

Supplementary Terms and Conditions for the World Card

1 These Supplementary Terms and Conditions

- 1.1. These Supplementary Terms govern the use of World Cards.
- 1.2. These Supplementary Terms supplement, and form part of, the World Account Terms.
- 1.3. Cardholders can obtain a copy of the latest version of these Supplementary Terms by contacting World First using the contact details available on the World First website or by downloading them from the World First website.
- 1.4. By applying for, or using, the World Card, a Cardholder confirms that they accept and agree to these Supplementary Terms in their current form, as published on the World First website, and that the World Account Terms will be supplemented as set out in these Supplementary Terms with immediate effect.
- 1.5. Capitalised terms used in these Supplementary Terms shall have the meanings given to them in the World Account Terms unless otherwise defined in clause 16 below.
- 1.6. Where a Cardholder holds more than one World Card, references to "World Card" herein refer to each of their World Cards.
- 1.7. Any breach of these Supplementary Terms will constitute a breach of the World Account Terms.
- 1.8. In the event of a conflict between these Supplementary Terms and the World Account Terms, these Supplementary Terms shall prevail.
- 1.9. World First may amend these Supplementary Terms from time to time by giving no less than two (2) months' notice describing the relevant amendment(s). Notice of changes will be given in accordance with clause 20 of the World Account Terms.
- 1.10. Notwithstanding clause 1.9, amendments that (a) make these Supplementary Terms more favourable to Cardholders and/or (b) are required by applicable Laws, shall come into effect immediately.

2 The World Card

- 2.1. A World Card may only be used to make payments for transactions directly related to business activities.
- 2.2. Each World Card issued to a Cardholder is linked to the Relevant World Account and a Cardholder can only make a Card Payment provided that there are enough funds in the Relevant World Account to support such Card Payment, including any applicable fees and/or any foreign exchange costs.
- 2.3. Cardholders can use their World Card to make Card Payments online or in person.
- 2.4. If the value of a proposed Card Payment is greater than the balance in the Relevant World Account, the proposed Card Payment will be declined.
- 2.5. No credit will be provided or offered in connection with a World Card, however, a World Card may be accepted as a credit card with a zero-credit line by vendors, service providers or other third parties. Whilst the World Card may be accepted as such, this does not change how Card Payments are made (as set out in clause 4) nor does this constitute the provision of credit.
- 2.6. A World Card may be issued in the form of a virtual card or a physical card.
- 2.7. Cardholders must not use a World Card:
 - 2.7.1 for personal transactions or on behalf of other third party businesses;

Aanvullende Algemene Voorwaarden voor de World Card

1 Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden

- 1.1. Deze Aanvullende Voorwaarden regelen het gebruik van World Cards.
- 1.2. Deze Aanvullende Voorwaarden vormen een aanvulling op, en maken deel uit van, de World Account Voorwaarden.
- 1.3. Kaarthouders kunnen een kopie van de laatste versie van deze Aanvullende Voorwaarden verkrijgen door contact op te nemen met World First met behulp van de contactgegevens beschikbaar op de website van World First of door ze te downloaden van de website van World First.
- 1.4. Door de World Card aan te vragen of te gebruiken, bevestigt een Kaarhouder dat hij akkoord gaat met deze Aanvullende Voorwaarden in hun huidige vorm, zoals gepubliceerd op de World First website, en dat de World Account Voorwaarden met onmiddellijke ingang zullen worden aangevuld zoals uiteengezet in deze Aanvullende Voorwaarden.
- 1.5. Termen met een hoofdletter die in deze Aanvullende Voorwaarden worden gebruikt, hebben de betekenis die eraan wordt gegeven in de World Account Voorwaarden, tenzij hieronder in artikel 16 anders wordt gedefinieerd.
- 1.6. Wanneer een Kaarhouder meer dan één World Card heeft, verwijzen verwijzingen naar "World Card" hierin naar elk van hun World Cards.
- 1.7. Elke inbreuk op deze Aanvullende Voorwaarden vormt een inbreuk op de World Account Voorwaarden.
- 1.8. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Aanvullende Voorwaarden en de World Account Voorwaarden, prevaleren deze Aanvullende Voorwaarden.
- 1.9. World First kan deze Aanvullende Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen door niet minder dan twee (2) maanden van tevoren kennisgeving te geven die de betreffende wijziging(en) beschrijft. Kennisgeving van wijzigingen zal worden gegeven in overeenstemming met artikel 20 van de World Account Voorwaarden.
- 1.10. Onverminderd artikel 1.9, zullen wijzigingen die (a) deze Aanvullende Voorwaarden gunstiger maken voor Kaarthouders, (b) vereist zijn door toepasselijke Wetgeving, onmiddellijk van kracht worden.

2 De World Card

- 2.1. Met een World Card mag u alleen betalingen doen voor transacties die rechtstreeks verband houden met ondernemingsactiviteiten.
- 2.2. Elke aan een Kaarhouder uitgegeven World Card is gekoppeld aan het Relevante World Account en een Kaarhouder kan alleen een Kaartbetaling doen mits er voldoende saldo op het Relevante World Account staat om een dergelijke Kaartbetaling te ondersteunen, inclusief eventuele toepasselijke kosten en/of eventuele kosten voor valutaomrekening.
- 2.3. Kaarthouders kunnen hun World Card gebruiken om Kaartbetalingen online of in persoon te doen.
- 2.4. Als de waarde van een voorgestelde Kaartbetaling groter is dan het saldo op het Relevante World Account, wordt de voorgestelde Kaartbetaling geweigerd.
- 2.5. Er wordt geen krediet verstrekt of aangeboden in verband met een World Card, echter, een World Card kan door verkopers, dienstverleners of andere derde partijen worden geaccepteerd als een creditcard met een nul kredietlijn. Hoewel de World Card als zodanig kan worden geaccepteerd, verandert dit niet hoe Kaartbetalingen worden gedaan (zoals uiteengezet in artikel 4) noch vormt dit het verstrekken van krediet.

- 2.7.2 for or in connection with any unlawful activity including but not limited to fraud, money laundering and terrorism financing;
- 2.7.3 in any manner that breaches these Supplementary Terms, the World Account Terms and/or applicable Laws; or
- 2.7.4 in connection with a Prohibited Category (as defined in Schedule 1 hereto).
- 2.8. Each Cardholder must notify World First promptly if they become aware or suspect that their World Card has (or may have) been used in any of the ways listed in clause 2.7.
- 2.9. Any Card Payment made in connection with a Prohibited Category will be declined.

3 World Card Holders

- 3.1. To apply for a World Card, an applicant must be (a) an Administrator or the Account Holder of a World Account that is valid, active and functioning and is not suspended, restricted or terminated or (b) an Employee.
- 3.2. The Account Holder or an Administrator may apply for a World Card to be issued to a Director.
- 3.3. To be eligible for a World Card, a Cardholder must (a) be the minimum age required by applicable Laws, (b) successfully pass World First's checks and (c) be organised or registered in a supported country, region or territory.
- 3.4. Subject to clause 3.7, each Cardholder may apply for more than one World Card and each issued World Card will be linked to the Relevant World Account.
- 3.5. These Supplementary Terms and the World Account Terms shall also apply to the use of a World Card by an Administrator and/or an Authorised Card User, and the Account Holder will ensure that each Cardholder complies with these Supplementary Terms, the World Account Terms and applicable Laws.
- 3.6. The Account Holder shall be responsible for, and deemed to have authorised, all Card Payments made using a World Card linked to the Relevant World Account.
- 3.7. World First may impose a limit on the number of World Cards that can be issued to a Cardholder or in connection with a World Account. An Administrator may impose a limit on the number of World Cards that can be issued to an Authorised Card User.

4 Card Payments

- 4.1. The Account Holder authorises World First to use funds from the Relevant World Account balance to settle Card Payments made by a Cardholder using a World Card linked to the Relevant World Account, including any applicable fees and/or any foreign exchange costs.
- 4.2. Upon a Cardholder making a Card Payment, World First will, without notice, use funds from the Relevant World Account to settle such Card Payment on behalf of the Account Holder, including any applicable fees and/or any foreign exchange costs.
- 4.3. World First will, without notice, use funds from the Relevant World Account to settle any liability that is due and payable to World First in connection with a Card Payment (including, but not limited to, any Card Fees).
- 4.4. The amount that a Cardholder can pay using a World Card is subject to Limits. These include a daily Limit, a monthly Limit and a Limit per Card Payment. The Limits are set out in the World Account portal. If a proposed Card Payment exceeds a Limit, the Card Payment will be declined. World First may amend any of the Limits at its sole discretion, from time to time. World First will provide reasonable notice prior to amending any of the Limits save where World First believes that such notice would be unlawful or contravene its internal

- 2.6. Een World Card kan worden uitgegeven in de vorm van een virtuele kaart of een fysieke kaart.
- 2.7. Kaarthouders mogen een World Card niet gebruiken:
 - 2.7.1 voor persoonlijke transacties of namens andere bedrijven van derden;
 - 2.7.2 voor of in verband met onwettige activiteiten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, fraude, witwassen van geld en financiering van terrorisme;
 - 2.7.3 op een manier die deze Aanvullende Voorwaarden, de World Account Voorwaarden en/of toepasselijke Wetgeving schendt; of
 - 2.7.4 in verband met een Verboden Categorie (zoals gedefinieerd in Bijlage 1).
- 2.8. Elke Kaarthouder moet World First onmiddellijk op de hoogte stellen als hij zich ervan bewust wordt of vermoedt dat zijn World Card is gebruikt (of kan zijn gebruikt) op een van de manieren die in artikel 2.7 zijn genoemd.
- 2.9. Elke Kaartbetaling gemaakt in verband met een Verboden Categorie zal worden geweigerd.

3 World Card Houders

- 3.1. Om een World Card aan te vragen, moet een aanvrager (a) een Beheerder of de Rekeninghouder zijn van een World Account, dat geldig, actief en functionerend is en niet is opgeschort, beperkt of beëindigd of (b) een Werknemer.
- 3.2. De Rekeninghouder of een Beheerder kan een World Card aanvragen voor verstrekking aan een Bestuurder.
- 3.3. Om in aanmerking te komen voor een World Card, moet een Kaarthouder (a) aan de minimumleeftijd voldoen zoals vereist door de toepasselijke Wetgeving, (b) de controles van World First succesvol doorlopen en (c) georganiseerd of geregistreerd zijn in een ondersteund land, regio of gebied.
- 3.4. Behoudens artikel 3.7, kan elke Kaarthouder meer dan één World Card aanvragen en elk uitgegeven World Card zal worden gekoppeld aan het Relevante World Account.
- 3.5. Deze Aanvullende Voorwaarden en de World Account Voorwaarden zijn ook van toepassing op het gebruik van een World Card door een Beheerder en/of een Geautoriseerde Kaartgebruiker, en de Rekeninghouder zal ervoor zorgen dat elke Kaarthouder deze Aanvullende Voorwaarden, de World Account Voorwaarden en de toepasselijke Wetgeving naleeft.
- 3.6. De Rekeninghouder zal verantwoordelijk zijn, en geacht worden toestemming te hebben gegeven voor, alle Kaartbetalingen die gedaan worden met een World Card die gekoppeld is aan het Relevante World Account.
- 3.7. World First kan een limiet stellen aan het aantal World Cards dat aan een Kaarthouder, of in verband met een World Account, kan worden uitgegeven. Een Beheerder kan een limiet stellen aan het aantal World Cards dat kan worden uitgegeven aan een Geautoriseerde Kaartgebruiker.

4 Kaartbetalingen

- 4.1. De Rekeninghouder machtigt World First om tegoeden van het Relevante World Account-saldo te gebruiken voor het voldoen van Kaartbetalingen gedaan door een Kaarthouder die gebruikmaakt van een World Card gekoppeld aan het Relevante World Account, inclusief eventuele toepasselijke kosten en/of eventuele valutawisselkosten.
- 4.2. Wanneer een Kaarthouder een Kaartbetaling verricht, zal World First, zonder voorafgaande kennisgeving, tegoeden van het Relevante World Account gebruiken om deze Kaartbetaling namens de Rekeninghouder te voldoen, inclusief eventuele toepasselijke kosten en/of eventuele valutawisselkosten.
- 4.3. World First zal, zonder voorafgaande kennisgeving, tegoeden van het Relevante World Account gebruiken om te voldoen aan enige verplichting die verschuldigd en betaalbaar is aan World

policies. An Administrator may impose a limit on the amount that an Authorised Card User may pay using a World Card.

- 4.5. When a Card Payment is made, World First may receive a Transaction Notification from the relevant Payment Network. World First is authorised to treat any Transaction Notification as though it is a Card Payment made by the relevant Cardholder.
- 4.6. World First shall not be required to verify the authenticity, accuracy and validity of a Transaction Notification or whether it complies with any contract the relevant Cardholder has entered into with a third party in connection with such transaction.
- 4.7. Each Cardholder agrees that any use of their World Card constitutes their authorisation and consent to make a Card Payment.
- 4.8. Certain Card Payments may need to be authorised by World First. World First may require a Cardholder to provide certain information before it can authorise a Card Payment, including to confirm their identity. WorldFirst will contact the Account Holder if this is required.
- 4.9. World First cannot guarantee that each Card Payment will be successfully made.

5 Foreign Exchange

- 5.1. A World Card can be used to make payments in the currencies supported by the Payment Network. For more information, Cardholders should contact World First using the contact details set out on the World First website.
- 5.2. A Card Payment that is made in a currency that is already held in the Relevant World Account will be settled using funds from that currency balance in the Relevant World Account. If the value of the Card Payment is greater than the relevant currency balance in the Relevant World Account, World First will convert the full payment amount into EUR and settle the Card Payment using funds from that currency balance. If the EUR balance in the Relevant World Account is less than the payment amount, the Card Payment will be declined.
- 5.3. If a Cardholder makes a Card Payment in a currency that is not held in the Relevant World Account, World First will convert the relevant payment amount into a currency selected by World First which is held in the Relevant World Account at an exchange rate reasonably determined by World First on the date of the conversion. The amount of the Card Payment will then be deducted from the balance of the relevant currency balance in the Relevant World Account.
- 5.4. If a Cardholder is making a Card Payment in a currency that is not supported by the World Card, World First will convert the amount into a currency selected by World First that is supported by the World Card at the Payment Network's then current exchange rate. For more information regarding which currencies are supported by the World Card and the Payment Network's exchange rates, Cardholders should contact World First using the contact details set out on the World First website.
- 5.5. If a Cardholder receives a refund for a Card Payment in a currency already held in the Relevant World Account, World First will credit the refund to the relevant currency balance in the Relevant World Account. If a sum is refunded in a currency that is not supported by the Relevant World Account, World First will convert the refund amount into EUR at the Payment Network's then current exchange rate and then credit the refund to the EUR balance in the Relevant World Account.

6 Security

- 6.1. Card Details will be shown in the World Account portal. Cardholders are responsible for keeping their Card Details safe. Cardholders must not share or allow anyone else to

First in verband met een Kaartbetaling (inclusief, maar niet beperkt tot, eventuele Kaartkosten).

- 4.4. Het bedrag dat een Kaarthouder met een World Card kan betalen is aan Limieten onderworpen. Deze omvatten een dagelijkse Limiet, een maandelijkse Limiet en een Limiet per Kaartbetaling. De Limieten staan vermeld in het World Account-portaal. Als een voorgestelde Kaartbetaling een Limiet overschrijdt, wordt de Kaartbetaling geweigerd. World First mag de Limieten van tijd tot tijd naar eigen oordeel wijzigen. World First zal in redelijkheid voorafgaand aan de wijziging van de Limieten een kennisgeving doen, tenzij World First van mening is dat een dergelijke kennisgeving onwettig zou zijn of in strijd zou zijn met haar interne beleid. Een Beheerder kan een limiet stellen aan het bedrag dat een Geautoriseerde Kaartgebruiker met een World Card mag betalen.
- 4.5. Wanneer een Kaartbetaling wordt gedaan, kan World First een Transactiemelding ontvangen met van het betreffende Betaalnetwerk. World First is gemachtigd om elke Transactiemelding te behandelen alsof het een Kaartbetaling is gedaan door de betreffende Kaarthouder.
- 4.6. World First is niet verplicht om de authenticiteit, juistheid en geldigheid van een Transactiemelding te verifiëren, noch om te controleren of deze in overeenstemming is met een contract dat door de betreffende Kaarthouder is aangegaan met een derde partij in verband met een dergelijke transactie.
- 4.7. Elke Kaarthouder stemt ermee in dat elk gebruik van zijn World Card hun toestemming en instemming met betrekking tot een Kaartbetaling vormt en dat hij volledig verantwoordelijk is voor een dergelijke Kaartbetaling.
- 4.8. Bepaalde Kaartbetalingen moeten mogelijk door World First worden geautoriseerd. World First kan een Kaarthouder vragen bepaalde informatie te verstrekken voordat zij een Kaartbetaling kan autoriseren, onder meer om zijn identiteit te bevestigen. WorldFirst zal contact opnemen met de Rekeninghouder indien dit nodig is.
- 4.9. World First kan niet garanderen dat elke Kaartbetaling succesvol wordt uitgevoerd.

5 Vreemde Valuta

- 5.1. Een World Card kan gebruikt worden om betalingen te doen in de valuta's die door het Betaalnetwerk worden ondersteund. Voor meer informatie dienen Kaarthouders contact op te nemen met World First via de contactgegevens vermeld op de website van World First.
- 5.2. Een Kaartbetaling die wordt gedaan in een valuta die al wordt aangehouden in het Relevante World Account, zal worden afgewikkeld met gebruik van tegoeden van dat valutasaldo in het Relevante World Account. Als de waarde van de Kaartbetaling groter is dan het betreffende valutasaldo in het Relevante World Account, zal World First het volledige betalingsbedrag omzetten in EUR en de Kaartbetaling afwikkelen met gebruik van tegoeden van dat valutasaldo. Als het EUR saldo in het Relevante World Account minder is dan het betalingsbedrag, zal de Kaartbetaling worden geweigerd.
- 5.3. Als een Kaarthouder een Kaartbetaling verricht in een valuta die niet op het Relevante World Account staat, zal World First het betreffende betalingsbedrag omzetten in een door World First geselecteerde valuta die wel op het Relevante World Account staat, tegen een wisselkoers die redelijkerwijs door World First wordt bepaald op de datum van de omzetting. Het bedrag van de Kaartbetaling zal dan worden afgetrokken van het saldo van de betreffende valuta op het Relevante World Account.
- 5.4. Als een Kaarthouder een Kaartbetaling verricht in een valuta die niet door de World Card wordt ondersteund, zet World First het bedrag om in een door World First geselecteerde valuta die wel door de World Card wordt ondersteund, tegen de op dat moment geldende wisselkoers van het Betaalnetwerk. Voor meer

access or use their Card Details. World First will not be liable for any loss arising in connection with any unauthorised use of a World Card due to a Cardholder's failure to keep their Card Details safe.

- 6.2. Each Cardholder will inform World First immediately if there is reason to believe that someone else knows their Card Details or if their Card Details have been or will be misused or stolen. In such circumstances, World First may disclose to law enforcement any information that is reasonably required to assist with any investigation.
- 6.3. The Account Holder will regularly review the Relevant World Account statements to check for unauthorised Card Payments and, if identified, report these to World First without undue delay.
- 6.4. The Account Holder agrees to establish and maintain sufficient internal controls to ensure that World Cards linked to the Relevant World Account are not issued to unauthorised parties. The Account Holder also agrees to monitor and manage which parties are authorised to issue World Cards linked to the Relevant World Account, the number of such World Cards issued and the amount that is spent using these World Cards (irrespective of the Cardholder).

7 Chargebacks and Refunds

- 7.1. If a Cardholder believes a Card Payment to be fraudulent or unauthorised, or if they wish to cancel or amend a Card Payment, they must contact World First as soon as possible. In any event, unauthorised Card Payments must be notified to World First no later than 13 months after the payment date.
- 7.2. To dispute a Card Payment, a Cardholder should provide World First with any and all information requested. World First may deny a request to dispute a Card Payment if the relevant Cardholder fails to provide any requested information within the relevant period set by the Payment Network. For more information about such period, Cardholders should contact World First using the contact details available on the World First website.
- 7.3. World First may choose, in its reasonable discretion, not to proceed with a chargeback in connection with a disputed Card Payment including, but not limited to, where it is not provided with sufficient information in connection with the Card Payment, not provided with requested information in a timely manner, and/or the Card Payment breaches these Supplementary Terms, the World Account Terms and/or applicable Laws.
- 7.4. World First cannot guarantee the time it will take to complete its investigation into, or whether the Account Holder will receive any refund in connection with, a disputed Card Payment.
- 7.5. The Account Holder agrees to indemnify and hold harmless World First for any and all losses, damages, actions, claims and liabilities which may arise, directly or indirectly, from a Cardholder's disputed Card Payments.
- 7.6. If a Cardholder is entitled to the reversal of a disputed Card Payment and the Refunded Amount has been credited to World First, World First will credit the Refunded Amount to the Relevant World Account. World First is not responsible for any difference between the amount of the disputed Card Payment and the Refunded Amount. World First reserves the right to apply all or part of the Refunded Amount against any charges incurred in connection with the disputed Card Payment, for settlement of other proposed Card Payments and/or to settle any liability that is due and payable to World First.
- 7.7. Where the Account Holder has received a refund more than once in connection with the same disputed Card Payment, the Account Holder agrees to notify World First promptly and it authorises World First to debit from the Relevant World

informatie over welke valuta's door de World Card worden ondersteund en de wisselkoersen van het Betaalnetwerk, kunnen Kaarthouders contact opnemen met World First via de contactgegevens vermeld op de website van World First.

- 5.5. Als een Kaarthouder een terugbetaling ontvangt voor een Kaartbetaling in een valuta die al op het Relevante World Account staat, zal World First de terugbetaling bijschrijven op het betreffende valutasaldo op het Relevante World Account. Als terugbetaling plaatsvindt in een valuta die niet wordt ondersteund door het Relevante World Account, zal World First het betalingsbedrag omzetten in EUR tegen de op dat moment geldende wisselkoers van het Betaalnetwerk en vervolgens het saldo van EUR bijschrijven op het Relevante World Account.

6 Beveiliging

- 6.1. Kaartgegevens worden getoond in het World Account-portaal. Kaarthouders zijn verantwoordelijk voor het veilig bewaren van hun Kaartgegevens. Kaarthouders mogen niemand anders toegang geven tot of gebruik laten maken van hun Kaartgegevens. World First is niet aansprakelijk voor verlies als gevolg van ongevoegd gebruik van een World Card doordat een Kaarthouder zijn Kaartgegevens niet veilig bewaart.
- 6.2. Iedere Kaarthouder bevestigt dat hij World First onmiddellijk zal informeren als er reden is om aan te nemen dat iemand anders zijn Kaartgegevens kent of als zijn Kaartgegevens zijn of zullen worden misbruikt of gestolen. In dergelijke omstandigheden mag World First alle informatie die redelijkerwijs nodig is om te helpen bij een onderzoek, doorgeven aan wetshandhavers.
- 6.3. De Rekeninghouder zal regelmatig de rekeningoverzichten van het Relevante World Account controleren op ongeautoriseerde Kaartbetalingen en, indien geïdentificeerd, deze zonder onnodige vertraging melden aan World First.
- 6.4. De Rekeninghouder stemt ermee in voldoende interne controles in te stellen en te onderhouden om ervoor te zorgen dat World Cards gekoppeld aan de Relevante World Account niet worden uitgegeven aan ongevoegden. De Rekeninghouder stemt er tevens mee in om te controleren en te beheren welke partijen geautoriseerd zijn om World Cards uit te geven die gekoppeld zijn aan de Relevante World Account, het aantal van dergelijke uitgegeven World Cards en het bedrag dat wordt uitgegeven met deze World Cards (ongeacht de Kaarthouder).

7 Terugboekingen en Terugbetalingen

- 7.1. Indien een Kaarthouder denkt dat een Kaartbetaling frauduleus of ongeautoriseerd is, of als een Kaarthouder een Kaartbetaling wilt annuleren of wijzigen, dient hij zo snel mogelijk contact op te nemen met World First. In elk geval moeten ongeautoriseerde Kaartbetalingen uiterlijk 13 maanden na de betaaldatum aan World First worden gemeld.
- 7.2. Om een Kaartbetaling te betwisten, dient een Kaarthouder World First alle gevraagde informatie te verstrekken. World First kan een verzoek om een Kaartbetaling te betwisten weigeren als de betreffende Kaarthouder de gevraagde informatie niet binnen de door het Betaalnetwerk gestelde termijn verstrekt. Voor meer informatie over deze periode dienen Kaarthouders contact op te nemen met World First via de contactgegevens beschikbaar op de website van World First.
- 7.3. World First kan naar eigen oordeel beslissen om geen terugboeking uit te voeren in verband met een betwiste Kaartbetaling, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gevallen waarin zij onvoldoende informatie heeft ontvangen in verband met de Kaartbetaling, niet tijdig de gevraagde informatie heeft ontvangen, en/of de Kaartbetaling in strijd is met deze Aanvullende Voorwaarden, de World Account Voorwaarden en/of de toepasselijke Wetgeving.
- 7.4. World First kan niet garanderen hoe lang het zal duren om het onderzoek naar een betwiste Kaartbetaling af te ronden, of dat

Account any refund amount in excess of the originally granted refund.

8 Fees and Costs

- 8.1. The Card Fees are set out on the Pricing Page which can be found at <https://www.worldfirst.com/eu/pricing/>.
- 8.2. Any Card Fees that become payable by a Cardholder will be debited from the Relevant World Account by World First. If the balance of the Relevant World Account is less than the Card Fees owed by a Cardholder, the balance of the Relevant World Account will be debited by World First and the Account Holder must pay into the Relevant World Account the remaining amount of the outstanding Card Fees within five (5) calendar days. If the Account Holder does not make this payment in time, the relevant World Card may be cancelled or suspended by World First. Any outstanding Card Fees will be debited from the Relevant World Account when funds are next deposited into the Relevant World Account. To reactivate a World Card that has been suspended pursuant to this clause, Cardholders should contact World First using the contact details available on the World First website.
- 8.3. From time to time, World First may update the Card Fees and will notify the Account Holder of any such change by giving at least two (2) months' prior written notice.
- 8.4. Notwithstanding clause 8.3, changes to the Card Fees that are favourable to Cardholders may (if applicable) be applied immediately and without notice.
- 8.5. Cardholders may also be charged a surcharge by a merchant in connection with a Card Payment. Where applicable, any such surcharge will be included in the total amount debited from the Relevant World Account.

9 Suspension, Cancellation, Termination and Expiry

- 9.1. World First may, in its reasonable discretion, cancel, suspend or restrict the Account Holder's use of the Relevant World Account and/or a Cardholder's World Card immediately without prior notice if it becomes aware, or has reason to believe, that:
 - 9.1.1 the security of such World Card or the Relevant World Account has been compromised;
 - 9.1.2 the balance in the Relevant World Account is not sufficient to cover the amount of any Card Payment;
 - 9.1.3 a Card Payment exceeds a Limit as described in clause 4.4;
 - 9.1.4 a Cardholder has breached any term of these Supplementary Terms or the World Account Terms, or breached applicable Laws; and/or
 - 9.1.5 such World Card has been used in any of the ways listed in clause 2.7.
- 9.2. World First will notify the Account Holder and inform them of the reasons prior to any cancellation, suspension or restriction of the Relevant World Account or a Cardholder's World Card pursuant to these Supplementary Terms unless doing so may risk the security of the Relevant World Account or such World Card, breach applicable Laws or if World First is unable to inform the Account Holder in advance. Where World First is unable to notify the Account Holder in advance, it will notify them as soon as practicable afterwards, provided that, in each case, it is permitted by applicable Laws.
- 9.3. The closure of the Relevant World Account will automatically result in the cancellation of the World Card(s) linked to it. However, the cancellation of a Cardholder's World Card will not automatically result in the closure of the Relevant World Account.
- 9.4. The Account Holder or an Administrator may cancel or suspend the use of a World Card via the World Account portal or the World First app. Once the Account Holder or an

een Rekeninghouder een terugbetaling zult ontvangen in verband met een betwiste Kaartbetaling.

- 7.5. De Rekeninghouder gaat ermee akkoord World First schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle verliezen, schade, acties, claims en aansprakelijkheden die direct of indirect kunnen voortvloeien uit betwiste Kaartbetalingen van een Kaarthouder.
- 7.6. Als een Kaarthouder gerechtigd is tot het terugdraaien van een betwiste Kaartbetaling en het Terugbetaalde Bedrag is aan World First gecrediteerd, zal World First het Terugbetaalde Bedrag crediteren op het Relevante World Account. World First is niet verantwoordelijk voor enig verschil tussen het bedrag van de betwiste Kaartbetaling en het Terugbetaalde Bedrag. World First behoudt zich het recht voor om het Terugbetaalde Bedrag geheel of gedeeltelijk in mindering te brengen op kosten die zijn gemaakt in verband met de betwiste Kaartbetaling, voor verrekening van andere voorgestelde Kaartbetalingen en/of voor verrekening van enige aansprakelijkheid die verschuldigd en betaalbaar is aan World First.
- 7.7. Indien de Rekeninghouder meer dan eens een terugbetaling heeft ontvangen in verband met dezelfde betwiste Kaartbetaling, stemt de Rekeninghouder ermee in om World First hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en machtigt hij World First om het bedrag dat hoger is dan de oorspronkelijk toegekende terugbetaling van het Relevante World Account af te schrijven.

8 Vergoedingen en Kosten

- 8.1. De Kaartkosten staan vermeld op de Prijzenpagina welke gevonden kan worden op <https://www.worldfirst.com/eu/pricing/>.
- 8.2. Eventuele door een Kaarthouder verschuldigde Kaartkosten zullen door World First van het Relevante World Account worden afgeschreven. Als het saldo van het Relevante World Account lager is dan de door een Kaarthouder verschuldigde Kaartkosten, wordt het saldo van het Relevante World Account door World First gedebiteerd en moet de rekeninghouder het resterende bedrag van de uitstaande Kaartkosten binnen vijf (5) kalenderdagen op het Relevante World Account te storten. Als de Rekeninghouder deze betaling niet op tijd doet, kan de betreffende World Card door World First worden geannuleerd of opgeschort. Eventuele openstaande Kaartkosten worden van het Relevante World Account afgeschreven bij de eerstvolgende storting op het Relevante World Account. Om een krachtens dit artikel opgeschorte World Card opnieuw te activeren, dienen Kaarthouders contact op te nemen met World First via de contactgegevens op de website van World First.
- 8.3. World First kan de Kaartkosten van tijd tot tijd aanpassen en zal de Rekeninghouder van dergelijke wijzigingen op de hoogte stellen door daarvan ten minste twee (2) maanden van tevoren schriftelijk mededeling te doen.
- 8.4. Niettegenstaande artikel 8.3, kunnen (indien van toepassing) wijzigingen in de Kaartkosten die gunstig voor Kaarthouders zijn onmiddellijk en zonder kennisgeving worden toegepast.
- 8.5. Bij Kaarthouders kan een toeslag in rekening worden gebracht door een handelaar in verband met een Kaartbetaling. Indien van toepassing, zal een dergelijke toeslag worden opgenomen in het totale bedrag dat van het Relevante World Account wordt afgeschreven.

9 Opschorting, Annulering, Beëindiging en Afloop

- 9.1. World First kan, naar eigen oordeel, het gebruik van de Rekeninghouder van het Relevante World Account en/of een World Card van een Kaarthouder onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving annuleren, opschorten of beperken als World First zich bewust wordt, of reden heeft om aan te nemen, dat:
 - 9.1.1 de beveiliging van een dergelijke World Card of het Relevante World Account in gevaar is gebracht;

- Administrator has suspended a World Card, it cannot be used until it is reactivated by the Account Holder or Administrator using the World Account portal or the World First app.
- 9.5. Subject to clause 9.6, a Cardholder may cancel their World Card immediately at any time.
- 9.6. Any request to cancel a World Card that is initiated by a Cardholder is subject to the following in connection with such World Card:
- 9.6.1 full settlement of all Card Payments, including any applicable fees and/or any foreign exchange costs;
- 9.6.2 there being no unresolved disputed Card Payments; and
- 9.6.3 any other conditions reasonably necessary to enable World First to comply with applicable Laws.
- 9.7. If a Cardholder's World Card is suspended or cancelled, they must cancel or modify any future transactions set up prior to suspension or cancellation. World First is not responsible for cancelling or transferring any such arrangements.
- 9.8. Any sums owed by a Cardholder to World First under these Supplementary Terms shall become immediately due and payable on the date on which these Supplementary Terms are terminated, which is the date that such Cardholder's World Card is cancelled.
- 9.9. Card Payments will be declined if they are attempted using a World Card after its expiry date or after it has been suspended or cancelled.
- 9.10. The Account Holder remains liable for all Card Payments made using a World Card linked to the Relevant World Account, including any applicable fees and/or any foreign exchange costs, and any amount payable by a Cardholder to World First notwithstanding any suspension, restriction, termination or cancellation of the Relevant World Account and/or a World Card or the expiration of a World Card.
- 10 Representations and Warranties**
- The Account Holder represents and warrants that:
- 10.1. it has and will maintain all required rights, powers, authority, permits, licences, consents, permissions and authorisations that may be required in connection with its activities under these Supplementary Terms;
- 10.2. it has full power and authority to agree to and accept these Supplementary Terms;
- 10.3. its agreement to, and acceptance of, these Supplementary Terms, and the performance of its obligations contemplated under these Supplementary Terms, does not violate applicable Laws;
- 10.4. all information provided by it is true, accurate and complete in all material respects as at the date of these Supplementary Terms or, if later, when the information is provided, and it will notify World First promptly of any changes to such information;
- 10.5. it will, and will procure that each Cardholder will, fully comply with all applicable Laws;
- 10.6. its business is operated, and will be operated, in its jurisdiction of incorporation; and
- 10.7. it will, and will procure that each Cardholder will, use the World Card only for transactions directly related to business activities and not for personal use or on behalf of other third party businesses.
- 11 Indemnity**
- The Account Holder agrees to indemnify each of the Indemnified Persons and to hold them harmless from any and all losses, damages, actions, claims and liabilities which may arise, directly or indirectly, from a Cardholder's use of the World Card and/or breach of these Supplementary Terms or applicable Laws.
- 9.1.2 het saldo op het Relevante World Account niet voldoende is om het bedrag van een Kaartbetaling te dekken;
- 9.1.3 een Kaartbetaling een Limiet zoals beschreven in artikel 4.4 overschrijdt;
- 9.1.4 een Kaarhouder een voorwaarde van deze Aanvullende Voorwaarden of de World Account Voorwaarden heeft geschonden of de toepasselijke Wetgeving heeft geschonden; en/of
- 9.1.5 een dergelijke World Card is gebruikt op een van de manieren die zijn opgesomd in artikel 2.7.
- 9.2. World First zal de Rekeninghouder vooraf informeren en de redenen mededelen voorafgaand aan elke annulering, opschorting of beperking van het Relevante World Account of de World Card van een Kaarhouder overeenkomstig deze Aanvullende Voorwaarden, tenzij dit de beveiliging van het Relevante World Account of dergelijke World Card in gevaar zou brengen, toepasselijke Wetgeving zou schenden of als World First de Rekeninghouder niet van tevoren kan informeren. Wanneer World First de Rekeninghouder niet van tevoren kan informeren, zal zij hem zo spoedig mogelijk daarna op de hoogte stellen, mits dit is toegestaan door toepasselijke Wetgeving.
- 9.3. De sluiting van het Relevante World Account zal automatisch resulteren in de annulering van de gekoppelde World Card(s). Echter, de annulering van de World Card van een Kaarhouder zal niet automatisch leiden tot de sluiting van het Relevante World Account.
- 9.4. De Rekeninghouder of een Beheerder kunt het gebruik van een World Card annuleren of opschorten via het World Account-portaal of de World First app. Zodra de Rekeninghouder of een Beheerder een World Card heeft opgeschort, kan deze niet meer gebruikt worden totdat deze opnieuw is geactiveerd door de Rekeninghouder of Beheerder met behulp van het World Account portaal of de World First app.
- 9.5. Onverminderd artikel 9.6, kan een Kaarhouder zijn World Card te allen tijde onmiddellijk opzeggen.
- 9.6. Elk verzoek tot annulering van een World Card dat door een Kaarhouder wordt gedaan, is afhankelijk van het volgende in verband met deze World Card:
- 9.6.1 volledige afwikkeling van alle Kaartbetalingen, inclusief eventuele toepasselijke kosten en/of eventuele valutawisselkosten;
- 9.6.2 er geen onopgeloste betwiste Kaartbetalingen zijn; en
- 9.6.3 alle andere voorwaarden die redelijkerwijs nodig zijn om World First in staat te stellen te voldoen aan de toepasselijke Wetgeving.
- 9.7. Als een World Card van een Kaarhouder wordt opgeschort of geannuleerd, moet hij alle toekomstige transacties die vóór de opschorting of annulering zijn ingesteld, annuleren of wijzigen. World First is niet verantwoordelijk voor het annuleren of overdragen van dergelijke regelingen.
- 9.8. Alle bedragen die een Kaarhouder aan World First verschuldigd is onder deze Aanvullende Voorwaarden, worden onmiddellijk verschuldigd en betaalbaar op de datum waarop deze Aanvullende Voorwaarden worden beëindigd, wat de datum is waarop de World Card van een dergelijke Kaarhouder wordt geannuleerd.
- 9.9. Kaartbetalingen zullen worden geweigerd als ze worden geprobeerd met een World Card na de vervaldatum of nadat deze is opgeschort of geannuleerd.
- 9.10. De Rekeninghouder blijft aansprakelijk voor alle Kaartbetalingen die gedaan worden met een World Card die gekoppeld is aan het Relevante World Account, inclusief eventuele toepasselijke kosten en/of eventuele valutawisselkosten, en elk bedrag dat een Kaarhouder aan World First moet betalen, ondanks opschorting, beperking, beëindiging of annulering van het

12 Liability

- 12.1. Each Cardholder must resolve any complaint or dispute against any vendor, service provider or other third party directly and no claim against any of them may be made against or set off against World First.
- 12.2. Any liability of World First, including for claims, expenses, damages or indemnity obligations under or in connection with these Supplementary Terms will be subject to clause 18.7 of the World Account Terms.
- 12.3. World First shall not be liable to any Cardholder for:
- 12.3.1 any loss of profit, business opportunity or reputation;
 - 12.3.2 any action for damages made against such Cardholder by such Cardholder's payment beneficiary;
 - 12.3.3 any indirect or consequential losses (whether foreseeable or not);
 - 12.3.4 the refusal of any third party to accept a Card Payment;
 - 12.3.5 any aspect of any goods or services purchased using such Cardholder's World Card;
 - 12.3.6 any loss or damage that is not foreseeable; and/or
 - 12.3.7 any loss suffered as a result of a Card Payment not being authorised by World First.

13 World Card Service and Force Majeure

- 13.1. Subject to clause 8.3, World First may amend and update any aspect of the World Card service and shall give notice of any material change by sending an email to the primary email address recorded on the Relevant World Account or notifying the Account Holder when they log into the Relevant World Account. Such primary email address can be updated in the World First portal. A Cardholder's continued use of the World Card after any such change shall constitute their consent to such change as they will be deemed to have accepted the change unless they notify World First that they do not accept it before the proposed date of its entry into force. If a Cardholder disagrees with any change, they have the right to cancel their World Card immediately, subject to clause 9.6.
- 13.2. World First reserves the right to suspend or discontinue any aspect of the World Card service at any time, without notice and without liability, where required by applicable Laws.
- 13.3. The Indemnified Persons will not be liable for any losses arising from the unavailability of the World Card service due to any of the following reasons:
- 13.3.1 a system suspension which was announced by World First in advance;
 - 13.3.2 a failure in data transmission due to a breakdown in telecommunications equipment and systems;
 - 13.3.3 a failure in system operations due to a storm, earthquake, tsunami, flood, electricity blackout, war, terrorist attack or other Force Majeure event which is beyond World First's reasonable control; or
 - 13.3.4 hacking, website upgrades, acts or omissions of a government authority prohibiting or impeding World First and/or its affiliates from providing the World Card service, or non-performance by a third party for any reason beyond the reasonable control of World First and its affiliates.
- 13.4. If World First fails to perform or is delayed in performing its obligations under these Supplementary Terms due to Force Majeure events, then World First will notify the Account Holder as soon as reasonably practicable. In such circumstances, World First shall be entitled to a reasonable extension of the time for performing its obligations under these Supplementary Terms.

Relevante World Account en/of de World Card of het verlopen van de World Card.

10 Vertegenwoordigingen en Garanties

- De Rekeninghouder verklaart en garandeert dat:
- 10.1. hij alle vereiste rechten, bevoegdheden, autoriteit, vergunningen, licenties, toestemmingen, goedvinden en autorisaties heeft en behoudt die mogelijk vereist zijn in verband met zijn activiteiten onder deze Aanvullende Voorwaarden;
 - 10.2. hij volledig bevoegd en gemachtigd is om in te stemmen met deze Aanvullende Voorwaarden en deze te aanvaarden;
 - 10.3. zijn instemming met en aanvaarding van deze Aanvullende Voorwaarden en de uitvoering van zijn verplichtingen die onder deze Aanvullende Voorwaarden vallen, niet in strijd zijn met de toepasselijke Wetgeving;
 - 10.4. alle door hem verstrekte informatie in alle materiële opzichten juist, nauwkeurig en volledig is op de datum van deze Aanvullende Voorwaarden of, indien later, op het moment dat de informatie wordt verstrekt, en hij World First onmiddellijk op de hoogte zal stellen van wijzigingen in dergelijke informatie;
 - 10.5. hij zal, en zal zorgen dat elke Kaarthouder, alle toepasselijke Wetgeving volledig zal naleven;
 - 10.6. zijn bedrijf wordt geëxploiteerd en zal worden geëxploiteerd in uw jurisdictie van oprichting; en
 - 10.7. hij zal, en zal zorgen dat elke Kaarthouder, de World Card alleen zal gebruiken voor transacties die rechtstreeks verband houden met bedrijfsactiviteiten en niet voor persoonlijk gebruik of ten behoeve van andere bedrijven van derden.

11 Schadeloosstelling

De Rekeninghouder stemt ermee in elk van de Gevrijwaarde Personen schadeloos te stellen en te vrijwaren van alle verliezen, schade, acties, claims en aansprakelijkheden die direct of indirect kunnen voortvloeien uit het gebruik van een World Card door de Kaarthouder en/of schending van deze Aanvullende Voorwaarden of de toepasselijke Wetgeving.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1. Iedere Kaarthouder moet elke klacht of geschil met een verkoper, dienstverlener of andere derde partij rechtstreeks oplossen en er kan geen claim tegen hen worden ingediend of verrekend met World First.
- 12.2. Elke aansprakelijkheid van World First, inclusief voor claims, onkosten, schade of vrijwaringsverplichtingen onder of in verband met deze Aanvullende Voorwaarden, zullen onder artikel 18.7 van de World Account Voorwaarden vallen.
- 12.3. World First is niet aansprakelijk jegens enige Kaarthouder voor:
- 12.3.1 verlies van winst, zakelijke kansen of reputatie;
 - 12.3.2 elke vordering tot schadevergoeding die tegen een dergelijke Kaarthouder wordt ingesteld door de begunstigde van de Kaarthouder bij de betaling;
 - 12.3.3 alle indirecte of gevolgschade (al dan niet voorzienbaar);
 - 12.3.4 de weigering van een derde om een Kaartbetaling te aanvaarden;
 - 12.3.5 elk aspect van goederen of diensten die met een World Card door de Kaarthouder zijn aangeschaft;
 - 12.3.6 verlies of schade die niet te voorzien was; en/of
 - 12.3.7 enig verlies als gevolg van het niet autoriseren van een Kaartbetaling door World First.

13 World Card Dienst en Overmacht

- 13.1. In overeenstemming met artikel 8.3, kan World First elk aspect van de World Card-dienst wijzigen en bijwerken en zal elke materiële wijziging mededelen door een e-mail te sturen naar het primaire e-mailadres dat is geregistreerd in het Relevante

14 Miscellaneous

- 14.1. To the extent there is a conflict between the English language version of these Supplementary Terms and a translated version in a different language, the English language version shall prevail.
- 14.2. Nothing in these Supplementary Terms confers or is intended to confer a benefit enforceable by a person who is not the Account Holder or World First and no term of these Supplementary Terms is enforceable by a person who is not the Account Holder or World First unless expressly stated herein.
- 14.3. The provisions of these Supplementary Terms are severable and the invalidity or unenforceability of any provision herein shall not affect the validity or enforceability of any other part of these Supplementary Terms.
- 14.4. The Account Holder consents to World First assigning its rights under these Supplementary Terms to an affiliate or successor pursuant to a merger, consolidation or sale of a substantial portion of its business. The Account Holder may not assign their rights under these Supplementary Terms without World First's prior written consent. In the event that World First assigns its rights in accordance with this clause, the Account Holder agrees to the transfer of the funds held on the Relevant World Account to the assignee. These Supplementary Terms continue to the benefit of World First's and the Account Holder's respective successors and assignees.
- 14.5. Any failure by World First to exercise any of its rights under these Supplementary Terms shall not constitute a waiver of such right or a waiver with respect to a subsequent or similar breach. A waiver shall be effective only if made in writing.

15 Governing Law and Jurisdiction

- 15.1. These Supplementary Terms shall be governed by and construed in accordance with Dutch law.
- 15.2. The Court of Amsterdam, the Netherlands shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute or claim (including non-contractual disputes or claims) arising out of or in connection with a Cardholder's World Card or these Supplementary Terms.

16 Definitions

Whenever used in these Supplementary Terms, unless stated otherwise, the following terms shall have the following meanings:

"Account Holder" means the relevant customer of World First that has been onboarded as a World Account holder and has accepted the World Account Terms;

"Account Holder Business" means the business, company, organisation or enterprise of the Account Holder;

"Administrator" means an account administrator of a World Account;

"Authorised Card User" means a Directors or an Employee that has been issued a World Card by World First;

"Card Details" means the details of a World Card;

"Card Fees" means the fees and costs payable to World First in connection with the World Card;

"Card Payment" means a payment made using a World Card;

World Account of door de Rekeninghouder op de hoogte te stellen wanneer hij inlogt op het Relevante World Account. Dit primaire e-mailadres kan worden bijgewerkt in het World First-portaal. Het voortgezette gebruik van de World Card door een Kaarhouder na een dergelijke wijziging zal worden beschouwd als hun toestemming voor een dergelijke wijziging, aangezien zij geacht worden deze wijzigingen te hebben geaccepteerd, tenzij zij World First op de hoogte stellen dat zij deze niet accepteren voor de voorgestelde datum van inwerkingtreding. Als een Kaarhouder het niet eens is met enige wijziging, hebben zij het recht om hun World Card onmiddellijk te annuleren, onverminderd artikel 9.6.

- 13.2. World First behoudt zich het recht voor om elk aspect van de World Card-dienst op elk moment, zonder kennisgeving en zonder aansprakelijkheid op te schorten of te beëindigen, indien vereist door toepasselijke Wetgeving.
- 13.3. De Gevrijwaarde Personen zullen niet aansprakelijk zijn voor verliezen die voortvloeien uit de onbeschikbaarheid van de World Card-dienst ontstaan om een van de volgende redenen:
- 13.3.1 een opschorting van het systeem die vooraf door World First was aangekondigd;
- 13.3.2 een storing in de gegevensoverdracht als gevolg van een storing in telecommunicatieapparatuur en -systemen;
- 13.3.3 een storing in de werking van het systeem als gevolg van een storm, aardbeving, tsunami, overstroming, stroomstoring, oorlog, terroristische aanslag of een Overmacht gebeurtenis waarover World First redelijkerwijs geen controle heeft; of
- 13.3.4 hacking, website-upgrades, handelen of nalaten van een overheidsinstantie die World First en/of gelieerde bedrijven verbiedt of belemmert om de World Card-dienst te leveren, of wanprestatie door een derde partij om welke reden dan ook buiten de redelijke controle van World First en gelieerde bedrijven.
- 13.4. Als World First haar verplichtingen onder deze Aanvullende Voorwaarden niet of vertraagd nakomt als gevolg van Overmacht gebeurtenissen, dan zal World First de Rekeninghouder zo snel als redelijkerwijs mogelijk is hiervan op de hoogte stellen. In dergelijke omstandigheden heeft World First recht op een redelijke verlenging van de termijn voor het nakomen van zijn verplichtingen onder deze Aanvullende Voorwaarden.

14 Diverse

- 14.1. Voor zover er een conflict is tussen de Engelstalige versie van deze Aanvullende Voorwaarden en een vertaalde versie in een andere taal, prevaleert de Engelstalige versie.
- 14.2. Niets in deze Aanvullende Voorwaarden verleent of is bedoeld om een voordeel te verlenen dat afdwingbaar is door een persoon die niet de Rekeninghouder of World First is en geen enkele voorwaarde van deze Aanvullende Voorwaarden is afdwingbaar door een persoon die niet de Rekeninghouder of World First is, tenzij uitdrukkelijk hierin vermeld.
- 14.3. De bepalingen van deze Aanvullende Voorwaarden zijn scheidbaar en de ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van enige bepaling hierin zal geen invloed hebben op de geldigheid of afdwingbaarheid van enig ander deel van deze Aanvullende Voorwaarden.
- 14.4. De Rekeninghouder stemt ermee in dat World First haar rechten onder deze Aanvullende Voorwaarden overdraagt aan een gelieerde onderneming of opvolger ingevolge een fusie, consolidatie of verkoop van een substantieel deel van haar bedrijf. De Rekeninghouder mag zijn rechten onder deze Aanvullende Voorwaarden niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van World First. In het geval dat World First haar rechten overdraagt in

"Cardholder" means each of the Account Holder, an Administrator and/or an Authorised Card User that has been issued a World Card by World First;

"Director" means a director of the Account Holder Business;

"Employee" means an individual employed by, or a subcontractor engaged by, the Account Holder Business that is authorised by the Account Holder or an Administrator to apply for a World Card;

"Indemnified Persons" means, together, World First, its affiliates, employees, directors, officers, agents and representatives;

"Limit" means a limit placed on how much a Cardholder can pay using a World Card;

"Payment Network" means a payment network such as Mastercard or Visa;

"Refunded Amount" means an amount that has been refunded to World First, in connection with a disputed Card Payment, by the bank that originally received the funds;

"Relevant World Account" means the World Account held by the Account Holder;

"Supplementary Terms" means these supplementary terms and conditions for the World Card;

"Transaction Notification" means a transaction notification from a Payment Network in respect of a Card Payment;

"World Account Terms" means the World Account Terms and Conditions governing the World Account service provided by World First;

"World Card" means a card issued by World First in accordance with these Supplementary Terms; and

"World First" means World First Netherlands B.V.

overeenstemming met dit artikel, gaat de Rekeninghouder akkoord met de overdracht van de tegoeden op het Relevante World Account aan de verkrijger. Deze Aanvullende Voorwaarden blijven ten goede komen aan World First en de respectieve opvolgers en rechtverkrijgenden van de Rekeninghouder.

14.5. Als World First zijn rechten onder deze Aanvullende Voorwaarden niet uitoefent, betekent dat niet dat World First afstand doet van dat recht of afstand doet van zijn rechten met betrekking tot een volgende of soortgelijke schending. Een verklaring van afstand is alleen van kracht indien deze schriftelijk is gedaan.

15 Toepasselijk Wetgeving en Bevoegdheid

15.1. Deze Aanvullende Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht.

15.2. De Rechtbank Amsterdam, Nederland, heeft de exclusieve bevoegdheid om geschillen of vorderingen te beslechten (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) die voortvloeien uit of verband houden met een World Card van een Kaarthouder of deze Aanvullende Voorwaarden.

16 Definities

Telkens wanneer in deze Aanvullende Voorwaarden termen worden gebruikt, hebben deze, tenzij anders vermeld, de volgende betekenis:

"Aanvullende Voorwaarden" betekent deze aanvullende algemene voorwaarden voor de World Card;

"Beheerder" betekent een accountbeheerder van een World Account;

"Bedrijf Rekeninghouder" betekent het bedrijf, de onderneming, organisatie of onderneming van de Rekeninghouder;

"Betaalnetwerk" betekent een betaalnetwerk zoals Mastercard of Visa;

"Directeur" betekent een directeur van de Bedrijf Rekeninghouder;

"Geautoriseerde Kaartgebruiker" betekent een Bestuurder of een Werknemer die een World Card heeft gekregen van World First;

"Gevrijwaarde Personen" betekent tezamen World First, haar gelieerde ondernemingen, werknemers, directeuren, functionarissen, agenten en vertegenwoordigers;

"Kaartbetaling" betekent een betaling met een World Card;

"Kaartgegevens" betekent de gegevens van een World Card;

"Kaarthouder" betekent elk van de Rekeninghouder, een Beheerder en/of een Gemachtigde Kaarthouder aan wie World First een World Card heeft verstrekt;

"Kaartkosten" betekent de aan World First verschuldigde vergoedingen en kosten in verband met de World Card;

"Limiet" betekent een limiet die is gesteld aan het bedrag dat een Kaarthouder met een World Card kan betalen;

"Rekeninghouder" betekent de betreffende klant van World First die is aangemeld als houder van een World Account en de World Account Voorwaarden heeft geaccepteerd;

"Relevante World Account" betekent de World Account van de Rekeninghouder;

"Terugbetaalde bedrag" betekent een bedrag dat in verband met een betwiste Kaartbetaling aan World First is terugbetaald door de bank die het geld oorspronkelijk heeft ontvangen;

"Transactiemelding" betekent een transactiemededeling van een Betaalnetwerk met betrekking tot een Kaartbetaling;

"Werknemer" betekent een persoon in dienst van, of een onderaannemer in dienst van, het Bedrijf Rekeninghouder die door de Rekeninghouder of een Beheerder gemachtigd is om een World Card aan te vragen;

"World Account Voorwaarden" betekent de World Account Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de door World First aangeboden World Account dienst;

"World Card" betekent een door World First in overeenstemming met deze Aanvullende Voorwaarden uitgegeven kaart; en

"World First" betekent World First Netherlands B.V.

Schedule 1 Prohibited Categories

1. In accordance with clause 2.9 above, any Card Payment made in connection with any of the following goods, services, businesses and/or industries (each, a **"Prohibited Category"**) will be declined:
 - 1.1. gambling-related activities including, but not limited to, casinos, betting, lotteries and online gambling;
 - 1.2. religious, political, social, civic and fraternal organisations and associations;
 - 1.3. charitable, non-profit and social service organisations;
 - 1.4. debt collection and bail and bond payments, and businesses and activities related to them;
 - 1.5. counselling services including, but not limited to, financial counselling, marriage counselling, family counselling, alcohol and drug abuse counselling and other personal counselling;
 - 1.6. dating and escort services including, but not limited to, computer and video personal introduction and matchmaking services;
 - 1.7. businesses providing general support services to governments;
 - 1.8. transactions between governmental offices, departments or agencies;
 - 1.9. associations and cooperatives providing services or assistance in connection with farming;
 - 1.10. timeshare real estate and businesses and activities related to it;
 - 1.11. transactions conducted by a card acceptor providing: (a) a service in which funds are delivered or made available to a person other than the cardholder; (b) the loading of funds into an account; or (c) the loading of funds onto a stored value or prepaid card;
 - 1.12. MoneySend transactions;
 - 1.13. businesses facilitating transfers of funds to a Mastercard, Maestro or Cirrus account using the Mastercard network;
 - 1.14. businesses facilitating transactions in which funds are delivered or made available to a person or to an account including, but not limited to, non-face-to face transactions such as online transactions;
 - 1.15. businesses that sell insurance products and services;
 - 1.16. businesses that buy, sell or broker securities, stocks, bonds, commodities and/or mutual funds;
 - 1.17. opening or funding a deposit account, and payment of existing debts and/or loan fees;
 - 1.18. cryptocurrencies and financial and payment instruments and products including, but not limited to, cheques, travellers cheques, foreign currency, money orders and bonds;
 - 1.19. pawn shops;
 - 1.20. artwork, antiques, precious stones and metals, watches, clocks and jewellery, and businesses and activities related to them;
 - 1.21. new and used automotive vehicles, motorhomes, mobile homes, aircraft and farm vehicles, and parts, accessories, equipment, supplies, businesses and activities related to them;
 - 1.22. goods for home repairs and improvements including, but not limited to, home appliances, equipment and supplies;
 - 1.23. chemicals and allied products, and businesses and activities related to them;

Bijlage 1 Verboden Categorieën

1. In overeenstemming met artikel 2.9 hierboven, zal elke Kaartbetaling gemaakt in verband met een van de volgende goederen, diensten, bedrijven en/of industrieën (elk, een **"Verboden Categorie"**) worden geweigerd:
 - 1.1. gok-gerelateerde activiteiten met inbegrip van, maar niet beperkt tot, casino's, weddenschappen, loterijen en online gokken;
 - 1.2. religieuze, politieke, sociale, maatschappelijke en broederlijke organisaties en verenigingen;
 - 1.3. liefdadigheids-, non-profit en sociale dienstverleningsorganisaties;
 - 1.4. incasso en borgsom- en borgtochtbetalingen, en daarmee verband houdende bedrijven en activiteiten;
 - 1.5. adviesdiensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, financieel advies, huwelijksadvies, gezinsadvies, advies over alcohol- en drugsmisbruik en ander persoonlijk advies;
 - 1.6. dating- en escortservices, met inbegrip van, maar niet beperkt tot persoonlijke introductie via computer en video, en diensten voor het koppelen van personen;
 - 1.7. bedrijven die algemene ondersteunende diensten verlenen aan overheden;
 - 1.8. transacties tussen overheidskantoren, -afdelingen of -instanties;
 - 1.9. verenigingen en coöperaties die diensten of bijstand verlenen in verband met landbouw;
 - 1.10. timesharing vastgoed en daarmee verband houdende bedrijven en activiteiten;
 - 1.11. transacties uitgevoerd door een kaartacceptant die voorziet in: (a) een dienst waarbij tegoeden worden geleverd of beschikbaar worden gesteld aan een ander persoon dan de kaarthouder; (b) het opladen van tegoeden op een rekening; of (c) het opladen van tegoeden op een opgeslagen waarde of prepaid kaart;
 - 1.12. MoneySend transacties;
 - 1.13. bedrijven die overboekingen van tegoeden naar een Mastercard-, Maestro- of Cirrus-rekening faciliteren met behulp van het Mastercard-netwerk;
 - 1.14. bedrijven die transacties faciliteren waarbij tegoeden worden afgeleverd of beschikbaar worden gesteld aan een persoon of een rekening, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, transacties op afstand zoals online transacties;
 - 1.15. bedrijven die verzekeringsproducten en -diensten verkopen;
 - 1.16. bedrijven die effecten, aandelen, obligaties, grondstoffen en/of beleggingsfondsen kopen, verkopen of bemiddelen;
 - 1.17. het openen of financieren van een depositorekening, alsook de betaling van bestaande schulden en/of leenkosten;
 - 1.18. cryptovaluta en financiële en betalingsinstrumenten en producten met inbegrip van, maar niet beperkt tot, cheques, reischekes, vreemde valuta, postwissels en obligaties;
 - 1.19. pandhuizen;

- 1.24. video games, electronic games, videotapes, laser discs and DVDs, and businesses and activities related to them;
 - 1.25. audiotext and videotext services that can be accessed via phone, fax or over an open network such as the Internet including, but not limited to, polls, sweepstakes, adult chat and entertainment, sports scores, stock market quotes and horoscope readings;
 - 1.26. tobacco-related products and electronic nicotine delivery systems including, but not limited to, cigarettes, cigars, pipes, smokers' supplies and e-cigarettes, and businesses and activities related to them;
 - 1.27. cash disbursement transactions; and
 - 1.28. any other goods, services, businesses and/or industries that fall outside of World First's risk appetite.
 2. For the avoidance of doubt, the Prohibited Categories are in addition to the Prohibited Transactions set out in the World Account Terms.
- 1.20. kunstwerken, antiquiteiten, edelstenen en -metalen, horloges, klokken en juwelen, en bedrijven en activiteiten die daarmee verband houden;
 - 1.21. nieuwe en gebruikte automobielen, campers, stacaravans, vliegtuigen en landbouwvoertuigen, alsmede onderdelen, accessoires, uitrusting, benodigdheden, bedrijven en activiteiten die daarmee verband houden;
 - 1.22. goederen voor de reparatie en verbetering van woningen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, huishoudelijke apparaten, uitrusting en benodigdheden;
 - 1.23. chemicaliën en aanverwante producten, alsmede bedrijven en activiteiten die daarmee verband houden;
 - 1.24. videospellen, elektronische spellen, videobanden, laserdiscs en dvd's, en bedrijven en activiteiten die daarmee verband houden;
 - 1.25. audiotekst- en videotekstdiensten die toegankelijk zijn per telefoon, fax of via een open netwerk zoals het internet, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, opiniepeilingen, sweepstakes, volwassenenchat en -entertainment, sportuitslagen, beurskoersen en horoscooplezingen;
 - 1.26. tabak-gerelateerde producten en elektronische nicotinetoevoerdieningssystemen met inbegrip van, maar niet beperkt tot, sigaretten, sigaren, pijpen, rokersbenodigdheden en e-sigaretten, en bedrijven en activiteiten die daarmee verband houden;
 - 1.27. transacties voor contante uitbetalingen; en
 - 1.28. alle andere goederen, diensten, bedrijven en/of industrieën die buiten de risicobereidheid van World First vallen.
 2. Ter verduidelijking, de Verboden Categorieën vormen een aanvulling op de Verboden Transacties zoals uiteengezet in de World Account Voorwaarden.