

Supplementary Terms and Conditions for the World Card

1 These Supplementary Terms and Conditions

- 1.1. These supplementary terms and conditions for the World Card (these "**Supplementary Terms and Conditions**") govern the use of cards issued by World First Netherlands B.V. ("**World First**") (each, a "**World Card**").
- 1.2. These Supplementary Terms and Conditions supplement, and form part of, the World Account Terms and Conditions (the "**Terms and Conditions**") governing the World Account service provided to you by World First.
- 1.3. You can obtain a copy of the latest version of these Supplementary Terms and Conditions by contacting World First using the contact details available on the World First website or by downloading them from the World First website.
- 1.4. By applying for, or using, the World Card, a Cardholder (as defined below) confirms that they accept and agree to these Supplementary Terms and Conditions in their current form, as published on the World First website, and that the Terms and Conditions will be supplemented as set out in these Supplementary Terms and Conditions with immediate effect.
- 1.5. Capitalised terms used in these Supplementary Terms and Conditions shall have the meanings given to them in the Terms and Conditions unless otherwise defined herein.
- 1.6. Where a Cardholder holds more than one World Card, references to "World Card" herein refer to each of their World Cards.
- 1.7. Any breach of these Supplementary Terms and Conditions will constitute a breach of the Terms and Conditions.
- 1.8. In the event of a conflict between these Supplementary Terms and Conditions and the Terms and Conditions, these Supplementary Terms and Conditions shall prevail.
- 1.9. World First may amend these Supplementary Terms and Conditions from time to time by giving you no less than two (2) months' notice describing the relevant amendment(s). Notice of changes will be given in accordance with clause 20 of the Terms and Conditions.
- 1.10. Notwithstanding clause 1.9, amendments that (a) make this Agreement more favourable to you and/or (b) are required by applicable Laws, shall come into effect immediately.

2 The World Card

- 2.1. A World Card can be used to make payments for transactions directly related to your business' stated activities.
- 2.2. Each World Card issued to you, an Authorised User or an Authorised Card User (as defined below) (each, a "**Cardholder**") is linked to your World Account and a Cardholder can only make a payment using their World Card (each, a "**Card Payment**") provided that you have enough balance in your World Account to support such Card Payment, including any applicable fees and/or any foreign exchange costs.
- 2.3. Cardholders can use their World Card to make Card Payments online, by telephone or in person.
- 2.4. If the value of a proposed Card Payment is greater than the balance in your World Account, the proposed Card Payment will be declined.
- 2.5. No credit will be provided or offered in connection with a World Card, however, a World Card may be accepted as a credit card with a zero-credit line by vendors, service providers or other third parties. Whilst the World Card may be accepted as such, this does not change how Card Payments are made (as set out in clause 4) nor does this constitute the provision of credit.
- 2.6. A World Card may be issued in the form of a virtual card or a physical card.

Aanvullende Algemene Voorwaarden voor de World Card

1 Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden

- 1.1. Deze aanvullende voorwaarden (deze "**Aanvullende Algemene Voorwaarden**") voor de World Card regelen het gebruik van kaarten uitgegeven door World First Netherlands B.V. ("**World First**") (elk, een "**World Card**").
- 1.2. Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden vormen een aanvulling op, en maken deel uit van, de World Account Algemene Voorwaarden (de "**Algemene Voorwaarden**") die van toepassing zijn op de World Account-dienst die World First u aanbiedt.
- 1.3. U kunt een kopie van de laatste versie van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden verkrijgen door contact op te nemen met World First met behulp van de contactgegevens beschikbaar op de website van World First of door ze te downloaden van de website van World First.
- 1.4. Door de World Card aan te vragen of te gebruiken, bevestigt een Kaarhouder (zoals hieronder gedefinieerd) dat hij akkoord gaat met deze Aanvullende Algemene Voorwaarden in hun huidige vorm, zoals gepubliceerd op de World First website, en dat de Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang zullen worden aangevuld zoals uiteengezet in deze Aanvullende Algemene Voorwaarden.
- 1.5. Termen met een hoofdletter die in deze Aanvullende Algemene Voorwaarden worden gebruikt, hebben de betekenis die eraan wordt gegeven in de Algemene Voorwaarden, tenzij hierin anders wordt gedefinieerd.
- 1.6. Wanneer een Kaarhouder meer dan één World Card heeft, verwijzen verwijzingen naar "World Card" hierin naar elk van hun World Cards.
- 1.7. Elke inbreuk op deze Aanvullende Algemene Voorwaarden vormt een inbreuk op de Algemene Voorwaarden.
- 1.8. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Aanvullende Algemene Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleren deze Aanvullende Algemene Voorwaarden.
- 1.9. World First kan deze Aanvullende Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen door u niet minder dan twee (2) maanden van tevoren kennisgeving te geven die de betreffende wijziging(en) beschrijft. Kennisgeving van wijzigingen zal worden gegeven in overeenstemming met artikel 20 van de Algemene Voorwaarden.
- 1.10. Onverminderd artikel 1.9, zullen wijzigingen die (a) deze Overeenkomst gunstiger maken voor u, (b) vereist zijn door toepasselijke Wetgeving en/of (c) gerelateerd zijn aan de toevoeging van nieuwe betaaldiensten die de voorwaarden met betrekking tot de bestaande betaaldiensten niet wijzigen, onmiddellijk van kracht worden.

2 De World Card

- 2.1. Met een World Card kunt u betalingen doen voor transacties die rechtstreeks verband houden met de vermelde activiteiten van uw onderneming.
- 2.2. Elke aan u, een Geautoriseerde Gebruiker of een Geautoriseerde Kaartgebruiker (zoals hieronder gedefinieerd) (elk, een "Kaarhouder") uitgegeven World Card is gekoppeld aan uw World Account en een Kaarhouder kan alleen een betaling doen met hun World Card (elk, een "Kaartbetaling") mits u voldoende saldo op uw World Account heeft om een dergelijke Kaartbetaling te ondersteunen, inclusief eventuele toepasselijke kosten en/of eventuele kosten voor valutaomrekening.
- 2.3. Kaarthouders kunnen hun World Card gebruiken om Kaartbetalingen online, telefonisch of in persoon te doen.
- 2.4. Als de waarde van een voorgestelde Kaartbetaling groter is dan het saldo op uw World Account, wordt de voorgestelde Kaartbetaling geweigerd.

- 2.7. Cardholders must not use a World Card:
 - 2.7.1 for personal transactions or on behalf of other third-party businesses;
 - 2.7.2 for or in connection with any unlawful activity including but not limited to fraud, money laundering and terrorism financing;
 - 2.7.3 in any manner that breaches these Supplementary Terms and Conditions, the Terms and Conditions and/or applicable Laws; or
 - 2.7.4 in connection with a Prohibited Category (as defined in Schedule 1 hereto).
- 2.8. Each Cardholder must notify World First promptly if they become aware or suspect that their World Card has (or may have) been used in any of the ways listed in clause 2.7.
- 2.9. Any Card Payment made in connection with a Prohibited Category will be declined.

3 World Card Holders

- 3.1. To apply for a World Card, an applicant must be (a) the holder of a World Account, which is valid, active and functioning and is not suspended, restricted or terminated or (b) an Authorised User.
- 3.2. To be eligible for a World Card, you must successfully pass World First's checks and your business must be organised or registered in a supported country, region or territory.
- 3.3. You may apply for more than one World Card and each of your World Cards will be linked to your World Account.
- 3.4. You or an Authorised User may apply for a World Card to be issued to one of your directors (an **"Authorised Card User"**).
- 3.5. These Supplementary Terms and Conditions and the Terms and Conditions shall also apply to the use of any World Card by an Authorised User and/or an Authorised Card User and you will ensure that each Authorised User and Authorised Card User complies with these Supplementary Terms and Conditions, the Terms and Conditions and applicable Laws.
- 3.6. You agree that you shall be responsible for all Card Payments made by an Authorised User and/or an Authorised Card User.
- 3.7. World First may impose a limit on the number of World Cards that can be issued to a Cardholder.

4 Card Payments

- 4.1. You authorise World First to use funds from your World Account balance to settle your Card Payments and Card Payments made by Authorised Users and/or Authorised Card Users, including any applicable fees and/or any foreign exchange costs.
- 4.2. Upon a Cardholder making a Card Payment, World First will, without notice, use funds from your World Account to settle such Card Payment on your behalf, including any applicable fees and/or any foreign exchange costs.
- 4.3. World First will, without notice, use funds from your World Account to settle any liability that is due and payable to World First in connection with a Card Payment (including, but not limited to, any Card Fees (as defined below)).
- 4.4. The amount that a Cardholder can pay using a World Card is subject to limits. These include a daily limit, a monthly limit and a limit per Card Payment (together, the **"Limits"**). The Limits are set out in the World Account portal. If a proposed Card Payment exceeds a Limit, the Card Payment will be declined. World First may amend any of the Limits at its sole discretion, from time to time. World First will provide you with reasonable notice prior to amending any of the Limits save where World First believes that such notice would be unlawful or contravene its internal policies.
- 4.5. When a Card Payment is made, World First may receive a transaction notification (a **"Transaction Notification"**) in respect of such Card Payment from the relevant payment network, such as Mastercard or Visa (the **"Payment Network"**). World First is authorised to treat any Transaction

- 2.5. Er wordt geen krediet verstrekt of aangeboden in verband met een World Card, echter, een World Card kan door verkopers, dienstverleners of andere derde partijen worden geaccepteerd als een creditcard met een nul kredietlijn. Hoewel de World Card als zodanig kan worden geaccepteerd, verandert dit niet hoe Kaartbetalingen worden gedaan (zoals uiteengezet in artikel 4) noch vormt dit het verstrekken van krediet.
- 2.6. Een World Card kan worden uitgegeven in de vorm van een virtuele kaart of een fysieke kaart.
- 2.7. Kaarthouders mogen een World Card niet gebruiken:
 - 2.7.1 voor persoonlijke transacties of namens andere bedrijven van derden;
 - 2.7.2 voor of in verband met onwettige activiteiten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, fraude, witwassen van geld en financiering van terrorisme;
 - 2.7.3 op een manier die deze Aanvullende Algemene Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden en/of toepasselijke Wetgeving schendt; of
 - 2.7.4 in verband met een Verboden Categorie (zoals gedefinieerd in Bijlage 1).
- 2.8. Elke Kaarthouder moet World First onmiddellijk op de hoogte stellen als hij zich ervan bewust wordt of vermoedt dat zijn World Card is gebruikt (of kan zijn gebruikt) op een van de manieren die in artikel 2.7 zijn genoemd.
- 2.9. Elke Kaartbetaling gemaakt in verband met een Verboden Categorie zal worden geweigerd.

3 World Card Houders

- 3.1. Om een World Card aan te vragen, moet een aanvrager (a) houder zijn van een World Account, dat geldig, actief en functionerend is en niet is opgeschort, beperkt of beëindigd of (b) een Geautoriseerde Gebruiker zijn.
- 3.2. Om in aanmerking te komen voor een World Card, moet u de controles van World First succesvol doorlopen en moet uw onderneming georganiseerd of geregistreerd zijn in een ondersteund land, regio of gebied.
- 3.3. U kunt meer dan één World Card aanvragen en al uw World Cards worden gekoppeld aan uw World Account.
- 3.4. U of een Geautoriseerde Gebruiker kan een World Card aanvragen voor een van uw bestuurders (een **"Geautoriseerde Kaartgebruiker"**).
- 3.5. Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op het gebruik van een World Card door een Geautoriseerde Gebruiker en/of een Geautoriseerde Kaartgebruiker en u zult ervoor zorgen dat elke Geautoriseerde Gebruiker en Geautoriseerde Kaartgebruiker deze Aanvullende Algemene Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden en de toepasselijke Wetgeving naleeft.
- 3.6. U stemt ermee in dat u verantwoordelijk bent voor alle Kaartbetalingen die door een Geautoriseerde Gebruiker en/of een Geautoriseerde Kaartgebruiker worden gedaan.
- 3.7. World First kan een limiet stellen aan het aantal World Cards dat aan een Kaarthouder kan worden uitgegeven.

4 Kaartbetalingen

- 4.1. U machtigt World First om tegoeden van uw World Account-saldo te gebruiken voor het voldoen van uw Kaartbetalingen en Kaartbetalingen gedaan door Geautoriseerde Gebruikers en/of Geautoriseerde Kaartgebruikers, inclusief eventuele toepasselijke kosten en/of eventuele valutawisselkosten.
- 4.2. Wanneer een Kaarthouder een Kaartbetaling verricht, zal World First, zonder voorafgaande kennisgeving, tegoeden van uw World Account gebruiken om deze Kaartbetaling namens u te voldoen, inclusief eventuele toepasselijke kosten en/of valuta eventuele valutawisselkosten.
- 4.3. World First zal, zonder voorafgaande kennisgeving, tegoeden van uw World Account gebruiken om te voldoen aan enige verplichting die verschuldigd en betaalbaar is aan World First in verband met een Kaartbetaling (inclusief, maar niet beperkt tot, eventuele Kaartkosten (zoals hieronder gedefinieerd)).

Notification as though it is a Card Payment made by the relevant Cardholder.

- 4.6. World First shall not be required to verify the authenticity, accuracy and validity of a Transaction Notification or whether it complies with any contract the relevant Cardholder has entered into with a third party in connection with such transaction.
- 4.7. Each Cardholder agrees that any use of their World Card constitutes their authorisation and consent to make a Card Payment.
- 4.8. Certain Card Payments may need to be authorised by World First. World First may require a Cardholder to provide certain information before it can authorise a Card Payment, including to confirm their identity. WorldFirst will contact you if this is required.
- 4.9. World First cannot guarantee that each Card Payment will be successfully made.

5 Foreign Exchange

- 5.1. A World Card can be used to make payments in the currencies supported by the Payment Network. For more information, Cardholders should contact World First using the contact details available on the World First website
- 5.2. A Card Payment that is made in a currency that is already held in your World Account will be settled using funds from that currency balance in your World Account. If the value of the Card Payment is greater than the relevant currency balance in your World Account, World First will convert the full payment amount into EUR and settle the Card Payment using funds from that currency balance. If the EUR balance in your World Account is less than the payment amount, the Card Payment will be declined.
- 5.3. If a Cardholder make a Card Payment in a currency that is not held in your World Account, World First will convert the relevant payment amount into a currency selected by World First which is held in your World Account at an exchange rate reasonably determined by World First on the date of the conversion. The amount of the Card Payment will then be deducted from the balance of the relevant currency balance in your World Account.
- 5.4. If a Cardholder is making a Card Payment in a currency that is not supported by the World Card, World First will convert the amount into a currency selected by World First that is supported by the World Card at the Payment Network's then current exchange rate. For more information regarding which currencies are supported by the World Card and the Payment Network's exchange rates, Cardholders should contact World First using the contact details available on the World First website.
- 5.5. If a Cardholder receives a refund for a Card Payment in a currency already held in your World Account, World First will credit the refund to the relevant currency balance in your World Account. If you receive a refund in a currency that is not supported by the World Account, World First will convert the refund amount into EUR at the Payment Network's then current exchange rate and then credit the refund to the EUR balance in your World Account.

6 Security

- 6.1. The details of a Cardholder's World Card (the "Card Details") will be shown in your World Account portal. Cardholders are responsible for keeping their Card Details safe. Cardholders will not share or allow anyone else to access or use their Card Details. World First will not be liable for any loss arising in connection with any unauthorised use of a World Card due to a Cardholder's failure to keep their Card Details safe.
- 6.2. Each Cardholder will inform World First immediately if there is reason to believe that someone else knows their Card Details or if their Card Details have been or will be misused or stolen. In such circumstances, World First may disclose to law

- 4.4. Het bedrag dat een Kaarthouder met een World Card kan betalen is aan limieten onderworpen. Deze omvatten een dagelijkse limiet, een maandelijkse limiet en een limiet per Kaartbetaling (samen de "Limieten"). De Limieten staan vermeld in het World Account-portaal. Als een voorgestelde Kaartbetaling een Limiet overschrijdt, wordt de Kaartbetaling geweigerd. World First mag de Limieten van tijd tot tijd naar eigen oordeel wijzigen. World First zal u in redelijkheid voorafgaand aan de wijziging van de Limieten hiervan op de hoogte stellen, tenzij World First van mening is dat een dergelijke kennisgeving onwettig zou zijn of in strijd zou zijn met haar interne beleid.
- 4.5. Wanneer een Kaartbetaling wordt gedaan, kan World First een transactiemelding (een "Transactiemelding") ontvangen met betrekking tot een dergelijke Kaartbetaling van het betreffende betaalnetwerk, zoals Mastercard of Visa (het "Betaalnetwerk"). World First is gemachtigd om elke Transactiemelding te behandelen alsof het een Kaartbetaling is gedaan door de betreffende Kaarthouder.
- 4.6. World First is niet verplicht om de authenticiteit, juistheid en geldigheid van een Transactiemelding te verifiëren, noch om te controleren of deze in overeenstemming is met een contract dat door de betreffende Kaarthouder is aangegaan met een derde partij in verband met een dergelijke transactie.
- 4.7. Elke Kaarthouder stemt ermee in dat elk gebruik van zijn World Card hun toestemming en instemming met betrekking tot een Kaartbetaling vormt en dat hij volledig verantwoordelijk is voor een dergelijke Kaartbetaling.
- 4.8. Bepaalde Kaartbetalingen moeten mogelijk door World First worden geautoriseerd. World First kan een Kaarthouder vragen bepaalde informatie te verstrekken voordat zij een Kaartbetaling kan autoriseren, onder meer om zijn identiteit te bevestigen.
- 4.9. World First kan niet garanderen dat elke Kaartbetaling succesvol wordt uitgevoerd.

5 Vreemde Valuta

- 5.1. Een World Card kan gebruikt worden om betalingen te doen in de valuta's die door het Betaalnetwerk worden ondersteund. Voor meer informatie dienen Kaarthouders contact op te nemen met World First via de contactgegevens beschikbaar op de website van World First.
- 5.2. Een Kaartbetaling die wordt gedaan in een valuta die al wordt aangehouden in uw World Account, zal worden afgewikkeld met gebruik van tegoeden van dat valutasaldo in uw World Account. Als de waarde van de Kaartbetaling groter is dan het betreffende valutasaldo in uw World Account, zal World First het volledige betalingsbedrag omzetten in EUR en de Kaartbetaling afwikkelen met gebruik van tegoeden van dat valutasaldo. Als het EUR saldo in uw World Account minder is dan het betalingsbedrag, zal de Kaartbetaling worden geweigerd.
- 5.3. Als een Kaarthouder een Kaartbetaling verricht in een valuta die niet op uw World Account staat, zal World First het betreffende betalingsbedrag omzetten in een door World First geselecteerde valuta die wel op uw World Account staat, tegen een wisselkoers die redelijkerwijs door World First wordt bepaald op de datum van de omzetting. Het bedrag van de Kaartbetaling zal dan worden afgetrokken van het saldo van de betreffende valuta op uw World Account.
- 5.4. Als een Kaarthouder een Kaartbetaling verricht in een valuta die niet door de World Card wordt ondersteund, zet World First het bedrag om in een door World First geselecteerde valuta die wel door de World Card wordt ondersteund, tegen de op dat moment geldende wisselkoers van het Betaalnetwerk. Voor meer informatie over welke valuta's door de World Card worden ondersteund en de wisselkoersen van het Betaalnetwerk, kunnen Kaarthouders contact opnemen met World First via de contactgegevens op de website van World First.
- 5.5. Als een Kaarthouder een terugbetaling ontvangt voor een Kaartbetaling in een valuta die al op uw World Account staat, zal World First de terugbetaling bijschrijven op het betreffende

enforcement any information that is reasonably required to assist with any investigation.

- 6.3. You shall regularly review your World Account statements to check for unauthorised Card Payments and, if identified, report these to World First without undue delay.

7 Chargebacks and Refunds

- 7.1. If a Cardholder believes a Card Payment to be fraudulent or unauthorised, or if they wish to cancel or amend a Card Payment, they must contact World First as soon as possible. In any event, unauthorised Card Payments must be notified to World First no later than 13 months after the payment date.
- 7.2. To dispute a Card Payment, a Cardholder should provide World First with any and all information requested. World First may deny a request to dispute a Card Payment if the relevant Cardholder fails to provide any requested information within the relevant period set by the Payment Network. For more information about such period, Cardholders should contact World First using the contact details available on the World First website.
- 7.3. World First may choose, in its reasonable discretion, not to proceed with a chargeback in connection with a disputed Card Payment including, but not limited to, where it is not provided with sufficient information in connection with the Card Payment, not provided with requested information in a timely manner, and/or the Card Payment breaches these Supplementary Terms and Conditions, the Terms and Conditions and/or applicable Laws.
- 7.4. World First cannot guarantee the time it takes to complete its investigation into, or whether you will receive any refund in connection with, a disputed Card Payment.
- 7.5. You agree to indemnify and hold harmless World First for any and all losses, damages, actions, claims and liabilities which may arise, directly or indirectly, from a Cardholder's disputed Card Payments.
- 7.6. If a Cardholder is entitled to the reversal of a disputed Card Payment and the bank that originally received the funds has credited an amount (the "**Refunded Amount**") to World First to refund such Card Payment, World First will credit the Refunded Amount to your World Account. World First is not responsible for any difference between the amount of the disputed Card Payment and the Refunded Amount. World First reserves the right to apply all or part of the Refunded Amount against any charges incurred in connection with the disputed Card Payment, for settlement of other proposed Card Payments and/or to settle any liability that is due and payable to World First.
- 7.7. Where you have received a refund more than once in connection with the same disputed Card Payment, you agree to notify World First promptly and you authorise World First to debit from your World Account any refund amount in excess of the originally granted refund.

8 Fees and Costs

- 8.1. The fees and costs payable to World First in connection with the World Card (the "**Card Fees**") are set out on the Pricing Page which can be found at <https://www.worldfirst.com/eu/pricing/>.
- 8.2. Any Card Fees that become payable by a Cardholder will be debited from your World Account by World First. If the balance of your World Account is less than the Card Fees owed by a Cardholder, the balance of your World Account will be debited by World First and you must pay in the remaining amount of the outstanding Card Fees within five (5) calendar days. If you do not make this payment in time, the relevant World Card may be cancelled or suspended by World First. Any outstanding Card Fees will be debited from your World Account when funds are next deposited into your World Account. To reactivate a World Card that has been suspended pursuant to this clause, Cardholders should

valutasaldo op uw World Account. Als u een terugbetaling ontvangt in een valuta die niet wordt ondersteund door de World Account, zal World First het betalingsbedrag omzetten in EUR tegen de op dat moment geldende wisselkoers van het Betaalnetwerk en vervolgens het saldo van EUR bijschrijven op uw World Account.

6 Beveiliging

- 6.1. De gegevens van de World Card van een Kaarthouder (de "**Kaartgegevens**") worden getoond in uw World Account-portaal. Kaarthouders zijn verantwoordelijk voor het veilig bewaren van hun Kaartgegevens. Kaarthouders zullen niemand anders toegang geven tot of gebruik laten maken van hun Kaartgegevens. World First is niet aansprakelijk voor verlies als gevolg van ongevoegd gebruik van een World Card doordat een Kaarthouder zijn Kaartgegevens niet veilig bewaart.
- 6.2. Iedere Kaarthouder bevestigt dat hij World First onmiddellijk zal informeren als er reden is om aan te nemen dat iemand anders zijn Kaartgegevens kent of als zijn Kaartgegevens zijn of zullen worden misbruikt of gestolen. In dergelijke omstandigheden mag World First alle informatie die redelijkerwijs nodig is om te helpen bij een onderzoek, doorgeven aan wetshandhavers.
- 6.3. U dient regelmatig de rekeningoverzichten van uw World Account te controleren op ongeautoriseerde Kaartbetalingen en, indien geïdentificeerd, deze zonder onnodige vertraging melden aan World First.

7 Terugboekingen en Terugbetalingen

- 7.1. Indien een Kaarthouder denkt dat een Kaartbetaling frauduleus of ongeautoriseerd is, of als een Kaarthouder een Kaartbetaling wilt annuleren of wijzigen, dient hij zo snel mogelijk contact op te nemen met World First. In elk geval moeten ongeautoriseerde Kaartbetalingen uiterlijk 13 maanden na de betaaldatum aan World First worden gemeld.
- 7.2. Om een Kaartbetaling te betwisten, dient een Kaarthouder World First alle gevraagde informatie te verstrekken. World First kan een verzoek om een Kaartbetaling te betwisten weigeren als de betreffende Kaarthouder de gevraagde informatie niet binnen de door het Betaalnetwerk gestelde termijn verstrekt. Voor meer informatie over deze periode dienen Kaarthouders contact op te nemen met World First via de contactgegevens beschikbaar op de website van World First.
- 7.3. World First kan naar eigen oordeel beslissen om geen terugboeking uit te voeren in verband met een betwiste Kaartbetaling, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gevallen waarin zij onvoldoende informatie heeft ontvangen in verband met de Kaartbetaling, niet tijdig de gevraagde informatie heeft ontvangen, en/of de Kaartbetaling in strijd is met deze Aanvullende Algemene Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden en/of de toepasselijke Wetgeving.
- 7.4. World First kan niet garanderen hoe lang het duurt om het onderzoek naar een betwiste Kaartbetaling af te ronden, of dat u een terugbetaling zult ontvangen in verband met een betwiste Kaartbetaling.
- 7.5. U gaat ermee akkoord World First schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle verliezen, schade, acties, claims en aansprakelijkheden die direct of indirect kunnen voortvloeien uit betwiste Kaartbetalingen van een Kaarthouder.
- 7.6. Als een Kaarthouder gerechtigd is tot het terugdraaien van een betwiste Kaartbetaling en de bank die oorspronkelijk de tegoeden heeft ontvangen, een bedrag (het "**Terugbetaalde Bedrag**") aan World First heeft gecrediteerd om een dergelijke Kaartbetaling terug te betalen, zal World First het Terugbetaalde Bedrag crediteren op uw World Account. World First is niet verantwoordelijk voor enig verschil tussen het bedrag van de betwiste Kaartbetaling en het Terugbetaalde Bedrag. World First behoudt zich het recht voor om het Terugbetaalde Bedrag geheel of gedeeltelijk in mindering te brengen op kosten die zijn gemaakt in verband met de betwiste Kaartbetaling, voor verrekening van andere voorgestelde Kaartbetalingen en/of voor

contact World First using the contact details available on the World First website

- 8.3. From time to time, World First may update the Card Fees and will notify you of any such change by giving you at least two (2) months' prior written notice.
- 8.4. Notwithstanding clause 8.3, changes to the Card Fees that are favourable to you may (if applicable) be applied immediately and without notice.
- 8.5. Cardholders may also be charged a surcharge by a merchant in connection with a Card Payment. Where applicable, any such surcharge will be included in the total amount debited from your World Account.

9 Suspension, Cancellation, Termination and Expiry

- 9.1. World First may, in its reasonable discretion, cancel, suspend or restrict your use of your World Account and/or a Cardholder's World Card immediately without prior notice if it becomes aware, or has reason to believe, that:
 - 9.1.1 the security of such World Card or your World Account has been compromised;
 - 9.1.2 the balance in your World Account is not sufficient to cover the amount of any Card Payment;
 - 9.1.3 a Card Payment exceeds a Limit as described in clause 4.4;
 - 9.1.4 a Cardholder has breached any term of these Supplementary Terms and Conditions or the Terms and Conditions, or breached applicable Laws; and/or
 - 9.1.5 such World Card has been used in any of the ways listed in clause 2.7.
- 9.2. World First will notify you and inform you of the reasons prior to any cancellation, suspension or restriction of your World Account or a Cardholder's World Card pursuant to these Supplementary Terms and Conditions unless doing so may risk the security of your World Account or such World Card, breach applicable Laws or if World First is unable to inform you in advance. Where World First is unable to notify you in advance, it will notify you as soon as practicable afterwards, provided that, in each case, it is permitted by applicable Laws.
- 9.3. The closure of your World Account will automatically result in the cancellation of your World Card. However, the cancellation of a Cardholder's World Card will not automatically result in the closure of your World Account.
- 9.4. You may suspend the use of a World Card via the World Account portal. Once you have suspended a World Card, you cannot use it until it is reactivated using the World Account portal.
- 9.5. Subject to clause 9.6, a Cardholder may cancel their World Card immediately at any time.
- 9.6. Any request to cancel a World Card that is initiated by a Cardholder is subject to the following in connection with such World Card:
 - 9.6.1 full settlement of all Card Payments, including any applicable fees and/or any foreign exchange costs;
 - 9.6.2 there being no unresolved disputed Card Payments; and
 - 9.6.3 any other conditions reasonably necessary to enable World First to comply with applicable Laws.
- 9.7. If a Cardholder's World Card is suspended or cancelled, they must cancel or modify any future transactions set up prior to suspension or cancellation. World First is not responsible for cancelling or transferring any such arrangements.
- 9.8. Any sums owed by a Cardholder to World First under these Supplementary Terms and Conditions shall become immediately due and payable on the date on which these Supplementary Terms and Conditions are terminated, which is the date that such Cardholder's World Card is cancelled.
- 9.9. Card Payments will be declined if they are attempted using a World Card after its expiry date or after it has been suspended or cancelled.

verrekening van enige aansprakelijkheid die verschuldigd en betaalbaar is aan World First.

- 7.7. Indien u meer dan eens een terugbetaling heeft ontvangen in verband met dezelfde betwiste Kaartbetaling, stemt u ermee in om World First hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en machtigt u World First om het bedrag dat hoger is dan de oorspronkelijk toegekende terugbetaling van uw World Account af te schrijven.

8 Vergoedingen en Kosten

- 8.1. De verschuldigde vergoedingen en kosten aan World First in verband met de World Card (de "Kaartkosten") staan vermeld op de Prijzenpagina welke gevonden kan worden op <https://www.worldfirst.com/eu/pricing/>.
- 8.2. Eventuele door een Kaarthouder verschuldigde Kaartkosten zullen door World First van uw World Account worden afgeschreven. Als het saldo van uw World Account lager is dan de door een Kaarthouder verschuldigde Kaartkosten, wordt het saldo van uw World Account door World First gedebiteerd en moet u het resterende bedrag van de uitstaande Kaartkosten binnen vijf (5) kalenderdagen betalen. Als u deze betaling niet op tijd doet, kan de betreffende World Card door World First worden geannuleerd of opgeschort. Eventuele openstaande Kaartkosten worden van uw World Account afgeschreven bij de eerstvolgende storting op uw World Account. Om een krachtens dit artikel opgeschorte World Card opnieuw te activeren, dienen kaarthouders contact op te nemen met World First via de contactgegevens op de website van World First.
- 8.3. World First kan de Kaartkosten van tijd tot tijd aanpassen en zal u van dergelijke wijzigingen op de hoogte stellen door u daarvan ten minste twee (2) maanden van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 8.4. Niettegenstaande artikel 8.3, kunnen (indien van toepassing) wijzigingen in de Kaartkosten die gunstig voor u zijn onmiddellijk en zonder kennisgeving worden toegepast.
- 8.5. Bij Kaarthouders kan een toeslag in rekening worden gebracht door een handelaar in verband met een Kaartbetaling. Indien van toepassing, zal een dergelijke toeslag worden opgenomen in het totale bedrag dat van uw World Account wordt afgeschreven.

9 Opschorting, Annulering, Beëindiging en Afloop

- 9.1. World First kan, naar eigen oordeel, uw gebruik van uw World Account en/of een World Card van een Kaarthouder onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving annuleren, opschorten of beperken als World First zich bewust wordt, of reden heeft om aan te nemen, dat:
 - 9.1.1 de beveiliging van een dergelijke World Card of uw World Account in gevaar is gebracht;
 - 9.1.2 het saldo op uw World Account niet voldoende is om het bedrag van een Kaartbetaling te dekken;
 - 9.1.3 een Kaartbetaling een Limiet zoals beschreven in artikel 4.4 overschrijdt;
 - 9.1.4 een Kaarthouder een voorwaarde van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden of de Algemene Voorwaarden heeft geschonden of de toepasselijke Wetgeving heeft geschonden; en/of
 - 9.1.5 een dergelijke World Card is gebruikt op een van de manieren die zijn opgesomd in artikel 2.7.
- 9.2. World First zal u vooraf informeren en de redenen mededelen voorafgaand aan elke annulering, opschorting of beperking van uw World Account of de World Card van een Kaarthouder overeenkomstig deze Aanvullende Algemene Voorwaarden, tenzij dit de beveiliging van uw World Account of dergelijke World Card in gevaar zou brengen, toepasselijke Wetgeving zou schenden of als World First u niet van tevoren kan informeren. Wanneer World First u niet van tevoren kan informeren, zal het u zo spoedig mogelijk daarna op de hoogte stellen, mits dit is toegestaan door toepasselijke Wetgeving.
- 9.3. De sluiting van uw World Account zal automatisch resulteren in de annulering van uw World Card. Echter, de annulering van de

- 9.10. You remain liable for all Card Payments, including any applicable fees and/or any foreign exchange costs, and any amount payable by a Cardholder to World First notwithstanding any suspension, restriction, termination or cancellation of your World Account and/or a Cardholder's World Card or the expiration of a Cardholder's World Card.

10 Representations and Warranties

You represent and warrant that:

- 10.1. you have and will maintain all required rights, powers, authority, permits, licences, consents, permissions and authorisations that may be required in connection with your activities under these Supplementary Terms and Conditions;
- 10.2. you have full power and authority to agree to and accept these Supplementary Terms and Conditions;
- 10.3. your agreement to, and acceptance of, these Supplementary Terms and Conditions, and the performance of your obligations contemplated under these Supplementary Terms and Conditions, does not violate applicable Laws;
- 10.4. all information provided by you is true, accurate and complete in all material respects as at the date of these Supplementary Terms and Conditions or, if later, when the information is provided, and you will notify World First promptly of any changes to such information;
- 10.5. you will fully comply with all applicable Laws;
- 10.6. your business is operated, and will be operated, in your jurisdiction of incorporation; and
- 10.7. you will use the World Card only for transactions directly related to your business' stated activities and not for personal transactions or on behalf of other third-party businesses.

11 Indemnity

You agree to indemnify World First, its affiliates, employees, directors, officers, agents and representatives (together, the "Indemnified Persons") and to hold them harmless from any and all losses, damages, actions, claims and liabilities which may arise, directly or indirectly, from a Cardholder's use of the World Card and/or breach of these Supplementary Terms and Conditions or applicable Laws.

12 Liability

- 12.1. Each Cardholder must resolve any complaint or dispute against any vendor, service provider or other third party directly and no claim against any of them may be made against or set off against World First.
- 12.2. Any liability of World First, including for claims, expenses, damages or indemnity obligations under or in connection with these Supplementary Terms and Conditions will be subject to clause 18.7 of the Terms and Conditions.
- 12.3. World First shall not be liable to any Cardholder for:
 - 12.3.1 any loss of profit, business opportunity or reputation;
 - 12.3.2 any action for damages made against such Cardholder by such Cardholder's payment beneficiary;
 - 12.3.3 any indirect or consequential losses (whether foreseeable or not);
 - 12.3.4 the refusal of any third party to accept a Card Payment;
 - 12.3.5 any aspect of any goods or services purchased using such Cardholder's World Card;
 - 12.3.6 any loss or damage that is not foreseeable; and/or
 - 12.3.7 any loss suffered as a result of a Card Payment not being authorised by World First.

13 Limitation of Service and Force Majeure

- 13.1. Subject to clause 8.3, World First may amend and update any aspect of the World Card service and shall give you notice of any material change by sending an email to the primary email address recorded on your World Account or notifying you when you log into your World Account. Your primary email

World Card van een Kaarhouder zal niet automatisch leiden tot de sluiting van uw World Account.

- 9.4. U kunt het gebruik van een World Card opschorten via het World Account-portaal. Zodra u een World Card heeft opgeschort, kunt u deze niet meer gebruiken totdat deze opnieuw is geactiveerd met behulp van het World Account portaal.
- 9.5. Onverminderd artikel 9.6, kan een Kaarhouder zijn World Card te allen tijde onmiddellijk opzeggen.
- 9.6. Elk verzoek tot annulering van een World Card dat door een Kaarhouder wordt gedaan, is afhankelijk van het volgende in verband met deze World Card:
 - 9.6.1 volledige afwikkeling van alle Kaartbetalingen, inclusief eventuele toepasselijke kosten en/of eventuele valutawisselkosten;
 - 9.6.2 er geen onopgeloste betwiste Kaartbetalingen zijn; en
 - 9.6.3 alle andere voorwaarden die redelijkerwijs nodig zijn om World First in staat te stellen te voldoen aan de toepasselijke Wetgeving.
- 9.7. Als een World Card van een Kaarhouder wordt opgeschort of geannuleerd, moet hij alle toekomstige transacties die vóór de opschorting of annulering zijn ingesteld, annuleren of wijzigen. World First is niet verantwoordelijk voor het annuleren of overdragen van dergelijke regelingen.
- 9.8. Alle bedragen die een Kaarhouder aan World First verschuldigd is onder deze Aanvullende Algemene Voorwaarden, worden onmiddellijk verschuldigd en betaalbaar op de datum waarop deze Aanvullende Algemene Voorwaarden worden beëindigd, wat de datum is waarop de World Card van een dergelijke Kaarhouder wordt geannuleerd.
- 9.9. Kaartbetalingen zullen worden geweigerd als ze worden geprobeerd met een World Card na de vervaldatum of nadat deze is opgeschort of geannuleerd.
- 9.10. U blijft aansprakelijk voor alle Kaartbetalingen, inclusief eventuele toepasselijke kosten en/of eventuele valutawisselkosten, en elk bedrag dat een Kaarhouder aan World First moet betalen, ondanks opschorting, beperking, beëindiging of annulering van het World Account van een Kaarhouder en/of de World Card van een Kaarhouder of het verlopen van de World Card van een Kaarhouder.

10 Vertegenwoordigingen en Garanties

U verklaart en garandeert dat:

- 10.1. u alle vereiste rechten, bevoegdheden, autoriteit, vergunningen, licenties, toestemmingen, goedvinden en autorisaties heeft en behoudt die mogelijk vereist zijn in verband met uw activiteiten onder deze Aanvullende Algemene Voorwaarden;
- 10.2. u volledig bevoegd en gemachtigd bent om in te stemmen met deze Aanvullende Algemene Voorwaarden en deze te aanvaarden;
- 10.3. uw instemming met en aanvaarding van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden en de uitvoering van uw verplichtingen die onder deze Aanvullende Algemene Voorwaarden vallen, niet in strijd zijn met de toepasselijke Wetgeving;
- 10.4. alle door u verstrekte informatie in alle materiële opzichten juist, nauwkeurig en volledig is op de datum van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden of, indien later, op het moment dat de informatie wordt verstrekt, en u World First onmiddellijk op de hoogte zult stellen van wijzigingen in dergelijke informatie;
- 10.5. u alle toepasselijke Wetgeving volledig zal naleven;
- 10.6. uw bedrijf wordt geëxploiteerd en zal worden geëxploiteerd in uw jurisdictie van oprichting; en
- 10.7. u de World Card alleen zal gebruiken voor transacties die rechtstreeks verband houden met de vermelde activiteiten van uw bedrijf en niet voor persoonlijke transacties of ten behoeve van andere bedrijven van derden.

11 Schadeloosstelling

U stemt ermee in World First, haar gelieerde bedrijven, werknemers, directeuren, functionarissen, agenten en

address can be updated in the World First portal. A Cardholder's continued use of the World Card after any such change shall constitute their consent to such change as they will be deemed to have accepted the change unless they notify World First that they do not accept it before the proposed date of its entry into force. If a Cardholder disagrees with any change, they have the right to cancel their World Card immediately, subject to clause 9.6.

- 13.2. World First reserves the right to suspend or discontinue any aspect of the World Card service at any time, without notice and without liability, where required by applicable Laws.
- 13.3. The Indemnified Persons will not be liable for any losses arising from the unavailability of the World Card service due to any of the following reasons:
 - 13.3.1 a system suspension which was announced by World First in advance;
 - 13.3.2 a failure in data transmission due to a breakdown in telecommunications equipment and systems;
 - 13.3.3 a failure in system operations due to a storm, earthquake, tsunami, flood, electricity blackout, war, terrorist attack or other Force Majeure event which is beyond World First's reasonable control; or
 - 13.3.4 hacking, website upgrades, acts or omissions of a government authority prohibiting or impeding World First and/or its affiliates from providing the World Card service, or non-performance by a third party for any reason beyond the reasonable control of World First and its affiliates.
- 13.4. If World First fails to perform or is delayed in performing its obligations under these Supplementary Terms and Conditions due to Force Majeure events, then World First will notify you as soon as reasonably practicable. In such circumstances, World First shall be entitled to a reasonable extension of the time for performing its obligations under these Supplementary Terms and Conditions.

14 Miscellaneous

- 14.1. To the extent there is a conflict between the English language version of these Supplementary Terms and Conditions and a translated version in a different language, the English language version shall prevail.
- 14.2. Nothing in these Supplementary Terms and Conditions confers or is intended to confer a benefit enforceable by a person who is not you or World First and no term of these Supplementary Terms and Conditions is enforceable by a person who is not you or World First unless expressly stated herein.
- 14.3. The provisions of these Supplementary Terms and Conditions are severable and the invalidity or unenforceability of any provision herein shall not affect the validity or enforceability of any other part of these Supplementary Terms and Conditions.
- 14.4. You consent to World First assigning its rights under these Supplementary Terms and Conditions to an affiliate or successor pursuant to a merger, consolidation or sale of a substantial portion of its business. You may not assign your rights under these Supplementary Terms and Conditions without World First's prior written consent. In the event that World First assigns its rights in accordance with this clause, you agree to the transfer of the funds held on your World Account to the assignee. These Supplementary Terms and Conditions continue to the benefit of World First's and your respective successors and assignees.
- 14.5. Any failure by World First to exercise any of its rights under these Supplementary Terms and Conditions shall not constitute a waiver of such right or a waiver with respect to a subsequent or similar breach. A waiver shall be effective only if made in writing.

vertegenwoordigers (samen de "**Gevrijwaarde Personen**") schadeloos te stellen en te vrijwaren van alle verliezen, schade, acties, claims en aansprakelijkheden die direct of indirect kunnen voortvloeien uit het gebruik van een World Card door de Kaarthouder en/of schending van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden of de toepasselijke Wetgeving.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1. Iedere Kaarthouder moet elke klacht of geschil met een verkoper, dienstverlener of andere derde partij rechtstreeks oplossen en er kan geen claim tegen hen worden ingediend of verrekend met World First.
- 12.2. Elke aansprakelijkheid van World First, inclusief voor claims, onkosten, schade of vrijwaringsverplichtingen onder of in verband met deze Aanvullende Algemene Voorwaarden, zullen onder artikel 18.7 van de Algemene Voorwaarden vallen.
- 12.3. World First is niet aansprakelijk jegens enige Kaarthouder voor:
 - 12.3.1 verlies van winst, zakelijke kansen of reputatie;
 - 12.3.2 elke vordering tot schadevergoeding die tegen een dergelijke Kaarthouder wordt ingesteld door de begunstigde van de Kaarthouder bij de betaling;
 - 12.3.3 alle indirecte of gevolgschade (al dan niet voorzienbaar);
 - 12.3.4 de weigering van een derde om een Kaartbetaling te aanvaarden;
 - 12.3.5 elk aspect van goederen of diensten die met een World Card door de Kaarthouder zijn aangeschaft;
 - 12.3.6 verlies of schade die niet te voorzien was; en/of
 - 12.3.7 enig verlies als gevolg van het niet autoriseren van een Kaartbetaling door World First.

13 Beperking van Dienst en Overmacht

- 13.1. In overeenstemming met artikel 8.3, kan World First elk aspect van de World Card-dienst wijzigen en bijwerken en zal u van elke materiële wijziging op de hoogte stellen door een e-mail te sturen naar het primaire e-mailadres dat is geregistreerd in uw World Account of door u op de hoogte te stellen wanneer u inlogt op uw World Account. Uw primaire e-mailadres kan worden bijgewerkt in het World First-portaal. Het voortgezette gebruik van de World Card door een Kaarthouder na een dergelijke wijziging zal worden beschouwd als hun toestemming voor een dergelijke wijziging, aangezien zij geacht worden deze wijzigingen te hebben geaccepteerd, tenzij zij World First op elk moment, zonder kennisgeving en zonder aansprakelijkheid op te schorten of te beëindigen, indien vereist door toepasselijke Wetgeving. Als een Kaarthouder het niet eens is met enige wijziging, hebben zij het recht om hun World Card onmiddellijk te annuleren, onverminderd artikel 9.6.
- 13.2. World First behoudt zich het recht voor om elk aspect van de World Card-dienst op elk moment, zonder kennisgeving en zonder aansprakelijkheid op te schorten of te beëindigen, indien vereist door toepasselijke Wetgeving.
- 13.3. De Gevrijwaarde Personen zullen niet aansprakelijk zijn voor verliezen die voortvloeien uit de onbeschikbaarheid van de World Card-dienst ontstaan om een van de volgende redenen:
 - 13.3.1 een opschorting van het systeem die vooraf door World First was aangekondigd;
 - 13.3.2 een storing in de gegevensoverdracht als gevolg van een storing in telecommunicatieapparatuur en -systemen;
 - 13.3.3 een storing in de werking van het systeem als gevolg van een storm, aardbeving, tsunami, overstroming, stroomstoring, oorlog, terroristische aanslag of een Overmacht gebeurtenis waarover World First redelijkerwijs geen controle heeft; of
 - 13.3.4 hacking, website-upgrades, handelen of nalaten van een overheidsinstantie die World First en/of gelieerde bedrijven verbiedt of belemmert om de World Card-dienst te leveren, of wanprestatie door een derde partij om welke reden dan ook buiten de redelijke controle

15 Governing Law and Jurisdiction

- 15.1. These Supplementary Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with Dutch law.
- 15.2. The Court of Amsterdam, the Netherlands shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute or claim (including non-contractual disputes or claims) arising out of or in connection with a Cardholder's World Card or these Supplementary Terms and Conditions.

- van World First en gelieerde bedrijven.
- 13.4. Als World First haar verplichtingen onder deze Aanvullende Algemene Voorwaarden niet of vertraagd nakomt als gevolg van Overmacht gebeurtenissen, dan zal World First u zo snel als redelijkerwijs mogelijk is hiervan op de hoogte stellen. In dergelijke omstandigheden heeft World First recht op een redelijke verlenging van de termijn voor het nakomen van zijn verplichtingen onder deze Aanvullende Algemene Voorwaarden.

14 Diverse

- 14.1. Voor zover er een conflict is tussen de Engelstalige versie van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden en een vertaalde versie in een andere taal, prevaleert de Engelstalige versie.
- 14.2. Niets in deze Aanvullende Algemene Voorwaarden verleent of is bedoeld om een voordeel te verlenen dat afdwingbaar is door een persoon die niet u of World First is en geen enkele voorwaarde van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden is afdwingbaar door een persoon die niet u of World First is, tenzij uitdrukkelijk hierin vermeld.
- 14.3. De bepalingen van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden zijn scheidbaar en de ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van enige bepaling hierin zal geen invloed hebben op de geldigheid of afdwingbaarheid van enig ander deel van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden.
- 14.4. U stemt ermee in dat World First haar rechten onder deze Aanvullende Algemene Voorwaarden overdraagt aan een gelieerde onderneming of opvolger ingevolge een fusie, consolidatie of verkoop van een substantieel deel van haar bedrijf. U mag uw rechten onder deze Aanvullende Algemene Voorwaarden niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van World First. In het geval dat World First haar rechten overdraagt in overeenstemming met dit artikel, gaat u akkoord met de overdracht van de tegoeden op uw World Account aan de verkrijger. Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden blijven ten goede komen aan World First en uw respectieve opvolgers en rechtverkrijgenden.
- 14.5. Als World First zijn rechten onder deze Aanvullende Algemene Voorwaarden niet uitoefent, betekent dat niet dat World First afstand doet van dat recht of afstand doet van zijn rechten met betrekking tot een volgende of soortgelijke schending. Een verklaring van afstand is alleen van kracht indien deze schriftelijk is gedaan.

15 Toepasselijk Wetgeving en Bevoegdheid

- 15.1. Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht.
- 15.2. De Rechtbank Amsterdam, Nederland, heeft de exclusieve bevoegdheid om geschillen of vorderingen te beslechten (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) die voortvloeien uit of verband houden met een World Card van een Kaarthouder of deze Aanvullende Algemene Voorwaarden.

Schedule 1 Prohibited Categories

1. In accordance with clause 2.9 above, any Card Payment made in connection with any of the following goods, services, businesses and/or industries (each, a **"Prohibited Category"**) will be declined:
 - 1.1. gambling-related activities including, but not limited to, casinos, betting, lotteries and online gambling;
 - 1.2. religious, political, social, civic and fraternal organisations and associations;
 - 1.3. charitable, non-profit and social service organisations;
 - 1.4. debt collection and bail and bond payments, and businesses and activities related to them;
 - 1.5. counselling services including, but not limited to, financial counselling, marriage counselling, family counselling, alcohol and drug abuse counselling and other personal counselling;
 - 1.6. dating and escort services including, but not limited to, computer and video personal introduction and matchmaking services;
 - 1.7. businesses providing general support services to governments;
 - 1.8. transactions between governmental offices, departments or agencies;
 - 1.9. associations and cooperatives providing services or assistance in connection with farming;
 - 1.10. timeshare real estate and businesses and activities related to it;
 - 1.11. transactions conducted by a card acceptor providing: (i) a service in which funds are delivered or made available to a person other than the cardholder; (ii) the loading of funds into an account; or (iii) the loading of funds onto a stored value or prepaid card;
 - 1.12. MoneySend transactions;
 - 1.13. businesses facilitating transfers of funds to a Mastercard, Maestro or Cirrus account using the Mastercard network;
 - 1.14. businesses facilitating transactions in which funds are delivered or made available to a person or to an account including, but not limited to, non-face-to face transactions such as online transactions;
 - 1.15. businesses that sell insurance products and services;
 - 1.16. businesses that buy, sell or broker securities, stocks, bonds, commodities and/or mutual funds;
 - 1.17. opening or funding a deposit account, and payment of existing debts and/or loan fees;
 - 1.18. cryptocurrencies and financial and payment instruments and products including, but not limited to, cheques, travellers cheques, foreign currency, money orders and bonds;
 - 1.19. pawn shops;
 - 1.20. artwork, antiques, precious stones and metals, watches, clocks and jewellery, and businesses and activities related to them;
 - 1.21. new and used automotive vehicles, motorhomes, mobile homes, aircraft and farm vehicles, and parts, accessories, equipment, supplies, businesses and activities related to them;
 - 1.22. goods for home repairs and improvements including, but not limited to, home appliances, equipment and supplies;
 - 1.23. chemicals and allied products, and businesses and activities related to them;
 - 1.24. video games, electronic games, videotapes, laser discs and DVDs, and businesses and activities related to them;
 - 1.25. audiotext and videotext services that can be accessed via phone, fax or over an open network such as the Internet including, but not limited to, polls, sweepstakes, adult chat and entertainment, sports scores, stock market quotes and horoscope readings;

Bijlage 1 Verboden Categorieën

1. In overeenstemming met artikel 2.9 hierboven, zal elke Kaartbetaling gemaakt in verband met een van de volgende goederen, diensten, bedrijven en/of industrieën (elk, een **"Verboden Categorie"**) worden geweigerd:
 - 1.1. gok-gerelateerde activiteiten met inbegrip van, maar niet beperkt tot, casino's, weddenschappen, loterijen en online gokken;
 - 1.2. religieuze, politieke, sociale, maatschappelijke en broederlijke organisaties en verenigingen;
 - 1.3. liefdadigheids-, non-profit en sociale dienstverleningsorganisaties;
 - 1.4. incasso en borgsom- en borgtochtbetalingen, en daarmee verband houdende bedrijven en activiteiten;
 - 1.5. adviesdiensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, financieel advies, huwelijksadvies, gezinsadvies, advies over alcohol- en drugsmisbruik en ander persoonlijk advies;
 - 1.6. dating- en escortservices, met inbegrip van, maar niet beperkt tot persoonlijke introductie via computer en video, en diensten voor het koppelen van personen;
 - 1.7. bedrijven die algemene ondersteunende diensten verlenen aan overheden;
 - 1.8. transacties tussen overheidskantoren, -afdelingen of -instanties;
 - 1.9. verenigingen en coöperaties die diensten of bijstand verlenen in verband met landbouw;
 - 1.10. timesharing vastgoed en daarmee verband houdende bedrijven en activiteiten;
 - 1.11. transacties uitgevoerd door een kaartacceptant die voorziet in: (i) een dienst waarbij tegoeden worden geleverd of beschikbaar worden gesteld aan een ander persoon dan de kaarthouder; (ii) het opladen van tegoeden op een rekening; of (iii) het opladen van tegoeden op een opgeslagen waarde of prepaid kaart;
 - 1.12. MoneySend transacties;
 - 1.13. bedrijven die overboekingen van tegoeden naar een Mastercard-, Maestro- of Cirrus-rekening faciliteren met behulp van het Mastercard-netwerk;
 - 1.14. bedrijven die transacties faciliteren waarbij tegoeden worden afgeleverd of beschikbaar worden gesteld aan een persoon of een rekening, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, transacties op afstand zoals online transacties;
 - 1.15. bedrijven die verzekeringsproducten en -diensten verkopen;
 - 1.16. bedrijven die effecten, aandelen, obligaties, grondstoffen en/of beleggingsfondsen kopen, verkopen of bemiddelen;
 - 1.17. het openen of financieren van een depositorekening, alsook de betaling van bestaande schulden en/of leenkosten;
 - 1.18. cryptovaluta en financiële en betalingsinstrumenten en producten met inbegrip van, maar niet beperkt tot, cheques, reischekes, vreemde valuta, postwissels en obligaties;
 - 1.19. pandhuizen;
 - 1.20. kunstwerken, antiques, edelstenen en -metalen, horloges, klokken en juwelen, en bedrijven en activiteiten die daarmee verband houden;
 - 1.21. nieuwe en gebruikte automobielen, campers, stacaravans, vliegtuigen en landbouwvoertuigen, alsmede onderdelen, accessoires, uitrusting, benodigdheden, bedrijven en activiteiten die daarmee verband houden;

- 1.26. tobacco-related products and electronic nicotine delivery systems including, but not limited to, cigarettes, cigars, pipes, smokers' supplies and e-cigarettes, and businesses and activities related to them;
 - 1.27. cash disbursement transactions; and
 - 1.28. any other goods, services, businesses and/or industries that fall outside of World First's risk appetite.
- 1.22. goederen voor de reparatie en verbetering van woningen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, huishoudelijke apparaten, uitrusting en benodigdheden;
 - 1.23. chemicaliën en aanverwante producten, alsmede bedrijven en activiteiten die daarmee verband houden;
 - 1.24. videospellen, elektronische spellen, videobanden, laserdiscs en dvd's, en bedrijven en activiteiten die daarmee verband houden;
 - 1.25. audiotekst- en videotekstdiensten die toegankelijk zijn per telefoon, fax of via een open netwerk zoals het internet, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, opiniepeilingen, sweepstakes, volwassenenchat en -entertainment, sportuitslagen, beurskoersen en horoscoplezingen;
 - 1.26. tabak-gerelateerde producten en elektronische nicotinetoevoerdieningssystemen met inbegrip van, maar niet beperkt tot, sigaretten, sigaren, pijpen, rokersbenodigdheden en e-sigaretten, en bedrijven en activiteiten die daarmee verband houden;
 - 1.27. transacties voor contante uitbetalingen; en
 - 1.28. alle andere goederen, diensten, bedrijven en/of industrieën die buiten de risicobereidheid van World First vallen.