **Clôturer** » signifie, dans le cadre d'une opération de change, de clôturer, de dénouer, d'annuler ou de résilier autrement une telle opération de change.

« **Conditions commerciales** » a la signification décrite à la clause 8.2.

« **Politique de réclamation** » désigne la politique en matière de réclamations de World First (telle qu'amendée), qui peut être consultée à l'adresse suivante : <https://www.worldfirst.com/eu/compliance/complaints/>.

« **Obligations de conformité** » désigne les obligations du Groupe World First de se conformer aux Lois applicables, aux directives internationales, aux politiques et aux procédures internes, aux demandes et/ou demandes des Autorités, telles que les obligations de déclaration et/ou de divulgation et les Lois applicables nous demandant de vérifier l'identité de nos clients.

« **Consommateur** » désigne un consommateur au sens, entre autres, de l'article 1:1 de la DFSA, de l'article 7:514 du code civil néerlandais, de l'article 2 de la directive sur le commerce électronique (2000/31/CE) et/ou de l'article 2 de la directive sur la commercialisation à distance (2002/65/CE).

« **DFSA** » désigne la loi néerlandaise sur la supervision financière (*Wet op het financieel toezicht*).

« **Directive** » désigne la directive (UE) 2015/2366 concernant les services de paiement dans le marché intérieur (DSP2), telle que modifiée et reformulée de temps à autre et telle que transposée en droit néerlandais.

« **DNB** » désigne la Banque centrale néerlandaise (*De Nederlandsche Bank*).

« **Support durable** » signifie un support qui vous permet de stocker des informations d'une manière accessible pour référence future pendant une période de temps adéquate aux fins des informations et qui permet la reproduction inchangée des informations stockées.

« **Système néerlandais de garantie des dépôts** » désigne le système néerlandais de garantie des dépôts (*Depositogarantiestelsel*) de la DNB.

« **Ordre ferme** » désigne une Opération au comptant ou une Opération à terme, qui doit avoir lieu à un moment futur lorsque le taux de change est conforme au Taux cible de World First.

« **Force Majeure** » désigne les événements ou causes échappant au contrôle raisonnable de la partie affectée, y compris, mais sans s'y limiter : guerre (déclarée ou non), sabotage, émeute, insurrection, conflits sociaux, urgence nationale (en fait ou en droit), loi martiale, incendie, inondation, cyclone, tremblement de terre, glissement de terrain, explosion, pénurie d'électricité ou d'eau, défaillance d'un réseau de transmission ou de communication, épidémie, quarantaine, grève ou autre difficulté ou expropriation du travail, restriction, interdiction, loi, réglementation, décret ou autre ordre juridiquement exécutoire d'une agence gouvernementale, rupture ou accident, changement de loi ou de réglementation ou tout dommage aux machines ou systèmes, à moins qu'il ne se produise à la suite d'un acte, d'une omission, d'un défaut ou d'une négligence de la partie affectée.

« **Opération à terme** » désigne un contrat conférant l'obligation d'acheter ou de vendre un montant spécifié d'une devise à un prix spécifié dans un délai prédéterminé qui est supérieur à deux (2) Jours ouvrables après la conclusion du contrat.

« **Initial Margin** » désigne un montant initial payable par vous en tant que garantie sur l'enregistrement d'une Opération à terme.

« **Événement d'insolvabilité** » signifie en relation avec vous, vos filiales, sociétés affiliées, successeurs et/ou ayants droit, ainsi que vos dirigeants, administrateurs, salariés et agents

## Terms and Conditions

## Conditions générales

- Religious organisations or psychic services and related activities;
  - Live streaming platforms or services;
  - Unlicensed export or re-export of goods, services or technology of US origin subject to the jurisdiction of the US Department of Commerce, the US Department of State or the US Department of Treasury;
  - Any other industries deemed to be illegal or controlled activities in any applicable jurisdiction; and
  - Any other industries that World First deems to fall outside of its risk appetite,
- (together, the “**Prohibited Transactions**”).

Should you be unsure whether or not your business activities fall within any Prohibited Transactions, you are advised to contact us immediately and seek clarification prior to opening a new World Account or using your existing World Account in relation to such activity.

- Where you are selling goods or services on any online marketplace and using your World Account to collect revenue, you confirm that you have ownership of the related storefronts and all capital generated therefrom. In addition, you agree to provide details of the relevant storefront (including link(s)) to World First on an ongoing basis.
- Where you use your World Account to collect funds from payment gateways (such as PayPal), you must be the owner of the payment gateway account and it should only be used to receive funds relating to the ordinary business activities of the account holder. World First may seek supporting evidence from time to time and you agree to supply this information without delay.
- You may not use the World Account services if you are residing, working or conducting business in any country restricted by the US Office of Foreign Assets Control, or subject to sanctions imposed under applicable Laws. We may in our sole discretion decide to terminate (in Dutch: *ontbinden* or *opzeggen*) or restrict our services to residents of other countries at any time and without prior notice.
- We reserve the right to suspend or terminate (in Dutch: *ontbinden* or *opzeggen*) your use of the World Account services at any time if we reasonably believe that we are required to do so by applicable Laws or in order to comply with recommendations issued by a relevant Authority or recognised body for the prevention of financial crime.
- It is strictly forbidden to use the World Account services for any illegal purposes including but not limited to fraud, money laundering and terrorism financing. We will report any suspicious activity to the relevant law enforcement agency. You are prohibited from using the World Account services in any attempt to abuse, exploit or circumvent any applicable Laws.
- If you conduct or attempt to conduct any transaction using your World Account in violation of the prohibitions contained in this Schedule or without the necessary approval from us, we reserve the right to (a) reverse the transaction, (b) terminate (in Dutch: *ontbinden* or *opzeggen*) or suspend your use of the World Account services, (c) report the transaction to the

(chacun, aux fins de la présente clause, étant une « **personne** »), les cas suivants :

- si cette personne décède, perd la raison, ou devient insolvable, ou fait l'objet d'une demande de mise en faillite ;
- Si cette personne est soumise à l'une des procédures d'insolvabilité et de liquidation énumérées à l'annexe A du Règlement (UE) 2015/848 relatif aux procédures d'insolvabilité (refonte) ou à la nomination d'un expert en restructuration (*herstructureringsdeskundige*) ou à une procédure similaire en vertu de Lois étrangères ;
- des mesures sont prises pour nommer un administrateur, un liquidateur, un agent judiciaire ou un agent similaire à une telle personne ou pour demander au tribunal un moratoire ou faire une proposition aux créanciers pour un arrangement volontaire ;
- une telle personne accorde un acte de fiducie pour les créanciers ou prend une mesure en lien avec le réajustement, du rééchelonnement, de la remise ou du report d'une partie de la dette d'une telle personne ou une telle personne conclut un arrangement, compromis ou composition avec ou cession au profit de ses créanciers ou de toute catégorie d'entre eux (sauf aux fins d'une reconstruction ou d'une fusion solvable) ; ou
- qu'un séquestre, séquestre et gérant, ou autre contrôleur, administrateur, liquidateur ou agent similaire soit nommé à l'égard de, ou prenne le contrôle de, telle personne, de tout actifs et entreprises de cette personne.

« **Lois** » désigne toute loi, réglementation, jugement, ordonnance d'un tribunal ou régime de sanctions local ou étranger.

« **Margin Call** » a la signification donnée à la clause 10.2.

« **Prestataire de services de paiement** » désigne toute personne ou entité autorisée à fournir des services de paiement au sens de la Directive.

« **Services de paiement** » désigne l'exécution des services de paiement en votre nom lorsque ces services de paiement sont dans le champ d'application de la Directive.

« **Page de tarification** » désigne la page web sur laquelle les frais du World Account sont indiqués (tels que modifiés), à savoir : <https://www.worldfirst.com/eu/pricing/>.

« **Politique de confidentialité** » désigne la politique de protection de la vie privée de World First (telle que modifiée) qui peut être consultée à l'adresse suivante : <https://www.worldfirst.com/eu/privacy-policy/>.

« **Garanties de sécurité** » a la signification donnée à la clause 17.2.

« **Date de règlement** » a la signification donnée à la clause 8.2.6.

« **Opération au comptant** » désigne un contrat conférant l'obligation d'acheter ou de vendre un montant spécifié d'une devise à un prix spécifié dans les deux (2) Jours ouvrables suivant la conclusion du contrat.

« **Spread** » désigne la différence entre le taux de change obtenu par World First et le taux de change qui vous est proposé par World First.

« **Autorité fiscale** » désigne les autorités fiscales ou monétaires néerlandaises ou étrangères.

« **Date de résiliation** » désigne la date à laquelle le présent Accord est réputé prendre fin et les obligations qui en découlent cesseront d'être exécutoires, à l'exception de toutes les obligations qui sont expressément ou implicitement destinées à survivre à la résiliation.

« **Avis de confirmation de l'opération** » signifie un document que nous vous avons envoyé confirmant les Conditions commerciales de l'opération ou transaction de change déjà juridiquement contraignante.

« **HEC** » signifie le temps universel coordonné.

## Terms and Conditions

## Conditions générales

relevant law enforcement agency and/or (d) claim damages from you.

10. You confirm that you shall, at all times, adhere to applicable Laws including but not limited to applicable tax laws, and that you will pay, and are responsible for paying, all taxes and other government charges as are required by each jurisdiction in which you operate. You agree it is your responsibility to seek independent advice to meet your tax liabilities and any other legal obligations.
11. Where your World Account receives funds from marketplaces or payment gateways, these funds can only be received from marketplaces or payment gateways that have been approved by World First. Please contact World First to receive the list of approved marketplaces and payment gateways. See also: <https://www.worldfirst.com/eu/marketplaces>.

Should any of the above conflict with your requirements, please contact World First.

« **Date de valeur** » signifie la date à la quelle votre devise achetée est prête à être livrée.

« **Variation Margin** » a la signification indiquée dans la clause 10.2.

« **World First** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** » désigne World First Netherlands B.V., enregistrée auprès de la Chambre de commerce néerlandaise sous le numéro 72715898 et agréée par la DNB en tant qu'établissement de monnaie électronique (numéro de licence : R161090), et dont le siège social est situé à Herengracht 458, Unit 3.1, 1017CA, Amsterdam, Pays-Bas.

« **World First Group** » désigne World First et l'une quelconque de ses sociétés affiliées, filiales et sociétés de portefeuille, toute autre filiale de ses sociétés de portefeuille et ses successeurs et cessionnaires.

« **World First Target Rate** » signifie la somme du Taux de l'Ordre Ferme que vous avez demandé et du Spread, qui est le taux auquel votre Ordre Ferme sera exécuté.

## Terms and Conditions

## Conditions générales

## Annexe

## Conditions d'utilisation

1. Vous vous êtes inscrit pour accéder au service World Account, qui est soumis à notre approbation et à la réception de toute information requise ou supplémentaire tout au long de votre utilisation du service. Toutes les informations demandées doivent être fournies sans délai. Si les informations demandées ne sont pas fournies dans un délai raisonnable, nous nous réservons le droit de fermer ou de refuser le service World Account.
2. Le « World Account » ne peut être utilisé que pour des opérations directement liées aux activités déclarées de votre entreprise et non pour des opérations personnelles ou domestiques, relatives à des amis et à la famille ou à d'autres entreprises tierces (qu'ils occupent ou non les postes de directeurs ou de propriétaires en commun). Si les activités de votre entreprise changent par rapport à ce que vous nous avez précédemment confirmé, vous êtes tenu de nous en informer. Il peut s'agir, par exemple, d'une modification de la nature de votre activité, de votre clientèle et/ou de votre gamme de produits. Le fait de ne pas nous informer des modifications apportées aux activités de votre entreprise peut entraîner la fermeture ou la suspension de votre World Account.
3. Vous acceptez et garantisiez que vous n'utiliserez pas votre World Account dans le cadre de l'une des Opérations interdites (telles que définies ci-dessous). Si World First détermine, à sa seule discrétion, que vous utilisez votre World Account, directement ou indirectement, en lien avec l'une des Opérations interdites, World First peut résilier immédiatement par la résiliation (en néerlandais : *ontbinden* ou *opzeggen*) du présent Accord votre World Account sans préavis conformément aux présentes Conditions commerciales :
  - Prélèvement ou commerce d'organes humains et de sang ;
  - Commerce d'espèces animales contrôlées ou menacées d'extinction ;
  - Fabrication ou commerce de tabac, cigarettes ou de produits connexes, y compris les cigarettes électroniques ;
  - Fabrication ou commerce d'outils contrôlés et dangereux, tels que des arbalètes ;
  - Fabrication ou commerce non autorisé d'armes, de munitions et de marchandises militaires ;
  - Fabrication ou commerce non autorisé de produits chimiques dangereux ou toxiques et de matières premières associées ;
  - Fabrication et commerce de drogues, y compris la marijuana, l'huile de CBD et les accessoires associés à la drogue ou les substances/médicaments illégaux et/ou non autorisés ou les médicaments ;
  - Activités liées aux jeux d'argent, telles que les casinos, les loteries, les jeux d'argent en ligne ou tout outil destiné ou commercialisé dans le but d'être utilisé dans l'évaluation des paris ou des jeux d'argent ;
  - Établissements de divertissement pour adultes et distribution de pornographie ;
  - Services financiers non autorisés ou illégaux ;
  - Transactions de jetons non fongibles, de cryptomonnaies ou d'autres monnaies numériques/virtuelle ;
  - Services de financement participatif, d'immigration et de prêt d'investissement ;

## Terms and Conditions

## Conditions générales

- Programmes de marketing ou pyramidaux à plusieurs niveaux ;
- Métaux précieux et placements en métaux précieux, œuvres d'art et antiquités, à l'exception des bijoux en or, en argent ou en diamants ;
- Maisons de vente aux enchères ;
- Services liés à la chasse au gibier, y compris les agences de voyage ;
- Organisations religieuses ou services psychiques et activités connexes ;
- Plateformes ou services de streaming en direct ;
- Exportation ou réexportation sans licence de biens, de services ou de technologies d'origine américaine relevant de la compétence du ministère du Commerce, du ministère des Affaires étrangères et du ministère des Finances des États-Unis ;
- Toute autre activité considérée comme illégale ou contrôlée dans toute juridiction applicable ; et
- Toute autre activité que World First considère comme étant en dehors des risques qui lui sont acceptables, (Désignées conjointement dans les présentes comme « **Opérations interdites** »)

Si vous n'êtes pas certain que vos activités commerciales relèvent ou non d'une Opération interdite, il vous est conseillé de nous contacter immédiatement et de demander des précisions avant d'ouvrir un nouveau World Account ou d'utiliser votre World Account existant en lien avec cette activité.

4. Lorsque vous vendez des biens ou des services sur une place de marché en ligne et que vous utilisez votre World Account pour percevoir ces revenus, vous confirmez que vous êtes propriétaire des vitrines correspondantes et de tous les capitaux générés par celles-ci. En outre, vous acceptez de fournir des détails sur la vitrine concernée (y compris le ou les lien(s)) à World First sur une base continue.
5. Lorsque vous utilisez votre World Account pour collecter des fonds à partir de passerelles de paiement (comme PayPal), vous devez être le propriétaire du compte de passerelle de paiement et il ne doit être utilisé que pour recevoir des fonds liés aux activités commerciales ordinaires du titulaire du compte. World First peut, à tout moment, rechercher des preuves à l'appui et vous acceptez de fournir ces informations sans délai.
6. Vous ne pouvez pas utiliser les services World Account si vous résidez, travaillez ou exercez des activités commerciales dans un pays faisant l'objet de restrictions par le Bureau du contrôle des avoirs étrangers des États-Unis, ou si vous êtes soumis à des sanctions imposées en vertu des Lois applicables. Nous pouvons, à notre seule discrétion, décider de résilier par la résiliation (en néerlandais : *ontbinden* ou *opzeggen*) du présent Accord ou de restreindre nos services aux résidents d'autres pays à tout moment, et sans préavis.
7. Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier par la résiliation (en néerlandais : *ontbinden* ou *opzeggen*) du présent Accord votre utilisation des services World Account à tout moment si nous estimons raisonnablement que nous sommes tenus de le faire en vertu des Lois applicables, ou afin de nous conformer aux

## Terms and Conditions

## Conditions générales

recommandations émises par une autorité compétente, ou un organisme reconnu pour la prévention de la criminalité financière.

8. Il est strictement interdit d'utiliser les services World Account à des fins illégales, y compris, mais sans s'y limiter, la fraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Nous signalerons toute activité suspecte à l'agence d'application de la Loi compétente. Il vous est interdit d'utiliser les services World Account dans toute tentative d'abuser, d'exploiter ou de contourner toute Loi applicable sur le site.
9. Si vous effectuez ou tentez d'effectuer une opération à l'aide de votre World Account en violation des interdictions contenues dans la présente Annexe, ou sans l'approbation nécessaire de notre part, nous nous réservons le droit (a) d'annuler l'opération ; (b) de résilier par la résiliation (en néerlandais : *ontbinden* ou *opzeggen*) du présent Accord ou de suspendre votre utilisation des services World Account ; (c) de signaler l'opération à l'agence d'application de la Loi compétente ; et (d) de réclamer des dommages-intérêts à votre encontre.
10. Vous confirmez que vous respecterez, à tout moment, les Lois applicables, y compris, mais sans s'y limiter, les Lois fiscales applicables, et que vous paierez, et êtes responsable de payer, toutes les taxes et autres charges gouvernementales requises dans chaque juridiction dans laquelle vous exercez. Vous convenez qu'il est de votre responsabilité de demander des conseils indépendants pour satisfaire à vos obligations fiscales et à toute autre obligation légale.
11. Lorsque votre World Account reçoit des fonds de marchés ou de passerelles de paiement, ces fonds ne peuvent être reçus que de marchés ou de passerelles de paiement qui ont été approuvés par World First. Veuillez contacter World First pour recevoir la liste des marchés et passerelles de paiement approuvées. Voir également : <https://www.worldfirst.com/eu/marketplaces>.

Si l'une des situations ci-dessus entre en conflit avec vos exigences, veuillez contacter World First.